



تقرير الإفصاح المتكامل لشركة أورينت للتأمين (مساهمة عامة)

يسر شركة أورينت للتأمين (مساهمة عامة) أن تفصح عن
التقرير السنوي المتكامل متضمنا التقارير الفرعية التالية :

- 1- تقرير مجلس الإدارة
- 2- تقرير مدققي الحسابات
- 3- البيانات المالية الختامية
- 4- تقرير الحوكمة
- 5- تقرير الأستدامة

Amr

عمر حسن الأمين
الرئيس التنفيذي
مجموعة أورينت للتأمين

تقرير مجلس الإدارة

سوق التأمين :

أستمر تأثير جائحة كوفيد 19 وقد زادت حدته في الربع الأول من عام 2021 ، لقد شهدنا عدداً كبيراً من حالات الرعاية السريرية بالمستشفيات خلال تلك الفترة ، ومع ذلك بدأت الأرقام المبلغ عنها في الانخفاض في الربع الثاني من عام 2021 وانخفضت إلى أدنى مستوى لها على الإطلاق حيث وصلت إلى أقل من 100 حالة في اليوم ، للأسف المتحور الجديد أوميكرون سريع الانتشار ، مما دفع عدد الحالات إلى الزيادة مجدداً ، ولحسن الحظ بدأ عدد الحالات في الإنخفاض ، وبالإضافة إلى ذلك لم نشهد العديد من الحالات الخطرة ومن الجيد أنخفاض عدد حالات الرعاية السريرية بالمستشفيات هذه المرة ، نأمل أن يستمر الانخفاض في الحالات المبلغ عنها خلال الربع الأول من عام 2022 ، حيث يبدو أن خطورة متحور أوميكرون ليست بذات درجة السوء مثل المتحورات السابقة ونأمل أن يكون هذا هو بداية النهاية لهذا الفصل المرعب في تاريخ البشرية.

تحسنت الأنشطة الاقتصادية بشكل كبير خلال عام 2021 مقارنة بالعام 2020 ، وعلى الرغم من إنخفاض عدد المركبات المصنعة بسبب نقص المعروض من الرقائق الإلكترونية ، أستمر عدد مبيعات السيارات في الزيادة مع إرتفاع الطلب في السوق المحلي ، كما نشهد زيادة كبيرة في عدد المسافرين ، و قد تعافت صناعة الفنادق التي تضررت بشدة في عام 2020 تقريباً. أظهر قطاع التجزئة أيضاً علامات واضحة على التحسن مع زيادة المبيعات ، وقد سجل سوق العقارات إنتعاشاً مذهلاً بشكل لا يصدق حيث بدأت الأسعار في الإرتفاع مع دخول المزيد من السكان إلى الدولة عموماً و دبي على وجه الخصوص ، وقد أظهر سوق الأوراق المالية إنتعاشاً ملحوظاً وبشكل عام عادت الأنشطة الاقتصادية بشكل أو بآخر إلى مستوياتها كما كانت في العام 2019 بل وبصورة أفضل في بعض القطاعات.

حقق سوق التأمين مكاسب كبيرة من تحسن سوق الأوراق المالية وقطاع العقارات ، حيث أظهرت النتائج المالية لسوق التأمين المعلنة حتى نهاية الربع الثالث من عام 2021 زيادة كبيرة في دخل الاستثمار ، وللأسف ليس هذا هو الحال في الأرباح الفنية حيث أثرت المنافسة غير الصحية بشكل سيء على نتائج الأكتتاب للعديد من الشركات ، وأصبح قطاع التأمين الصحي

وتأمين المركبات ساحة معركة . و في تأمين المركبات أنخفضت الأسعار إلى مستوى متدني غير مسبوق . إن من غير المجدي بالتأكد استمرار الأعمال بمثل هذه الأسعار المنخفضة وسنرى تأثير ذلك في إحتياطي الأقساط غير المكتسبة المرّحل من العام 2021 حيث من المؤكد أن الأقساط لن تكون كافية للوفاء بالالتزامات . التأمين الطبي أيضا ليس بأفضل حال ، حيث تم تجديد الوثائق ذات معدلات الخسائر التي تزيد عن 100 % أو الأكتتاب فيها بأقل من 10 % من سعرها الحالي . يتم الأكتتاب على هذين الفرعين على أساس تجاوز نسب الخسارة وسيؤثر ذلك بشدة على صافي أرباح شركات التأمين ، كما سيكون لهذا أيضا تأثير على هوامش الملاءة المالية للشركات وستواجه بعض الشركات بالفعل صعوبات في هذا المجال ، حيث أن الشركات المحلية لديها رأس مال صغير وبالتالي فإن أي تأثير سلبي سيؤثر على قدرتها على سداد المطالبات.

أداء مجموعة أورينت :

واصلت مجموعة أورينت مسيرتها الناجحة حيث تجاوزت أقساط التأمين لدينا رقما فارقاً وهو 5 مليارات درهم وسجلت الأقساط زيادة بنسبة 18 % عن العام السابق، كما أظهر صافي الأرباح زيادة مكونة من رقمين و بنسبة 11 %، و كان هناك تحسن ملحوظ في حقوق المساهمين بنسبة 11 %، و سجل إجمالي الإستثمارات والنقد وأرصدة البنوك زيادة ملحوظة بنسبة 23 % وقد أستمرت جهودنا لتعزيز قدرات البيع عبر الإنترنت ، وأصبحت جميع منتجاتنا الفردية متاحة الآن على الإنترنت ، وقد انعكس ذلك في النمو الكبير في إجمالي أقساط التأمين .

توسعات أورينت و أداء الشركات الخارجية

أستمرت جميع شركاتنا الخارجية في الأداء الجيد للغاية من خلال تحقيق وتجاوز الخطط المالية الموضوعه ، وأظهرت شركة أورينت تكافل تحسنا كبيرا في الربحية والأقساط . نحن على ثقة من أن هذه الشركة سوف تحرز ما لا يقل عن ضعف أرباح العام السابق في العام 2022.

عمليات الإستحواذ في عام 2021:

لقد نجحنا في الإستحواذ على حصة بنك أبوظبي التجاري في شركة أورينت تكافل البالغة حوالي 50 % من أسهم الشركة ، كما أستحوذنا على حصة البنك في شركة أورينت للتأمين التكافلي - مصر بنسبة 20 % ، نتوقع إتمام عملية استحواذ أخرى في شركة أورينت تكافل بنسبة 15 % خلال الربع الأول من العام 2022 ، ومع وجود فائض سيولة مالية لدى الشركة

يصل إلى 4 مليارات درهم تقريباً ، سنواصل البحث عن فرص الاستحواذ محلياً وخارجياً وسنواصل أيضاً إستكشاف فرص التوسع حيثما أمكن ذلك. بعد النجاح الكبير الذي حققته شركة التأمينات العامة في مصر ، نبحث إمكانية تأسيس شركة تأمين على الحياة في ذلك السوق ، وقد بدأنا مناقشات مع البنوك الكبرى في مصر من أجل ضمان قنوات توزيع جيدة.

