



التقرير السنوي 2020



إكسبو 2020 EXPO
دبي، الإمارات العربية المتحدة
DUBAI, UNITED ARAB EMIRATES

مزود رسمي | OFFICIAL PROVIDER





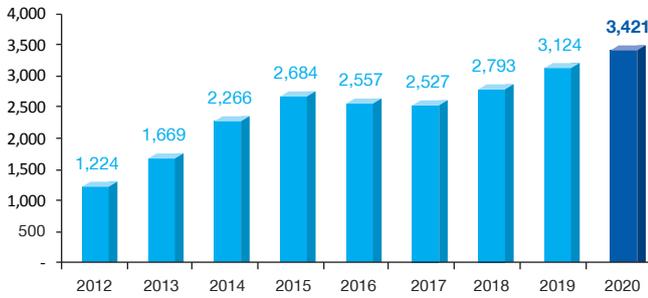
صاحب السمو
الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس الدولة رئيس مجلس وزراء
دولة الإمارات العربية المتحدة وحاكم دبي



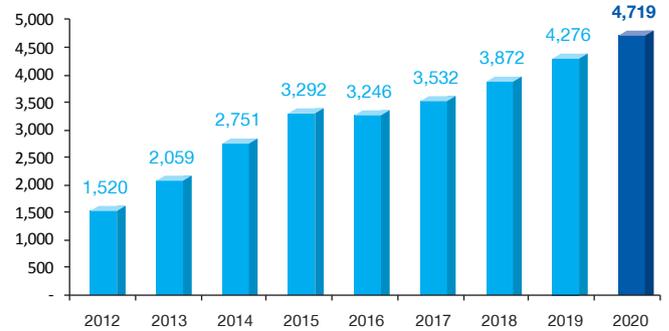
صاحب السمو
الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان
رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة
وحاكم أبوظبي



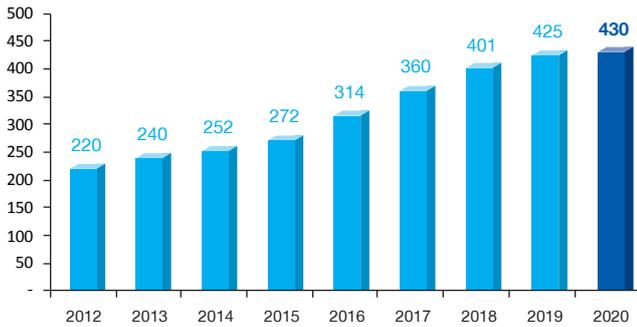
حقوق المساهمين (بالمليون درهم)



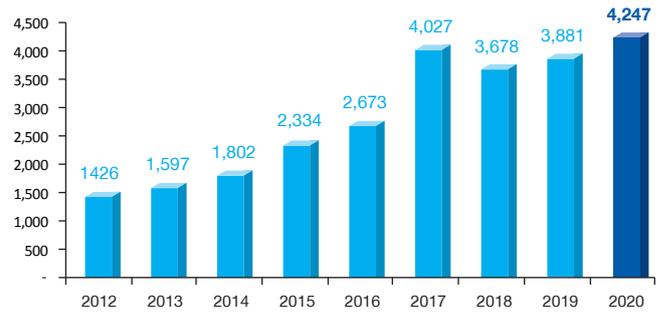
إجمالي الإستثمارات (بالمليون درهم)



صافي الأرباح (بالمليون درهم)



إجمالي الأقساط (بالمليون درهم)







المحتويات

4	مجلس الادارة
5	الادارة العليا
6	الفروع
8 - 7	تقرير مجلس الادارة
12 - 9	تقرير مدققي الحسابات المستقلين
13	بيان المركز المالي الموحد
14	بيان الأرباح أو الخسائر الموحد
15	بيان الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى الموحد
17 - 16	بيان التغييرات في حقوق الملكية الموحد
18	بيان التدفقات النقدية الموحد
64 - 19	إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

مسجلة بموجب القانون الإتحادي

لدولة الإمارات العربية المتحدة
رقم التسجيل (14) بتاريخ 29/12/1984
رقم (6) لعام 2007

المكتب الرئيسي

بناية أورينت
البادية بزنس بارك
دبي فستيفال سيتي
ص.ب.: 27966 دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: (04) 2531300، فاكس: (04) 2531500

المدققون

كي بي إم جي لوار جلف ليامتد





مجلس الإدارة

مجلس الإدارة

السيد / عبد الله حمد الفطيم (ممثلا لشركة الفطيم (ذ.م.م))	رئيس مجلس الإدارة
السيد / عمر عبد الله الفطيم (ممثلا لشركة الفطيم لخدمات التنمية (ذ.م.م))	نائب الرئيس
السيد / خالد عبد الله الفطيم (ممثلا لشركة الفطيم لخدمات التنمية (ذ.م.م))	عضو مجلس الإدارة
السيدة / ميره عمر عبد الله حمد الفطيم	عضو مجلس الإدارة
السيد / أحمد زكي هارون (ممثلا لشركة الفطيم الخصوصية (ذ.م.م))	عضو مجلس الإدارة

الإدارة

السيد / عمر الأمين

الرئيس - مجموعة أورينت





نائب الرئيس التنفيذي - الإمارات

زفير س. أربوثراج - A.C.I.A.

رئيس العمليات - مجموعة أورينت

جالك جينر - BA (Hons) - Economics

رئيس إدارة التأمين الطبي

وسام خليفه - دبلوم علوم إكتوارية F.L.M.I.

رئيس إدارة المبيعات والتسويق

فادي عوني الأحمدى - P.I.C, A.C.I.A.

نائب الرئيس - الشؤون الفنية

روحانا الأجياجي - F.C.I.A.

نائب الرئيس - دائرة المراجعة الفنية

مونو ماثيو - FCA, DISA

نائب الرئيس - المالية

ب. سوندراراجان - F.C.A, F.I.I.I, A.C.I.A.

نائب الرئيس - الموارد البشرية والإدارة

غيلبرت ب. اسبيريتو - BSc. (Psychology)

نائب الرئيس - المطالبات

كيسفان كانان - A.C.I.I., A.A.A.A

مدير منطقه - سلطنة عمان

عقيل اللواتي - MBA, A.C.I.A.

مدير منطقه - مملكة البحرين

سيفا راماكريشنان - M.Com, F.I.I.I.



جبل علي

راجانيش مودافاث - نائب رئيس
ص.ب: 17292، المنطقة الحرة 19
الطابق الأرضي LB190002, LB190003, LB190004 &
هاتف: 8847471 (04)، فاكس: 8847449 (04)

الشارقة

سانجاي ناير - نائب رئيس أول
ص.ب: 6654، بناية الجزيرة 1، مكتب رقم 301 و 302،
الطابق الثالث، المجاز 3، شارع الخان
جانب السفير ماركت، كورنيش البحيرة، بعد قناة
القصباء، خلف فندق هيلتون.
هاتف: 5682045 (06)، فاكس: 5681334 (06)

أبو ظبي

راهول ميشرا - نائب رئيس أول
ص.ب: 37035، مكتب رقم 102، 103 و 202
الطابق الأول، برج ملتقى الأعمال، شارع السلام .
هاتف: 6763222 (02)، فاكس: 6722236 (02)

رأس الخيمة

طارق الشنطي - نائب رئيس
ص.ب: 33217، الطابق الرابع، مكتب رقم 401 و 402،
بناية الهلال الأحمر، شارع الجسر.
هاتف: 2260540 (07)، فاكس: 2264296 (07)

العين

قاسم إبراهيم - نائب رئيس
ص.ب: 18800، الشارع الرئيسي، بالقرب من إشارة
الساعة، بناية بنك ملي إيران، طابق الميزانيين 2،
مكتب رقم 203 و 204
هاتف: 7377012 (03)، فاكس: 7377013 (03)

مسقط

عقيل اللواتي - مدير منطقة
ص.ب: 1534 - الرمز البريدي: 133 - 401 بناية سيتي سيزن - الخوير
هاتف: 24475410 (+968)، فاكس: 24475262 (+968)

البحرين

سيفا رامكريشنان - مدير منطقة
ص.ب: 11440 - مكتب رقم 503 - بناية برج العنوان 655
شارع 3614 - بلوك 436 - السيف.
هاتف: 17563888 (+973)، فاكس: 17563999 (+973)



سوق التأمين - عام الوباء

كان العام 2020 غريبا وغير عادي، لقد تأثر العالم بفيروس كورونا والذي أثر بالتالي على جميع مناحي الحياة، كما تأثر قطاع الأعمال أيضا وفي جميع أنحاء العالم كان هناك إغلاق شبه تام لكل الأنشطة. ان اقتصادنا المحلي لم يختلف عن ذلك وكان التأثير في جميع الأنشطة من السفر، الفنادق، مبيعات السيارات، ومبيعات قطاع التجزئة.

وشهد الربع الثاني من العام انخفاضا كبيرا في مبيع السيارات وتدهورا كبيرا في قطاع التجزئة ومن الطبيعي ان يتأثر قطاع السفر من الاغلاق والذي تأثر بدرجة كبيرة، وكنتيجة لذلك تأثر قطاع الفنادق حيث شهدنا إغلاق العديد من الفنادق لعدة شهور وفقد العديد من العاملين وظائفهم بهذه القطاعات، وقد تأثر قطاع التأمين الى حد ما بسبب الجائحة، الا انه قد استفاد منها. ان الاغلاق يعني سيارات اقل في الطرقات وعدد اقل من الحوادث واصبحت المستشفيات تحت ضغوط كبيرة بسبب الوباء مما جعل عددا اقل من المرضى يزورون المستشفيات لعلاج الحالات الروتينية واجراء جراحات غير ضرورية وملحة وبالرغم من تأثر قطاع الاعمال الا ان معدل المطالبات قد انخفض في هذين النوعين من التأمين مما أدى الى تعادل الربح والخسارة في السوق. وبسبب انخفاض الاعمال فقد اشتعلت المنافسة في قطاعي السيارات والتأمين الطبي حيث تتحمل الشركات النصيب الاكبر من الاحتفاظ ورأينا اسعار التأمين على السيارات تنخفض الى معدلات غير اقتصادية.

استفاد السوق من الاقساط الغير سارية المرحلة من العام 2019 مما جعل بالامكان اظهار ارباح فنية معقولة. ان توقعاتنا ان الانخفاض في الاسعار سيؤثر على نتائج العام 2021 بسبب انخفاض الاسعار في العام 2020 وقد شهد السوق ارتفاعا في اسعار التأمين على بعض انواع التأمين التي تحتاج الى طاقة استيعابية كبيرة وقد كان السبب في ذلك هو تشدد اسواق اعادة التأمين العالمية والتي تأثرت سلبا من الخسائر الناجمة من الوباء وشهدنا ارتفاعات كبيرة في اسعار التأمين على الممتلكات، ان توقعاتنا أن يستمر التشدد في أسواق اعادة التأمين العالمية وذلك بسبب انخفاض الطاقة الاستيعابية الناتجة عن مغادرة بعض شركات التأمين العالمية للمنطقة، بالاضافة الى اغلاق بعض شركات التأمين الإقليمية لأعمالها.

ان شركات التأمين المحليه لديها نسبة احتفاظ بسيطة وبالتالي فهي لن تستفيد بدرجة كبيرة من هذا التشدد حيث ان معظم الاقساط ستذهب الى الشركات القيادية في سوق اعادة التأمين.

أداء مجموعة أورينت

بالرغم من الوباء وانخفاض الاعمال بالاضافة الى تدهور الأسعار في قطاعي التأمين الطبي وتأمين السيارات فان العام 2020 كان بالفعل عاما مميزا للمجموعة حيث تجاوزت الشركة الميزانية الموضوعه وزادت من أرباحها الفنية بنسبة 12% كما ارتفعت الأقساط بنسبة 9% وقفزت حقوق المساهمين بنسبة 10% كما شهدت الموجودات ارتفاعا كبيرا بنسبة 15%.

وبسبب استخدام التقنية والتغيير في استيراجية البيع فقد ركزت الشركة على البيع من خلال الانترنت، وكنتيجة لذلك فقد اغلقت الشركة سبعة من فروعها الدثني عشر وركزت أعمالها في دبي من المكتب الرئيسي وفي أبوظبي من الفرع الرئيسي وقد أثر ذلك ايجابا على مصروفات الشركة والتي اظهرت انخفاضا بنسبة 16% كنسبة من اجمالي الاقساط.

توسعات أورينت والشركات التابعة خارج الدولة

لقد كان أداء الشركات خارج الامارات ممتازا حيث حققت أكثر من الميزانية التقديرية الموضوعه لها وحققت شركة التكافل التابعة للمجموعه ارتفاعا كبيرا في الارباح والاقساط وتقدمت الشركة بثبات حسب الخطة الموضوعه .

بكل أسف وبسبب آثار الجائحة فقد تقرر ارجاء الخطط لدخول السوق السعودي وقد وافق المصرف المركزي السعودي مشكورا على منح الشركة فترة سماح قدرها عامان لبدء الأعمال بالمملكة وستقوم الشركة بمراجعته الاوضاع خلال الربع الأول من العام 2022 وعلى ضوء ذلك سيتم اتخاذ القرار بمواصله الاجراءات أو بالتريث.

تصنيف الشركة

واصلت الشركة الاحتفاظ بتصنيفها الاعلى في المنطقه من مؤسستي S&P and AM Best في المرتبة 'A' و "a+" على التوالي. ان الحفاظ على التصنيف العالي بهذا المستوى لم يكن ممكنا بدون الاءاء الممتاز للشركة، كما واصلت شركتنا في مصر الاستفادة من الأداء الممتاز بالاضافة الى الضمانات من الشركة الأم والحفاظ على التصنيف "a+" من AM Best.



اتفاقيات إعادة التأمين

شهد سوق إعادة التأمين تشددا في تجديد الاتفاقيات للعام 2021 وذلك بسبب الجائحة حيث تكبدت شركات إعادة التأمين خسائر كبيرة كما ان انخفاض دخل الاستثمار بسبب هبوط اسعار الفائدة يعتبر سببا ثانيا لتشدد اسواق التأمين العالمية وبالرغم من ذلك فقد استطاعت الشركة الحصول على شروط طيبة من شركة سكور التي تقود برنامج إعادة التأمين لأغلب شركات المجموعة.

2021 نظره مستقبلية

ان الدولة تقوم بجهد كبير لتطعيم المواطنين والمقيمين وفي وقت كتابة هذا التقرير فقد تم تطعيم ما يزيد على 50% من اجمالي السكان ويعتبر ذلك انجازا رائعا حيث سينعكس ايجابا على النشاطات الاقتصادية المختلفة اعتبارا من بداية الربع الثاني من العام، كما نشعر بالسرور للأرتفاع في اسعار البترول والتي تجاوزت 60 دولارا للبرميل، كما يشهد قطاع العقار في دبي علامات واضحة على التعافي وبالنظر الى كل هذه المؤشرات اليجابية فنحن واثقون ان هذه السنة ستشهد تحسنا واضحا في النشاط الاقتصادي ونرجو ان ينعكس ذلك على قطاعات السفر والتجزئة والسيارات.

البيانات المالية

زيادة (نقصان) % عن 2019	2019	2020	
	ألف درهم	ألف درهم	
9%	3,881,078	4,247,086	إجمالي الأقساط المكتتبة
3%	1,238,849	1,272,461	صافي الأقساط المكتتبة
1%-	623,054	616,823	صافي المطالبات
12%	220,602	246,397	الأرباح الفنية
1%	425,104	430,421	صافي الأرباح
0%	500,000	500,000	رأس المال
10%	3,124,376	3,421,914	حقوق المساهمين
10%	4,276,100	4,718,730	إجمالي الاستثمارات

خاتمه

نتقدم بجزيل الشكر والتقدير الى عملاءنا الكرام الذين دعمونا خلال العام المنصرم والذي تميز بصعوبات كبيرة والى شركائنا في أسواق إعادة التأمين العالمية وخصوصا شركة سكور وذلك لتفهمهم ودعمهم، ويذهب تقديرنا للحدود لموظفي الشركة الذين وصلوا العمل بلا كلل وممل وبجهود كبيرة من المنازل والمكاتب حيث كان نتاج ذلك هذه النتائج الرائعة وذلك بالرغم من كل الصعاب والتحديات التي واجهت الشركة، ونتطلع الى استمرار هذه الجهود والالتزام خلال العام 2021.



التقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة لـ اورينت للتأمين مساهمة عامة ("الشركة") والشركات التابعة لها ("المجموعة")، التي تتألف من بيان المركز المالي الموحد كما في 31 ديسمبر 2020، والبيانات الموحدة للأرباح أو الخسائر، والأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى، والتغيرات في حقوق الملكية، والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، بالإضافة إلى إيضاحات تتضمن السياسات المحاسبية الهامة ومعلومات إيضاحية أخرى.

في رأينا، إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تُعبر بصورة عادلة، من كافة النواحي المادية، عن المركز المالي الموحد للمجموعة كما في 31 ديسمبر 2020، وعن أدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتنفيذ تدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. قمنا بتوضيح مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير في فقرة "مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة" من هذا التقرير. إننا نتمتع باستقلالية عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) بالإضافة إلى متطلبات أخلاقيات المهنة المتعلقة بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة في الإمارات العربية المتحدة، وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات ولقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين. هذا ونعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتزويدنا بأساس لإبداء رأينا.

أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية هي الأمور التي نراها، وفقاً لأحكامنا المهنية، أكثر الأمور أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. تم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا وأثناء تكوين رأينا حول البيانات المالية الموحدة بشكل مجمل، ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

1. تقييم مطلوبات عقود التأمين

راجع الإيضاحات 3(ل) و4(أ) و5 و13 و26 حول البيانات المالية الموحدة.

ينطوي تقييم هذه المطلوبات على أحكام هامة كما أنه يتطلب وضع عدد من الافتراضات التي تنطوي على عدم يقين جوهري في التقديرات. ينطبق ذلك بشكل خاص على تلك المطلوبات التي يتم الاعتراف بها فيما يتعلق بالمطالبات المتكبدة التي لم يتم إبلاغ المجموعة بها. يتم احتساب المطالبات المتكبدة التي لم يتم الإبلاغ عنها من قبل خبير تقييم اكتوري داخلي مستقل ومؤهل لدى المجموعة.

إن التغيرات غير الجوهرية في الافتراضات المستخدمة لتقييم المطلوبات، بصورة محددة الافتراضات المتعلقة بقيمة وتوقيت المطالبات المستقبلية، قد تؤثر بشكل مادي على تقييم هذه المطلوبات كما تؤثر بشكل مماثل على الأرباح أو الخسائر الموحدة. تتضمن الافتراضات الرئيسية التي يعتمد عليها احتساب الاحتياطي معدلات الخسائر والتقديرات الخاصة بتكرار وحجم المطالبات، وحيثما كان ذلك مناسباً، معدلات الخصم لفئات الأعمال طويلة الأجل.

إن تقييم هذه المطالبات يركز على دقة البيانات حول حجم وقيمة ونوع المطالبات الحالية والسابقة حيث أنها تُستخدم غالباً لتوقع المطالبات المستقبلية. قد تتأثر عملية تقييم المطلوبات بشكل مادي في حال عدم اكتمال ودقة البيانات المستخدمة في احتساب مطالبات التأمين أو لوضع أحكام حول الافتراضات الرئيسية.



الإجراءات التي قمنا بها

تتضمن إجراءات التدقيق المدعومة من قبل خبير التقييم الكنتوري ما يلي:

- تقييم واختبار النظم الرقابية الرئيسية حول إجراءات سداد المطالبات وتحديد الاحتياطي لدى المجموعة. فحص أدلة تطبيق النظم الرقابية على إجراءات تقييم الاحتياطي الفردي للمطالبات تحت التسوية وتحديد ما إذا كان قد تم تقييم المبالغ المقيدة في البيانات المالية الموحدة بشكل ملائم؛
- فهم وتقييم التلية والافتراضات الرئيسية المطبقة من قبل الإدارة، وكذلك توقع، بصورة مستقلة، أرصدة الاحتياطي لبعض فئات الأعمال؛
- تقييم خبرة وكفاءة خبير التقييم الكنتوري لدى المجموعة والتحديات التي تمت مواجهتها عند تحديد الاحتياطيات؛
- فحص عينة من الاحتياطيات الخاصة بالمطالبات تحت التسوية من خلال مقارنة القيمة المقدرة للاحتياطيات المطالبات تحت التسوية بالوثائق المناسبة، مثل تقارير مقيمو الخسائر؛ و
- تقييم مدى ملائمة إفصاحات المجموعة فيما يتعلق بهذه المطالبات بما في ذلك جدول تطور المطالبات.

2. إمكانية استرداد أرصدة التأمين المدينة

راجع الإيضاحات 3(ط) و 5 و 11 حول البيانات المالية الموحدة.

لدى المجموعة أرصدة تأمين مدينة تتعلق بسياسات أقساط التأمين المكتتبه. هناك مخاطر تتعلق بإمكانية استرداد هذه الذمم المدينة. إن تحديد مخصص انخفاض القيمة ذات الصلة يخضع للتقديرات ويتأثر بالأحكام المتعلقة باحتمالية التعثر والخسائر المحتملة في حال التعثر في السداد.

الإجراءات التي قمنا بها

تضمنت إجراءاتنا بشأن إمكانية أرصدة التأمين:

- اختبار النظم الرقابية الرئيسية على الإجراءات الموضوعية لتسجيل ومراقبة أرصدة التأمين المدينة؛
- فحص فترات استحقاق أرصدة التأمين المدينة للتحقق مما إذا كان قد تم تحديدها بشكل دقيق. اختبار عينة من أرصدة التأمين المدينة القائمة لفترات طويلة، والتي لم يتم رصد مخصص انخفاض قيمة لها مقارنةً بالأدلة الداعمة لدى الإدارة على إمكانية استرداد هذه الأرصدة؛
- الحصول على تأكيدات بالأرصدة من عينة من الأطراف المقابلة ذات الصلة مثل حاملي وثائق التأمين والوكلاء والوسطاء؛
- التحقق من الدفعات المستلمة من هذه الأطراف المقابلة بعد نهاية السنة؛
- تقييم مدى كفاية المخصصات المرصودة للديون المدعومة لكبار العملاء، مع الأخذ بالاعتبار عمليات تقييم مخاطر الائتمان لكل عميل على حدة بناءً على فترة التأخر عن السداد ومدى وجود نزاعات على الأرصدة القائمة وسجل تسوية الأرصدة المستحقة سابقاً من نفس الأطراف المقابلة؛ و
- مناقشة الإدارة ومراجعة المراسلات، حيثما كان ذلك مناسباً، لتحديد أي نزاع والتحقق مما إذا كان قد تم أخذها بالاعتبار بشكل مناسب عند تحديد مخصص انخفاض القيمة.

المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتألف المعلومات الأخرى من تقرير أعضاء مجلس الإدارة الذي تم الحصول عليه قبل تاريخ تقرير مدققي الحسابات كما نتوقع الحصول على الأقسام المتبقية من التقرير السنوي للمجموعة لسنة 2020 بعد تاريخ تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا.

لا يشمل رأينا حول البيانات المالية الموحدة المعلومات الأخرى، كما أننا لم نُعبر عن أي استنتاجات تدقيقية بشأن هذه المعلومات.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تنحصر مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى المُحددة أعلاه، وعند القيام بذلك، نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة مادية مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعلومات التي تم الحصول عليها أثناء عملية التدقيق، أو ما إذا كانت تشوبها أخطاء مادية.

في حال خلصنا إلى وجود خطأ مادي في المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدققي الحسابات، بناءً على الأعمال التي قمنا بها، فإننا ملزمون بالإبلاغ عن هذا الأمر. لم يسترع انتباهنا أي أمر يستدعي الإبلاغ عنه في هذا الشأن.

في حال خلصنا إلى وجود خطأ مادي في التقرير السنوي للمجموعة لسنة 2020 أثناء قراءته، يتعين علينا إحاطة مسؤولي الحوكمة بهذا الأمر واتخاذ الإجراءات المناسبة وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق.



مسؤولية الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، وإعدادها بما يتوافق مع الأحكام ذات الصلة للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2015 والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (6) لسنة 2007، وعن الرقابة الداخلية التي ترى الإدارة أنها ضرورية لإعداد البيانات المالية الموحدة بحيث تكون خالية من الأخطاء المادية، الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تكون الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية، والإفصاح، حيثما يكون مناسباً، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية كأساس للمحاسبة، إلا إذا كانت الإدارة تعترض تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديها بديل فعلي غير ذلك.