تصنيف أورينت :

تم التأكيد مجدداً على تصنيف " a + " من وكالة AM Best وتصنيف "A" من S&P لكل من شركة أورينت الامارات وأورينت للتأمين التكافلي- مصر ، ويسعدنا أن نعلن أن الذراع التكافلي في دولة الإمارات العربية المتحدة قد تم منحه نفس تصنيف الشركة الأم و لم يكن إعادة التأكيد على هذا التصنيف المرموق ممكناً إلا بسبب الأداء المتميز للمجموعة.

اتفاقيات إعادة التأمين:

يسرنا أن نعلن أنه قد تمت إعادة هيكلة برنامج إعادة التأمين بالكامل مع زيادة كبيرة في الطاقة الاستيعابية ، و ستعكس إعادة الهيكلة هذه بشكل إيجابي على صافي الأرباح خلال العام 2022 والأعوام التالية ، كما حدث تحسن كبير في أحكام وشروط اتفاقيات الإعادة . و نود أن نرحب بالشركة الجديدة القائدة لإتفاقيات إعادة التأمين " QBE " ونشكرهم مقدماً على تفهمهم وتعاونهم ، كما نود أن نشكر الشركات التابعة على استمرار دعمهم .

نظرة مستقبلية للعام 2022

نحن متفائلون للغاية للعام 2022 ، ونأمل أن يشهد هذا العام إنخفاضاً كبيراً في عدد حالات كوفيد-19 المبلغ عنها ونأمل بزوال الوباء بنهاية العام ، و مع تداول أسعار النفط بالقرب من 90 دولاراً أمريكياً للبرميل نحن على ثقة من أن دورة الاقتصاد ستكون سريعة وقوية للغاية. وسينعكس هذا بشكل إيجابي على جميع قطاعات الأعمال حيث ستستفيد صناعة التأمين بلا شك من انتعاش الاقتصاد ، وقد أظهرت دولة الإمارات العربية المتحدة بشكل عام وأمارة دبي على وجه الخصوص مرونة مذهلة في مواجهة آثار الجائحة ، مما سيؤثر ايجاباً بقدر كبير على الأداء العام للاقتصاد في عام 2022.

المؤشرات المالية:

معدل الزيادة عن العام 2020 %	2020	2021	
%	بالآلاف درهم	بالآلاف درهم	
18 %	4,247,086	5,007,762	إجمالي الأقساط المكتتبة
30 %	1,272,461	1,651,259	صافي الأقساط المكتتبة
23 %	616,823	758,635	صافي المطالبات المكتتبة
4 %	246,397	256,822	الأرباح الفنية
11 %	430,421	476,105	صافي الأرباح
0 %	500,000	500,000	رأس المال
11 %	3,421,910	3,795,745	حقوق المساهمين
23 %	4,981,864	6,107,050	صافي الاستثمارات والنقد وأرصدة البنوك

خاتمة

نحن ممتنون حقاً لجميع شركاء الأعمال على دعمهم الكبير، كما نود أن نتقدم بخالص الشكر لموظفينا على ولائهم وإخلاصهم وعملهم الدؤوب، مما جعل هذا الإنجاز ممكناً وقابلاً للتحقيق ونتطلع إلى استمرار جهودهم الكبيرة في الفترة المقبلة .



عمر الفطيم

نائب رئيس مجلس الإدارة

**اورينت للتأمين مساهمة عامة
والشركات التابعة لها**
البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها

البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

الصفحة	المحتويات
١	تقرير مدققي الحسابات المستقلين
٧	بيان المركز المالي الموحد
٨	بيان الأرباح أو الخسائر الموحد
٩	بيان الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى الموحد
١٠	بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
١٢	بيان التدفقات النقدية الموحد
١٣	إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

تقرير مدقي الحسابات المستقلين

السادة مساهمي اورينت للتأمين مساهمة عامة

التقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة لـ اورينت للتأمين مساهمة عامة ("الشركة") وشركاتها التابعة ("المجموعة")، التي تتألف من بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، والبيانات الموحدة للأرباح أو الخسائر، والأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى، والتغيرات في حقوق الملكية، والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، بالإضافة إلى إيضاحات تتضمن السياسات المحاسبية الهامة ومعلومات إيضاحية أخرى.

في رأينا، إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تُعبر بصورة عادلة، من كافة النواحي المادية، عن المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، وعن أدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتنفيذ تدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. قمنا بتوضيح مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير في فقرة "مسؤولية مدقي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة" من هذا التقرير. إننا نتمتع باستقلالية عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) بالإضافة إلى متطلبات أخلاقيات المهنة المتعلقة بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات ولقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين. هذا ونعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتزويدنا بأساس لإبداء رأينا.

أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية هي الأمور التي نراها، وفقاً لأحكامنا المهنية، أكثر الأمور أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. تم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا وأثناء تكوين رأينا حول البيانات المالية الموحدة بشكل مجمل، ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

١. تقييم مطلوبات عقود التأمين

راجع الإيضاحات ٣(ل) و٤(أ) و٥ و١٣ و٢٧ حول البيانات المالية الموحدة.

الإجراءات التي قمنا بها	أمر التدقيق الرئيسي
<p>تتضمن إجراءات التدقيق التي قمنا بها والمدعومة من قبل خبير التقييم الاكتواري ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تقييم واختبار النظم الرقابية الرئيسية حول إجراءات تسوية المطالبات وتحديد الاحتياطي لدى المجموعة. فحص أدلة تطبيق النظم الرقابية على إجراءات تقييم الاحتياطي الفردي للمطالبات قيد التسوية وتحديد ما إذا كان قد تم تقييم المبالغ المقيدة في البيانات المالية الموحدة بشكل ملائم؛ - فهم وتقييم الآلية والافتراضات الرئيسية المطبقة من قبل الإدارة، وكذلك توقع، بصورة مستقلة، أرصدة الاحتياطي لبعض فئات الأعمال؛ - تقييم خبرة وكفاءة خبير التقييم الاكتواري لدى المجموعة والتحديات التي تمت مواجهتها عند تحديد الاحتياطيات؛ - فحص عينة من احتياطيات المطالبات قيد التسوية من خلال مقارنة القيمة المقدرة لاحتياطيات المطالبات قيد التسوية بالوثائق المناسبة، مثل تقارير مقيمو الخسائر؛ و - تقييم مدى ملاءمة إفصاحات المجموعة فيما يتعلق بهذه المطالبات بما في ذلك جدول تطور المطالبات. 	<p>ينطوي تقييم هذه المطلوبات على أحكام هامة كما أنه يتطلب وضع عدد من الافتراضات التي تنطوي على عدم يقين جوهري في التقديرات. ينطبق ذلك بشكل خاص على تلك المطلوبات التي يتم الاعتراف بها فيما يتعلق بالمطالبات المتكبدة التي لم يتم إبلاغ المجموعة بها. يتم احتساب المطالبات المتكبدة التي لم يتم الإبلاغ عنها من قبل خبير تقييم اكتواري داخلي مستقل ومؤهل لدى المجموعة.</p> <p>إن التغيرات غير الجوهرية في الافتراضات المستخدمة لتقييم المطلوبات، بصورة محددة الافتراضات المتعلقة بقيمة وتوقيت المطالبات المستقبلية، قد تؤثر بشكل مادي على تقييم هذه المطلوبات كما تؤثر بشكل مماثل على الأرباح أو الخسائر الموحدة. تتضمن الافتراضات الرئيسية التي يعتمد عليها احتساب الاحتياطي معدلات الخسائر والتقديرات الخاصة بتكرار وحجم المطالبات، وحيثما كان ذلك مناسباً، معدلات الخصم لفئات الأعمال طويلة الأجل.</p> <p>إن تقييم هذه المطالبات يركز على دقة البيانات حول حجم وقيمة ونوع المطالبات الحالية والسابقة حيث أنها تُستخدم غالباً لتوقع المطالبات المستقبلية. قد تتأثر عملية تقييم المطلوبات بشكل مادي في حال عدم اكتمال ودقة البيانات المستخدمة في احتساب مطالبات التأمين أو لوضع أحكام حول الافتراضات الرئيسية.</p>

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

٢. تقييم إمكانية استرداد أرصدة التأمين المدينة

راجع الإيضاحات ٣(ط) و ٥ و ١١ حول البيانات المالية الموحدة.

الإجراءات التي قمنا بها	أمر التدقيق الرئيسي
<p>تتضمن الإجراءات التي قمنا بها بشأن إمكانية استرداد أرصدة التأمين المدينة:</p> <ul style="list-style-type: none"> - اختبار النظم الرقابية الرئيسية على الإجراءات الموضوعية لتسجيل ومراقبة أرصدة التأمين المدينة؛ - فحص فترات استحقاق أرصدة التأمين المدينة للتحقق مما إذا كان قد تم تحديدها بشكل دقيق. اختبار عينة من أرصدة التأمين المدينة القائمة لفترات طويلة، والتي لم يتم رصد مخصص انخفاض قيمة لها مقارنة بالأدلة الداعمة لدى الإدارة على إمكانية استرداد هذه الأرصدة؛ - الحصول على تأكيدات بالأرصدة من عينة من الأطراف المقابلة ذات الصلة مثل حاملي واثق التأمين والوكلاء والوسطاء؛ - التحقق من الدفعات المستلمة من هذه الأطراف المقابلة بعد نهاية السنة؛ - تقييم مدى كفاية المخصصات المرصودة للديون المعدومة لكبار العملاء، مع الأخذ بالاعتبار عمليات تقييم مخاطر الائتمان لكل عميل على حدة بناءً على فترة التأخر عن السداد ومدى وجود نزاعات على الأرصدة القائمة وسجل تسوية الأرصدة المستحقة سابقاً من نفس الأطراف المقابلة؛ و - مناقشة الإدارة ومراجعة المراسلات، حيثما كان ذلك مناسباً، لتحديد أي نزاع والتحقق مما إذا كان قد تم أخذه بالاعتبار بشكل مناسب عند تحديد مخصص انخفاض القيمة. 	<p>لدى المجموعة أرصدة تأمين مدينة جوهرية تتعلق بوثائق أقساط التأمين المكتتية. هناك مخاطر تتعلق بإمكانية استرداد هذه الذمم المدينة. إن تحديد مخصص انخفاض القيمة ذات الصلة يخضع للتقديرات ويتأثر بالأحكام المتعلقة باحتمالية التعثر والخسائر المحتملة في حال التعثر في السداد.</p>

المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتألف المعلومات الأخرى من تقرير أعضاء مجلس الإدارة الذي تم الحصول عليه قبل تاريخ تقرير مدققي الحسابات كما نتوقع الحصول على الأقسام المتبقية من التقرير السنوي للمجموعة لسنة ٢٠٢١ بعد تاريخ تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا.

لا يشمل رأينا حول البيانات المالية الموحدة المعلومات الأخرى، كما أننا لم نُعبر عن أي استنتاجات تدقيقية بشأن هذه المعلومات.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تنحصر مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى، وعند القيام بذلك، نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة مادية مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعلومات التي تم الحصول عليها أثناء عملية التدقيق، أو ما إذا كانت تشوبها أخطاء مادية. في حال خلصنا إلى وجود خطأ مادي في المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدققي الحسابات، بناءً على الأعمال التي قمنا بها، فإننا ملزمون بالإبلاغ عن هذا الأمر. لم يستترع انتباهنا أي أمر يستدعي الإبلاغ عنه في هذا الشأن.

في حال خلصنا إلى وجود خطأ مادي في التقرير السنوي للمجموعة لسنة ٢٠٢١ أثناء قراءته، يتعين علينا إحاطة مسؤولي الحوكمة بهذا الأمر واتخاذ الإجراءات المناسبة وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق.

مسؤولية الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، وإعدادها بما يتوافق مع الأحكام ذات الصلة للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (وتعديلاته) والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ (وتعديلاته)، وعن الرقابة الداخلية التي ترى الإدارة أنها ضرورية لإعداد البيانات المالية الموحدة بحيث تكون خالية من الأخطاء المادية، الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تكون الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية، والإفصاح، حيثما يكون مناسباً، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية كأساس للمحاسبة، إلا إذا كانت الإدارة تعتزم تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديها بديل فعلي غير ذلك.