يتحمل مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهداف تدقيقنا في الحصول على تأكيدات معقولة حول ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة، بشكل مجمل، خالية من الأخطاء المادية، التي تنتج عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير مدققي الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول هو عبارة عن درجة عالية من التأكيد، لكنه ليس ضماناً بأن أعمال التدقيق التي تم القيام بها وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف تكتشف دائماً أي خطأ مادي إن وجد. قد تنشأ الأخطاء نتيجة الاحتيال أو الخطأ وتعتبر هذه الأخطاء مادية إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر بصورة فردية أو جماعية على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من أعمال التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، قمنا بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال عملية التدقيق. قمنا أيضاً بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت نتيجة الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتزويدنا بأساس لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء المادية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنة بالأخطاء المادية الناتجة عن الخطأ نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- فهم نظام الرقابة الداخلية المتعلقة بأعمال التدقيق وذلك بغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف الراهنة، وليس بغرض إبداء الرأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة الموضوعية من قبل الإدارة.
- التحقق من مدى ملاءمة استخدام الإدارة للأسس المحاسبية المتعلقة بمبدأ الاستمرارية وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تُثير شك جوهري حول قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية. في حال خلصنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا أن نلفت الانتباه في تقرير مدققي الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة، أو نقوم بتعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تعتمد استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ إصدار تقرير مدققي الحسابات. إلا أن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في توقف المجموعة عن مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية.
- تقييم عرض البيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث ذات الصلة بطريقة تضمن عرض البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة بشأن المعلومات المالية للمنشآت أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. نحن نتحمل مسؤولية توجيه وتنفيذ أعمال التدقيق للمجموعة والإشراف عليها. نحن مسؤولون وحدنا عن رأينا التدقيقي.

نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص عدة أمور من ضمنها نطاق أعمال التدقيق والإطار الزمني المحدد لها والنتائج الجوهرية المترتبة على أعمال التدقيق بما في ذلك أي قصور جوهري يتم اكتشافه في نظام الرقابة الداخلية خلال أعمال التدقيق.

نُقدم أيضاً إقراراً لمسؤولي الحوكمة نُؤكد بموجبه التزامنا بقواعد السلوك المهني فيما يتعلق بالاستقلالية، ونطلعهم على كافة العلاقات والأمر الأخرى التي قد يُعتقد بصورة معقولة أنها تؤثر على استقلاليتنا، وحيثما أمكن، الإجراءات المتخذة للقضاء على أي تهديدات أو الإجراءات الوقائية المطبقة.



تقرير مدققي الحسابات المستقلين السادة مساهمي اورينت للتأمين مساهمة عامة

في ضوء الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع مسؤولي الحكومة، نحدد الأمور الأكثر أهمية أثناء تدقيق البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية، وبذلك نعتبر هذه الأمور هي أمور التدقيق الرئيسية. نقوم باستعراض هذه الأمور في تقرير مدققي الحسابات ما لم يكن الإفصاح عن تلك الأمور للعامّة محظوراً بموجب القوانين أو التشريعات أو عندما نرى، في حالات نادرة للغاية، أنه يجب عدم الإفصاح عن أمر ما في تقريرنا إذا كان من المتوقع أن تكون التداعيات السلبية للقيام بذلك أكثر من المنافع التي تعود على المصلحة العامة نتيجة هذا الإفصاح.

التقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

كما يقتضي القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2015، فإننا ننوه بما يلي:

- 1) لقد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات التي نعتبرها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
 - 2) تم إعداد البيانات المالية الموحدة، من كافة النواحي المادية، بما يتوافق مع الأحكام ذات الصلة للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2015؛
 - 3) قامت المجموعة بالاحتفاظ بسجلات محاسبية منتظمة؛
 - 4) تتفق المعلومات المالية الواردة في تقرير أعضاء مجلس الإدارة مع ما جاء في السجلات المحاسبية للمجموعة؛
 - 5) كما هو مبين في الإيضاح 1-9 حول البيانات المالية الموحدة، قامت المجموعة بشراء أسهم خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020؛
 - 6) يبين الإيضاح رقم 24 حول البيانات المالية الموحدة المعاملات المادية مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي تم بموجبها تنفيذ هذه المعاملات؛
 - 7) بناءً على المعلومات التي أُتيحت لنا، لم يسترعب انتباهنا ما يجعلنا نعتقد أن المجموعة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2020، أي من الأحكام ذات الصلة للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2015 أو أن الشركة قد خالفت نظامها الأساسي، على وجه قد يكون له تأثير مادي على أنشطتها أو مركزها المالي الموحد كما في 31 ديسمبر 2020؛ و
 - 8) كما هو مبين في الإيضاح 1-21 حول البيانات المالية الموحد، لم تقم المجموعة بإجراء أي مساهمة مجتمعية خلال السنة.
- كما يقتضي القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (6) لسنة 2007، وتعديلاته، فإننا ننوه بأننا قد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات التي نعتبرها ضرورية لأغراض تدقيقنا.



كى بي إم جي لوار جلف ليتمتد
إيميليو بيررا
رقم التسجيل: 1146
دبي، الإمارات العربية المتحدة
التاريخ: 14 فبراير 2021



31 ديسمبر 2019	31 ديسمبر 2020	إيضاح	
ألف درهم	ألف درهم		
			الموجودات
104,797	94,652	7	الممتلكات والمعدات
65,478	67,635	8	الاستثمار في شركة زميلة
200,406	213,548	9	الاستثمارات المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق
1,043,438	1,239,011	9	الاستثمارات المتوفرة للبيع
144,673	207,279	9	الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
875,793	1,066,587	11	ذمم التأمين المدنية
54,495	71,638	10	ودائع إلزامية
2,218,662	2,680,090	13	موجودات عقود إعادة التأمين
51,497	59,526	12	الذمم المدنية الأخرى والمصاريف المدفوعة مقدماً
2,644,097	2,811,066	14	ودائع لدى البنوك
315,148	371,687	14	النقد وما يعادله
7,718,484	8,882,719		إجمالي الموجودات
			حقوق الملكية والمطلوبات
			حقوق الملكية
500,000	500,000	15	رأس المال
125,000	125,000	16	الاحتياطي النظامي
250,000	250,000	16	الاحتياطي الإلزامي
255,336	279,867	16	احتياطي الخسائر الاستثنائية
1,421,492	1,565,492	16	الاحتياطي العام
-	13,693	16	احتياطي إعادة التأمين
469,375	457,642	16	احتياطي الاستثمارات المتوفرة للبيع
(93,713)	(107,527)	16	احتياطي تحويل عملات أجنبية
46,905	77,401		أرباح غير موزعة
100,000	200,000	17	أرباح مقترح توزيعها
3,074,395	3,361,568		حقوق الملكية العائدة لمساهمي الشركة الأم
49,981	60,346		الحصص غير المسيطرة
3,124,376	3,421,914		إجمالي حقوق الملكية
			المطلوبات
3,300,406	3,841,007	13	مطلوبات عقود التأمين
132,419	194,537		احتياطي الأموال المرتبطة بالوحدات
25,853	25,494	18	التزام مزايا التقاعد
10,108	4,151	25	التزامات عقود الإيجار
1,125,322	1,395,616	19	ذمم إعادة التأمين الدائنة والذمم الدائنة الأخرى
4,594,108	5,460,805		إجمالي المطلوبات
7,718,484	8,882,719		إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية

على حد علمنا، إن البيانات المالية الموحدة تعرض وبشكل عادل، من كافة النواحي المادية، المركز المالي ونتائج العمليات والتدفقات النقدية للمجموعة كما في والسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020. تم التصريح بإصدار هذه البيانات المالية الموحدة للمجموعة واعتمادها من قبل أعضاء مجلس الإدارة بتاريخ 14 فبراير 2021 وتم توقيعها بالإنيابة عنهم من قبل:

عمر عبدالله الفطيم
نائب رئيس مجلس الإدارة

عبدالله حمد الفطيم
رئيس مجلس الإدارة

إن تقرير مدققي الحسابات المستقلين مدرج على الصفحات من 9 إلى 12. تُشكل الإيضاحات المدرجة على الصفحات من 19 إلى 64 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.



بيان الأرباح أو الخسائر الموحد للسنة المنتهية في 31 ديسمبر

2019	2020	إيضاح	
ألف درهم	ألف درهم		
3,881,078	4,247,086	13	إجمالي الأقساط المكتتبة
(2,642,229)	(2,974,625)	13	حصة إعادة التأمين من الأقساط المسندة
1,238,849	1,272,461		صافي الأقساط المكتتبة
(84,844)	(127,674)	13	صافي الحركة في احتياطي الأقساط غير المكتسبة والاحتياطي الحسابي واحتياطي الأموال المرتبطة بالوحدات
1,154,005	1,144,787		صافي الأقساط المكتسبة
227,582	249,305		إيرادات العمولات
(268,240)	(284,312)		مصاريف العمولات
1,113,347	1,109,780		إجمالي إيرادات التأمين
2,322,585	2,184,203		إجمالي المطالبات المدفوعة
(1,691,959)	(1,600,343)		حصة إعادة التأمين من المطالبات المدفوعة
630,626	583,860		صافي المطالبات المدفوعة
(26,644)	380,580		الزيادة / (النقص) في مخصص المطالبات تحت التسوية
6,629	(340,697)		(الزيادة) / (النقص) في حصة إعادة التأمين من المطالبات تحت التسوية
17,065	(10,161)		(النقص) / (الزيادة) في احتياطيات المطالبات المستحقة ولم يتم الإبلاغ عنها
(4,622)	3,241		الزيادة / (النقص) في احتياطي مصاريف تسوية الخسائر
623,054	616,823		صافي المطالبات المحققة
490,293	492,957		صافي دخل التأمين
204,922	188,988	20	الدخل من الاستثمارات
6,166	5,836		دخل آخر
389	2,157	8	حصة الأرباح من استثمارات في شركة زميلة
701,770	689,938		إجمالي الدخل
(269,691)	(246,560)	21	المصاريف العمومية والإدارية
432,079	443,378		الأرباح قبل الضريبة
(6,975)	(12,957)	22	مصاريف ضريبة الدخل مخصوماً منها الضرائب المؤجلة
425,104	430,421		الأرباح بعد الضريبة
			العائدة إلى:
413,317	414,237		مساهمي الشركة الأم
11,787	16,184		الحصص غير المسيطرة
425,104	430,421		
82.66	82.85	23	الربح الأساسي والمخفف للسهم العائد لمساهمي الشركة الأم (درهم / سهم)

إن تقرير مدققي الحسابات المستقلين مدرج على الصفحات من 9 إلى 12. تُشكل الإيضاحات المدرجة على الصفحات من 19 إلى 64 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.



بيان الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى الموحد للسنة المنتهية في 31 ديسمبر

2019	2020	
ألف درهم	ألف درهم	
425,104	430,421	الأرباح بعد الضريبة
		الدخل الشامل الآخر
		الدخل الشامل الآخر الذي سيتم إعادة تصنيفه إلى الأرباح أو الخسائر في فترات لاحقة:
686	(11,733)	صافي (الخسائر) / الأرباح غير المحققة من استثمارات متوفرة للبيع
6,447	(18,622)	تسويات عملات أجنبية من تحويل العمليات الأجنبية
7,133	(30,355)	(الخسائر) / الأرباح الشاملة الأخرى للسنة
432,237	400,066	إجمالي الدخل الشامل للسنة
		العائد إلى:
415,526	388,690	مساهمي الشركة الأم
16,711	11,376	الحصص غير المسيطرة
432,237	400,066	

إن تقرير مدققي الحسابات المستقلين مدرج على الصفحات من 9 إلى 12. تُشكل الإيضاحات المدرجة على الصفحات من 19 إلى 64 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.



بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020

حقوق الملكية العائدة لمساهمي الشركة الأم													
رأس المال	الاحتياطي الإلزامي	الاحتياطي القانوني	الاحتياطي الخسائر الاستثنائية	الاحتياطي العام	احتياطي مخاطر إعادة التأمين	احتياطي تحويل عملة أجنبية	احتياطي موجودات مالية متوفرة للبيع	احتياطي مخاطر إعادة التأمين	الاحتياطي العام	الاحتياطي الخسائر الاستثنائية	الاحتياطي القانوني	الاحتياطي الإلزامي	رأس المال
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
500,000	125,000	250,000	255,336	1,421,492	-	469,375	(93,713)	46,905	100,000	3,074,395	49,981	3,124,376	الرصيد كما في 1 يناير 2020
-	-	-	-	-	-	-	-	414,237	-	414,237	16,184	430,421	إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	أرباح السنة
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	الخسائر الشاملة الأخرى للسنة
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي الخسائر غير المحققة من استثمارات متوفرة للبيع
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	تسويات عملة أجنبية من تحويل العمليات الأجنبية
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	إجمالي (الخسائر) / الإيرادات الشاملة للسنة
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	المعاملات مع المساهمين المسجلة مباشرة ضمن حقوق الملكية
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	المحول إلى الاحتياطيات
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	دفعات إلزامية إلى الموظفين
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	توزيعات أرباح مدفوعة (إيضاح 17)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	أرباح مقترح توزيعها (إيضاح 17)
500,000	125,000	250,000	279,867	1,565,492	13,693	457,642	(107,527)	77,401	200,000	3,361,568	60,346	3,421,914	الرصيد كما في 31 ديسمبر 2020

إن تقرير مدققي الحسابات المستقلين مدرج على الصفحات من 9 إلى 12. تُشكل الإيضاحات المدرجة على الصفحات من 19 إلى 64 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.



بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية في 31 ديسمبر

حقوق الملكية العائدة لمساهمي الشركة الأم												
الإجمالي	الحصص غير المسيطرة	المجموع	أرباح مقترح توزيعها	الأرباح الغير موزعة	احتياطي تحويل عملات أجنبية	احتياطي موجودات مالية متوفرة للبيع	الاحتياطي العام	الاحتياطي الخسائر الاستثنائية	الاحتياطي القانوني	الاحتياطي الإلزامي	رأس المال	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
2,792,665	33,796	2,758,869	100,000	32,590	(95,236)	468,689	1,146,938	230,888	250,000	125,000	500,000	الرصيد كما في 1 يناير 2019
إجمالي الدخل الشامل للسنة												
425,104	11,787	413,317	-	413,317	-	-	-	-	-	-	-	أرباح السنة
الدخل الشامل الآخر للسنة												
686	-	686	-	-	-	686	-	-	-	-	-	صافي الإيرادات غير المحققة من استثمارات متوفرة للبيع
6,447	4,924	1,523	-	-	1,523	-	-	-	-	-	-	تسويات عملات أجنبية من تحويل العمليات الأجنبية
432,237	16,711	415,526	-	413,317	1,523	686	-	-	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة
المعاملات مع المساهمين المسجلة مباشرة ضمن حقوق الملكية												
-	-	-	-	(299,002)	-	-	274,554	24,448	-	-	-	المحول إلى الاحتياطيات
(100,526)	(526)	(100,000)	(100,000)	-	-	-	-	-	-	-	-	توزيعات أرباح مدفوعة (إيضاح 17)
-	-	-	100,000	(100,000)	-	-	-	-	-	-	-	أرباح مقترح توزيعها (إيضاح 17)
3,124,376	49,981	3,074,395	100,000	46,905	(93,713)	469,375	1,421,492	255,336	250,000	125,000	500,000	الرصيد كما في 31 ديسمبر 2019

إن تقرير مدققي الحسابات المستقلين مدرج على الصفحات من 9 إلى 12.
تشكل الإيضاحات المدرجة على الصفحات من 19 إلى 64 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.



بيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية في 31 ديسمبر

2019 ألف درهم	2020 ألف درهم	إيضاح	
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية			
432,079	443,378		الأرباح قبل الضريبة للسنة
			تعديلات لـ:
9,150	8,179	21	الاستهلاك
(151,620)	(136,036)	20	دخل الفوائد
(52,127)	(51,860)	20	دخل توزيعات الأرباح
(389)	(2,157)	8	الحصة من أرباح شركات مستثمر بها محتسبة وفقاً لحقوق الملكية
-	(604)	20	الأرباح المحققة من بيع استثمارات
(1,175)	(488)	20	الأرباح غير المحققة من استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
(35)	(52)		الأرباح من بيع ممتلكات ومعدات
1,881	192	25	تكلفة تمويل التزامات عقود الإيجار
(899)	-		تأثير التحول للمعيار رقم 16 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية
3,361	3,160	11	مخصص الديون المشكوك في تحصيلها
التدفقات النقدية التشغيلية قبل التغيرات في رأس المال العامل			
240,226	263,712		الزيادة في ذمم التأمين المدينة
(5,096)	(193,954)		الزيادة في موجودات عقود إعادة التأمين
(208,902)	(461,428)		(الزيادة) / النقص في الذمم المدينة الأخرى والمصاريف المدفوعة مقدماً
9,398	(10,604)		الزيادة في مطلوبات عقود التأمين
238,521	540,601		الزيادة في احتياطي الأموال المرتبطة بالوحدات
53,184	62,118		الزيادة في ذمم معيدي التأمين الدائنة والذمم الدائنة الأخرى
1,491	259,498		(النقص) / الزيادة في التزام مزايا التقاعد
2,067	(359)		
330,889	459,584		النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية
(9,509)	(729)	22	ضريبة الدخل المدفوعة
321,380	458,855		صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية			
(2,226)	(3,732)		شراء ممتلكات ومعدات
80	99		العائدات من استبعاد ممتلكات ومعدات
151,620	138,611		الفوائد المستلمة
52,127	51,860	20	دخل توزيعات أرباح
(432,861)	(184,112)		ودائع لدى البنوك
(65,156)	(74,534)		شراء استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
(138,926)	(94,897)		شراء استثمارات محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق
(33,029)	(226,169)		شراء استثمارات متوفرة للبيع
11,972	12,416		المتحصلات من بيع استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
102,267	85,933		المتحصلات من بيع استثمارات محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق
232,158	18,535		المتحصلات من بيع استثمارات متوفرة للبيع
(18,810)	(2,439)		فروقات صرف العملات الأجنبية
(140,784)	(278,429)		صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية
التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية			
(100,000)	(100,000)	17	توزيعات أرباح مدفوعة
(5,646)	(5,265)	25	سداد التزامات عقود إيجار
(526)	-		توزيعات أرباح مدفوعة إلى حصص غير مسيطرة
(106,172)	(105,265)		صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية
74,424	75,161		صافي الزيادة في النقد وما يعادله
234,277	315,148		النقد وما يعادله في 1 يناير
6,447	(18,622)		الحركة في احتياطي تحويل عملات أجنبية
315,148	371,687	14	النقد وما يعادله في 31 ديسمبر

إن تقرير مدققي الحسابات المستقلين مدرج على الصفحات من 9 إلى 12.
تُشكل الإيضاحات المدرجة على الصفحات من 19 إلى 64 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.



1. الوضع القانوني والأنشطة الرئيسية

تأسست اورينت للتأمين مساهمة عامة ("الشركة") في 22 يوليو 1980 كشركة ذات مسؤولية محدودة في إمارة دبي بموجب مرسوم صادر عن سمو حاكم دبي وبدأت في مزاوله عملياتها في 1 يناير 1982. تم تسجيل الشركة وفقاً للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (9) لسنة 1984، وتعديلاته، (قانون شركات التأمين) في 29 ديسمبر 1984 برقم تسجيل 14. في 2 مايو 1988 تم تحويل الشركة إلى شركة مساهمة عامة وفقاً لمتطلبات قانون شركات التأمين وتم تسجيلها بموجب القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2015، وتعديلاته، بشأن الشركات التجارية. إن أسهم الشركة مدرجة في سوق دبي المالي. تخضع الشركة لأحكام القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (6) لسنة 2007، بشأن تأسيس هيئة التأمين وتنظيم أعمالها. إن العنوان المسجل للشركة هو ص.ب. 27966، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

تزاوّل الشركة إصدار عقود التأمين قصيرة الأجل المتعلقة بالعقارات والأعمال الهندسية والسيارات والمخاطر البحرية والحوادث العامة بالإضافة إلى التأمين الصحي (يشار إليها بالتأمينات العامة) بالإضافة إلى فئات التأمين الجماعي على الحياة والتأمين الفردي على الحياة (يشار إليهما بالتأمين على الحياة). كما تقوم الشركة باستثمار أموالها في أوراق مالية استثمارية وودائع لدى مؤسسات مالية.

قامت الشركة بتأسيس شركات تابعة في سوريا ومصر وسيريلانكا وتركيا كما لديها فروع في سلطنة عُمان والبحرين.

تشتمل البيانات المالية الموحدة على المعلومات المالية المرحلية الموجزة للشركة والشركات التابعة لها (يشار إليها مجتمعة بـ "المجموعة"). فيما يلي تفاصيل الشركات التابعة:

نسبة الملكية		بلد التأسيس	النشاط الرئيسي	الشركات التابعة
2019	2020			
40%	40%	سوريا	التأمينات العامة والتأمين على الحياة	شركة المشرق العربي للتأمين
60%	60%	مصر	التأمينات العامة	شركة اورينت للتأمين التكافلي (ش.م.ع.)
100%	100%	سيريلانكا	التأمينات العامة	شركة اورينت للتأمين المحدودة
100%	100%	تركيا	التأمينات العامة	شركة اورينت سيغورتا انونيم سيركييتي

إن الشركة القابضة للمجموعة هي شركة الفطيم لخدمات التنمية ("الشركة الأم") الكائنة في دبي، الإمارات العربية المتحدة، وهي ذات تأثير هام على المجموعة. إن الشركة القابضة الأساسية للمجموعة هي شركة الفطيم الخصوصية الكائنة في دبي، الإمارات العربية المتحدة.

شركة المشرق العربي للتأمين

على الرغم من امتلاك الشركة بما نسبته 40% من شركة المشرق العربي للتأمين، تخضع المنشأة لسيطرة الشركة حيث أن لديها نفوذ على الشركة المستثمر بها بالإضافة إلى تعرض أو حقوق في عائداتها المتغيرة ولها القدرة في التأثير على عائدات المستثمرين نتيجةً لحصة الملكية الإضافية التي تحتفظ بها الشركة القابضة الأساسية للشركة. وبالتالي، ترى الإدارة أن المجموعة تسيطر على المنشأة.



2. أساس الإعداد

أ) بيان التوافق

تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن مجلس المعايير المحاسبية الدولية، كما تلتزم بالمتطلبات ذات الصلة من القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (6) لسنة 2007 في شأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها والقانون الاتحادي رقم (2) لسنة 2015 بشأن الشركات التجارية، وقرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (25) لسنة 2014 بشأن اللوائح المالية لشركات التأمين وقرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (23) لسنة 2019 بشأن التعليمات المنظمة لعمليات إعادة التأمين.

ب) أساس القياس

تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة على أساس التكلفة التاريخية باستثناء البنود التالية التي يتم قياسها بالقيمة العادلة:

- 1) الاستثمارات المتوفرة للبيع؛ و
- 2) الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

ج) العملة الرسمية وعملة عرض البيانات المالية

تم عرض هذه البيانات المالية الموحدة بدينار الإمارات العربية المتحدة ("الدينار الإماراتي") مقرباً إلى أقرب ألف، حيث تتم معظم معاملات المجموعة بهذه العملة.

د) استخدام التقديرات والأحكام

إن إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية يتطلب من الإدارة وضع الأحكام والتقديرات والافتراضات التي تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية والمبالغ المعلنة للموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف. قد تختلف النتائج الفعلية عن تلك التقديرات.

تتم مراجعة التقديرات والافتراضات التابعة لها بصورة مستمرة. يتم الاعتراف بالتعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي تم فيها تعديل التقديرات.

بصورة محددة، يتم في الإيضاح رقم 5 مناقشة المعلومات حول المجالات الهامة التي تنطوي على عدم اليقين في التقديرات والأحكام الهامة المستخدمة عند تطبيق السياسات المحاسبية التي لها التأثير الأكبر على المبالغ المدرجة في البيانات المالية الموحدة.

هـ) تأثير فيروس Covid-19

إنه في 11 مارس 2020، أعلنت منظمة الصحة العالمية رسمياً أن فيروس كورونا (كوفيد 19) وباء عالمي، وفي ضوء الانتشار السريع لكوفيد 19 في جميع أنحاء العالم، فقد واجه الاقتصاد والقطاعات المختلفة اضطرابات وحالات عدم يقين جوهرياً كما قامت الحكومات والسلطات المختصة باتخاذ مجموعة من التدابير لاحتواء انتشار الفيروس.

يبين هذا الإيضاح الخطوات التي اتخذتها المجموعة لتقدير التأثير الناتج عن كوفيد 19 والأحكام المطبقة من قبل الإدارة في تقدير قيم الموجودات والمطلوبات كما في 31 ديسمبر 2020.

مخاطر التأمين

في قطاع التأمين، تتعرض المجموعة بصورة أساسية لمخاطر من الوثائق المتعلقة بالتأمين الصحي والتأمين ضد توقف الأعمال. أصدرت الهيئات الصحية في دبي تعليمات إلى جميع شركات التأمين بقبول المطالبات الطبية المتعلقة بـ COVID-19 بغض النظر عن شروط وأحكام تغطية التأمين. تتوقع المجموعة أن يكون تأثير المطالبات الطبية غير جوهري بسبب انخفاض معدل دخول المستشفى وتأجيل الإجراءات الطبية الاختيارية المطلوبة.