يتحمل مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهداف تدقيقنا في الحصول على تأكيدات معقولة حول ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة، بشكل مجمل، خالية من الأخطاء المادية، التي تنتج عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير مدققي الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول هو عبارة عن درجة عالية من التأكيد، لكنه ليس ضماناً بأن أعمال التدقيق التي تم القيام بها وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف تكتشف دائماً أي خطأ مادي إن وجد. قد تنشأ الأخطاء نتيجة الاحتيال أو الخطأ وتعتبر هذه الأخطاء مادية إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر بصورة فردية أو جماعية على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من أعمال التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، قمنا بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال عملية التدقيق. قمنا أيضاً بما يلي:

— تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت نتيجة الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتزويدنا بأساس لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء المادية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنة بالأخطاء المادية الناتجة عن الخطأ نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

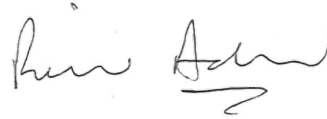
- فهم نظام الرقابة الداخلية المتعلق بأعمال التدقيق وذلك بغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف الراهنة، وليس بغرض إبداء الرأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة الموضوعية من قبل الإدارة.
- التحقق من مدى ملاءمة استخدام الإدارة للأسس المحاسبية المتعلقة بمبدأ الاستمرارية وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تُثير شك جوهري حول قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية. في حال خلصنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا أن نلفت الانتباه في تقرير مدققي الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة، أو نقوم بتعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تعتمد استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ إصدار تقرير مدققي الحسابات. إلا أن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في توقف المجموعة عن مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية.
- تقييم عرض البيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث ذات الصلة بطريقة تضمن عرض البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة بشأن المعلومات المالية للمنشآت أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. نحن نتحمل مسؤولية توجيه وتنفيذ أعمال التدقيق للمجموعة والإشراف عليها. نحن مسؤولون وحدنا عن رأينا التدقيقي.
- نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص عدة أمور من ضمنها نطاق أعمال التدقيق والإطار الزمني المحدد لها والنتائج الجوهرية المترتبة على أعمال التدقيق بما في ذلك أي قصور جوهري يتم اكتشافه في نظام الرقابة الداخلية خلال أعمال التدقيق.
- نُقدم أيضاً إقراراً لمسؤولي الحوكمة نُؤكد بموجبه التزامنا بقواعد السلوك المهني فيما يتعلق بالاستقلالية، ونطلعهم على كافة العلاقات والأمور الأخرى التي قد يُعتقد بصورة معقولة أنها تؤثر على استقلاليتنا، وحيثما أمكن، الإجراءات المتخذة للقضاء على أي تهديدات أو الإجراءات الوقائية المطبقة.
- في ضوء الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع مسؤولي الحوكمة، نحدد الأمور الأكثر أهمية أثناء تدقيق البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية، وبذلك تُعتبر هذه الأمور هي أمور التدقيق الرئيسية. نقوم باستعراض هذه الأمور في تقرير مدققي الحسابات ما لم يكن الإفصاح عن تلك الأمور للعامة محظوراً بموجب القوانين أو التشريعات أو عندما نرى، في حالات نادرة للغاية، أنه يجب عدم الإفصاح عن أمر ما في تقريرنا إذا كان من المتوقع أن تكون التداعيات السلبية للقيام بذلك أكثر من المنافع التي تعود على المصلحة العامة نتيجة هذا الإفصاح.

التقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

كما يقتضي القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (وتعديلاته)، فإننا ننوه إلى ما يلي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١:

- (١) لقد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات التي نعتبرها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
 - (٢) تم إعداد البيانات المالية الموحدة، من كافة النواحي المادية، بما يتوافق مع الأحكام ذات الصلة للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (وتعديلاته)؛
 - (٣) قامت المجموعة بالاحتفاظ بسجلات محاسبية منتظمة؛
 - (٤) تتفق المعلومات المالية الواردة في تقرير أعضاء مجلس الإدارة مع ما جاء في السجلات المحاسبية للمجموعة؛
 - (٥) كما هو مبين في الإيضاح ٩-١ حول البيانات المالية الموحدة، لم تقم المجموعة بشراء أسهم خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١؛
 - (٦) يبين الإيضاح رقم ٢٥ حول البيانات المالية الموحدة المعاملات المادية مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي تم بموجبها تنفيذ هذه المعاملات؛
 - (٧) بناءً على المعلومات التي أُتيحت لنا، لم يستترع انتباهنا ما يجعلنا نعتقد أن المجموعة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، أي من الأحكام ذات الصلة للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (وتعديلاته) أو أن الشركة قد خالفت نظامها الأساسي، على وجه قد يكون له تأثير مادي على أنشطتها أو مركزها المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١؛ و
 - (٨) كما هو مبين في الإيضاح ٢٢-١ حول البيانات المالية الموحدة، لم تقم المجموعة بإجراء أي مساهمة مجتمعية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.
- كما يقتضي القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ (وتعديلاته)، فإننا ننوه بأننا قد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات التي نعتبرها ضرورية لأغراض تدقيقنا.

كي بي إم جي لوار جلف ليمتد



ريشارد اكلاند

رقم التسجيل: ١٠١٥

دبي، الإمارات العربية المتحدة

التاريخ: ٨ فبراير ٢٠٢٢

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها

بيان المركز المالي الموحد

كما في ٣١ ديسمبر

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣١ ديسمبر ٢٠٢١	ايضاح	الموجودات
٩٤,٦٥٢	٩٦,٩٢٢	٧	الممتلكات والمعدات
٦٧,٦٣٥	-	٨	الاستثمار في شركة زميلة
٢١٣,٥٤٨	٢٣٢,٣٤٢	٩	الاستثمارات المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق
١,٢٣٩,٠١١	١,٦٧٣,١٥٤	٩	الاستثمارات المتوفرة للبيع
٢٠٧,٢٧٩	٤٥٤,٤٤٣	٩	الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
١,٠٦٦,٥٨٧	١,٠٤٦,٤٢١	١١	ذمم التأمين المدينة
٧١,٦٣٨	١٣١,٢٥٦	١٠	ودائع إلزامية
٢,٦٨٠,٠٩٠	٣,٢٠٠,٩٣٢	١٣	موجودات عقود إعادة التأمين
٥٩,٥٢٦	٨٢,٠٠٦	١٢	الذمم المدينة الأخرى والمصاريف المدفوعة مقدماً
٢,٨١١,٠٦٦	٢,٨٤٩,٣٣٠	١٤	ودائع لدى البنوك
٣٧١,٦٨٧	٧٦٦,٥٢٥	١٤	النقد وما يعادله
<u>٨,٨٨٢,٧١٩</u>	<u>١٠,٥٣٣,٣٣١</u>		إجمالي الموجودات
			حقوق الملكية والمطلوبات
			حقوق الملكية
٥٠٠,٠٠٠	٥٠٠,٠٠٠	١٥	رأس المال
١٢٥,٠٠٠	١٢٥,٠٠٠	١٦	الاحتياطي الإلزامي
٢٥٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠	١٦	الاحتياطي القانوني
٢٧٩,٨٦٧	٣٣٣,٩٥١	١٦	احتياطي الخسائر الاستثنائية
١,٥٦٥,٤٩٢	١,٦٢٧,٤٥٨	١٦	الاحتياطي العام
١٣,٦٩٣	٢٧,٦٨٨	١٦	احتياطي إعادة التأمين
٤٥٧,٦٤٢	٥٨٠,٠٩٣	١٦	احتياطي الاستثمارات المتوفرة للبيع
(١٠٧,٥٢٧)	(١٣٦,٦٦٤)	١٦	احتياطي تحويل عملات أجنبية
-	١٠,٩٨٢	١٦	احتياطي رأس المال
٧٧,٤٠١	١٥٥,٠٤٢		أرباح غير موزعة
٢٠٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠	١٧	أرباح مقترح توزيعها
<u>٣,٣٦١,٥٦٨</u>	<u>٣,٧٢٣,٥٥٠</u>		حقوق الملكية العائدة لمساهمي الشركة الأم
٦٠,٣٤٦	٧٢,١٩٦		الحصص غير المسيطرة
<u>٣,٤٢١,٩١٤</u>	<u>٣,٧٩٥,٧٤٦</u>		إجمالي حقوق الملكية
			المطلوبات
٣,٨٤١,٠٠٧	٤,٥٤٩,٨٦٦	١٣	مطلوبات عقود التأمين
١٩٤,٥٣٧	٤٣٩,٣٢٦		احتياطي الأموال المرتبطة بالوحدات
٢٥,٤٩٤	٢٩,٠٥٠	١٨	التزام مزايي التقاعد
٤,١٥١	٨,٧٤٩	٢٦	التزامات عقود الإيجار
١,٣٩٥,٦١٦	١,٧١٠,٥٩٤	١٩	ذمم إعادة التأمين الدائنة والذمم الدائنة الأخرى
<u>٥,٤٦٠,٨٠٥</u>	<u>٦,٧٣٧,٥٨٥</u>		إجمالي المطلوبات
<u>٨,٨٨٢,٧١٩</u>	<u>١٠,٥٣٣,٣٣١</u>		إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية

على حد علمنا، إن البيانات المالية الموحدة تعرض وبشكل عادل، من كافة النواحي المادية، المركز المالي ونتائج العمليات والتدفقات النقدية للمجموعة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. تم التصريح بإصدار هذه البيانات المالية الموحدة للمجموعة واعتمادها من قبل أعضاء مجلس الإدارة بتاريخ ٨ فبراير ٢٠٢٢ وتم توقيعها بالإبانة عنهم من قبل:



نائب رئيس مجلس الإدارة

إن تقرير مدققي الحسابات المستقلين مدرج على الصفحات من ١ إلى ٦.

تُشكل الإيضاحات المدرجة على الصفحات من ١٣ إلى ٦٣ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها

بيان الأرباح أو الخسائر الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر

٢٠٢٠	٢٠٢١	ايضاح	
ألف درهم	ألف درهم		
٤,٢٤٧,٠٨٦	٥,٠٠٧,٧٦٢	١٣	إجمالي الأقساط المكتتبة
(٢,٩٧٤,٦٢٥)	(٣,٣٥٦,٥٠٣)	١٣	حصة إعادة التأمين من الأقساط المسندة
١,٢٧٢,٤٦١	١,٦٥١,٢٥٩		صافي الأقساط المكتتبة
(١٢٧,٦٧٤)	(٣٣٨,٦٤٥)	١٣	صافي الحركة في احتياطي الأقساط غير المكتسبة والاحتياطي الحسابي واحتياطي الأموال المرتبطة بالوحدات
١,١٤٤,٧٨٧	١,٣١٢,٦١٤		صافي الأقساط المكتسبة
٢٤٩,٣٠٥	٣١٦,٨١٠		إيرادات العمولات
(٢٨٤,٣١٢)	(٣٥٠,٨٩٤)		مصاريف العمولات
١,١٠٩,٧٨٠	١,٢٧٨,٥٣٠		إجمالي إيرادات التأمين
٢,١٨٤,٢٠٣	٢,٦٧٥,٧٧١		إجمالي المطالبات المدفوعة
(١,٦٠٠,٣٤٣)	(١,٩٣٨,١٤٠)		حصة إعادة التأمين من المطالبات المدفوعة
٥٨٣,٨٦٠	٧٣٧,٦٣١		صافي المطالبات المدفوعة
٣٨٠,٥٨٠	١٨٥,٥١٧		الزيادة في مخصص المطالبات قيد التسوية
(٣٤٠,٦٩٧)	(١٤٩,٠٧٤)		الزيادة في حصة إعادة التأمين من المطالبات قيد التسوية
(١٠,١٦١)	(١٧,٧٧٣)		النقص في احتياطي المطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها
٣,٢٤١	٢,٣٣٤		الزيادة في احتياطي مصاريف تسوية الخسائر
٦١٦,٨٢٣	٧٥٨,٦٣٥		صافي المطالبات المتكبدة
٤٩٢,٩٥٧	٥١٩,٨٩٥		صافي دخل التأمين
١٨٨,٩٨٨	٢١٠,٣٦٣	٢٠	الدخل من الاستثمارات
٥,٨٣٦	٦,٢١٩		دخل آخر
-	١٨,٢٩١	٢١	أرباح شراء بسعر منخفض
٢,١٥٧	٣٦٤	١	حصة الأرباح من استثمارات في شركة زميلة
٦٨٩,٩٣٨	٧٥٥,١٣٢		إجمالي الدخل
(٢٤٦,٥٦٠)	(٢٦٣,٠٧٣)	٢٢	المصاريف العمومية والإدارية
٤٤٣,٣٧٨	٤٩٢,٠٥٩		الأرباح قبل الضريبة
(١٢,٩٥٧)	(١٥,٩٥٤)	٢٣	مصاريف ضريبة الدخل مخصوماً منها الضرائب المؤجلة
٤٣٠,٤٢١	٤٧٦,١٠٥		الأرباح بعد الضريبة
٤١٤,٢٣٧	٤٥٨,٠٠٩		العائدة إلى:
١٦,١٨٤	١٨,٠٩٦		مساهمي الشركة الأم
٤٣٠,٤٢١	٤٧٦,١٠٥		الحصص غير المسيطرة
٨٢.٨٥	٩١.٦٠	٢٤	الربح الأساسي والمخفف للسهم للعائد لمساهمي الشركة الأم (درهم / سهم)

إن تقرير مدققي الحسابات المستقلين مدرج على الصفحات من ١ إلى ٦.

تُشكل الإيضاحات المدرجة على الصفحات من ١٣ إلى ٦٣ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها

بيان الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر

٢٠٢٠	٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	
٤٣٠,٤٢١	٤٧٦,١٠٥	الأرباح بعد الضريبة
		الدخل الشامل الآخر
		الدخل الشامل الآخر الذي سيتم إعادة تصنيفه إلى الأرباح أو الخسائر في فترات لاحقة:
(١١,٧٣٣)	١٢٢,٤٥١	صافي الأرباح/(الخسائر) غير المحققة من استثمارات متوفرة للبيع
(١٨,٦٢٢)	(٣١,٢٠١)	تسويات عملات أجنبية من تحويل عمليات أجنبية
(٣٠,٣٥٥)	٩١,٢٥٠	الدخل/(الخسائر) الشاملة الأخرى للسنة
٤٠٠,٠٦٦	٥٦٧,٣٥٥	إجمالي الدخل الشامل للسنة
		العائد إلى:
٣٨٨,٦٩٠	٥٥١,٣٢٣	مساهمي الشركة الأم
١١,٣٧٦	١٦,٠٣٢	الحصص غير المسيطرة
٤٠٠,٠٦٦	٥٦٧,٣٥٥	

إن تقرير مدققي الحسابات المستقلين مدرج على الصفحات من ١ إلى ٦.