فيما يتعلق بوثائق التأمين ضد توقف الأعمال، فإن المجموعة لديها وثائق تأمين تتضمن استثناءات من الأمراض المعدية والوبائية. قامت المجموعة بتقييم كافة الوثائق السارية المتعلقة بتوقف الأعمال التي قد تضطر المجموعة إلى تكبد تعويضات بشأنها. بناءً على الفحص الأولي للوثائق، قررت المجموعة أنه لن يكون لها تأثير جوهري فيما يتعلق بصافي المطالبات المدفوعة نظراً للاستثناءات المحددة في وثيقة التأمين والدعم من شركات إعادة التأمين لدى المجموعة. علاوة على ذلك، تمكنت المجموعة من الاحتفاظ بالعملاء الرئيسيين خلال فترة الستة أشهر المنتهية في 31 ديسمبر 2020، وشهدت بشكل عام عمليات تجديد وأعمال جديدة عبر خطوط الأعمال الرئيسية.



مخاطر الائتمان

لدى المجموعة حوكمة متينة لضمان ملاءمة المخصصات مقابل الذمم التأمين المدينة المشكوك في تحصيلها، وتتم مراجعة التقديرات الناتجة بشكل مستمر من قبل الإدارة.

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020، استخدمت المجموعة تدابير محددة لتقييم احتمالية الانخفاض في القيمة والتعثر المحتمل أو التأخير في تحصيل أو سداد الديون المستحقة.

إدارة مخاطر السيولة

في إطار استجابة المجموعة لتفشي كوفيد 19، تواصل عملية المراقبة والاستجابة لجميع متطلبات السيولة المطروحة. هذا وقد قامت المجموعة بإجراء معايرة لسيناريوهات اختبار الضغط مع الأوضاع السوقية الراهنة من أجل تقييم تأثير المجموعة في ظل الضغط الشديد الحالي. كما في تاريخ التقرير، تتمتع المجموعة بمركز قوي من حيث السيولة ويتم إيداعها في المكان المناسب لإدارة والحد من التأثيرات الناتجة عن هذه الجائحة.

3. ملخص للسياسات المحاسبية الهامة

تم تطبيق السياسات المحاسبية المبينة أدناه بصورة متسقة على كافة الفترات المقدمة في هذه البيانات المالية الموحدة باستثناء التغيرات المبينة في الإيضاح 3(س).

أ) أساس التوحيد

الشركات التابعة

تتمثل الشركات التابعة في الشركات التي تخضع لسيطرة المجموعة. تتواجد هذه السيطرة عندما يكون لدى المجموعة القدرة على التحكم في السياسات المالية والتشغيلية لشركة ما، بصورة مباشر أو غير مباشرة، بغرض الاستفادة من أنشطتها. يتم إدراج البيانات المالية للشركات التابعة ضمن البيانات المالية الموحدة للمجموعة اعتباراً من تاريخ بداية السيطرة حتى تاريخ توقف هذه السيطرة. تخضع الشركات التابعة لسيطرة المجموعة حيث لديها نفوذ على الشركات المستثمر بها بالإضافة إلى تعرض أرباحها المتغيرة والقدرة في التأثير على عائدات المستثمرين.

يتم بيان الحصص غير المسيطرة في حقوق ملكية ونتائج الشركات المسيطر عليها من قبل المجموعة بشكل منفصل كجزء من البيانات الموحدة للتغيرات في حقوق الملكية في البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

يتم الاعتراف مباشرةً بأي مساهمات أو خصومات عند الاستحواذ اللاحق، الذي يلي السيطرة، على سندات ملكية من (أو بيع سندات ملكية إلى) حصص غير مسيطرة في البيان الموحد للتغيرات في حقوق الملكية.

الاستثمار في شركات زميلة (شركات مستثمر بها محتسبة وفقاً لحقوق الملكية)

الشركات الزميلة هي تلك الشركات التي يكون للمجموعة تأثير هام، ولكن ليست سيطرة، على سياساتها المالية والتشغيلية. تشمل البيانات المالية الموحدة على حصة المجموعة من إجمالي الأرباح أو الخسائر للشركات الزميلة المحتسبة وفقاً لحقوق الملكية، وذلك من تاريخ بدء التأثير الهام حتى تاريخ توقف التأثير الهام أو السيطرة المشتركة.

عندما تزيد حصة المجموعة من الخسائر عن حصتها في شركة زميلة، يتم تخفيض القيمة الدفترية للاستثمار إلى صفر ويتم إيقاف الاعتراف بأية خسائر أخرى إلى حد تكبد المجموعة لالتزامات قانونية أو ضمنية أو قيامها بدفع مبالغ بالإبانة عن شركة زميلة ما.

المعاملات المحذوفة عند التوحيد

يتم حذف الأرصدة والمعاملات داخل المجموعة، بالإضافة إلى أي أرباح غير محققة ناتجة عن المعاملات داخل المجموعة، عند إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة. كما يتم حذف الأرباح غير المحققة الناتجة عن المعاملات مع الشركات الزميلة، حيثما أمكن، إلى مدى حصة المجموعة في تلك الشركات. كما يتم حذف الخسائر غير المحققة بنفس طريقة حذف الأرباح غير المحققة، ولكن إلى المدى الذي لا يصاحبه دليل على وجود انخفاض في القيمة.



الاستحواذ من شركات تخضع لسيطرة مشتركة

فيما يتعلق بعمليات دمج الأعمال التي تنشأ من تحويل حصص في شركات تخضع لسيطرة المساهم الذي يسيطر على المجموعة، يتم احتسابها كما لو تمت عملية الاستحواذ في بداية أقرب سنة مقارنة تم عرضها أو، لاحقاً، بتاريخ تأسيس السيطرة المشتركة. يتم الاعتراف بالموجودات والمطلوبات المستحوذ عليها بالقيم الدفترية المعترف بها سابقاً في البيانات المالية الموحدة للمساهم المسيطر على المجموعة. يتم إضافة بنود حقوق الملكية للشركات المستحوذ عليها إلى نفس البنود في حقوق ملكية المجموعة، ويتم مباشرة الاعتراف بأي أرباح/ خسائر ناتجة ضمن حقوق الملكية.

فقدان السيطرة

عند فقدان السيطرة، تقوم المجموعة بإيقاف الاعتراف بالموجودات والمطلوبات الخاصة بالشركة التابعة، بالإضافة إلى أية حصص غير مسيطرة وبنود حقوق ملكية أخرى تتعلق بهذه الشركة التابعة. يتم الاعتراف بأي فائض أو عجز ينتج عن فقدان السيطرة ضمن الأرباح أو الخسائر. في حال احتفاظ المجموعة بأية حصة في الشركة التابعة السابقة، يتم قياس هذه الحصة بالقيمة العادلة في تاريخ فقدان السيطرة ولاحقاً، يتم احتسابها على أنها شركات مستثمر بها محتسبة وفقاً لحقوق الملكية أو وفقاً للسياسة المحاسبية للمجموعة حول الأدوات المالية استناداً إلى مستوى التأثير المحتفظ به.

(ب) الاعتراف بالإيرادات إيرادات أقساط التأمين

إجمالي الأقساط

يتألف إجمالي أقساط التأمين المكتتبة من إجمالي الأقساط المستحقة القبض لكامل فترة التأمين المغطاة بموجب العقود المبرمة خلال الفترة المحاسبية. يتم الاعتراف بأقساط التأمين في تاريخ بدء وثيقة التأمين، تشمل الأقساط أي تعديلات ناتجة خلال الفترة المحاسبية وذلك للأقساط المستحقة القبض للأعمال المكتتبة في فترات محاسبية سابقة.

إن الأقساط غير المكتسبة هي تلك النسب من الأقساط المكتتبة في السنة التي تتعلق بفترات المخاطر بعد تاريخ إعداد التقارير. يتم تأجيل المخصص العائد إلى الفترات اللاحقة كاحتياطي للأقساط غير المكتسبة.

أقساط إعادة التأمين

تتألف أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها من إجمالي الأقساط المستحقة الدفع لكامل الفترة الواردة في العقود المبرمة خلال الفترة المحاسبية ويتم الاعتراف بها بتاريخ بداية الوثيقة. تشمل الأقساط على الرسوم الإدارية لطرف ثالث وأية تعديلات تنتج في الفترة المحاسبية بخصوص عقود إعادة التأمين التي تبدأ في الفترات المحاسبية السابقة.

إن أقساط إعادة التأمين غير المكتسبة هي تلك النسب من الأقساط المكتتب بها في السنة التي تتعلق بفترات المخاطر بعد تاريخ إعداد التقارير. يتم تأجيل أقساط إعادة التأمين غير المكتسبة على مدى فترات وثائق التأمين المباشرة المعنية بخصوص العقود ذات المخاطر وعلى مدى مدة عقود إعادة التأمين للعقود التي ينتج عنها خسائر.

دخل العمولات

يتم الاعتراف بدخل العمولات من الأقساط المُسندة بتاريخ اسناد أقساط إعادة التأمين.

دخل الفوائد

يتم الاعتراف بدخل الفوائد في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عند استحقاقها وتحسب باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي.

دخل آخر

- يتم احتساب دخل توزيعات الأرباح عندما يستحق قبض الدفعات.
- يتم الاعتراف بدخل الإيجار كدخل خلال الفترة التي تتعلق به.



ج) المطالبات

إن المطالبات التي تتألف من المبالغ المستحقة الدفع لحاملي العقود والأطراف الأخرى ومصاريف تسوية الخسائر المتعلقة بها بعد خصم القيمة المتبقية والتحصيلات الأخرى يتم تحميلها على بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عند حدوثها.

تقوم المجموعة عادة بتقدير مطالباتها استناداً للخبرة السابقة. ويقوم معاينو الخسائر المستقلون عادة بتقدير مطالبات الممتلكات. بالإضافة لذلك يتم الاحتفاظ بمخصص استناداً لتقديرات الإدارة وخبرة المجموعة السابقة ونسبة الخسارة المتوقعة بخصوص تسديد المطالبات التي المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها بتاريخ بيان المركز المالي الموحد. إن أي فرق ما بين المخصصات بتاريخ بيان المركز المالي الموحد والتسديدات والمخصصات في السنة التالية، يتم إدراجه ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد لتلك السنة. يتم الاعتراف بمطالبات إعادة التأمين عند الاعتراف بإجمالي مطالبات التأمين ذات العلاقة وفقاً لشروط العقد المعني.

د) الضرائب

ضريبة الدخل الحالية

يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل الحالية للفترة الحالية بالمبلغ المتوقع تحصيله من أو المدفوع لسلطات الضرائب. إن معدلات الضريبة وقوانين الضرائب المطبقة في احتساب المبلغ هي تلك المطبقة أو المطبقة بصورة كبيرة بتاريخ إعداد التقرير في الدول التي تعمل فيها المجموعة وتحقق دخل خاضع للضرائب.

إن ضريبة الدخل الحالية المتعلقة بالبنود المعترف بها مباشرة ضمن حقوق الملكية وليس ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. تقوم الإدارة بشكل دوري بتقييم المراكز المتعلقة بالإقرارات الضريبية بخصوص الأوضاع التي تكون فيها التشريعات الضريبية المطبقة خاضعة للتفسير وتحديد المخصصات عندما يكون ذلك ملائماً.

الضريبة المؤجلة

يتم رصد مخصص للضريبة المؤجلة باستخدام طريقة المطلوبات للفروقات المؤقتة بين الأسس الضريبية للموجودات والمطلوبات وقيمتها الدفترية لأغراض إعداد التقارير المالية بتاريخ التقرير.

يتم الاعتراف بمطلوبات الضريبة المؤجلة لجميع الفروقات المؤقتة التي تخضع للضريبة، باستثناء:

- عندما ينشأ التزام الضريبة المؤجلة من الاعتراف الأولي للشهرة التجارية أو أصل أو التزام في معاملة ليست دمج أعمال، في وقت المعاملة، ولا يؤثر على الأرباح المحاسبية أو على الأرباح أو الخسائر الخاضعة للضريبة.
- بخصوص الفروقات المؤقتة الخاضعة للضريبة المرتبطة بالاستثمارات في شركات تابعة وشركات زميلة والحصص في ائتلافات مشتركة، عندما يمكن التحكم بتوقيت عكس تلك الفروقات المؤقتة ويكون من المرجح أن تلك الفروقات المؤقتة لن تنعكس في المستقبل المنظور.

يتم الاعتراف بموجودات الضريبة المؤجلة لجميع الفروقات المؤقتة القابلة للاستقطاع، وترحيل الخصومات الضريبية غير المستخدمة وأي خسائر ضريبة غير مستخدمة. يتم الاعتراف بموجودات الضريبة المؤجلة إلى مدى يكون فيه من المرجح أن الأرباح الخاضعة للضريبة ستكون متوفرة حيث يمكن مقابلها استخدام الفروقات المؤقتة القابلة للاستقطاع وترحيل التخفيضات الضريبية غير المستخدمة وخسائر الضريبة غير المستخدمة، باستثناء:

- عندما ينشأ أصل ضريبي مؤجل يتعلق بالفروقات المؤقتة القابلة للاستقطاع من الاعتراف الأولي لأصل أو التزام في معاملة ليست دمج أعمال ولا تؤثر، في وقت المعاملة، على الأرباح المحاسبية أو على الأرباح أو الخسائر الخاضعة للضريبة.
- بخصوص الفروقات المؤقتة القابلة للاستقطاع المرتبطة بالاستثمارات في شركات تابعة وشركات زميلة والحصص في ائتلافات مشتركة، يتم الاعتراف بموجودات الضريبة المؤجلة فقط إلى حد يكون فيه من المرجح عكس تلك الفروقات المؤقتة في المستقبل المنظور وتوفر الأرباح الخاضعة للضريبة التي يمكن مقابلها استخدام الفروقات المؤقتة.

يتم مراجعة القيم الدفترية لموجودات الضريبة المؤجلة بتاريخ كل تقرير وتخصم إلى حد لم يعد مرجحاً أن الأرباح الخاضعة للضريبة الكافية ستكون متوفرة للسماح باستخدام كل أو جزء من الأصل الضريبي المؤجل. يتم إعادة تقييم موجودات الضريبة المؤجلة غير المعترف بها بتاريخ كل تقرير ويتم الاعتراف بها إلى حد يصبح فيه من المرجح أن الأرباح المستقبلية الخاضعة للضريبة سوف تسمح باسترداد بند موجودات الضريبة المؤجلة.



يتم قياس موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة بالنسب الضريبية المتوقع تطبيقها في السنة عند تحقيق الأصل أو تسوية الالتزام، استناداً إلى النسب الضريبية (القوانين الضريبية) المطبقة بتاريخ التقرير.

إن الضريبة المؤجلة التي تتعلق بالبند المعترف بها خارج الأرباح أو الخسائر يتم الاعتراف بها خارج الأرباح أو الخسائر. يتم الاعتراف ببند الضريبة المؤجلة بخصوص المعاملات المعنية إما ضمن الدخل الشامل الآخر أو مباشرة في حقوق الملكية.

تتم تسوية موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة إذا وجد حق ملزم قانوناً لتسوية موجودات الضريبة الحالية مقابل مطلوبات الضريبة الحالية وتتعلق الضريبة المؤجلة بنفس المنشأة الخاضعة للضريبة ونفس السلطة الضريبية.

إن المزايا الضريبية المستحقة عليها كجزء من دمج الأعمال، ولكن لا تستوفي معايير الاعتراف المنفصل في ذلك التاريخ، يتم الاعتراف بها لاحقاً إذا تغيرت الحقائق والظروف. يتم معاملة التعديل إما على أنه انخفاض في قيمة الشهرة التجارية (طالما أنه لا يتجاوز الشهرة التجارية) إذا تم تكبدها خلال فترة القياس أو يتم الاعتراف به في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

هـ) مصاريف العمولات

إن العمولات والتكاليف الأخرى المتعلقة مباشرة بشراء عقود التأمين وتجديدها تُحتمل على بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عند تكبدها.

و) عقود الإيجار

تقوم المجموعة في بداية العقد بتقييم ما إذا كان العقد يمثل، أو يتضمن، عقد إيجار. يمثل العقد عقد إيجار، أو يتضمن عقد إيجار، في حال تم تحويل الحق في السيطرة على استخدام أصل محدد لفترة زمنية مقابل ثمن ما. لتقييم ما إذا كان يتم بموجب العقد تحويل الحق في السيطرة على استخدام أصل محدد، تستخدم المجموعة تعريف عقد الإيجار طبقاً للمعيار رقم 16 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

1. كمستأجر

في بداية العقد أو عند تعديل عقد ما يتضمن عنصر إيجار، تقوم المجموعة بتخصيص المقابل في العقد لكل عنصر إيجار على أساس أسعارها المستقلة ذات الصلة.

تقوم المجموعة بالاعتراف بأصل حق الاستخدام والالتزام بموجب عقد الإيجار في تاريخ بداية عقد الإيجار. يتم قياس أصل حق الاستخدام مبدئياً بالتكلفة التي تتضمن القيمة المبدئية للالتزام عقد الإيجار بعد تعديلها بناءً على دفعات الإيجار التي تم سدادها عند أو قبل تاريخ بداية عقد الإيجار، بالإضافة إلى أي تكاليف مباشرة مبدئية تم تكبدها والتكاليف المقدرة لحل وفك الأصول ذات الصلة أو إعادة الأصل ذو الصلة أو الموقع الذي يوجد فيه إلى حالته الأصلية، ناقصاً حوافز الإيجار المستلمة.

يتم احتساب الاستهلاك لأصل حق الاستخدام لاحقاً على أساس طريقة القسط الثابت اعتباراً من تاريخ بداية الإيجار حتى نهاية مدة الإيجار، ما لم يتم بموجب عقد الإيجار تحويل ملكية الأصل ذات الصلة إلى المجموعة بنهاية فترة الإيجار أو أن توضح تكلفة أصل حق الاستخدام أن المجموعة سوف تمارس خيار الشراء. في هذه الحالة، سوف يتم احتساب استهلاك أصل حق الاستخدام على مدى العمر الإنتاجي للأصل ذات الصلة، والذي يتم تحديده وفقاً لنفس الأساس الخاص بالمتلكات والمعدات. علاوة على ذلك، يتم تخفيض أصل حق الاستخدام بشكل دوري مقابل خسائر انخفاض القيمة، إن وجدت، ويتم تعديلها عند إعادة قياس التزامات الإيجار.

يتم مبدئياً قياس التزام الإيجار بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي لم يتم سدادها في تاريخ بدء العقد، ويتم خصمها باستخدام معدل الفائدة الضمني في عقد الإيجار أو، إذا تعذر تحديد ذلك المعدل بسهولة، يتم الخصم باستخدام معدل الفائدة على الاقتراض الإضافي للمجموعة. بشكل عام، تستخدم المجموعة معدل الفائدة على الاقتراض الإضافي كمعدل خصم.

تحدد المجموعة معدل الفائدة على الاقتراض الإضافي من خلال الحصول على معدلات الفائدة من مصادر تمويل خارجية مختلفة وإجراء بعض التعديلات لتوضيح شروط عقد الإيجار ونوع الأصل المؤجر.



تشتمل دفعات الإيجار المدرجة في قياس التزام عقد الإيجار على ما يلي:

- دفعات ثابتة، بما في ذلك الدفعات الثابتة الجوهرية؛
- دفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل، والتي يتم قياسها في البداية باستخدام المؤشر أو المعدل كما في تاريخ بداية عقد الإيجار؛
- المبالغ المتوقع دفعها بموجب ضمان القيمة المتبقية؛ و
- سعر الممارسة بموجب خيار الشراء الذي تتأكد المجموعة بشكل معقول من ممارسته، ودفعات الإيجار في فترة التجديد الاختياري إذا كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول من استخدام خيار التمديد، وغرامات الإنهاء المبكر لعقد الإيجار ما لم تكن المجموعة متأكدة بشكل معقول من عدم الإنهاء المبكر.

يتم قياس التزام الإيجار بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. تتم إعادة قياس التزام الإيجار عندما يكون هناك تغيير في دفعات الإيجار المستقبلية نتيجة التغير في أحد المؤشرات أو المعدلات، أو تغيير في تقدير المجموعة للمبلغ المتوقع دفعه بموجب ضمان القيمة المتبقية، أو إذا قامت المجموعة بتغيير تقييمها ما إذا كانت ستقوم بممارسة خيار الشراء أو التمديد أو الإنهاء أو إذا كان هناك تغيير في جوهر دفعات الإيجار الثابتة.

عندما تتم إعادة قياس التزام الإيجار بهذه الطريقة، يتم في المقابل تعديل القيمة الدفترية لأصل حق الاستخدام، أو يتم تسجيلها ضمن بيان الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى الموحد إذا تم تخفيض القيمة الدفترية لأصل حق الاستخدام إلى صفر.

تقوم المجموعة ببيان موجودات حق الاستخدام ضمن "الممتلكات والمعدات" بينما يتم بيان مطلوبات عقد الإيجار في بيان المركز المالي الموحد.

عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات ذات القيمة المنخفضة

قررت المجموعة عدم الاعتراف بموجودات حق الاستخدام والتزامات الإيجار للموجودات منخفضة القيمة وعقود الإيجار قصيرة الأجل. تعترف المجموعة بدفعات الإيجار المرتبطة بتلك العقود كمصروفات على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

ج) العملات الأجنبية

يتم عرض البيانات المالية الموحدة للمجموعة بدينار الإمارات العربية المتحدة، وهو أيضاً عملة عرض البيانات المالية للشركة. تحدد كل منشأة في المجموعة عملتها التشغيلية ويتم قياس البنود المدرجة في البيانات المالية الموحدة لكل منشأة باستخدام عملتها التشغيلية.

1) المعاملات والأرصدة

يتم مبدئياً تسجيل المعاملات بالعملات الأجنبية من قبل منشآت المجموعة حسب أسعار الصرف الفورية لعملتها المستخدمة المعنية في التاريخ الذي تكون به المعاملة مؤهلة للاعتراف لأول مرة.

إن الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية تحول بأسعار الصرف الفورية للعملة المستخدمة بتاريخ التقرير.

إن الفروقات الناتجة من تسوية أو تحويل البنود النقدية يتم الاعتراف بها في بيان الأرباح أو الخسائر باستثناء البنود النقدية التي تم تعيينها كجزء من تحوط صافي استثمار المجموعة في عملية أجنبية. يتم الاعتراف بها في بنود الدخل الشامل الأخرى حتى يتم استبعاد صافي الاستثمار وعندئذ يتم إعادة تصنيف المبلغ المتراكم في بيان الأرباح أو الخسائر. كما يتم تسجيل الرسوم والتخفيضات الضريبية المرتبطة بفروقات سعر صرف هذه البنود النقدية ضمن الدخل الشامل الآخر.

إن البنود غير النقدية التي تقاس حسب التكلفة التاريخية بالعملات الأجنبية يتم تحويلها باستخدام أسعار الصرف بتاريخ المعاملات الأولية. إن البنود غير النقدية التي تم قياسها بالقيمة العادلة بالعملات الأجنبية تحول باستخدام أسعار الصرف بتاريخ تحديد القيمة العادلة. إن الأرباح أو الخسائر الناتجة من تحويل البنود غير النقدية التي تم قياسها بالقيمة العادلة يتم معاملتها بما يتوافق مع الاعتراف بالأرباح أو الخسائر من التغييرات في القيمة العادلة للبنود (أي أن فروقات التحويل للبنود التي تم الاعتراف بأرباح أو خسائر القيمة العادلة لها ضمن الدخل الشامل الآخر أو بيان الأرباح أو الخسائر الموحد يتم الاعتراف بها كذلك ضمن بيان الدخل الشامل الآخر أو بيان الأرباح أو الخسائر الموحد، على التوالي).

إن أي شهرة تنتج من الاستحواذ على عملية أجنبية وأي تعديلات في القيمة العادلة للقيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات تنتج من الاستحواذ تعامل على أنها موجودات ومطلوبات العملية الأجنبية وتحول بسعر الصرف بتاريخ التقرير.



(2) شركات المجموعة

عند التوحيد، يتم تحويل موجودات ومطلوبات العمليات الأجنبية إلى الدرهم الإماراتي بسعر الصرف السائد بتاريخ التقرير ويتم تحويل بيانات الأرباح أو الخسائر الخاصة بها بسعر الصرف السائد بتاريخ المعاملات. إن فروقات التحويل الناتجة عن التحويل بغرض التوحيد، يتم الاعتراف بها ضمن بيان الدخل الشامل الآخر الموحد. عند استبعاد عملية أجنبية، يتم الاعتراف ببند الدخل الشامل الآخر المتعلق بتلك العملية الأجنبية في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

(ج) الممتلكات والمعدات

يتم بيان الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وخسائر انخفاض القيمة المتراكمة. تشمل التكلفة التاريخية على المصروفات العائدة مباشرة إلى استحواذ الموجودات.