تُشكل الإيضاحات المدرجة على الصفحات من ١٣ إلى ٦٣ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر

حقوق الملكية العائدة لمساهمي الشركة الأم

رأس المال	الاحتياطي الإلزامي	الاحتياطي القانوني	الاحتياطي الاستثنائية	الاحتياطي العام	احتياطي مخاطر إعادة التأمين	احتياطي مخاطر متوفرة للبيع	احتياطي موجودات متوفرة للبيع	احتياطي تحويل عمالات أجنبية	احتياطي رأس المال	الأرباح المحتجزة	أرباح مقترح توزيعها	المجموع	غير المسيطرة	الإجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٥٠٠,٠٠٠	١٢٥,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠	٢٧٩,٨٦٧	١,٥٦٥,٤٩٢	١٣,٦٩٣	٤٥٧,٦٤٢	(١٠٧,٥٢٧)	-	٧٧,٤٠١	٢٠٠,٠٠٠	٣,٣٦١,٥٦٨	٦٠,٣٤٦	٣,٤٢١,٩١٤	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	٤٥٨,٠٠٩	-	-	١٨,٠٩٦	٤٧٦,١٠٥	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	١٢٢,٤٥١	-	١٢٢,٤٥١	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(٢٩,١٣٧)	(٢,٠٦٤)	(٣١,٢٠١)	
-	-	-	-	-	-	١٢٢,٤٥١	(٢٩,١٣٧)	-	٤٥٨,٠٠٩	-	٥٥١,٣٢٣	١٦,٠٣٢	٥٦٧,٣٥٥	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	(١٣٠,٣٦٨)	-	(٣٢٣)	-	(٣٢٣)	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(٢٠٠,٠٠٠)	(٩٢٠)	(٢٠٠,٠٠٠)	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(٢٥٠,٠٠٠)	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	١٠,٩٨٢	-	١٠,٩٨٢	(٣,٢٦٢)	٧,٧٢٠	
٥٠٠,٠٠٠	١٢٥,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠	٣٣٣,٩٥١	١,٦٢٧,٤٥٨	٢٧,٦٨٨	٥٨٠,٠٩٣	(١٣٦,٦٦٤)	١٠,٩٨٢	١٥٥,٠٤٢	٢٥٠,٠٠٠	٣,٧٢٣,٥٥٠	٧٢,١٩٦	٣,٧٩٥,٧٤٦	

الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢١

إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة

أرباح السنة

الإيرادات الشاملة الأخرى للسنة

صافي الأرباح غير المحققة من استثمارات متوفرة للبيع

تسويات عمالات أجنبية من تحويل عمليات أجنبية

إجمالي الإيرادات / (الخسائر) الشاملة للسنة

المعاملات مع المساهمين المسجلة مباشرة ضمن حقوق الملكية

المحول إلى الاحتياطيات حقوق الأقلية - اورينت يو إن بي تكافل

توزيعات أرباح مدفوعة (إيضاح ١٧)

توزيعات أرباح مقترحة (إيضاح ١٧)

احتياطي رأس المال

الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

تُشكل الإيضاحات المدرجة على الصفحات من ١٣ إلى ٦٣ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر

حقوق الملكية العائدة لمساهمي الشركة الأم

الحصص غير المسيطر الإجمالي ألف درهم	المجموع ألف درهم	أرباح مقترح توزيعها ألف درهم	الأرباح المحتجزة ألف درهم	احتياطي تحويل عملات أجنبية ألف درهم	احتياطي موجودات مالية متوفرة للبيع ألف درهم	احتياطي مخاطر إعادة التأمين ألف درهم	الاحتياطي العام ألف درهم	احتياطي الخسائر الاستثنائية ألف درهم	الاحتياطي القانوني ألف درهم	الاحتياطي الإلزامي ألف درهم	رأس المال ألف درهم		
٣,١٢٤,٣٧٦	٤٩,٩٨١	٣,٠٧٤,٣٩٥	١٠٠,٠٠٠	٤٦,٩٠٥	(٩٣,٧١٣)	٤٦٩,٣٧٥	-	١,٤٢١,٤٩٢	٢٥٥,٣٣٦	٢٥٠,٠٠٠	١٢٥,٠٠٠	٥٠٠,٠٠٠	الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢٠
													إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة
													أرباح السنة
٤٣٠,٤٢١	١٦,١٨٤	٤١٤,٢٣٧	-	٤١٤,٢٣٧	-	-	-	-	-	-	-	-	الإيرادات الشاملة الأخرى للسنة
													صافي الخسائر غير المحققة من استثمارات متوفرة للبيع
(١١,٧٣٣)	-	(١١,٧٣٣)	-	-	-	(١١,٧٣٣)	-	-	-	-	-	-	تسويات عملات أجنبية من تحويل عمليات أجنبية
(١٨,٦٢٢)	(٤,٨٠٨)	(١٣,٨١٤)	-	-	(١٣,٨١٤)	-	-	-	-	-	-	-	إجمالي الإيرادات / (الخسائر) الشاملة للسنة
٤٠٠,٠٦٦	١١,٣٧٦	٣٨٨,٦٩٠	-	٤١٤,٢٣٧	(١٣,٨١٤)	(١١,٧٣٣)	-	-	-	-	-	-	المعاملات مع المساهمين المسجلة مباشرة ضمن حقوق الملكية
													المحول إلى الاحتياطيات
-	-	-	-	(١٨٢,٢٢٤)	-	-	١٣,٦٩٣	١٤٤,٠٠٠	٢٤,٥٣١	-	-	-	دفعات إلزامية إلى الموظفين
(٢,٥٢٨)	(١,٠١١)	(١,٥١٧)	-	(١,٥١٧)	-	-	-	-	-	-	-	-	توزيعات أرباح مدفوعة (إيضاح ١٧)
(١٠٠,٠٠٠)	-	(١٠٠,٠٠٠)	(١٠٠,٠٠٠)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	توزيعات أرباح مقترحة (إيضاح ١٧)
-	-	-	٢٠٠,٠٠٠	(٢٠٠,٠٠٠)	-	-	-	-	-	-	-	-	
٣,٤٢١,٩١٤	٦٠,٣٤٦	٣,٣٦١,٥٦٨	٢٠٠,٠٠٠	٧٧,٤٠١	(١٠٧,٥٢٧)	٤٥٧,٦٤٢	١٣,٦٩٣	١,٥٦٥,٤٩٢	٢٧٩,٨٦٧	٢٥٠,٠٠٠	١٢٥,٠٠٠	٥٠٠,٠٠٠	الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

إن تقرير مدققي الحسابات المستقلين مدرج على الصفحات من ١ إلى ٦.

تشكل الإيضاحات المدرجة على الصفحات من ١٣ إلى ٦٣ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها

بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر

٢٠٢٠	٢٠٢١	ايضاح
ألف درهم	ألف درهم	
٤٤٣,٣٧٨	٤٩٢,٠٥٩	
٨,١٧٩	١٠,٤١٥	٢٢
(١٣٦,٠٣٦)	(١٥٨,٣٢٠)	٢٠
(٥١,٨٦٠)	(٤٩,٦٦٩)	٢٠
(٢,١٥٧)	(٣٦٤)	٨
(٦٠٤)	-	٢٠
(٤٨٨)	(٢,٣٧٤)	٢٠
-	(١٨,٢٩١)	
(٥٢)	٦٤	
١٩٢	٣٢٨	٢٦
٣,١٦٠	(١,١٢٧)	١١
٢٦٣,٧١٢	٢٧٢,٧٢١	
(١٩٣,٩٥٤)	١١١,٠٠٦	
(٤٦١,٤٢٨)	(٢٧٢,٨٤٩)	
(١٠,٦٠٤)	٨٣١	
٥٤٠,٦٠١	٣٩٧,٩٧٩	
٦٢,١١٨	٢٤٤,٧٨٩	
٢٥٩,٤٩٨	١٨٥,٤٧٥	
(٣٥٩)	٢,٣٦١	
٤٥٩,٥٨٤	٩٤٢,٣١٣	
(٧٢٩)	(١٢,٥٠١)	٢٣
٤٥٨,٨٥٥	٩٢٩,٨١٢	
(٣,٧٣٢)	(٦,٢٥١)	
٩٩	٧٢	
١٣٨,٦١١	١٤٢,٦٠٥	
٥١,٨٦٠	٤٩,٦٦٩	٢٠
(١٨٤,١١٢)	١٤٩,١٩٨	
-	(٦٣,٢٣٥)	
(٧٤,٥٣٤)	(٢٩٤,٣٤٢)	
(٩٤,٨٩٧)	(٧٩,٥٥٩)	
(٢٢٦,١٦٩)	(٤٠٥,١٦٧)	
١٢,٤١٦	٤٩,٥٥٤	
٨٥,٩٣٣	٦١,١٣٩	
١٨,٥٣٥	٩١,٨٣٤	
(٢,٤٣٩)	٢,٨٨٣	
(٢٧٨,٤٢٩)	(٣٠١,٦٠٠)	
(١٠٠,٠٠٠)	(٢٠٠,٠٠٠)	١٧
(٥,٢٦٥)	(٢,١٧٣)	٢٦
(١٠٥,٢٦٥)	(٢٠٢,١٧٣)	
٧٥,١٦١	٤٢٦,٠٣٩	
٣١٥,١٤٨	٣٧١,٦٨٧	
(١٨,٦٢٢)	(٣١,٢٠١)	
٣٧١,٦٨٧	٧٦٦,٥٢٥	١٤

التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية

الأرباح قبل الضريبة للسنة
تعديلات:-

الاستهلاك

دخل الفوائد

دخل توزيعات الأرباح

الحصة من أرباح شركات مستثمر بها محتسبة وفقاً لحقوق الملكية

الأرباح المحققة من بيع استثمارات

الأرباح غير المحققة من استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

أرباح شراء بسعر منخفض

الخسائر / (الأرباح) من بيع ممتلكات ومعدات

تكلفة تمويل التزامات عقود الإيجار

مخصص الديون المشكوك في تحصيلها

التدفقات النقدية التشغيلية قبل التغييرات في رأس المال العامل

النقص / (الزيادة) في ذمم التأمين المدينة

الزيادة في موجودات عقود إعادة التأمين

النقص / (الزيادة) في الذمم المدينة الأخرى والمصاريف المدفوعة مقدماً

الزيادة في مطلوبات عقود التأمين

الزيادة في احتياطي الأموال المرتبطة بالوحدات

الزيادة في ذمم إعادة التأمين الدائنة والذمم الدائنة الأخرى

الزيادة / (النقص) في التزام مزايا التقاعد

النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية

ضريبة الدخل المدفوعة

صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية

التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية

شراء ممتلكات ومعدات

العائدات من استبعاد ممتلكات ومعدات

الفوائد المستلمة

دخل توزيعات أرباح

سحب / (ودائع) لدى البنوك

الاستحواذ على شركة تابعة - صافي من النقد المستحوذ عليه

شراء استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

شراء استثمارات محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق

شراء استثمارات متوفرة للبيع

المتحصلات من بيع استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

المتحصلات من بيع استثمارات محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق

المتحصلات من بيع استثمارات متوفرة للبيع

فروقات صرف العملات الأجنبية

صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية

التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية

توزيعات أرباح مدفوعة

سداد التزامات عقود إيجار

صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية

صافي الزيادة في النقد وما يعادله

النقد وما يعادله في ١ يناير

الحركة في احتياطي تحويل عملات أجنبية

النقد وما يعادله في ٣١ ديسمبر

إن تقرير مدققي الحسابات المستقلين مدرج على الصفحات من ١ إلى ٦.

تشكل الإيضاحات المدرجة على الصفحات من ١٣ إلى ٦٣ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

١ الوضع القانوني والأنشطة الرئيسية

تأسست اورينت للتأمين مساهمة عامة ("الشركة") في ٢٢ يوليو ١٩٨٠ كشركة ذات مسؤولية محدودة في إمارة دبي بموجب مرسوم صادر عن سمو حاكم دبي وبدأت في مزاولة عملياتها في ١ يناير ١٩٨٢. تم تسجيل الشركة وفقاً للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٩) لسنة ١٩٨٤، وتعديلاته، (قانون شركات التأمين) في ٢٩ ديسمبر ١٩٨٤ برقم تسجيل ١٤. في ٢ مايو ١٩٨٨ تم تحويل الشركة إلى شركة مساهمة عامة وفقاً لمتطلبات قانون شركات التأمين وتم تسجيلها بموجب القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥، وتعديلاته، بشأن الشركات التجارية. إن أسهم الشركة مدرجة في سوق دبي المالي. تخضع الشركة لأحكام القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧، بشأن تأسيس هيئة التأمين وتنظيم أعمالها. إن العنوان المسجل للشركة هو ص.ب. ٢٧٩٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

تزاوّل الشركة إصدار عقود التأمين قصيرة الأجل المتعلقة بالعقارات والأعمال الهندسية والسيارات والمخاطر البحرية والحوادث المختلفة بالإضافة إلى التأمين الصحي (يشار إليها بالتأمينات العامة) بالإضافة إلى فئات التأمين الجماعي على الحياة والتأمين الفردي على الحياة (يشار إليهما بالتأمين على الحياة). كما تقوم الشركة باستثمار أموالها في أوراق مالية استثمارية وودائع لدى مؤسسات مالية.