يتم إدراج التكاليف اللاحقة ضمن القيمة الدفترية للأصل أو يتم الاعتراف بها كأصل منفصل، حسبما يكون ملائماً، فقط عندما يكون من المرجح أن المزايا الاقتصادية المستقبلية المرتبطة بالبند سوف تتدفق إلى المجموعة، ويمكن قياس تكلفة هذا البند بشكل موثوق. يتم تحميل جميع مصاريف التصليحات والصيانة الأخرى في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد خلال الفترة المالية التي يتم تكبدها فيها.

لا يتم احتساب استهلاك لأراضي التملك الحر والموجودات الثابتة غير المستخدمة. إن الأعمار الإنتاجية المقدرة للموجودات الثابتة للمجموعة هي كما يلي:

مباني	25 سنة
أثاث وتركيبات	4 إلى 7 سنوات
معدات مكتبية	3 إلى 5 سنوات
سيارات	5 سنوات
موجودات حق الاستخدام	3 إلى 5 سنوات

يتم استهلاك الموجودات على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة على النحو الوارد أعلاه.

يتم بيان الموجودات الثابتة غير المستخدمة بالتكلفة. عندما تستخدم، يتم تحويلها إلى الفئة المناسبة من الممتلكات والمعدات ويتم احتساب استهلاك لها وفقاً لسياسات المجموعة.

إن المصاريف المتكبدة لاستبدال عنصر لأحد بنود الممتلكات والمعدات التي يتم احتسابها بصورة منفصلة يتم رسملتها وشطب القيمة الدفترية للعنصر الذي تم استبداله. أما المصاريف اللاحقة الأخرى فيتم رسملتها فقط عندما تزيد من المزايا الاقتصادية المستقبلية للبند المتعلق بالممتلكات والمعدات. يتم الاعتراف بجميع المصاريف الأخرى في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عند تكبدها.

يتم تحديد الأرباح والخسائر عند الاستبعاد من خلال مقارنة العائدات مع القيمة الدفترية. ويتم تضمينها في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.



ط) الموجودات المالية

القياس والاعتراف المبدئي

يتم الاعتراف بالموجودات والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي الموحد عندما تصبح المجموعة طرفاً في الأحكام التعاقدية للزيادة. اعتباراً من ذلك التاريخ، يتم الاعتراف بأية أرباح وخسائر ناتجة عن التغير في القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو الموجودات المتوفرة للبيع. يتم الاعتراف بالذمم المدينة في التاريخ الذي يتم تحويلها فيه أو الاستحواذ عليها من قبل المجموعة.

إن مشتريات أو مبيعات الموجودات المالية التي تتطلب تسليم الموجودات ضمن إطار زمني محدد بحسب الأنظمة أو العرف السائد في السوق (المتاجرة بالطريقة العادية) يتم الاعتراف بها بتاريخ المتاجرة، أي التاريخ الذي تلتزم فيه المجموعة بشراء أو بيع الأصل.

تشتمل الموجودات المالية للمجموعة على الأرصدة لدى البنوك والودائع لأجل والودائع الإلزامية والذمم المدينة الأخرى وذمم التأمين المدينة والأدوات المالية المدرجة/غير المدرجة.

القياس اللاحق

يتم مبدئياً الاعتراف بالموجودات المالية أو المطلوبات المالية بقيمتها العادلة زائداً، في حالة الموجودات المالية أو المطلوبات المالية غير المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، تكاليف المعاملات العائدة مباشرة إلى استحواذ أو إصدار الموجودات المالية أو المطلوبات المالية.

لاحقاً للاعتراف المبدئي، فإن جميع الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر وجميع الموجودات المتوفرة للبيع تُقاس بالقيمة العادلة، باستثناء أية أداة لا يكون لها سعر سوقي مدرج في سوق نشط ولا يمكن قياس قيمتها العادلة بشكل موثوق يتم بيانها بالتكلفة، بما في ذلك تكاليف المعاملات، ناقصاً مخصصات الانخفاض في القيمة.

إن جميع الموجودات المالية الأخرى والمطلوبات المالية التي لا يتم المتاجرة بها يتم قياسها بالتكلفة المطفأة ناقصاً مخصصات الانخفاض في القيمة.

إيقاف الاعتراف

تقوم المجموعة بإيقاف الاعتراف بالمطلوبات المالية عندما تنتهي الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية من الأصل أو عندما تقوم بتحويل الحقوق في الحصول على التدفقات النقدية من الموجودات المالية في معاملة يتم بموجبها تحويل كافة مخاطر ومزايا ملكية الموجودات المالية. إن أية حصة في الموجودات المالية التي تم إيقاف الاعتراف بها والتي يتم إنشاؤها أو الاحتفاظ بها من قبل المجموعة يتم الاعتراف بها كأصل أو التزام منفصل.

تقوم المجموعة بإيقاف الاعتراف بأصل مالي ما عندما تنتهي التزاماتها التعاقدية أو عندما يتم تسويتها أو إلغاؤها.

ذمم التأمين المدينة

يتم الاعتراف بذمم التأمين المدينة عند استحقاقها ويتم قياسها عند الاعتراف المبدئي بالقيمة العادلة للثمن المقبوض أو مستحق القبض. تتم مراجعة القيمة الدفترية لذمم التأمين المدينة مقابل انخفاض القيمة عندما تشير الأحداث أو الظروف إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية، ويتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

النقد وما يعادله

يتألف النقد وما يعادله في بيان المركز المالي الموحد من النقد لدى البنوك والنقد في الصندوق والودائع قصيرة الأجل ذات فترات استحقاق أصلية تبلغ ثلاثة أشهر أو أقل.



ي) انخفاض القيمة

انخفاض قيمة الموجودات غير المالية

يتم إجراء تقييم بتاريخ كل بيان مالي موحد لتحديد فيما إذا كان يوجد دليل موضوعي على تعرض أحد الموجودات المالية للانخفاض في القيمة. في حالة وجود مثل هذا الدليل يتم الاعتراف بخسائر الانخفاض في القيمة ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. يتم تحديد الانخفاض في القيمة على النحو التالي:

- بالنسبة للموجودات المسجلة بالقيمة العادلة، فإن الانخفاض في القيمة يمثل الفرق ما بين التكلفة والقيمة العادلة، ناقصاً أية خسائر للانخفاض في القيمة تم الاعتراف به سابقاً في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد؛
- بالنسبة للموجودات المسجلة بالتكلفة، فإن الانخفاض في القيمة يمثل الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المخصومة حسب سعر السوق الحالي للعائد من أصل مالي مماثل؛ و
- بالنسبة للموجودات المسجلة بالتكلفة المطفأة، فإن الانخفاض في القيمة يمثل الفرق ما بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية (باستثناء الشهرة التجارية)

تقوم المجموعة بتاريخ كل تقرير بتقييم فيما إذا كان هناك مؤشر على تعرض أحد الموجودات للانخفاض في القيمة. في حال وجود هذه المؤشرات، أو عندما يتطلب إجراء تقييم سنوي للانخفاض في القيمة فإن المجموعة تقوم بتقدير قيمة الأصل القابلة للاسترداد. تتمثل قيمة الأصل القابلة للاسترداد في القيمة العادلة للأصل أو للوحدات المنتجة للنقد ناقصاً تكاليف البيع وقيمة من الاستخدام أيهما أعلى، وتحدد لكل أصل على حدة، إلا في حال عدم إنتاج الأصل تدفقات نقدية داخلية مستقلة بشكل كبير عن التدفقات النقدية من الموجودات الأخرى أو مجموعات الموجودات. عندما تزيد القيمة الدفترية للأصل أو الوحدة المنتجة للنقد عن القيمة القابلة للاسترداد، يتم اعتبار الأصل أنه تعرض لانخفاض القيمة ويتم تخفيض قيمته إلى القيمة القابلة للاسترداد.

عند تحديد القيمة من الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدره إلى القيمة الحالية باستخدام معدلات خصم تعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر المتعلقة بالموجودات. عند تحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، يتم الأخذ بعين الاعتبار المعاملات السوقية الحديثة. في حال عدم إمكانية تحديد تلك المعاملات، يتم استخدام نماذج تقييم مناسبة. يتم تأكيد هذا الاحتساب بمضاعفات التقييم وأسعار الأسهم المتداولة للشركات المساهمة العامة المدرجة أو أية مؤشرات أخرى متوفرة للقيمة العادلة.

ك) المطلوبات المالية

القياس والاعتراف المبدئي

يتم تصنيف المطلوبات المالية ضمن نطاق المعيار المحاسبي الدولي رقم 39 كمطلوبات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو فروض وسلفيات أو كمشقات مصنفة كأدوات تحوط ضمن تحوط فعال، كما هو ملائم. تقوم المجموعة بتحديد تصنيف مطلوباتها المالية عند الاعتراف المبدئي.

يتم مبدئياً الاعتراف بجميع المطلوبات المالية بالقيمة العادلة وفي حالة القروض والسلفيات بعد خصم تكاليف المعاملات العائدة مباشرة إليها.

تشتمل المطلوبات المالية للمجموعة على ذمم معيدي التأمين الدائنة والذمم الدائنة الأخرى ومطلوبات عقود التأمين.

القياس اللاحق

يعتمد القياس اللاحق للمطلوبات المالية على تصنيفها كما يلي:

المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الأرباح أو الخسائر

إن المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الأرباح أو الخسائر تتضمن المطلوبات المالية المحتفظ بها للمتاجرة والمطلوبات المالية المصنفة عند الاعتراف المبدئي بالقيمة العادلة من خلال بيان الأرباح أو الخسائر.

يتم تصنيف المطلوبات المالية على أنها محتفظ بها للمتاجرة إذا تم الاستحواذ عليها بغرض البيع على المدى القريب.

تشمل هذه الفئة أدوات مالية مشتقة أبرمتها المجموعة وهي غير مصنفة كأدوات تحوط في علاقات التحوط على النحو الوارد في المعيار المحاسبي الدولي رقم 39. يتم تصنيف المشتقات المتضمنة المنفصلة أيضاً كمحتفظ بها للمتاجرة إلا إذا تم تصنيفها كأدوات تحوط فعالة. يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن المطلوبات المحتفظ بها للمتاجرة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

عند الاعتراف المبدئي، لم تقم المجموعة بتصنيف أية مطلوبات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الأرباح أو الخسائر.



ل) مطلوبات عقود التأمين

احتياطي الأقساط غير المكتسبة

يمثل احتياطي الأقساط غير المكتسبة الجزء من الأقساط المقبوض أو المستحق القبض المتعلق بالمخاطر السارية بتاريخ التقرير. تحتسب الأقساط غير المكتسبة المتعلقة بأعمال التأمينات العامة والتأمينات على الحياة على أساس نسبي يومي. ويكون احتياطي الأقساط غير المكتسبة المحتسب مساوياً على الأقل الحد الأدنى المفروض حسب قوانين التأمين في البلدان المعنية.

الاحتياطي الحسابي/احتياطي الأموال المرتبطة بالوحدات

يمثل الاحتياطي المكون لعقود التأمين طويلة الأجل (التأمين على الأفراد ومنتجات عمليات تجميع الأموال التي تزيد عن سنة واحدة) لتغطية كافة مطلوبات المطالبات المستقبلية وفقاً لما يحدده الخبير الاكتواري.

الأقساط المدفوعة مقدماً

عند إصدار وثائق التأمين لغير قطاع التأمين على الحياة لفترة تتجاوز سنة واحدة، يتم حساب نسبة قسط التأمين للفترة التي تزيد عن السنة الواحدة كقسط مدفوع مقدماً وتصنف ضمن بند مطلوبات التأمين.

مصاريف تسوية الخسائر المخصصة / مصاريف تسوية الخسائر غير المخصصة

تمثل مصاريف المطالبات المستقبلية وتكاليف المتابعة ذات الصلة. يستخدم احتياطي مصاريف تسوية الخسائر المخصصة للمصاريف والتكاليف التي يمكن تخصيصها لمطالبة معينة بينما يستخدم احتياطي مصاريف تسوية الخسائر غير المخصصة لجميع المصاريف والتكاليف العامة الأخرى التي لا يمكن تخصيصها إلى مطالبة معينة.

المطالبات تحت التسوية

يتم الاعتراف بالمطالبات تحت التسوية عند تقديم المطالبات. تعرف هذه المطلوبات بمخصص المطالبات تحت التسوية، والتي تستند على التكلفة النهائية المقدرة لجميع المطالبات التي وقعت ولم تسدد كما بتاريخ بيان المركز المالي الموحد، بما في ذلك المطالبات التي وقعت ولكن لم يتم الإبلاغ عنها مع تكاليف متابعة المطالبات ذات العلاقة. قد تكون هناك تأخيرات في التبليغ والسداد لبعض أنواع المطالبات، لذلك فإن التكلفة النهائية للمطالبات لا يمكن معرفتها بالتأكد بتاريخ بيان المركز المالي الموحد. لا يتم خصم الالتزام مقابل القيمة الزمنية للمال. يتم شطب الالتزام عند انتهاء العقد أو الوفاء به أو إلغاؤه.

تكلفة الاستحواذ المؤجلة

إن العمولات التي تختلف مع والمتعلقة باستحواذ عقود الاستثمارات والتأمين الجديدة يتم التعامل معها على أنها مصاريف مدفوعة مقدماً إلى المدى الذي ترتبط فيه العمولات بتقديم الخدمات في المستقبل من قبل الأطراف التي تدفع إليهم المبالغ، وعندما يمكن قياس درجة اكتمال الخدمة بشكل موثوق وتكون المجموعة واثقة من تحقيق منافع اقتصادية مستقبلية من تقديم الخدمات. يتم تحميل العمولة المدفوعة مسبقاً كمصروفات من خلال بيان الأرباح أو الخسائر الموحد خلال الفترة التي تحددها ميزات الوثيقة والتي اختارها صاحب العقد والمقدمة مقابل دفع العمولة. إن الفترات التي يتم صرف العمولة فيها تتراوح من ستة أشهر إلى ستين شهراً. إن العمولات التي ينشأ منها بند مطلوبات عند الانتهاء من عمل جوهري دون توقع تقديم المزيد من الخدمات يتم الاعتراف بها في المصاريف عند تكبدها. بالنسبة لمقدمات عقد الاستثمارات حيث يتم تأجيل التكاليف، لا يتم تأجيل أي تكاليف فيما بعد الوقت المحدد الذي يعتبر فيه المقدم قد أوفى بالتزاماته التعاقدية وليس من المتوقع أو من الملزم تنفيذ خدمات أخرى.

م) الذمم الدائنة الأخرى والاستحقاقات

يتم الاعتراف بالمطلوبات للمبالغ المستحقة الدفع مستقبلاً مقابل تزويد المجموعة ببضاعة أو خدمات سواء استلمت المجموعة فواتير من الموردين أو لم تستلم.

ن) المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عند وجود التزام (قانوني أو ضمني) على المجموعة نتيجة حدث سابق وتكون تكاليف سداد الالتزام محتملة وقابلة للتحديد بشكل موثوق.



س) تعويضات نهاية الخدمة للموظفين

تقدم المجموعة تعويضات نهاية الخدمة لموظفيها في دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لقانون العمل بدولة الإمارات العربية المتحدة وكذلك للموظفين العاملين في الفروع الخارجية للمجموعة والشركات التابعة وفقاً لقانون العمل في المناطق ذات الصلة. يتركز استحقاق هذه التعويضات على راتب الموظف ومدة خدمته، بشرط انقضاء الحد الأدنى لمدة الخدمة. يتم استحقاق التكاليف المتوقعة لتلك التعويضات على مدى مدة خدمة الموظف.

فيما يتعلق بالموظفين من مواطني دولة الإمارات، تساهم المجموعة في صندوق المعاشات أو الضمان الاجتماعي المؤسس من قبل الدول ذات الصلة، والمُحتسب كنسبة من راتب الموظف. تقتصر التزامات المجموعة على هذه المساهمات، والتي يتم تحميلها كمصروفات عند استحقاقها.

ع) مصاريف الفوائد

يتم الاعتراف بالفوائد المدفوعة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عندما تستحق وتحتسب باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

ف) اختبار كفاية المطلوبات

تقوم المجموعة بتاريخ كل بيان مركز مالي موحد بتقييم فيما إذا كانت التزامات التأمين المعترف بها كافية، وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين لديها. إذا أظهر التقييم أن القيمة الدفترية لالتزاماتها التأمينية غير كافية على ضوء التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة، يتم على الفور الاعتراف بكامل العجز ضمن بيان الأرباح أو الخسائر ويتم رصد مخصص للأخطار سارية. لا تقوم المجموعة بخضم التزاماتها المتعلقة بالمطالبات غير المدفوعة حيث يُتوقع بشكل كبير سداد كافة المطالبات خلال سنة من تاريخ بيان المركز المالي الموحد.

ص) عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

تقوم المجموعة في سياق الأعمال الاعتيادية بإسناد كافة مخاطر التأمين الخاصة بكافة أعمال التأمين لديها. تمثل موجودات إعادة التأمين اللُرصدية المستحقة من شركات إعادة التأمين. إن المبالغ القابلة للتحويل من شركات إعادة التأمين يتم تقديرها بما يتماشى مع مخصص المطالبات تحت التسوية أو المطالبات المسددة المرتبطة بوثائق إعادة التأمين وهي وفقاً لعقود إعادة التأمين ذات العلاقة. يتم بيان هذه المبالغ "كموجودات إعادة التأمين" في بيان المركز المالي الموحد إلى حين قيام المجموعة بتسديد المطالبة. عند تسديد المطالبة يتم تحويل المبلغ المستحق من شركة إعادة التأمين بخصوص المطالبة المدفوعة إلى "ذمم التأمين المدينة".

يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر من شراء عقود إعادة التأمين في بيان الدخل الموحد مباشرة في تاريخ الشراء ولا يتم إطفائها.

لا تعفي اتفاقيات إعادة التأمين المُسندة المجموعة من التزاماتها تجاه حاملي الوثائق.

تقوم المجموعة بتاريخ كل تقرير بتقييم ما إذا كان هناك مؤشر على انخفاض قيمة أحد موجودات إعادة التأمين. يحدث الانخفاض في القيمة عند وجود دليل موضوعي نتيجة لوقوع حدث بعد الاعتراف المبدئي بأحد موجودات إعادة التأمين يفيد بعدم احتمالية قبض المجموعة جميع المبالغ القائمة المستحقة بموجب شروط العقد وأن للحدث تأثير يمكن قياسه بصورة موثوقة على المبالغ التي ستقبضها المجموعة من شركة إعادة التأمين. عند وجود مؤشر على الانخفاض في القيمة، تقوم المجموعة بإجراء تقدير رسمي للمبلغ القابل للتحويل. عندما تزيد القيمة الدفترية لأصل إعادة التأمين عن المبلغ الممكن تحصيله، يعتبر الأصل قد تعرض للانخفاض في القيمة ويتم تخفيض قيمته إلى المبلغ الممكن تحصيله. يتم الاعتراف بخسائر الانخفاض في القيمة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

ق) المقاصة

تتم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية ويتم بيان صافي القيمة في بيان المركز المالي الموحد فقط عند وجود حق قانوني قابل للنفاد بمقاصة المبالغ المعترف بها أو بتحصيل الموجودات وتسوية المطلوبات بصورة متزامنة. لن تتم مقاصة الدخل والمصروفات في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد إلا إذا اقتضى أو أجاز ذلك أحد المعايير أو التفسيرات المحاسبية.



ر) قياس القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن قياس القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية المسجلة في بيان المركز المالي الموحد على أساس الأسعار المتداولة في الأسواق النشطة، يتم قياس القيمة العادلة باستخدام أساليب التقييم بما في ذلك نموذج خصم التدفقات النقدية. تُشتق مدخلات هذه النماذج من الأسواق الممكن ملاحظتها حينها أمكن ذلك، ولكن عندما لا يكون ذلك ممكناً، يتطلب الأمر درجة من الأحكام لتحديد القيمة العادلة. تشمل الأحكام اعتبارات المدخلات مثل مخاطر السيولة ومخاطر وتقلبات الائتمان.

بخصوص الأدوات المالية التي تتم المتاجرة بها في سوق نشط، يتم تحدد القيمة العادلة في تاريخ التقرير استناداً إلى أسعار العطاءات المتداولة في سوق الأوراق المالية دون أي خصم لتكاليف المعاملة.

بالنسبة للأدوات المالية غير المتداولة في الأسواق النشطة، يتم تحديد القيمة العادلة استناداً إلى أسعار السوق الحالية لاستثمارات مشابهة أو معاملات السوق الاعتيادية أو استناداً إلى التدفقات النقدية المخصومة المتوقعة أو أية نماذج تقييم أخرى.

ش) إعداد تقارير القطاعات

إن إعداد تقارير القطاعات الخاص بالمجموعة يستند إلى القطاعات التشغيلية التالية: قطاع التأمينات العامة وقطاع التأمين على الحياة وقطاع الاستثمار.

- يضم قطاع التأمينات العامة كلا من التأمينات العامة والتأمين الصحي للأفراد والشركات. تشمل منتجات التأمينات العامة المقدمة بصورة رئيسية على التأمين على السيارات والتأمين البحري والتأمين الصحي والأعمال الهندسية والحوادث العامة. توفر هذه المنتجات حماية لموجودات حامل وثيقة التأمين وتعويض الأطراف الأخرى التي تضررت نتيجة لحادث قام به حامل وثيقة التأمين. توفر عقود الرعاية الصحية دون التأمين على الحياة غطاء طبي لحاملي وثيقة التأمين. إن الإيرادات من هذا القطاع مشتقة بصورة أساسية من أقساط التأمين ودخل العمولات.

- يقدم قطاع التأمين على الحياة التأمين على الحياة للأفراد والجماعات. تعتمد إيرادات هذا القطاع بصورة أساسية على أقساط التأمين ودخل العمولات.

- قطاع الاستثمار ويشمل الاستثمار في الأسهم والأوراق المالية ذات الدخل الثابت مثل السندات والودائع الثابتة والدخل التخر.

ت) تصنيف المنتجات

إن عقود التأمين هي العقود تقبل المجموعة (المؤمن) بموجبها مخاطر التأمين الهامة من طرف آخر (حامل وثيقة التأمين) من خلال الموافقة على تعويض حامل وثيقة التأمين في حال وقوع حدث مستقبلي محدد وغير مؤكد (الحدث المؤمن ضده) والذي من شأنه أن يؤثر سلباً على حامل وثيقة التأمين. بصورة عامة، تقوم المجموعة بتحديد فيما إذا كان لديها مخاطر تأمين هامة وذلك بمقارنة المزايا المدفوعة مع المزايا المستحقة الدفع في حال عدم وقوع الحدث المؤمن ضده. يمكن لعقود التأمين أيضاً تحويل المخاطر المالية.

تتمثل عقود الاستثمار في العقود التي يتم بموجبها تحويل المخاطر المالية الهامة دون تحويل مخاطر تأمين هامة. تتمثل المخاطر المالية في المخاطر الناتجة عن التغيير المستقبلي المحتمل في واحد أو أكثر من أسعار الفائدة المحددة أو أسعار الأدوات المالية أو أسعار السلع أو أسعار صرف العملات الأجنبية أو مؤشر الأسعار أو المعدلات أو التصنيف الائتماني أو المؤشر الائتماني أو أي متغير آخر، على ألا يكون المتغير، في حالة المتغيرات غير المالية، متعلق بأحد أطراف العقد.

عندما يتم تصنيف عقد على أنه عقد تأمين فإنه يبقى عقد تأمين لبقية مدة سريانه، حتى لو انخفضت مخاطر التأمين بصورة جوهرية خلال هذه الفترة، إلا إذا تم إلغاء أو انتهاء كافة الحقوق والالتزامات. يمكن إعادة تصنيف عقود الاستثمار أو أية عقود تأمين بعد البدء في العمل إذا أصبحت مخاطر التأمين جوهرية.



عقود الاستثمارات

تقوم المجموعة بإصدار عقود استثمارات بدون شروط ثابتة ومضمونة (مرتبطة بالوحدات). يتم مبدئياً الاعتراف بأقساط التأمين مقدماً بإجمالي الأقساط المكتتبه ويتم تحويلها لاحقاً إلى المطلوبات فيما يتعلق بالمبلغ المستثمر به ضمن بيان المركز المالي الموحد. إن جميع الحركات اللاحقة فيما يتعلق بالمطلوبات المالية لعقود الاستثمارات يتم إدراجها ضمن "الاستثمارات المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر" ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. يتم قياس المطلوبات المالية بقيمة الوحدة الحالية لعقد الاستثمارات التي تعكس القيمة العادلة لموجودات الصناديق.

إذا كان عقد الاستثمارات يخضع لخيار التنازل، ويمكن ممارسته وفقاً لتقدير صاحب عقد الاستثمارات بدلاً من المجموعة، فإن القيمة العادلة للمطلوبات المالية لن تقل إطلاقاً عن المبلغ المستحق الدفع عند التنازل، مخصصة لفترة الإنذار المطلوبة، حيثما ينطبق ذلك.

مطلوبات عقود الاستثمارات

لا توجد لدى المجموعة أية عقود استثمار أو أية عقود تأمين ذات مزايا مشاركة اختيارية.

إن لمطلوبات عقود الاستثمارات بدون مزايا مشاركة اختيارية يتم الاعتراف بها عند إبرام العقود ويتم تحميل أقساط التأمين. يتم مبدئياً الاعتراف بهذه المطلوبات بالقيمة العادلة، كونها سعر المعاملة مع استبعاد أية تكاليف معاملة والتي تعود مباشرة إلى إصدار العقد. لاحقاً للاعتراف المبدئي، يتم قياس مطلوبات عقود الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر.

يتم تسجيل الودائع والسحوبات مباشرة كتعديل على المطلوبات في بيان المركز المالي الموحد ولا يتم الاعتراف بها كإجمالي أقساط التأمين في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

يتم إجراء تعديلات القيمة العادلة بتاريخ كل تقرير ويتم الاعتراف بها في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. بالنسبة للعقود الموحدة، يتم احتساب القيمة العادلة على أنها عدد الوحدات المخصصة لحامل وثيقة التأمين في كل صندوق مرتبط بوحدة مضموناً في سعر الوحدة من هذه الأموال بتاريخ التقرير. إن موجودات ومطلوبات الصندوق المستخدمة لتحديد أسعار الوحدات بتاريخ التقرير يتم تقييمها على أساس القيمة العادلة المعدلة لتأخذ في الاعتبار التأثير على مطلوبات الضريبة المؤجلة من الأرباح غير المحققة عن موجودات الصندوق.

يتم إيقاف الاعتراف بالمطلوبات عند انتهاء العقد أو الوفاء به أو إلغاؤه. بالنسبة للعقود التي يمكن إلغاؤها من قبل حامل وثيقة التأمين، لا يمكن أن تقل القيمة العادلة للعقد عن قيمتها عند التنازل.

عندما تحتوي العقود على عنصر المخاطر المالية وعنصر مخاطر تأمين جوهري وتكون التدفقات النقدية من العنصرين مميزة ويمكن قياسها بشكل موثوق، تصبح المبالغ المعنية غير مجمعة. إن أية أقساط متعلقة بعنصر مخاطر التأمين يتم احتسابها على نفس أساس عقود التأمين ويحتسب العنصر المتبقي كوديعة من خلال بيان المركز المالي الموحد كما هو موضح أعلاه.

س) المعايير التي تم تفعيلها مؤخراً

قامت المجموعة بتطبيق "تعريف العمل التجاري" (التعديلات على المعيار رقم 3 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية) و"تعديل معدل الفائدة المعياري" (التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 39 والمعيار رقم 7 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية) اعتباراً من 1 يناير 2020، إلا أنه لا يوجد لهذه التعديلات تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة. هناك عدد من المعايير الجديدة الأخرى تسري أيضاً اعتباراً من 1 يناير 2020، ولكن ليس لها تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة. يتم أدناه إدراج هذه المعايير:

التعديلات على المعيار رقم 3 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية - تعريف العمل التجاري
التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 1 والمعيار المحاسبي الدولي رقم 8 - تعريف الأهمية النسبية
التعديلات على المعيار رقم 16 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية - امتيازات الإيجار ذات الصلة بكوفيد - 19



ع) المعايير والتفسيرات الجديدة التي لم يتم تطبيقها بعد

تسري بعض المعايير الجديدة والتعديلات على المعايير والتفسيرات على الفترات السنوية التي تبدأ بعد 1 يناير 2020 ويجوز تطبيقها قبل ذلك التاريخ، إلا أن المجموعة لم تقم بتطبيق المعايير الجديدة أو المعدلة التالية بشكل مسبق عند إعداد هذه البيانات المالية الموحدة.

فيما يتعلق بالمعايير الجديدة والتعديلات على المعايير التي يُتوقع أن يكون لها تأثير على البيانات المالية الموحدة للمجموعة في الفترات المالية المستقبلية، قامت المجموعة بتقييم خيارات التحول والتأثير المحتمل على بياناتها المالية الموحدة عند تطبيق هذه المعايير. لا تخطط المجموعة تطبيق هذه المعايير بشكل مسبق.

1) تطبيق المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية "الأدوات المالية" مع المعيار رقم 4 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية "عقود التأمين"

تقدم هذه التعديلات منهجين للمؤسسات التي تطبق المعيار رقم 4 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية بغرض تخفيض تأثير اختلافات تواريخ التفعيل مع المعيار رقم 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية "عقود التأمين" والمعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية "الأدوات المالية": منهج تقديري واعفاء مؤقت من تطبيق المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

المعيار المعدل رقم 4 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية:

- يمنح كافة الشركات التي تصدر عقود التأمين خيار الاعتراف بالتغير الذي قد ينشأ عند تطبيق المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية قبل إصدار المعيار الجديد الخاص بعقود التأمين ("منهج تقديري") ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى، بدلاً من الأرباح أو الخسائر؛ و
- يمنح الشركات التي ترتبط أنشطتها من الدرجة الأولى بالتأمين خيار إعفاء مؤقت من تطبيق المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية حتى فترات التقارير السنوية التي تبدأ قبل 1 يناير 2022 أو حتى الفترة التي يسري فيها المعيار رقم 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، أيهما أولاً. إن المنشآت التي تؤجل تطبيق المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ستستمر في تطبيق المعيار الحالي الخاص بالأدوات المالية - المعيار المحاسبي الدولي رقم 39 حتى ذلك الوقت.

يتعين على شركة التأمين التي تطبق المنهج التقديري الإفصاح عن معلومات لتمكين مستخدم البيانات المالية الموحدة من فهم ما يلي:
أ) كيفية احتساب إجمالي المبلغ المعاد تصنيفه فيما بين الأرباح أو الخسائر وبين الإيرادات الشاملة الأخرى في فترة التقرير؛ و
ب) تأثير إعادة التصنيف على البيانات المالية.

تنطبق هذه التعديلات التي تجيز استخدام المنهج التقديري عند قيام شركة التأمين بتطبيق المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية لأول مرة.

يتعين على شركة التأمين التي اختارت الإعفاء المؤقت من تطبيق المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الإفصاح عن معلومات لتمكين مستخدم البيانات المالية الموحدة من فهم ما يلي:
أ) فهم كيفية تأهل شركة التأمين للإعفاء المؤقت؛ و
ب) مقارنة شركات التأمين التي تطبق الإعفاء المؤقت مع المنشآت التي تطبق المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

تسري التعديلات التي تجيز استخدام المنهج التقديري على الفترات السنوية التي تبدأ في 1 يناير 2018 أو بعد ذلك التاريخ. يمكن استخدام الإعفاء المؤقت لفترات التقارير السنوية التي تبدأ قبل 1 يناير 2023، وسينتهي تفعيله بمجرد تفعيل المعيار رقم 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

التأثير المحتمل على البيانات المالية الموحدة

من المتوقع أن يكون لمعيار محاسبة التأمين الجديد قيد الدراسة تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة. قد يؤثر هذا المعيار على كيفية تصنيف وقياس متطلبات الأدوات المالية بموجب المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

إن المجموعة مؤهلة للإعفاء المؤقت من تطبيق المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، حيث لم يسبق لها تطبيق أي نسخة من المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، كما أن أنشطتها مرتبطة من الدرجة الأولى بالتأمين، كما أن القيمة الدفترية لمطلوباتها في إطار المعيار رقم 4 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية تمثل أكثر من 90% من إجمالي القيمة الدفترية لكافة مطلوباتها في 31 ديسمبر 2015 دون أي تغيير لاحق في أنشطتها.



إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر

تم أدناه بيان معلومات القيمة العادلة للموجودات المالية المحتفظ بها مباشرة لدى المجموعة كما في 31 ديسمبر 2020 التي تنطوي على شروط تعاقدية ينشأ عنها تدفقات نقدية في تواريخ محددة تمثل فقط دفعات المبلغ الأصلي والفائدة فقط، باستثناء الموجودات المالية التي تستوفي تعريف الموجودات المحتفظ بها للمتاجرة أو تلك التي تتم إدارتها وتقييمها على أساس القيمة العادلة وفقاً للمعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، جنباً إلى جنب مع كافة الموجودات المالية الأخرى:

الموجودات المالية التي اجتازت اختبار دفعات المبلغ الأصلي والفائدة فقط، باستثناء الموجودات المالية التي تستوفي تعريف الموجودات المحتفظ بها للمتاجرة أو تلك التي تتم إدارتها وتقييمها على أساس القيمة العادلة وفقاً للمعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية				
كافة الموجودات المالية الأخرى				
الحركة في القيمة العادلة خلال السنة	القيمة العادلة	الحركة في القيمة العادلة خلال السنة	القيمة العادلة	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
31 ديسمبر 2020				
الموجودات				
-	-	-	213,548	الاستثمارات المحتفظ بها للاستحقاق
(16,755)	1,029,954	5,022	209,057	الاستثمارات المتوفرة للبيع
488	207,279	-	-	الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
-	-	-	1,113,898	أرصدة التأمين المدينة
-	-	-	71,638	ودائع إلزامية
-	-	-	31,970	الذمم المدينة الأخرى
-	-	-	2,811,066	ودائع لدى البنك
-	-	-	371,687	النقد وما يعادله
(16,267)	1,237,233	5,022	4,822,864	

الموجودات المالية التي اجتازت اختبار دفعات المبلغ الأصلي والفائدة فقط، باستثناء الموجودات المالية التي تستوفي تعريف الموجودات المحتفظ بها للمتاجرة أو تلك التي تتم إدارتها وتقييمها على أساس القيمة العادلة وفقاً للمعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية				
كافة الموجودات المالية الأخرى				
الحركة في القيمة العادلة خلال السنة	القيمة العادلة	الحركة في القيمة العادلة خلال السنة	القيمة العادلة	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
31 ديسمبر 2019				
الموجودات				
-	-	-	200,406	الاستثمارات المحتفظ بها للاستحقاق
686	1,043,438	-	-	الاستثمارات المتوفرة للبيع
1,175	144,673	-	-	الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
-	-	-	919,944	أرصدة التأمين المدينة
-	-	-	54,495	ودائع إلزامية
-	-	-	24,872	الذمم المدينة الأخرى
-	-	-	2,644,097	ودائع لدى البنك
-	-	-	315,148	النقد وما يعادله
1,861	1,188,111	-	4,158,962	



إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر

إن الموجودات المالية التي اجتازت اختبار دفعات المبلغ الأصلي والفائدة فقط، باستثناء الموجودات المالية التي تستوفي تعريف الموجودات المحتفظ بها للمتاجرة أو تلك التي تتم إدارتها وتقييمها على أساس القيمة العادلة وفقاً للمعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، على النحو المبين في الجدول أعلاه تم تصنيفها على أنها بالتكلفة المطفأة وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم 39. فيما يلي التصنيفات الائتمانية للأوراق المالية الاستثمارية والودائع والأرصدة لدى البنك:

التصنيفات الائتمانية (وفقاً لتصنيفات ستاندر أند بورز أو ما يعادلها)					
الإجمالي	أقل من BBB- أو غير مصنفة	BBB+ إلى BBB-	A+ إلى A-	AA+ إلى AA-	AAA
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
الموجودات					
213,548	213,548	-	-	-	-
77,011	65,307	-	11,239	465	-
2,805,693	2,424,379	326,983	38,929	15,402	-
371,605	121,558	4,106	213,406	32,532	3
3,467,857	2,824,792	331,089	263,574	48,399	3

التصنيفات الائتمانية (وفقاً لتصنيفات ستاندر أند بورز أو ما يعادلها)					
الإجمالي	أقل من BBB- أو غير مصنفة	BBB+ إلى BBB-	A+ إلى A-	AA+ إلى AA-	AAA
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
الموجودات					
200,406	200,406	-	-	-	-
54,495	25,155	28,134	-	1,206	-
2,644,097	1,026,270	1,065,254	547,720	4,853	-
315,085	127,863	4,828	127,573	54,818	3
3,214,083	1,379,694	1,098,216	675,293	60,877	3

(2) المعيار رقم 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية "عقود التأمين"

يتطلب المعيار رقم 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية قياس مطلوبات التأمين بالقيمة الحالية اللازمة للوفاء بالالتزام كما يقدم منهج موحد لقياس وعرض كافة عقود التأمين. تهدف هذه المتطلبات إلى وضع أساس متسق وقائم على مبادئ لاحتساب عقود التأمين. يسود المعيار رقم 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية على المعيار رقم 4 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية "عقود التأمين" اعتباراً من 1 يناير 2023.

يسرى المعيار رقم 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية على فترات التقرير السنوية التي تبدأ في 1 يناير 2023 أو بعد ذلك التاريخ مع ضرورة بيان أرقام المقارنة. يجوز تطبيق هذا المعيار بشكل مسبق شريطة قيام المجموعة بتطبيق المعيارين 9 و15 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية في أو قبل تاريخ التطبيق المبدئي للمعيار رقم 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية. يتعين تطبيق هذا المعيار بأثر رجعي. إلا أنه إذا تعذر التطبيق بأثر رجعي بشكل كامل لمجموعة من عقود التأمين، يتعين على المجموعة اختيار منهجية استرجاعية معدلة أو طريقة القيمة العادلة.

تتوقع الإدارة أن يتم تطبيق المعيار رقم 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية في البيانات المالية للمجموعة للفترة السنوية التي تبدأ في 1 يناير 2023. قد يكون لتطبيق المعيار رقم 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية تأثير جوهري على المبالغ المعلنة والإفصاحات المدرجة في البيانات المالية للمجموعة فيما يتعلق بعقود التأمين. إلا أنه لا يمكن عملياً تقدير تأثير تطبيق هذا المعيار بصورة معقولة حتى تقوم المجموعة بإجراء مراجعة تفصيلية.



(3) العقود المثقلة بالتزامات - تكلفة انجاز العقد (تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 37)

تحدد التعديلات أي التكاليف تدرجها المنشأة عند تحديد تكلفة الوفاء بعقد ما بغرض تقييم ما إذا كان العقد محمل بالتزامات. تنطبق التعديلات على فترات التقارير السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2022 على العقود القائمة في التاريخ الذي يتم فيه تطبيق التعديلات لأول مرة. في تاريخ التطبيق المبدئي، يتم الاعتراف بالأثر التراكمي لتطبيق التعديلات كتعديل للرصيد الافتتاحي للأرباح المحتجزة أو البنود الأخرى لحقوق الملكية، حيثما يكون مناسباً. لم يتم إعادة بيان أرقام المقارنة. لا يوجد لدى المجموعة عقود مثقلة بالتزامات هامة في 31 ديسمبر 2020.

(4) المعايير الأخرى

فيما يلي المعايير الجديدة والمعدلة التي ليس من المتوقع أن يكون لها تأثير مادي على البيانات المالية الموحدة للمجموعة عندما يتم تفعيلها:

المعايير أو التعديلات الجديدة	تاريخ التفعيل
التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 39، والمعايير رقم 7 و4 و16 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية: تعديل معدل الفائدة المعياري - المرحلة 2	1 يناير 2022
التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 16 - الممتلكات والآلات والمعدات: المتحصلات قبل الاستخدام المزمع	1 يناير 2022
التعديلات على المعيار رقم 3 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية - مراجع الإطار المفاهيمي	1 يناير 2022
التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 1 - تصنيف المطلوبات كمتداولة وغير متداولة	1 يناير 2023

4. إدارة المخاطر

إن المخاطر التي تواجهها المجموعة والطرق التي تتبعها الإدارة بخصوص هذه المخاطر ملخصة أدناه:

(1) الإطار العام للحوكمة

إن الهدف الرئيسي من إطار عمل إدارة المخاطر والإدارة المالية لدى المجموعة هو حماية مساهمي المجموعة من الأحداث التي تعيق التحقيق المستدام لأهداف الأداء المالي التي تشمل الإخفاق في استغلال الفرص. تترك الإدارة العليا الأهمية البالغة لتطبيق أنظمة فعالة لإدارة المخاطر.

(2) الإطار العام لإدارة المخاطر

يقوم مجلس الإدارة بالتنسيق مع اللجان التابعة له بتنفيذ المهام المتعلقة بإدارة المخاطر التي تواجهها المجموعة. ويدعم ذلك وجود هيكل تنظيمي واضح يتضمن تفويض موثق بالصلاحيات والمسؤوليات من مجلس الإدارة إلى الرئيس التنفيذي للمجموعة وكبار موظفي الإدارة الآخرين.

يجتمع كبار موظفي الإدارة بصورة منتظمة للموافقة على أية قرارات تجارية وتنظيمية وهيكلية. يقوم رئيس المجموعة بموجب الصلاحيات الممنوحة له من مجلس الإدارة بتحديد المخاطر التي تواجهها المجموعة وتحليلها ووضع نظام لضمان جودة الموجودات وتنوعها بالإضافة إلى تحقيق المواءمة بين استراتيجية التأمين وإعادة التأمين وأهداف المجموعة وتحديد متطلبات إعداد التقارير.

(3) الإطار العام لإدارة رأس المال

إن الهدف الرئيسي من إدارة رأس مال المجموعة هو الالتزام بالمتطلبات القانونية في دولة الإمارات العربية المتحدة ومصر وسريلانكا وسوريا وتركيا وعمان والبحرين وضمان الاحتفاظ بنسب جيدة لرأس المال لدعم أعمال المجموعة وتحقيق أعلى عائدات ممكنة للمساهم.

تقوم المجموعة بإدارة هيكل رأسمالها وإجراء التعديلات عليه في ضوء التغيرات في الظروف الاقتصادية. ومن أجل المحافظة على هيكل رأس المال أو تعديله، قد تقوم المجموعة بتعديل دفعات توزيعات الأرباح للمساهمين أو العائد على رأس المال للمساهمين أو إصدار أسهم جديدة. التزمت المجموعة تماماً بمتطلبات رأس المال الخارجية ولم يتم إجراء أية تغييرات في الأهداف أو السياسات أو العمليات خلال السنتين المنتهيتين في 31 ديسمبر 2020 و31 ديسمبر 2019.



4) الإطار العام التنظيمي

تهتم الجهات التنظيمية بصورة أساسية بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين وحاملي الأسهم العامة ومراقبتها عن كثب وذلك لضمان إدارة المجموعة لهذه الأمور بشكل مرضي لصالحهم. في الوقت ذاته، كذلك تحرص الجهات التنظيمية على التأكد من احتفاظ المجموعة بمركز مالي مناسب يمكنها من الوفاء بالمطالبات غير المتوقعة الناشئة من الأزمات الاقتصادية أو الكوارث الطبيعية.

تخضع عمليات المجموعة للمطالبات التنظيمية المطبقة في الدول التي تعمل بها. لا تتطلب هذه اللوائح التنظيمية اعتماد الأنشطة ومراقبتها فقط ولكنها تفرض أيضاً بعض الأحكام الملزمة للحد من مخاطر الإخفاق عن السداد والتعثر من جانب شركات التكافل وذلك للوفاء بالمطالبات غير المتوقعة عند حدوثها. أصدر رئيس مجلس إدارة هيئة التأمين قرار رقم (25) لسنة 2014 بتاريخ 28 ديسمبر 2014، التعليمات المالية لشركات التأمين التي تنطبق على شركات التأمين التي تأسست في دولة الإمارات العربية المتحدة وشركات التأمين الأجنبية المرخص لها مزاولتها في دولة الإمارات العربية المتحدة. تلخص أهم النقاط لهذه التعليمات الجديدة في الجدول أدناه:

التعليمات

- أ) أسس استثمار حقوق حملة الوثائق
- ب) تعليمات الملاءة والمبلغ الأدنى للضمان
- ج) أسس احتساب المخصصات الفنية
- د) تحديد موجودات المجموعة التي تستوفي التزامات التأمين المستحقة
- هـ) السجلات التي تلتزم المجموعة بتنظيمها والاحتفاظ بها والبيانات والوثائق التي يجب تزويد الهيئة بها
- و) أسس تنظيم الدفاتر والسجلات الحسابية لكل من المجموعة والوكلاء والوسطاء وتحديد البيانات الواجب ادراجها في هذه الدفاتر والسجلات
- ز) السياسات المحاسبية الواجب اتباعها من الشركة والنماذج الواجب اعدادها بالإضافة إلى عرض التقارير والبيانات المالية

5) إطار عمل إدارة الموجودات والمطلوبات

تنتج المخاطر المالية عن المراكز المفتوحة في أسعار الفائدة ومنتجات العملات الأجنبية والأسهم وجميعها تتعرض لتغيرات عامة وخاصة في السوق. تقوم المجموعة بإدارة هذه المراكز لتحقيق عوائد استثمارية طويلة الأجل تزيد عن التزاماتها بموجب عقود التأمين. إن الأسلوب الرئيسي لإطار عمل إدارة الموجودات والمطلوبات لدى المجموعة هو مطابقة الموجودات مع مطلوبات عقود التأمين استناداً إلى نوع المزايا المستحقة الدفع إلى حاملي العقود.

يقوم رئيس المجموعة بصورة فعالة بمراقبة إطار عمل إدارة الموجودات والمطلوبات لضمان توفر النقد الكافي في كل فترة للوفاء بالالتزامات الناتجة عن عقود التأمين.

يقوم رئيس المجموعة بصورة منتظمة بمراقبة المخاطر المالية المرتبطة بالموجودات والمطلوبات المالية الأخرى لدى المجموعة غير المرتبطة بالتزامات التأمين.

فيما يلي ملخصاً للمخاطر التي واجهتها المجموعة والطرق المتبعة من قبل الإدارة للحد من هذه المخاطر:

أ) مخاطر التأمين

تتمثل المخاطر الأساسية التي تواجهها المجموعة بموجب عقود التأمين في أن المطالبات الفعلية ودفعات المزايا أو توقيتها، تختلف عن التوقعات. ويتأثر ذلك بتكرار وجسامة المطالبات والمزايا الفعلية المدفوعة والتطورات اللاحقة للمطالبات طويلة الأجل. وبالتالي، فإن هدف المجموعة هو ضمان أن تكون الاحتياطيات كافية لتغطية هذه المطالبات.

يتم الحد من التعرض للمخاطر المذكورة أعلاه عن طريق التنويع عبر محفظة كبيرة من عقود التأمين. تتحسن تغيرات المخاطر عن طريق الاختيار الدقيق وتنفيذ توجيهات استراتيجية التأمين، فضلاً عن استخدام ترتيبات إعادة التأمين.



التكرار وجسامة المطالبات

يمكن أن يتأثر تكرار وجسامة المطالبات بعدة عوامل. تقدم المجموعة أعمال التأمين على الممتلكات والأعمال الهندسية والسيارات والحوادث العامة والتأمين البحري والصحي والتأمين الجماعي على الحياة والتأمين ضد الحوادث الشخصية. ويتم النظر إلى أنواع التكافل هذه بصورة عامة على أنها عقود تأمين قصيرة الأجل حيث يتم الإعلان عن المطالبات وتسويتها خلال فترة زمنية قصيرة. يساعد ذلك على تقليل مخاطر التأمين.

الممتلكات

بالنسبة لعقود التأمين الخاصة بالممتلكات، تكمن المخاطر الرئيسية في أضرار الحريق والمخاطر الأخرى ذات الصلة وتعطيل الأعمال الناتجة عن ذلك.

يتم التأمين في تلك العقود سواء على أساس قيمة الاستبدال أو التعويض بقيم مناسبة للممتلكات المؤمن عليها. إن تكلفة إعادة بناء أو إصلاح الممتلكات المتضررة والوقت المطلوب لإعادة العمليات إلى ما كانت عليه قبل وقوع الضرر في حالة تعطل الأعمال بالإضافة إلى أسس التأمين هي العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات.

الأعمال الهندسية

بالنسبة لعقود التأمين الخاصة بالأعمال الهندسية، فإن العناصر الرئيسية للمخاطر تشمل الخسائر أو الأضرار التي تلحق بأعمال المشروع المؤمن عليه والتزامات الطرف الآخر ذات الصلة والخسائر أو الأضرار التي تلحق بالآلات والماكينات والمعدات المؤمن عليها والخسائر الناتجة عن تعطل الأعمال. إن العامل الرئيسي الذي يؤثر على مستوى المطالبات هو حجم الخسائر أو الأضرار.

السيارات

بالنسبة لعقود التأمين الخاصة بالسيارات، فإن العناصر الرئيسية للمخاطر تشمل المطالبات التي تنشأ عن الوفاة والإصابات الجسدية والأضرار التي تلحق بممتلكات الأطراف الأخرى بالإضافة إلى المطالبات الناشئة عن السيارات المؤمن عليها.

إن العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات هي الأحكام المحتمل صدورها من قبل المحكمة في حالات الوفاة أو الإصابات الجسدية ومدى الضرر الذي يلحق بالسيارات.

الحوادث المتنوعة

بالنسبة لفئات التأمين ضد الحوادث المتنوعة مثل فقدان النقود وخيانة الموظفين والحوادث الشخصية وتعويضات العمال والسفر والتأمين ضد الغير والتعويض المهني، إن العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات هي مدى الخسارة أو الضرر والأحكام المحتمل صدورها من قبل المحكمة.

التأمين البحري

بالنسبة للتأمين البحري فإن المخاطر الرئيسية تتمثل في الخسائر أو الأضرار التي تلحق بالشحنة أو بالسفينة المؤمن عليها بسبب العديد من الحوادث التي ينتج عنها مطالبات خسارة كلية أو جزئية. إن العامل الرئيسي الذي يؤثر على مستوى المطالبات هو حجم الخسائر أو الأضرار.

التأمين الطبي والتأمين الجماعي على الحياة والحوادث الشخصية

بالنسبة للتأمين الطبي، تتمثل المخاطر الرئيسية في المرض والحوادث وتكاليف العناية الصحية المتعلقة به. وبالنسبة للتأمين الجماعي على الحياة والحوادث الشخصية فإن المخاطر الرئيسية تتمثل في المطالبات عن الوفاة و/أو العجز الدائم أو الجزئي.

التأمين على الحياة للأفراد

بالنسبة للعقود حيث تكون الوفاة أو العجز هي الخطر المؤمن عليه، فإن العوامل الهامة التي يمكن أن تزيد من تكرار المطالبات الشاملة هي الأوبئة، والتغيرات في نمط الحياة على نطاق واسع والكوارث الطبيعية، مما ينتج عنها مطالبات مبكرة أو أكثر من المتوقع. إن حدود إعادة التأمين على مستوى المجموعة بخصوص حياة فرد مؤمن عليه وجميع الأفراد الذين لديهم مخاطر عالية ومؤمن عليهم متوافرة.

لدى المجموعة ترتيبات إعادة تأمين مناسبة لحماية الجدوى المالية الخاصة بها مقابل هذه المطالبات لجميع الفئات المذكورة أعلاه.



التركيز الجغرافي للمخاطر

تتركز مخاطر التأمين الناتجة عن عقود التأمين بصورة رئيسية في دولة الإمارات العربية المتحدة. إن التركيز الجغرافي للمخاطر مشابه للسنة الماضية.

مخاطر إعادة التأمين

على غرار شركات التأمين الأخرى، ولغرض الحد من التعرض لخسائر مالية قد تنتج عن المطالبات التأمينية الكبيرة، تقوم المجموعة ضمن أعمالها الاعتيادية بإبرام اتفاقيات إعادة تأمين مع أطراف أخرى. توفر ترتيبات إعادة التأمين هذه تنوعاً أكبر في مجال الأعمال وتسمح للإدارة بمراقبة التعرض للخسائر المحتملة نتيجة المخاطر الكبيرة كما توفر قدرة إضافية على النمو. إن جزءاً مهماً من إعادة التأمين يتأثر بالاتفاقيات والعقود الاختيارية وفائض الخسائر المتعلقة بعقود إعادة التأمين.

إن عقود إعادة التأمين المُسندة لا تعفى المجموعة من التزاماتها تجاه حاملي وثائق التأمين، ونتيجة لذلك تبقى المجموعة ملتزمة بالجزء من المطالبات المعاد تأمينها في حالة عدم تمكن معيدي التأمين من الوفاء بالتزاماتهم وفقاً لعقود إعادة التأمين.

ولتقليل تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة تعثر شركات إعادة التأمين، تقوم المجموعة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التي تتعامل معها ورصد تركيزات مخاطر الائتمان الناتجة عن المناطق الجغرافية والأنشطة أو السمات الاقتصادية المماثلة لتلك الشركات.

تشكل أكبر خمسة شركات إعادة تأمين 32% من مخاطر الائتمان القصوى في 31 ديسمبر 2020 (2019: 28%). نظرياً، ينشأ أقصى تعرض لمخاطر الائتمان بشكل رئيسي من الذمم المدينة في أعمال دولة الإمارات العربية المتحدة.

فيما يلي تحليل لمعدلات الخسائر المقدرة وفقاً لفئة الأعمال للسنة الحالية والسنة السابقة هو كما يلي:

نوع المخاطر	31 ديسمبر 2020		31 ديسمبر 2019	
	نسبة إجمالي الخسائر	نسبة صافي الخسائر	نسبة إجمالي الخسائر	نسبة صافي الخسائر
التأمينات العامة	66%	55%	65%	58%
التأمين على الحياة	63%	42%	54%	27%

حساسية اكتتاب الأرباح والخسائر

إن الخطر الكامن لأي عقد تكافل متفق عليه هو احتمال وقوع الحدث المؤمن عليه ودرجة يقين شركة التأمين على توقع أي مطالبة ناتجة عن ذلك. وفقاً لطبيعة عقد التأمين، يكون هذا الخطر في كثير من الأحيان عشوائياً ولا يمكن حتى التنبؤ بمبلغ المطالبة المستحقة. لذلك تقوم المجموعة بتطبيق مبدأ الاحتمالية على مستوى كافة عمليات التسعيرات وتكوين المخصصات. على الرغم من هذا المبدأ، يظل خطر أن تتجاوز مدفوعات المطالبات الفعلية القيمة المقدرة للالتزامات التكافل قائماً نظراً لعدم اليقين من وتيرة أو جسامه المطالبات كونها أكبر مما كان مقدراً. بالرغم من تطبيق الشركة لنهج الحافطة لفهم مطالباتها المتوقعة، فإن الأحداث التي أدت إلى المطالبات الفعلية تختلف وبالتالي تؤثر على الربحية، إما بشكل إيجابي أو سلبي على أساس سنوي.

لدى المجموعة مستوى عام للاحتفاظ بالمخاطر يبلغ 30% (31 ديسمبر 2019: 32%) ويرجع ذلك بشكل أساسي إلى انخفاض مستويات الاحتفاظ بالمخاطر بشكل عام في مجالات التأمين الصحي والتأمين على العقارات.



(ب) المخاطر المالية

إن المجموعة معرضة للمخاطر الأساسية التالية نتيجة استخدامها أدوات مالية:

- (1) مخاطر الائتمان؛
- (2) مخاطر السيولة؛
- (3) مخاطر السوق؛
- (4) المخاطر التشغيلية؛ و
- (5) مخاطر التأمين

يقدم هذا الإيضاح معلومات حول تعرض المجموعة لكل من المخاطر المذكورة أعلاه، ويصف أهداف المجموعة وسياساتها والطرق المتبعة من قبلها لقياس وإدارة هذه المخاطر بالإضافة إلى إدارة المجموعة لرأس المال. تم إدراج إفصاحات كمية في هذه البيانات المالية الموحدة.

(1) مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان بالمخاطر من أن يتسبب أحد الأطراف في أداة مالية ما في حدوث خسائر مالية للطرف الآخر من خلال عدم قدرته على الوفاء بالتزاماته. فيما يتعلق بجميع فئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها المجموعة، يكون التعرض الأقصى لمخاطر الائتمان لدى المجموعة هو القيمة الدفترية المفصح عنها في بيان المركز المالي الموحد.

يتم تطبيق السياسات والإجراءات التالية لتخفيف تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان:

- تقوم المجموعة بإبرام عقود تأمين وإعادة تأمين فقط مع أطراف أخرى معترف بها وذات جدارة ائتمانية. تتمثل سياسة المجموعة في أن يخضع كافة العملاء الراغبين في إجراء معاملات وفقاً لشروط ائتمانية لإجراءات تحقق ائتمانية. علاوة على ذلك، تتم بصورة مستمرة متابعة المبالغ المستحقة من عقود التأمين ومعيدي التأمين بغرض الحد من تعرض المجموعة لديون معدومة.
- تسعى المجموعة إلى الحد من مخاطر الائتمان المتعلقة بوكلاء ووسطاء من خلال وضع حدود ائتمانية لكل وكيل أو وسيط على حدة بالإضافة إلى متابعة الذمم المدينة قيد السداد.
- يتم الاحتفاظ بالرصدة المصرفية للمجموعة لدى مجموعة من البنوك المحلية وفقاً للحدود الموضوعية من قبل مجلس الإدارة.
- لا توجد تركيزات جوهرية لمخاطر الائتمان داخل المجموعة.

يظهر الجدول أدناه أقصى تعرضات المجموعة لمخاطر الائتمان من بنود بيان المركز المالي الموحد:

31 ديسمبر 2019 ألف درهم	31 ديسمبر 2020 ألف درهم	
200,406	213,548	الاستثمارات المحتفظ بها للاستحقاق
1,043,438	1,239,011	الاستثمارات المتوفرة للبيع
875,793	1,066,587	أرصدة التأمين المدينة
24,872	31,970	الذمم المدينة الأخرى
54,495	71,638	ودائع إلزامية
2,959,182	3,182,671	الودائع لدى البنوك والرصدة لدى البنوك
5,158,186	5,805,425	

عندما يتم تسجيل الأدوات المالية بالقيمة العادلة، فإن المبالغ المبينة أعلاه تمثل التعرض الحالي لمخاطر الائتمان ولكن ليس الحد الأقصى للتعرض للمخاطر الذي قد ينشأ في المستقبل نتيجة للتغيرات في القيم.

لمزيد من التفاصيل حول الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان لكل فئة من الأدوات المالية، فقد تمت الإشارة إلى الإيضاحات المحددة. يعرض الجدول أدناه المعلومات المتعلقة بالتعرض لمخاطر الائتمان لدى المجموعة من خلال تصنيف الموجودات وفقاً للتصنيف الائتماني للطرف المقابل لدى المجموعة.



إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر

لم يتأخر سدادها ولم تتعرض لانخفاض القيمة					
المجموع	متأخرة السداد أو منخفضة القيمة	من غير فئة الاستثمار (غير مرضي)	من غير فئة الاستثمار (مرضي)	فئة الاستثمار	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	31 ديسمبر 2020
213,548	-	213,548	-	-	الاستثمارات المحتفظ بها للاستحقاق
15,846	-	15,846	-	-	الاستثمارات المتوفرة للبيع
1,113,898	47,311	-	-	1,066,587	أرصدة التأمين المدينة
31,970	-	-	31,970	-	الذمم المدينة الأخرى
71,638	-	59,934	-	11,704	ودائع إلزامية
3,182,671	-	2,551,310	331,089	300,272	الودائع لدى البنوك والأرصدة لدى البنوك
4,629,571					
(47,311)					ناقصاً مخصص انخفاض القيمة
4,582,260					

لم يتأخر سدادها ولم تتعرض لانخفاض القيمة					
الإجمالي	متأخرة السداد أو منخفضة القيمة	من غير فئة الاستثمار (غير مرضي)	من غير فئة الاستثمار (مرضي)	فئة الاستثمار	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	31 ديسمبر 2019
200,406	-	200,406	-	-	الاستثمارات المحتفظ بها للاستحقاق
13,701	-	13,701	-	-	الاستثمارات المتوفرة للبيع
919,944	44,151	-	-	875,793	أرصدة التأمين المدينة
24,872	-	-	24,872	-	الذمم المدينة الأخرى
54,495	-	25,155	28,134	1,206	ودائع إلزامية
2,959,182	-	1,154,132	1,070,082	734,968	الودائع لدى البنوك والأرصدة لدى البنوك
4,172,600					
(44,151)					ناقصاً مخصص انخفاض القيمة
4,128,449					



إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر

فيما يلي تحليل لفترات استحقاق أرصدة التأمين المدينة:

31 ديسمبر 2020			
الإجمالي ألف درهم	شركات التأمين/ إعادة التأمين ألف درهم	حاملي وثائق التأمين ألف درهم	
داخل دولة الإمارات العربية المتحدة			
453,476	11,126	442,350	أقل من 30 يوماً
159,038	15,572	143,466	30 – 90 يوماً
86,057	37,598	48,459	91 – 180 يوماً
24,784	3,790	20,994	181 – 270 يوماً
23,498	3,391	20,107	271 – 360 يوماً
116,034	11,488	104,546	أكثر من 360 يوماً
862,887	82,965	779,922	المجموع
خارج دولة الإمارات العربية المتحدة			
123,161	74,939	48,222	أقل من 30 يوماً
29,642	12,158	17,484	30 – 90 يوماً
22,819	16,186	6,633	91 – 180 يوماً
20,170	18,130	2,040	181 – 270 يوماً
8,366	6,968	1,398	271 – 360 يوماً
46,853	29,424	17,429	أكثر من 360 يوماً
251,011	157,805	93,206	المجموع
1,113,898	240,770	873,128	الإجمالي

31 ديسمبر 2019			
الإجمالي ألف درهم	شركات التأمين/ إعادة التأمين ألف درهم	حاملي وثائق التأمين ألف درهم	
داخل دولة الإمارات العربية المتحدة			
342,399	15,457	326,942	أقل من 30 يوماً
167,626	32,544	135,082	30 – 90 يوماً
78,339	7,432	70,907	91 – 180 يوماً
29,101	6,623	22,478	181 – 270 يوماً
18,893	3,397	15,496	271 – 360 يوماً
78,908	10,888	68,020	أكثر من 360 يوماً
715,266	76,341	638,925	المجموع
خارج دولة الإمارات العربية المتحدة			
90,444	62,114	28,330	أقل من 30 يوماً
34,742	16,096	18,646	30 – 90 يوماً
17,097	10,727	6,370	91 – 180 يوماً
26,928	18,600	8,328	181 – 270 يوماً
8,411	5,705	2,706	271 – 360 يوماً
27,056	15,904	11,152	أكثر من 360 يوماً
204,678	129,146	75,532	المجموع
919,944	205,487	714,457	الإجمالي



إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر

تقوم المجموعة بتقديم تسهيلات ائتمانية حتى 120 يوماً. فيما يتعلق بالموجودات المصنفة على أنها "متأخرة السداد وتعرضت للانخفاض في القيمة" تكون الدفعات التعاقدية متأخرة لفترة تتجاوز 120 يوماً ويتم قيد تسوية بناءً على الانخفاض في القيمة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. عندما تخضع التعرضات لمخاطر الائتمان لضمانات كافية، قد تظل المبالغ المتأخرة لفترة تتجاوز 120 يوماً مصنفة كـ "مبالغ متأخرة السداد ولم تتعرض لانخفاض في القيمة"، دون قيد أي تسويات بناءً على الانخفاض في القيمة.

تقوم المجموعة بإصدار وثائق تأمين استثمارات مرتبطة بالوحدات في عدد من عملياتها. بخصوص الأعمال المرتبطة بالوحدات، يتحمل حامل الوثيقة مخاطر الاستثمارات في الموجودات المحفوظ بها في الصناديق المرتبطة بالوحدات، حيث ترتبط مزاييا الوثيقة مباشرة مع قيمة الموجودات في الصندوق. لذلك، لا يوجد لدى المجموعة أية مخاطر ائتمان جوهرية على الموجودات المالية المرتبطة بالوحدات.

تتم إدارة مخاطر الائتمان المتعلقة بإعادة التأمين من خلال إيداع إعادة التأمين لدى شركات إعادة تأمين معتمدة من قبل الإدارة حيث أنها شركات دولية ذات سمعة جيدة وتصنيف ائتماني جيد بصورة عامة. تقوم المجموعة بإبرام اتفاقيات إعادة التأمين مع شركات ذات تصنيف ائتماني (أ) أو أعلى وفقاً للتصنيف الائتماني لوكالة إس أند بي أو ما يعادلها من وكالات التصنيف الائتماني.

للحد من تعرض المجموعة لخسائر جوهرية نتيجة تعسر شركات إعادة التأمين، تقوم المجموعة بصورة منتظمة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين المعنية ومراقبة تركيزات مخاطر الائتمان الناتجة عن المناطق الجغرافية أو الأنشطة أو السمات الاقتصادية المماثلة لشركات إعادة التأمين.

(2) مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في المخاطر التي تكمن في عدم قدرة المجموعة على الوفاء بالتزاماتها المرتبطة بعقود التأمين والالتزامات المالية عند استحقاقها.

يتم مراقبة متطلبات السيولة على أساس شهري وتتأكد الإدارة من توفر الأموال السائلة الكافية للوفاء بأية التزامات عند استحقاقها. يلخص الجدول التالي (بالألف درهم) استحقاق الموجودات والمطلوبات الخاصة بالمجموعة استناداً إلى الالتزامات التعاقدية غير المخصومة المتبقية. وبما أن المجموعة ليس لديها مطلوبات تترتب عليها فوائد فإن إجمالي المبالغ في الجدول مطابقة مع بيان المركز المالي الموحد.

31 ديسمبر 2020			
أقل من سنة	أكثر من سنة	دون مدة محددة	الإجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
الموجودات			
-	-	67,635	67,635
32,303	181,245	-	213,548
15,846	209,057	1,014,108	1,239,011
-	-	207,279	207,279
1,066,587	-	-	1,066,587
57,112	14,526	-	71,638
31,970	-	-	31,970
2,067,423	852,197	263,133	3,182,753
3,271,241	1,257,025	1,552,155	6,080,421
المطلوبات			
1,395,616	-	-	1,395,616
4,151	-	-	4,151
1,399,767	-	-	1,399,767



31 ديسمبر 2019				
الإجمالي	دون مدة محددة	أكثر من سنة	أقل من سنة	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
الموجودات				
65,478	65,478	-	-	استثمار في شركة زميلة
200,406	-	163,511	36,895	استثمارات محتفظ بها للاستحقاق
1,043,438	1,029,737	-	13,701	استثمارات متوفرة للبيع
144,673	144,673	-	-	استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
875,793	-	-	875,793	أرصدة التأمين المدينة
54,495	-	42,087	12,408	ودائع إلزامية
24,872	-	-	24,872	الذمم المدينة الأخرى
2,959,245	246,130	1,883,442	829,673	النقد والأرصدة لدى البنوك
5,368,400	1,486,018	2,089,040	1,793,342	إجمالي الموجودات
المطلوبات				
1,125,322	-	-	1,125,322	ذمم معيدي التأمين الدائنة والذمم الدائنة الأخرى
10,108	-	-	10,108	التزامات عقود الإيجار
1,135,430	-	-	1,135,430	إجمالي المطلوبات

(3) مخاطر السوق

تتمثل مخاطر السوق في المخاطر التي قد تنتج من تقلب قيمة أداة مالية ما نتيجة للتغيرات في أسعار السوق، سواء كانت هذه التغيرات نتيجة لعوامل تخص الأداة بعينها أو مصدر الأداة أو عوامل أخرى تؤثر على كافة الأدوات التي يتم المتاجرة بها في السوق. تتألف مخاطر السوق من ثلاثة أنواع من المخاطر هي: مخاطر أسعار الفائدة ومخاطر العملات ومخاطر الأسهم.

مخاطر أسعار الفائدة

تنشأ مخاطر أسعار الفائدة عن التقلبات في قيمة أداة مالية أو تدفقاتها النقدية المستقبلية بسبب التغيرات في أسعار الفائدة بالسوق. إن الأدوات المالية ذات أسعار الفائدة المتغيرة تقرض المجموعة لمخاطر الفائدة، بينما الأدوات المالية ذات أسعار الفائدة الثابتة تعرّض المجموعة لمخاطر فوائد القيمة العادلة.

إن تعرض المجموعة الهام لمخاطر أسعار الفائدة يتعلق فقط باستثماراتها في سندات ذات أسعار فائدة متغير والمدرجة ضمن بند الاستثمارات المتوفرة للبيع. تقوم المجموعة بالحد من مخاطر أسعار الفائدة وذلك بمراقبة التغيرات في أسعار الفائدة بالعملات التي صنفت بها الاستثمارات.



إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر

فيما يلي تفاصيل الموجودات المالية التي تخضع لمخاطر أسعار الفائدة كما في 31 ديسمبر:

أقل من سنة	من سنة إلى خمس سنوات	بنود لا تخضع لفائدة	الإجمالي	معدل الفائدة الفعلي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
31 ديسمبر 2020				
32,303	181,245	-	213,548	18.00% - 2.25%
15,846	209,057	1,014,108	1,239,011	8.30% - 3.75%
-	-	207,279	207,279	
57,112	14,526	-	71,638	7.50% - 3.25%
1,958,869	852,197	-	2,811,066	11.60% - 0.75%
108,554	-	263,051	371,605	18.50% - 0.04%
2,172,684	1,257,025	1,484,438	4,914,147	

أقل من سنة	من سنة إلى خمس سنوات	بنود لا تخضع لفائدة	الإجمالي	معدل الفائدة الفعلي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
31 ديسمبر 2019				
36,895	163,511	-	200,406	18.20% - 4.25%
13,701	-	1,029,737	1,043,438	8.50% - 5.00%
-	-	144,673	144,673	
54,495	-	-	54,495	10.20% - 2.10%
718,569	1,925,529	-	2,644,097	15.00% - 1.60%
123,513	-	191,571	315,084	24.00% - 0.05%
947,173	2,089,040	1,365,981	4,402,193	

يختلف سعر الفائدة الفعلي بين استثمارات المجموعة في مختلف البلدان التي تعمل فيها.

إن حساسية بيان الأرباح أو الخسائر الموحد للمجموعة تجاه التغيرات المحتملة بصورة معقولة في أسعار الفوائد، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، تعتبر غير جوهرية.

مخاطر العملات الأجنبية

تتمثل مخاطر العملات الأجنبية في المخاطر الناتجة عن تقلب قيمة الأدوات المالية نتيجة للتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

يوضح الجدول التالي حساسية التغير المحتمل بصورة معقولة في أسعار صرف العملات الأجنبية، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، على أرباح المجموعة. إن تأثير الانخفاض في أسعار صرف العملات الأجنبية من المتوقع أن يكون بنفس الدرجة ولكن في الاتجاه المعاكس لتأثير الزيادات المبينة. ليس هناك أي تأثير آخر على حقوق الملكية.

الزيادة في معدل الصرف	التأثير على الأرباح والخسائر الموحدة والإيرادات الشاملة الأخرى	31 ديسمبر 2019	31 ديسمبر 2020
		ألف درهم	ألف درهم
+5%	الجنه المصري	5,386	7,074
+5%	الليرة السورية	574	313
+5%	الروبية السريلانكية	897	1,006
+5%	الليرة التركية	2,433	2,450



مخاطر أسعار الأسهم

تتمثل مخاطر أسعار الأسهم في المخاطر الناتجة عن تقلب القيمة العادلة للتدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية ما نتيجة للتغيرات في أسعار السوق (باستثناء التغيرات الناتجة عن مخاطر أسعار الفائدة أو مخاطر العملات الأجنبية)، سواء طرأت تلك التغيرات نتيجة لعوامل متعلقة بالأداة المالية بعينها أو مصدر الأداة أو عوامل أخرى تؤثر على كافة الأدوات المالية المماثلة التي يتم المتاجرة بها في السوق.

يرتبط تعرض المجموعة لمخاطر أسعار الأسهم بالموجودات المالية التي قد تتقلب قيمتها نتيجة للتغيرات في أسعار السوق. تتألف استثمارات الأسهم لدى المجموعة من أوراق مالية متداولة في أسواق الأوراق المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة.

فيما يلي التأثير على حقوق الملكية (نتيجة التغير في القيمة العادلة لأدوات حقوق الملكية - للاستثمارات المتوفرة للبيع في 31 ديسمبر 2020) وعلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد (نتيجة التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة ضمن الأرباح أو الخسائر في 31 ديسمبر 2020) بسبب تغير محتمل بصورة معقولة في مؤشرات حقوق الملكية، مع بقاء على كافة المتغيرات الأخرى ثابتة:

التأثير على الأرباح أو الخسائر ألف درهم	التأثير على حقوق الملكية ألف درهم	التغير في أسعار الأسهم %	31 ديسمبر 2020
1,274	97,887	10	جميع الاستثمارات - (بشكل أساسي سوق دبي المالي وسوق أبوظبي للأوراق المالية)
التأثير على الأرباح أو الخسائر ألف درهم	التأثير على حقوق الملكية ألف درهم	التغير في أسعار الأسهم %	31 ديسمبر 2019
1,225	99,521	10	جميع الاستثمارات - (بشكل أساسي سوق دبي المالي وسوق أبوظبي للأوراق المالية)

(4) المخاطر التشغيلية

تتمثل المخاطر التشغيلية في مخاطر الخسارة التي قد تنتج عن فشل النظام أو الأخطاء البشرية أو الاحتيال أو الأحداث الخارجية. في حال عدم قدرة المنظمة الرقابية على العمل، يمكن أن تسبب المخاطر التشغيلية أضراراً بسمعة المجموعة وقد يكون لها تبعات قانونية أو تنظيمية كما قد تؤدي إلى تكبد خسائر مالية. لا تتوقع المجموعة القضاء على كافة المخاطر التشغيلية؛ إلا أن وضع إطار عمل رقابي صارم ومراقبة والاستجابة للمخاطر المحتملة، يمكن المجموعة من إدارة المخاطر. تتضمن أدوات الرقابة فصل الواجبات بصورة فعالة ووضع إجراءات للدخول على المنظمة والتفويض والتسوية وتدريب العاملين وعمليات التقييم.

(5) مخاطر التأمين

تُشير مخاطر التأمين إلى الخسارة المُحتمل تعرض المجموعة لها نتيجة للمخاطر التي تغطيها والعمليات التي تستخدمها لتنفيذ أعمالها.

تقوم المجموعة بالحد من مخاطر التأمين لديها عن طريق التنوع عبر محفظة كبيرة من عقود التأمين. كما تتم إدارة قابلية تغير المخاطر من خلال الاختيار الدقيق وتنفيذ توجيهاً استراتيجياً التأمين إلى جانب استخدام ترتيبات إعادة التأمين. وتقوم المجموعة بصفة دورية بمراجعة إدارتها للمخاطر في سياق العوامل الداخلية والخارجية ذات الصلة والتغيرات التي تطرأ على تلك العوامل.

إدارة رأس المال

إن أهداف المجموعة عند إدارة رأس المال هي الامتثال لمتطلبات رأس المال لشركات التأمين المطلوبة بموجب القانون الاتحادي رقم (6) لسنة 2007 م بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها. إن متطلبات رأس المال موضوعة ومنظمة حسب المتطلبات التنظيمية في عُمان وسوريا ومصر وسريلانكا وتركيا والبحرين.

في الإمارات العربية المتحدة، يحدد قانون التأمين المحلي أدنى مبلغ لرأس المال ونوع رأس المال الذي يجب أن تحتفظ به المجموعة بالإضافة إلى مطلوبات التأمين. يجب الحفاظ على الحد الأدنى لرأس المال المطلوب (الوارد في الجدول أدناه) في جميع الأوقات على مدار السنة.

في 28 ديسمبر 2014، أصدرت هيئة التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة اللوائح المالية لشركات التأمين وتم لاحقاً نشرها في الجريدة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة في العدد رقم 575 بتاريخ 28 يناير 2015 ودخلت حيز التنفيذ في 29 يناير 2015. تخضع المجموعة للوائح ملاءة التأمين المحلية والتي التزمت بها خلال السنة. وقد أدرجت المجموعة في سياساتها وإجراءاتها الاختبارات اللازمة لضمان الامتثال المستمر والناتج بهذه التعليمات. تسمح هيئة التأمين بفترة مؤامة تمتد إلى ثلاث سنوات لتمثل شركات التأمين للتعليمات.



وفقاً للقانون الاتحادي رقم (6) لسنة 2007 بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها، يظل الحد الأدنى لمتطلبات رأس المال 100 مليون درهم لشركات التأمين.

يتضمن الجدول أدناه متطلبات الحد الأدنى لرأس المال التنظيمي للمجموعة وإجمالي رأس المال المحتفظ به.

31 ديسمبر 2019 ألف درهم	31 ديسمبر 2020 ألف درهم	
500,000	500,000	إجمالي رأس المال المحتفظ به من قبل المجموعة
100,000	100,000	الحد الأدنى لرأس المال التنظيمي

5. استخدام التقديرات والأحكام

إن الافتراضات الأساسية المتعلقة بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات غير المؤكدة بتاريخ بيان المركز المالي، والتي تنطوي على مخاطر جسيمة من إجراء تسوية مادية للقيم الدفترية للموجودات والمطلوبات المدرجة ضمن السنة المالية التالية مبينة أدناه:

مخصص المطالبات تحت التسوية سواء تم الإبلاغ عنها أو لم يتم

يتطلب من الإدارة وضع أحكام هامة عند تقدير المبالغ المستحقة إلى حاملي العقود والنتيجة عن المطالبات بموجب عقود التأمين. تركز هذه التقديرات بالضرورة على افتراضات هامة حول العديد من العوامل التي تنطوي على درجات مختلفة وهامة من الأحكام وعدم اليقين وقد تختلف النتائج الفعلية عن تقديرات الإدارة مما قد يترتب عليه تغيرات مستقبلية في المطلوبات المقدر.

وبصورة محددة، يجب وضع تقديرات للتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات التي تم الإبلاغ عنها في تاريخ بيان المركز المالي الموحد والتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها في تاريخ بيان المركز المالي الموحد. إن الأسلوب الأساسي المتبع من قبل الإدارة عند تقدير تكلفة المطالبات التي تم الإبلاغ عنها والمطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها، يتمثل في استخدام الاتجاهات السابقة لتسوية المطالبات بهدف التنبؤ بالاتجاهات المستقبلية لتسوية المطالبات.

يتم تقدير المطالبات التي تخضع لأحكام قضائية أو قرارات تحكيم بصورة منفردة. عادة يقوم خبير تسوية مطالبات التأمين المستقل بتقدير مطالبات الممتلكات. تقوم الإدارة بصورة منتظمة بمراجعة مخصصاتها المتعلقة بالمطالبات المتكبدة والمطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها.

تخضع كافة عقود التأمين لاختبار كفاية المطلوبات، والذي يعكس أفضل التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية.

خسائر انخفاض قيمة الذمم المدينة

لا يتم إدراج الذمم المدينة التي يتم تقييمها بشكل فردي مقابل انخفاض القيمة والتي يتم أو يستمر الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة الخاصة بها ضمن التقييم الجماعي لانخفاض القيمة. يتطلب تقييم انخفاض القيمة وضع أحكام. ومن أجل إصدار تلك الأحكام تقوم المجموعة بتقييم سمات مخاطر الائتمان التي تعتبر عملية التأخر عن السداد على أنها مؤشر على عدم القدرة على سداد كافة المبالغ المستحقة وفقاً للشروط التعاقدية.



6. القيمة العادلة للأدوات المالية

تتمثل "القيمة العادلة" في المبلغ الذي يمكن قبضه مقابل بيع أصل ما، أو يتم دفعه لتحويل التزام ما في معاملة منتظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس في السوق الرئيسي أو، في حالة عدم وجوده، أفضل سوق يكون متاحاً للمجموعة في ذلك التاريخ. تعكس القيمة العادلة للالتزام مخاطر عدم الوفاء بالالتزام.

عندما يكون ذلك متاحاً، تقوم المجموعة بقياس القيمة العادلة للأداة باستخدام السعر المدرج في سوق نشط لتلك الأداة. يعتبر السوق أنه نشط في حال تكرار حدوث المعاملات المتعلقة بالموجودات أو المطلوبات بشكل كافٍ بحيث يتسنى الحصول على معلومات عن الأسعار بصورة مستمرة.

عندما لا يكون هناك سعر مدرج في سوق نشط، تستخدم المجموعة أساليب التقييم بحيث تستفيد من المدخلات الملحوظة ذات الصلة بأقصى قدر ممكن وتحدد من استخدام المدخلات غير الملحوظة. يتضمن أسلوب التقييم الذي تم اختياره كافة العوامل التي كان ليضعها بالاعتبار الأطراف المشاركة في السوق عند تسعير المعاملة.

تقوم المجموعة بقياس القيم العادلة باستخدام النظام المتدرج التالي للقيمة العادلة الذي يوضح أهمية المدخلات المستخدمة في تحديد القياسات.

المستوى 1: مدخلات تمثل أسعار السوق المدرجة (غير المعدلة) في أسواق نشطة لأداة مطابقة.

المستوى 2: المدخلات غير الأسعار المدرجة ضمن المستوى 1 التي تكون ملحوظة إما بصورة مباشرة (أي كالأسعار) أو بصورة غير مباشرة (أي مستمدة من الأسعار). تشمل هذه الفئة على الأدوات التي يتم تقييمها باستخدام: أسعار السوق المدرجة في أسواق نشطة لأدوات مماثلة، والأسعار السوقية المدرجة لأدوات مطابقة أو مماثلة في أسواق تُعتبر أقل نشاطاً؛ أو أساليب تقييم أخرى تكون فيها جميع المدخلات الهامة ملحوظة بصورة مباشرة أو غير مباشرة من معطيات السوق.

المستوى 3: المدخلات التي تكون غير ملحوظة. تشمل هذه الفئة على كافة الأدوات التي تشمل أساليب تقييمها على مدخلات لا تركز على بيانات ملحوظة ويكون للمدخلات غير الملحوظة تأثير هام على تقييم الأداة. تشمل هذه الفئة على الأدوات التي يتم تقييمها بناءً على الأسعار المدرجة لأدوات مماثلة حيث تكون التعديلات أو الافتراضات الهامة غير الملحوظة مطلوبة لإظهار الفروقات بين الأدوات.

يوضح الجدول التالي تحليلاً للأدوات المالية التي يتم قياسها بالقيمة العادلة في نهاية فترة التقرير حسب المستوى في النظام المتدرج للقيمة العادلة التي يتم في إطاره تصنيف قياسات القيمة العادلة:

المستوى 1 ألف درهم	المستوى 2 ألف درهم	المستوى 3 ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
31 ديسمبر 2020			
الموجودات المالية			
الموجودات المالية المحتفظ بها للمتاجرة:			
12,742	-	-	12,742
أسهم الأوراق المالية			
194,537	-	-	194,537
استثمارات محتفظ بها بالنياحة عن حملة وثائق المنتجات المرتبطة بالوحدات			
207,279	-	-	207,279
الموجودات المالية المتوفرة للبيع:			
976,147	209,057	-	1,185,204
القطاع المصرفي			
18,570	-	35,237	53,807
قطاعات أخرى			
994,717	209,057	35,237	1,239,011



إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر

المستوى 1 ألف درهم	المستوى 2 ألف درهم	المستوى 3 ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
31 ديسمبر 2019			
الموجودات المالية			
الموجودات المالية المحتفظ بها للمتاجرة:			
12,254	-	-	12,254
أسهم الأوراق المالية			
132,419	-	-	132,419
استثمارات محتفظ بها بالنيابة عن حملة وثائق المنتجات المرتبطة بالوحدات			
144,673	-	-	144,673
الموجودات المالية المتوفرة للبيع:			
991,013	-	-	991,013
القطاع المصرفي			
52,425	34,522	-	17,903
قطاعات أخرى			
1,043,438	34,522	-	1,008,916

يتضمن الجدول أدناه مطابقة بين الرصيد الافتتاحي والختامي للموجودات والمطلوبات المالية ضمن المستوى 3 والتي تم قيدها بالقيمة العادلة:

في 1 يناير 2020	مشتريات	المبيعات	إجمالي الخسائر المسجلة في حقوق الملكية	في 31 ديسمبر 2020
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
31 ديسمبر 2020				
الموجودات المالية المتوفرة للبيع:				
34,522	2,826	(1,147)	(964)	35,237
قطاعات أخرى				
34,522	2,826	(1,147)	(964)	35,237
الإجمالي				

في 1 يناير 2019	مشتريات	المبيعات	إجمالي الأرباح المسجلة في حقوق الملكية	في 31 ديسمبر 2019
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
31 ديسمبر 2019				
الموجودات المالية المتوفرة للبيع:				
200,000	-	(200,000)	-	-
القطاع المصرفي				
31,978	1,625	-	919	34,522
قطاعات أخرى				
231,978	1,625	(200,000)	919	34,522
الإجمالي				



7. الممتلكات والمعدات

الإجمالي ألف درهم	موجودات حق الاستخدام ألف درهم	سيارات ألف درهم	أثاث وتجهيزات ومعدات مكتبية ألف درهم	مباني ألف درهم	أراضي ألف درهم	
التكلفة						
158,474	9,450	2,286	30,282	96,456	20,000	في 1 يناير 2019
10,053	7,827	472	1,754	-	-	إضافات
(367)	-	(296)	(71)	-	-	استبعادات
5	-	23	(18)	-	-	فروق صرف عملات أجنبية
168,165	17,277	2,485	31,947	96,456	20,000	في 31 ديسمبر 2019
168,165	17,277	2,485	31,947	96,456	20,000	في 1 يناير 2020
3,987	255	242	3,126	364	-	إضافات
(7,941)	(7,617)	(311)	(13)	-	-	استبعادات
(3,057)	(813)	(36)	(2,208)	-	-	فروق صرف عملات أجنبية
161,154	9,102	2,380	32,852	96,820	20,000	في 31 ديسمبر 2020
الاستهلاك المتراكم						
54,403	2,505	1,357	23,459	27,082	-	في 1 يناير 2019
9,150	4,584	353	2,860	1,353	-	المحمل على السنة
(322)	-	(251)	(71)	-	-	على الاستبعادات
137	-	17	120	-	-	فروق صرف عملات أجنبية
63,368	7,089	1,476	26,368	28,435	-	في 31 ديسمبر 2019
63,368	7,089	1,476	26,368	28,435	-	في 1 يناير 2020
8,179	1,672	404	2,242	3,861	-	المحمل على السنة
(3,389)	(3,112)	(264)	(13)	-	-	على الاستبعادات
(1,656)	(414)	(29)	(1,213)	-	-	فروق صرف عملات أجنبية
66,502	5,235	1,587	27,384	32,296	-	في 31 ديسمبر 2020
صافي القيمة الدفترية						
104,797	10,188	1,009	5,579	68,021	20,000	في 31 ديسمبر 2019
94,652	3,867	793	5,468	64,524	20,000	في 31 ديسمبر 2020



8. الاستثمارات في شركة زميلة

يمثل الاستثمار في شركة زميلة نسبة 35% (2019: 35%) في اورينت يو ان بي تكافل ش.م.ع، شركة مساهمة عامة تم تسجيلها وتأسيسها في الإمارات العربية المتحدة. بدأت الشركة الزميلة عملياتها التجارية في 2017. يتمثل النشاط الرئيسي للشركة الزميلة في إصدار عقود تكافل قصيرة الأجل تتعلق بالتأمين ضد الحوادث والدلتزامات والتأمين ضد الحريق والتأمين ضد مخاطر النقل وغيرها من أنواع التأمين فضلًا عن التأمين الصحي. كما تقوم الشركة الزميلة باستثمار أموالها في ودائع.

فيما يلي الحركة في الاستثمار في شركة زميلة:

31 ديسمبر 2019 ألف درهم	31 ديسمبر 2020 ألف درهم	
65,089	65,478	الرصيد كما في 1 يناير
389	2,157	حصة المجموعة من صافي أرباح السنة
65,478	67,635	

9. الاستثمارات في الأوراق المالية

في 31 ديسمبر 2020	المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق ألف درهم	المُتوفرة للبيع ألف درهم	القيمة العادلة من خلل الأرباح أو الخسائر ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	
					أسهم الأوراق المالية
-	978,871	12,742	991,613	-	أسهم أوراق مالية مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة
-	209,057	-	209,057	-	سندات دين مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة
-	35,236	-	35,236	-	أسهم أوراق مالية غير مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة
-	1	-	1	-	أسهم أوراق مالية غير مدرجة خارج الإمارات العربية المتحدة
-	-	78,020	78,020	-	أسهم أوراق مالية مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة محتفظ بها بالنيابة عن حاملي وثائق المنتجات المرتبطة بالوحدات
-	-	116,517	116,517	-	أسهم أوراق مالية مدرجة خارج الإمارات العربية المتحدة محتفظ بها بالنيابة عن حاملي وثائق المنتجات المرتبطة بالوحدات
-	1,223,165	207,279	1,430,444	-	إجمالي أسهم الأوراق المالية
213,548	15,846	-	229,394	213,548	إجمالي الموجودات المستثمر فيها الأخرى (إيضاح 2-9)
	1,239,011	207,279	1,659,838	213,548	المجموع

في 31 ديسمبر 2019	المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق ألف درهم	المُتوفرة للبيع ألف درهم	القيمة العادلة من خلل الأرباح أو الخسائر ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	
					أسهم الأوراق المالية
-	995,214	12,254	1,007,468	-	أسهم أوراق مالية مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة
-	34,519	-	34,519	-	أسهم أوراق مالية غير مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة
-	4	-	4	-	أسهم أوراق مالية غير مدرجة خارج الإمارات العربية المتحدة
-	-	66,391	66,391	-	أسهم أوراق مالية مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة محتفظ بها بالنيابة عن حاملي وثائق المنتجات المرتبطة بالوحدات
-	-	66,028	66,028	-	أسهم أوراق مالية مدرجة خارج الإمارات العربية المتحدة محتفظ بها بالنيابة عن حاملي وثائق المنتجات المرتبطة بالوحدات
-	1,029,737	144,673	1,174,410	-	إجمالي أسهم الأوراق المالية
200,406	13,701	-	214,107	200,406	إجمالي الموجودات المستثمر فيها الأخرى (إيضاح 2-9)
	1,043,438	144,673	1,388,517	200,406	المجموع

9. قامت المجموعة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020 بشراء أسهم بقيمة 395.600 ألف درهم (2019: 237.111 ألف درهم).
2. يتمثل إجمالي الموجودات الأخرى المستثمر فيها في المبلغ المستثمر به في أدون الخزانة والسندات الحكومية.



10. ودائع إلزامية

31 ديسمبر 2019 ألف درهم	31 سبتمبر 2020 ألف درهم	
10,000	10,000	(أ) وديعة إلزامية لا يمكن سحبها دون موافقة مسبقة من وزارة الاقتصاد وفقاً للمادة 42 من القانون الاتحادي رقم 6 لسنة 2007
27,657	38,219	(ب) مبالغ محتجزة لدى الهيئة العامة لسوق المال، سلطنة عُمان
478	478	(ج) مبالغ محتجزة لدى المكتب العُماني الموحد للبطاقة البرتقالية
209	73	(د) مبالغ محتجزة لدى هيئة التأمين بسوريا
4,199	10,853	(هـ) مبالغ محتجزة لدى الهيئة العامة للرقابة المالية في مصر
11,202	11,239	(و) مبالغ محتجزة لدى الخزانة التركية
750	776	(ز) مبالغ محتجزة لدى مصرف البحرين المركزي
54,495	71,638	

11. أرصدة التأمين المدينة

31 ديسمبر 2019 ألف درهم	31 ديسمبر 2020 ألف درهم	
638,925	779,922	داخل دولة الإمارات العربية المتحدة:
76,341	82,965	المستحق من حملة وثائق التأمين
715,266	862,887	المستحق من شركات التأمين/إعادة التأمين
75,532	93,206	خارج دولة الإمارات العربية المتحدة:
129,146	157,805	المستحق من حملة وثائق التأمين
204,678	251,011	المستحق من شركات التأمين/إعادة التأمين
919,944	1,113,898	إجمالي أرصدة التأمين المدينة
(44,151)	(47,311)	ناقصاً: مخصص الديون المشكوك في تحصيلها
875,793	1,066,587	صافي أرصدة التأمين المدينة

فيما يلي الحركة في مخصص الديون المشكوك في تحصيلها خلال السنة:

31 ديسمبر 2019 ألف درهم	31 ديسمبر 2020 ألف درهم	
40,790	44,151	الرصيد في 1 يناير
3,361	3,160	الحركة خلال السنة
44,151	47,311	



12. الذمم المدينة الأخرى والمصاريف المدفوعة مقدماً

31 ديسمبر 2019 ألف درهم	31 ديسمبر 2020 ألف درهم	
440	4,339	ذمم مدينة من الموظفين
6,788	6,902	ودائع قابلة للاسترداد
18,314	22,279	مصاريف مدفوعة مقدماً
8,311	5,277	موجودات الضريبة المؤجلة
7,511	4,936	فائدة مستحقة
10,133	15,793	أخرى
51,497	59,526	

13. مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر						
الصافي		حصة إعادة التأمين		الإجمالي		
2019	2020	2019	2020	2019	2020	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
1,238,849	1,272,461	(2,642,229)	(2,974,625)	3,881,078	4,247,086	الأقساط المكتتبة
(84,844)	(127,674)	193,254	27,382	(278,098)	(155,056)	الحركة في احتياطي الأقساط غير المكتسبة
1,154,005	1,144,787	(2,448,975)	(2,947,243)	3,602,980	4,092,030	والاحتياطي الحسابي واحتياطي الأموال المرتبطة بالوحدات المكتسبة
429,647	444,677	(1,110,881)	(1,144,308)	1,540,528	1,588,985	احتياطي الأقساط غير المكتسبة
245,536	292,614	(27,000)	(17,766)	272,536	310,380	الاحتياطي الحسابي
675,183	737,291	(1,137,881)	(1,162,074)	1,813,064	1,899,365	
188,362	212,347	(720,504)	(1,033,445)	908,866	1,245,792	المطالبات تحت التسوية
206,162	196,001	(349,275)	(469,396)	555,437	665,397	احتياطي المطالبات المستحقة ولم يتم الإبلاغ عنها
2,772	3,552	(11,002)	(15,175)	13,774	18,727	احتياطي مصاريف تسوية الخسائر المخصصة
9,265	11,726	-	-	9,265	11,726	احتياطي مصاريف تسوية الخسائر غير المخصصة
406,561	423,626	(1,080,781)	(1,518,016)	1,487,342	1,941,642	
1,081,744	1,160,917	(2,218,662)	(2,680,090)	3,300,406	3,841,007	



إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر

المطالبات قيد التسوية والاحتياطيات الأخرى

31 ديسمبر 2019			31 ديسمبر 2020			
الصافي ألف درهم	حصة شركات إعادة التأمين ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	الصافي ألف درهم	حصة شركات إعادة التأمين ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	
416,255	(1,068,566)	1,484,821	406,561	(1,080,781)	1,487,342	في 1 يناير
(630,626)	1,691,959	(2,322,585)	(583,860)	1,600,343	(2,184,203)	مطالبات التأمين المدفوعة
623,054	(1,713,983)	2,337,037	616,823	(2,065,334)	2,682,157	المطالبات المتكبدة
(2,122)	9,809	(11,931)	(15,898)	27,756	(43,654)	فروق صرف العملات الأجنبية
406,561	(1,080,781)	1,487,342	423,626	(1,518,016)	1,941,642	في 31 ديسمبر

جدول تطوّر المطالبات - الإجمالي

يعكس الجدول التالي إجمالي المطالبات المتكبدة المتراكمة بما في ذلك كلّ من المطالبات التي تم الإبلاغ عنها والمطالبات المتكبدة التي لم يتم الإبلاغ عنها لكل سنة حوادث متتالية بتاريخ كل بيان مالي موحد بالإضافة للدفعات المتراكمة حتى تاريخه:

المطالبات المتراكمة

سنة الحادث	قبل 2017 ألف درهم	2017 ألف درهم	2018 ألف درهم	2019 ألف درهم	2020 ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
في نهاية سنة الحادث	-	2,071,843	2,593,812	2,357,718	2,307,481	
بعد سنة	-	1,788,066	2,565,523	2,549,031	-	
بعد سنتين	-	1,791,810	2,565,341	-	-	
بعد ثلاث سنوات	-	1,832,479	-	-	-	
بعد أربع سنوات	9,234,753	-	-	-	-	
التقدير الحالي للمطالبات المتراكمة	9,234,753	1,832,479	2,565,341	2,549,031	2,307,481	
المطالبات المتراكمة						
في نهاية سنة الحادث	-	(1,284,603)	(1,891,798)	(1,757,240)	(1,709,021)	
بعد سنة	-	(1,466,138)	(2,318,571)	(2,080,757)	-	
بعد سنتين	-	(1,526,140)	(2,397,977)	-	-	
بعد ثلاث سنوات	-	(1,551,792)	-	-	-	
بعد أربع سنوات	(8,807,896)	-	-	-	-	
الدفعات المتراكمة حتى تاريخه	(8,807,896)	(1,551,792)	(2,397,977)	(2,080,757)	(1,709,021)	
	426,857	280,687	167,364	468,274	598,460	1,941,642

يتعين وضع الأحكام الجوهرية عند تحديد المطلوبات واختيار الافتراضات. تعتمد الافتراضات المستخدمة على الخبرات السابقة والبيانات الداخلية الحالية ومؤشرات ومعايير السوق الخارجية التي تعكس أسعار السوق الملحوظة الحالية والمعلومات المنشورة الأخرى. يتم تحديد الافتراضات والتقديرية المتحفظة في تاريخ التقييم ولا تتم مراعاة الآثار النافعة المحتملة لعمليات السحب الاختيارية. كما يتم تقييم الافتراضات بصفة دورية في المستقبل لضمان التوصل إلى تقييمات واقعية ومعقولة.



فيما يلي الافتراضات الرئيسية التي يتأثر بها تقدير المطلوبات بشكل خاص:

التأمين على الحياة

معدلات الوفيات والمرض

تعتمد الافتراضات على أسعار إعادة التأمين المقدمة من شركة إعادة التأمين وفقاً لنوع العقد المحرر والمنطقة التي يقيم فيها الشخص المؤمن عليه. تعكس الافتراضات الخبرات السابقة الأخيرة ويتم تعديلها عند اللزوم لتعكس الخبرات الخاصة بالمجموعة. ونظراً لاتباع المنهج المحافظ، لا يتم رصد أي مخصص للتحسينات المستقبلية المتوقعة. ويتم التفريق بين الافتراضات حسب نوع المؤمن عليه وفئة الاكتتاب ونوع العقد. وسوف تؤدي زيادة المعدلات إلى عدد أكبر من المطالبات (وقد تحدث المطالبات بشكل أسرع مما هو متوقع)، ما سيؤدي إلى زيادة المصاريف وتقليل أرباح المجموعة.

العائد الاستثماري

يتم اشتقاق المتوسط المرجح للعائد الاستثماري بناءً على محفظة نموذجية من المفترض أن تقلل المطلوبات، والتي تتماشى مع استراتيجية تخصيص الموجودات طويلة الأجل. تعتمد هذه التقديرات على عائدات السوق الحالية والتوقعات الخاصة بالتطورات الاقتصادية والمالية المستقبلية. قد تؤدي زيادة العائد الاستثماري إلى زيادة أرباح المجموعة.

المصاريف

تعكس افتراضات المصاريف التشغيلية التكاليف المتوقعة للحفاظ على وثائق التأمين السارية وخدمتها بالإضافة إلى المصاريف العامة ذات الصلة. ويتم أخذ المستوى الحالي للمصاريف كقاعدة مصاريف مناسبة، وتعديلها عند اللزوم لتناسب التضخم المتوقع في المصاريف. قد تؤدي زيادة مستوى المصاريف إلى زيادة في المصاريف ومن ثم تقليل أرباح المجموعة.

معدلات الانقضاء والاسترداد

يتعلق الانقضاء بانتهاء وثائق التأمين نتيجة لعدم دفع الأقساط. ويتعلق الاسترداد بالإنهاء الاختياري لوثائق التأمين من جانب حاملي الوثائق. ويتم تحديد افتراضات إنهاء الوثيقة باستخدام إجراءات إحصائية بناءً على خبرة المجموعة، وتختلف حسب نوع المنتج ومدة الوثيقة واتجاهات المبيعات. إن الزيادة في معدلات الانقضاء المبكر في بداية مدة الوثيقة قد تؤدي إلى تقليل أرباح المساهمين، لكن زيادة معدلات الانقضاء في أواخر مدة الوثيقة تكون عموماً ذات تأثير معتدل.

معدل الخصم

يتم تحديد مطلوبات التأمين على الحياة على أنها مجموع القيمة المخصومة للمزايا المتوقعة والمصاريف الإدارية المستقبلية التي تتعلق مباشرة بالعقد مخصوماً منها القيمة المخصومة للأقساط النظرية المتوقعة التي قد تكون مطلوبة لاستيفاء تلك التدفقات النقدية الخارجة المستقبلية. تعتمد معدلات الخصم على معدلات مخاطر القطاع الحالية المعدلة حسب تعرض المجموعة للمخاطر. وسوف يؤدي الانخفاض في معدل الخصم إلى زيادة في قيمة بند مطلوبات التأمين ومن ثم تقليل أرباح المساهمين.

التأمينات العامة

تصدر المجموعة على وجه التحديد الأنواع التالية من عقود التأمينات العامة: التأمين البحري والتأمين ضد الحريق والتأمين الهندسي والتأمين العام والتأمين الطبي. تقدم عقود التأمين الصحي تغطية للمصاريف العلاجية لحاملي الوثائق ولا تلتزم المجموعة بتجديدها. وعادة ما تغطي المخاطر المشمولة في وثائق التأمينات العامة فترة اثني عشر شهراً. بالنسبة لعقود التأمينات العامة، تنشأ المخاطر الأهم عن التغيرات المناخية والكوارث الطبيعية والأعمال الإرهابية. تتضمن المطالبات الطويلة التي تستغرق تسويتها العديد من السنوات مخاطر التضخم.

ولد تختلف هذه المخاطر بشكلٍ جوهري حسب المكان الذي يوجد به المؤمن عليه من جانب المجموعة ضد هذه المخاطر ونوع المخاطر المؤمن ضدها وحسب مجال العمل.

يتم الحد من التعرض للمخاطر المذكورة أعلاه عن طريق التنوع عبر محفظة كبيرة من عقود التأمين والمناطق الجغرافية. يتم تحسين قابلية تغير المخاطر من خلال الاختيار الدقيق وتنفيذ استراتيجيات التأمين المصممة لضمان تنوع المخاطر من ناحية نوع المخاطر ومستوى المزايا المؤمن عليها. ويتم تحقيق ذلك بشكلٍ كبير من خلال التنوع عبر مختلف القطاعات الصناعية والمناطق الجغرافية. علاوة على ذلك، يتم تطبيق سياسات صارمة لمراجعة المطالبات لتقييم جميع المطالبات الجديدة والحالية وإجراء مراجعة دورية مفصلة لإجراءات التعامل مع المطالبات والقيام بتحقيقات دورية في المطالبات التي يُحتمل أن يكون بها احتيال وذلك لتقليل تعرض المجموعة للمخاطر. كما تطبق المجموعة سياسة الإدارة الفاعلة والمتابعة الفورية للمطالبات لتقليل تعرضها للتطورات المستقبلية غير المتوقعة التي يمكن أن تؤثر سلباً على أعمالها. ويتم الحد من مخاطر التضخم عبر وضع معدل التضخم المتوقع في الحساب عند تقدير مطلوبات عقود التأمين.



14. النقد والأرصدة لدى البنوك

31 ديسمبر 2019 ألف درهم	31 ديسمبر 2020 ألف درهم	
191,635	263,134	نقد وأرصده لدى البنوك
123,513	108,553	ودائع لدى بنوك مستحقة خلال ثلاثة أشهر
315,148	371,687	النقد وما يعادله
2,644,097	2,811,066	ودائع لدى بنوك مستحقة بعد ثلاثة أشهر
2,959,245	3,182,753	
		النقد وما يعادله:
2,653,706	2,855,627	داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
305,539	327,126	خارج دولة الإمارات العربية المتحدة
2,959,245	3,182,753	

تتضمن الأرصدة لدى بنوك مبلغ 5.329 ألف درهم (2019: 600 ألف درهم) تم رهنه مقابل الضمانات البنكية. تتراوح الفائدة على الودائع لدى البنوك على معدل ثابت يتراوح من 0.04% - 18.25% (31 ديسمبر 2019: 0.05% - 24.00%) سنوياً.

15. رأس المال

31 ديسمبر 2019 ألف درهم	31 ديسمبر 2020 ألف درهم	
500,000	500,000	المصدر والمدفوع بالكامل 5.000.000 سهم بقيمة 100 درهم للسهم الواحد (2019: 5.000.000 سهم بقيمة 100 درهم للسهم الواحد)

16. الاحتياطيات

طبيعة الاحتياطيات والفرص منها

- الاحتياطي الإلزامي

وفقاً للنظام الأساسي للشركة، قررت الشركة عدم زيادة الاحتياطي الإلزامي عما يعادل 25% من رأسمالها المدفوع. وعليه، لم يتم إجراء أي تحويلات إلى الاحتياطي الإلزامي خلال السنة. يمكن استخدام هذا الاحتياطي لأي غرض يقرره المساهمين بناءً على توصية مجلس الإدارة.

- الاحتياطي القانوني

طبقاً للقانون الاتحادي بدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2015 والنظام الأساسي للشركة، يجب تحويل ما نسبته 10% من الأرباح السنوية إلى الاحتياطي القانوني. يمكن للمجموعة إيقاف هذه التحويلات عندما يبلغ إجمالي الاحتياطي 50% من رأس المال المدفوع وقد بلغ هذه النسبة في 2016. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع باستثناء الحالات التي ينص عليها القانون.

- احتياطي الخسائر الاستثنائية

فيما يتعلق بعمليات الإمارات العربية المتحدة، يتم تحويل مبلغ يعادل 10% من صافي إيرادات التأمين للسنة إلى احتياطي الخسائر الاستثنائية لضمان أن الشركة تحتفظ بسيولة كافية للوفاء بالمطالبات الاستثنائية غير المتكررة التي تطرأ في سنوات مستقبلية.

أما فيما يخص عمليات عُمان، يجب تحويل ما يعادل 10% من المطالبات تحت التسوية (غير التأمين على الحياة) للسنة و1% من إجمالي أقساط التأمين على الحياة إلى احتياطي خسائر الطوارئ للتأكد من أن الشركة لديها القدرة المالية الكافية بالمطالبات الاستثنائية غير المتكررة التي تطرأ في سنوات مستقبلية لفرع عُمان.



إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر

- الاحتياطي العام

تمت التحويلات إلى الاحتياطي العام بناءً على توصية مجلس الإدارة. يمكن استخدام هذا الاحتياطي للأغراض التي يراها مجلس الإدارة مناسبة.

- احتياطي مخاطر إعادة التأمين

وفقاً للمادة (34) من قرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (23) لسنة 2019، تلتزم شركات التأمين التي تأسست في الدولة والمرخصة من هيئة التأمين في إعداد بياناتها المالية الموحدة السنوية وحساباتها الختامية بتخصيص مبلغ يساوي 0.5% (خمسة في الألف) من إجمالي أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها في كافة فئات التأمين من أجل رصد مخصص مقابل احتمالية إخفاق أي من شركات إعادة التأمين التي تتعامل معها المجموعة لدفع المبالغ المستحقة للمجموعة أو وجود عجز في مركزها المالي. يتم احتساب الاحتياطي سنة تلو الأخرى بناءً على قسط إعادة التأمين المتنازل عنه ولا يجوز استيعاده دون الحصول على موافقة خطية من المدير العام. يجوز للمدير العام الموافقة على وقف هذه التخصيصات عندما يصل المبلغ المتراكم إلى حد مقبول. وبالتالي تم قيد مبلغ 13.69 مليون درهم ضمن حقوق الملكية كاحتياطي مخاطر إعادة التأمين.

- احتياطي الاستثمارات المتوفرة للبيع

يسجل هذا الاحتياطي التغيرات في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع.

- احتياطي تحويل العملات الأجنبية

يتم استخدام احتياطي تحويل العملات الأجنبية لتسجيل الفروق الناتجة عن تحويل البيانات المالية لشركات تابعة أجنبية.

17. توزيعات الأرباح

فيما يتعلق بالسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020، اقترح مجلس الإدارة توزيعات أرباح نقدية بمبلغ 40 درهم للسهم بإجمالي مبلغ 200 مليون درهم (2019: 100 مليون درهم). يخضع هذا التوزيع لموافقة المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية السنوي الذي سيعقد خلال 2021.

فيما يتعلق بالسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2019، وافق المساهمين خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوي المُنعقد بتاريخ 5 مارس 2020، على توزيعات أرباح نقدية بقيمة 20% (20 درهم للسهم) بإجمالي مبلغ 100 مليون درهم وتم دفعها خلال سنة 2020.

18. التزام مزايي التقاعد

31 ديسمبر 2019 ألف درهم	31 ديسمبر 2020 ألف درهم	
23,786	25,853	في 1 يناير
4,257	3,842	المحمل للسنة
(2,315)	(4,197)	المدفوع خلال السنة
125	(4)	فروقات تحويل العملات الأجنبية
25,853	25,494	في 31 ديسمبر



إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر

19. ذمم إعادة التأمين الدائنة والذمم الدائنة الأخرى

31 ديسمبر 2019 ألف درهم	31 ديسمبر 2020 ألف درهم	
377,407	414,969	الذمم الدائنة - داخل الإمارات العربية المتحدة
747,915	980,647	الذمم الدائنة - خارج الإمارات العربية المتحدة
1,125,322	1,395,616	
داخل دولة الإمارات العربية المتحدة:		
132,503	127,264	ذمم دائنة لشركات التأمين وإعادة التأمين
28,304	31,428	ذمم دائنة للوكلاء والوسطاء
27,587	31,090	ذمم دائنة للموظفين
189,013	225,187	الذمم الدائنة الأخرى
377,407	414,969	
خارج دولة الإمارات العربية المتحدة:		
565,510	762,129	ذمم دائنة لشركات التأمين وإعادة التأمين
19,442	8,702	ذمم دائنة للوكلاء والوسطاء
1,202	4,977	ذمم دائنة للموظفين
161,761	204,839	الذمم الدائنة الأخرى
747,915	980,647	

20. الدخل من الاستثمارات

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر		
2019	2020	
151,620	136,036	دخل الفوائد
52,127	51,860	دخل توزيعات الأرباح
-	604	الأرباح المحققة من بيع استثمارات
1,175	488	أرباح القيمة العادلة للاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
204,922	188,988	



21. المصاريف العمومية والإدارية

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر		
2019	2020	
ألف درهم	ألف درهم	
162,309	150,101	تكاليف الموظفين
4,412	4,328	الإيجارات
9,150	8,179	الاستهلاك
93,820	83,952	أخرى
269,691	246,560	

1-21 لم تقم المجموعة بأية مساهمة مجتمعية خلال السنة.

22. ضريبة الدخل

تقوم المجموعة باحتساب مصاريف ضريبة الدخل للسنة باستخدام المعدل الضريبي المطبق على الإيرادات السنوية المتوقعة. تعمل منشآت المجموعة في سلطنة عُمان ومصر وسوريا وتركيا وسريلانكا وهي تخضع لضريبة الدخل في هذه الدول.

فيما يلي مكونات ضريبة الدخل المعترف بها في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد:

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر		
2019	2020	
ألف درهم	ألف درهم	
8,399	11,525	مصاريف ضريبة الدخل الحالية
(1,424)	1,432	ضرائب مؤجلة
6,975	12,957	

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر		
2019	2020	
ألف درهم	ألف درهم	
4,578	3,862	كما في 1 يناير
8,399	11,525	المخصصات خلال السنة
(9,509)	(729)	ناقصاً: الدفعات
394	83	فروقات تحويل العملات الأجنبية
3,862	14,741	في 31 ديسمبر



23. الربح الأساسي والمخفف للسهم العائد لمساهمي الشركة الأم

يتم احتساب ربحية السهم الأساسية عن طريق قسمة أرباح السنة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة كما يلي:

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر		
2019	2020	
ألف درهم	ألف درهم	
425,104	430,421	أرباح السنة بعد الضريبة
(11,787)	(16,184)	ناقصاً: العائد إلى الحصة غير المسيطرة
413,317	414,237	الأرباح العائدة إلى المساهمين
5,000	5,000	المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة
82.66	82.85	ربحية السهم (درهم / سهم)

لا يوجد تأثير مخفف على الربح الأساسي للسهم.

24. المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تتمثل الأطراف ذات العلاقة بالشركات الزميلة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين للمجموعة والمنشآت التي تخضع لسيطرة أو سيطرة مشتركة أو التي تتأثر بشكل كبير من قبل تلك الأطراف. يتم اعتماد الأسعار والشروط المتعلقة بهذه المعاملات من قبل إدارة المجموعة.

فيما يلي المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المدرجة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحدة:

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر		
2019	2020	
ألف درهم	ألف درهم	
195,550	248,561	إجمالي الأقساط المكتتبة
47,108	28,286	مصاريف إدارية وعمومية
40,800	28,058	مصاريف تصليح سيارات مدفوعة تتعلق بمطالبات
8,695	12,336	دخل الفوائد
51,285	51,285	دخل توزيعات الأرباح

تعويضات موظفي الإدارة الرئيسيين

فيما يلي تعويضات موظفي الإدارة الرئيسيين خلال السنة:

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر		
2019	2020	
ألف درهم	ألف درهم	
29,067	25,030	امتيازات قصيرة الأجل
921	1,297	تعويضات نهاية الخدمة للموظفين
29,988	26,327	



إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر

فيما يلي أرصدة الأطراف ذات العلاقة المدرجة في بيان المركز المالي الموحد:

31 ديسمبر 2019	31 ديسمبر 2020	
ألف درهم	ألف درهم	
34,519	35,236	استثمارات في أوراق مالية
324,661	514,088	ودائع لدى البنوك
92,121	65,928	مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة
3,550	5,920	مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة

تم الإفصاح عن الاستثمارات في الأوراق المالية والودائع لدى البنوك في الإيضاحين 9 و14 على التوالي.

تم إدراج المبالغ المستحقة من وإلى الأطراف ذات العلاقة في الإيضاحين 11 و19 على التوالي.

كما في 31 ديسمبر 2020 و31 ديسمبر 2019، لم تتعرض المبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة لانخفاض في القيمة. ويتم تقييم انخفاض القيمة في كل سنة مالية من خلال فحص المركز المالي للأطراف ذات العلاقة والسوق التي يزاوّل فيها الطرف ذي العلاقة أنشطته.

25. عقود اليجار

(أ) عقود اليجار كمستأجر

تقوم المجموعة باستئجار مباني المكاتب، عادة ما تسري عقود اليجار لمدة ثلاث سنوات، مع خيار تجديد عقد اليجار بعد ذلك التاريخ. تعتمد دارة المجموعة استخدام مباني المكاتب حتى ديسمبر 2023. تخضع دفعات اليجار لإعادة التفاوض كل ثلاث سنوات لتعكس إيجارات السوق.

تم إبرام عقود ايجار الممتلكات في 2016 كعقود ايجار مجمعة ويتم تجديدها بصورة سنوية.

فيما يلي معلومات حول عقود اليجار التي تكون المجموعة فيها طرف مستأجر.

1. موجودات حق الاستخدام

تتعلق موجودات حق الاستخدام بالعقارات المؤجرة ويتم بيانها كممتلكات ومعدات.

31 ديسمبر 2019	31 ديسمبر 2020	
ألف درهم	ألف درهم	
6,945	10,188	الرصيد في 1 يناير
7,827	255	الإضافات
-	(4,505)	صافي الاستيعادات
(4,584)	(1,672)	الاستهلاك المحمل للسنة
-	(399)	فروقات صرف العملات الأجنبية
10,188	3,867	

2. التزامات عقود اليجار

31 ديسمبر 2019	31 ديسمبر 2020	
ألف درهم	ألف درهم	
1,646	1,731	أقل من سنة
8,462	2,420	من سنة إلى 5 سنوات
10,108	4,151	



إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر

3. المبالغ المعترف بها في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر		
2019	2020	
ألف درهم	ألف درهم	
4,584	1,672	مصروفات الاستهلاك
1,881	192	تكاليف تمويل التزامات اليجار
-	(108)	فروقات صرف العملات الأجنبية

4. المبالغ المعترف بها في بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر		
2019	2020	
ألف درهم	ألف درهم	
5,646	5,265	دفعات التزامات عقود اليجار

5. خيارات التمديد

تتضمن بعض عقود إيجار الممتلكات خيارات تمديد قابلة للممارسة من قبل المجموعة حتى عام واحد قبل نهاية فترة العقد غير القابلة للإلغاء. حيثما كان ملائماً، تسعى المجموعة إلى إدراج خيارات التمديد في عقود الإيجار الجديدة لتوفير المرونة التشغيلية. إن خيارات التمديد المحتفظ بها، قابلة للممارسة من قبل المجموعة فقط وليس من قبل المؤجرين. تقوم المجموعة في بداية عقد الإيجار بتقييم ما إذا كان من المؤكد بدرجة معقولة ممارسة خيارات التمديد. تقوم المجموعة بإعادة تقييم ما إذا كان من المؤكد بشكل معقول ممارسة الخيارات إذا كان هناك حدث هام أو تغييرات كبيرة في الظروف التي تخضع لسيطرتها.

26. ملخص تقرير الخبير الاكتواري عن المخصصات الفنية

أصدرت الخبير الاكتواري للمجموعة، تقريراً يقدم تقديراً اكتواريّاً مستقلاً لاحتياطيات المجموعة كما في 31 ديسمبر 2020.

(أ) ملخص المخصصات الفنية المطلوبة الموصي بها من قبل الخبير الاكتواري للمجموعة:

31 ديسمبر 2019		31 ديسمبر 2020		
الصافي	الإجمالي	الصافي	الإجمالي	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
429,747	1,540,528	444,677	1,588,985	احتياطي الأقساط غير المكتسبة واحتياطي المخاطر السارية
188,362	908,866	212,347	1,245,792	احتياطيات القضايا (احتياطي خسائر تحت التسوية)
206,162	555,437	196,001	665,397	احتياطي مطالبات مستحقة لم يتم الإبلاغ عنها
12,037	23,039	15,278	30,453	احتياطي مصاريف تسوية الخسائر غير المخصصة واحتياطي مصاريف تسوية الخسائر المخصصة
377,955	404,955	487,151	504,917	الاحتياطي الحسابي واحتياطي الأموال المرتبطة بالوحدات
1,214,263	3,432,825	1,355,454	4,035,544	

* تم تضمين احتياطي مصاريف تسوية الخسائر المخصصة في احتياطيات الخسائر (احتياطيات القضايا واحتياطي المطالبات المستحقة التي لم يتم الإبلاغ عنها)



إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر

(ب) فيما يلي تسوية المخصصات الفنية بناءً على تقرير الاكتواري ومطلوبات عقود التأمين في البيانات المالية الموحدة:
وفقاً للبيانات المالية الموحدة:

31 ديسمبر 2019		31 ديسمبر 2020		
الصافي	الإجمالي	الصافي	الإجمالي	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
429,647	1,540,528	444,677	1,588,985	احتياطي الأقساط غير المكتسبة
245,536	272,536	292,614	310,380	الاحتياطي الحسابي
132,419	132,419	194,537	194,537	احتياطي الأموال المرتبطة بالوحدات
188,362	908,866	212,347	1,245,792	مطالبات تحت التسوية
206,162	555,437	196,001	665,397	احتياطي مطالبات مستحقة لم يتم الإبلاغ عنها
2,772	13,774	3,552	18,727	احتياطي مصاريف تسوية الخسائر المخصصة
9,265	9,265	11,726	11,726	احتياطي مصاريف تسوية الخسائر غير المخصصة
1,214,163	3,432,825	1,355,454	4,035,544	وفقاً للتقييم الاكتواري (إيضاح 26-أ)

27. معلومات حول القطاع

تعريف القطاعات التي يتم إصدار تقارير بشأنها

لأغراض إدارية، يتم تقسيم المجموعة إلى وحدات أعمال وفقاً للمنتجات والخدمات الخاصة بها. لدى المجموعة ثلاثة قطاعات تشغيلية يتم إصدار تقارير بشأنها كما يلي:

- قطاع التأمينات العامة ويشمل تأمين السيارات والتأمين البحري و ضد الحريق والأعمال الهندسية والحوادث العامة والتأمين الصحي.
- قطاع التأمين على الحياة ويشمل التأمين على الحياة للأفراد والمجموعات.
- قطاع الاستثمارات ويشمل الاستثمارات وإدارة النقد للحساب الخاص بالمجموعة



إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر

تتم المعاملات بين القطاعات التشغيلية على أساس الأسعار التقديرية في السوق. تم عرض معلومات القطاعات التشغيلية كما يلي:

المجموع		التأمين على الحياة		التأمينات العامة		
31 ديسمبر 2019	31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2019	31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2019	31 ديسمبر 2020	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
3,881,078	4,247,086	389,534	422,412	3,491,544	3,824,674	إجمالي الأقساط المكتتبة
1,113,347	1,109,780	108,943	96,692	1,004,404	1,013,088	إجمالي دخل التأمين
490,293	492,957	67,143	41,100	423,150	451,857	صافي دخل التأمين
(269,691)	(246,560)	(42,765)	(39,648)	(226,926)	(206,912)	المصاريف العمومية والإدارية
220,602	246,397	24,378	1,452	196,224	244,945	صافي الأرباح الفنية
211,477	196,981					دخل استثمارات ودخل آخر
432,079	443,378					الأرباح قبل الضريبة
(6,975)	(12,957)					مصاريف ضريبة الدخل بعد خصم الضريبة المؤجلة
425,104	430,421					الأرباح بعد الضريبة

المجموع		الاستثمارات		التأمين على الحياة		التأمينات العامة		
31 ديسمبر 2019	31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2019	31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2019	31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2019	31 ديسمبر 2020	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم					
7,718,484	8,882,719	4,152,587	4,610,177	347,352	384,161	3,218,545	3,888,381	موجودات القطاع
4,594,108	5,460,805	-	-	681,060	866,547	3,913,048	4,594,258	مطلوبات القطاع

28. المطلوبات والالتزامات الطارئة

(أ) التزامات رأسمالية

لدى المجموعة للالتزامات الرأسمالية التالية في تاريخ بيان المركز المالي الموحد:

31 ديسمبر 2019	31 ديسمبر 2020	
ألف درهم	ألف درهم	
4,090	2,407	التزامات عن استثمارات

(ب) اللتزامات الطارئة

في 31 ديسمبر 2020 كان لدى المجموعة ضمانات، عدا تلك المتعلقة بالمطالبات التي تم تكوين مخصصات لها، بمبلغ 76.230 ألف درهم (2019: 50.664 ألف درهم) وقد أصدرت من قبل البنوك التي تتعامل معها المجموعة نيابة عنها وذلك أثناء سير الأعمال الاعتيادية.

(ج) المطالبات القانونية

كما هي الحال مع معظم شركات التأمين فإن المجموعة معرضة لدعاوى قانونية أثناء سير الأعمال الاعتيادية. وبناءً على استشارة قانونية مستقلة فإن الإدارة لا تعتقد بأنه سينتج عن هذه القضايا تأثيرات جوهرية على أرباح المجموعة أو وضعها المالي.

29. أرقام المقارنة

تمت إعادة تصنيف/ تجميع بعض أرقام المقارنة لتتوافق مع العرض المتبع في البيانات المالية الموحدة.