قامت الشركة بتأسيس شركات تابعة في سوريا ومصر وسيريلانكا وتركيا والإمارات العربية المتحدة كما لديها فروع في سلطنة عُمان والبحرين.

تشتمل البيانات المالية الموحدة على المعلومات المالية للشركة والشركات التابعة لها (يشار إليها مجتمعة بـ "المجموعة"). فيما يلي تفاصيل الشركات التابعة:

نسبة الملكية	بلد التأسيس	النشاط الرئيسي	الشركات التابعة
٢٠.٢٠	٢٠.٢١	التأمينات العامة والتأمين على الحياة	شركة المشرق العربي للتأمين
٤٠٪	٤٠٪	التأمينات العامة	شركة اورينت للتأمين التكافلي (ش.م.ع.)
٦٠٪	٨٠٪	التأمينات العامة	شركة اورينت للتأمين المحدودة
١٠٠٪	١٠٠٪	التأمينات العامة	شركة اورينت يو ان بي تكافل - مساهمة عامة ("إيضاح ٢١")
٣٥٪	٨٤٪	التأمينات العامة	شركة اورينت سيغورنا انونيم سيركيتي
١٠٠٪	١٠٠٪	التأمينات العامة	

إن الشركة القابضة للمجموعة هي شركة الفطيم لخدمات التنمية ("الشركة الأم") الكائنة في دبي، الإمارات العربية المتحدة، وهي ذات سيطرة هامة على المجموعة. إن الشركة القابضة الأساسية للمجموعة هي شركة الفطيم الخصوصية الكائنة في دبي، الإمارات العربية المتحدة.

شركة المشرق العربي للتأمين

على الرغم من امتلاك الشركة بما نسبته ٤٠٪ من شركة المشرق العربي للتأمين، تخضع المنشأة لسيطرة الشركة حيث إن لديها نفوذ على الشركة المستثمر بها بالإضافة إلى تعرض لـ أو حقوق في عائداتها المتغيرة ولها القدرة في التأثير على عائدات المستثمرين نتيجة لحصة الملكية الإضافية التي تحتفظ بها الشركة القابضة الأساسية للشركة. وبالتالي، ترى الإدارة أن المجموعة تسيطر على المنشأة.

٢ أساس الإعداد

أ) بيان التوافق

تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن مجلس المعايير المحاسبية الدولية، كما تلتزم بالمتطلبات ذات الصلة من القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ في شأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها والقانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ بشأن الشركات التجارية، وقرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٤ بشأن اللوائح المالية لشركات التأمين وقرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (٢٣) لسنة ٢٠١٩ بشأن التعليمات المنظمة لعمليات إعادة التأمين.

علاوة على ذلك، يتعين على الشركة، للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، الالتزام بأحكام القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٢ لسنة ٢٠١٥ وتعديلاته. في ٢٠ سبتمبر ٢٠٢١، صدر القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١ وأصبح سارياً اعتباراً من ٢ يناير ٢٠٢٢ والذي ألغى القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٢ لسنة ٢٠١٥ (وتعديلاته). لدى الشركة ١٢ شهراً اعتباراً من ٢ يناير ٢٠٢٢ للامتثال لأحكام المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١.

ب) أساس القياس

تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة على أساس التكلفة التاريخية باستثناء البنود التالية التي يتم قياسها بالقيمة العادلة:

- ١) الاستثمارات المتوفرة للبيع؛ و
- ٢) الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

أورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٢ أساس الإعداد (تابع)

(ج) العملة الرسمية وعملة عرض البيانات المالية

تم عرض هذه البيانات المالية الموحدة بدرهم الإمارات العربية المتحدة ("الدرهم الإماراتي") مقرباً إلى أقرب ألف، حيث تتم معظم معاملات المجموعة بهذه العملة.

(د) استخدام التقديرات والأحكام

إن إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية يتطلب من الإدارة وضع الأحكام والتقديرات والافتراضات التي تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية والمبالغ المُعلنة للموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف. قد تختلف النتائج الفعلية عن تلك التقديرات.

تتم مراجعة التقديرات والافتراضات التابعة لها بصورة مستمرة. يتم الاعتراف بالتعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي تم فيها تعديل التقديرات.

بصورة محددة، يتم في الإيضاح رقم ٥ مناقشة المعلومات حول المجالات الهامة التي تنطوي على عدم اليقين في التقديرات والأحكام الهامة المستخدمة عند تطبيق السياسات المحاسبية التي لها التأثير الأكبر على المبالغ المدرجة في البيانات المالية الموحدة.

(هـ) تأثير كوفيد-١٩

إنه في ١١ مارس ٢٠٢١، أعلنت منظمة الصحة العالمية رسمياً أن فيروس كورونا (كوفيد - ١٩) وباء عالمي، وفي ضوء الانتشار السريع لكوفيد - ١٩ في جميع أنحاء العالم، فقد واجه الاقتصاد والقطاعات المختلفة اضطرابات وحالات عدم يقين جوهرياً كما قامت الحكومات والسلطات المختصة باتخاذ مجموعة من التدابير لاحتواء انتشار الفيروس.

يبين هذا الإيضاح الخطوات التي اتخذتها المجموعة لتقدير التأثير الناتج عن كوفيد - ١٩ والأحكام المطبقة من قبل الإدارة في تقدير قيم الموجودات والمطلوبات كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

مخاطر التأمين

في قطاع التأمين، تتعرض المجموعة بصورة أساسية لمخاطر من الوثائق المتعلقة بالتأمين الصحي والتأمين ضد توقف الأعمال. أصدرت الهيئات الصحية في دبي تعليمات إلى جميع شركات التأمين بقبول المطالبات الطبية المتعلقة بكوفيد-١٩ بغض النظر عن شروط وأحكام تغطية التأمين. تتوقع المجموعة أن يكون تأثير المطالبات الطبية غير جوهري بسبب انخفاض معدل دخول المستشفى وتأجيل الإجراءات الطبية الاختيارية المطلوبة.

فيما يتعلق بوثائق التأمين ضد توقف الأعمال، فإن المجموعة لديها وثائق تأمين تتضمن استثناءات من الأمراض المعدية والوبائية. قامت المجموعة بتقييم كافة الوثائق السارية المتعلقة بتوقف الأعمال التي قد تضطر المجموعة إلى تكبد تعويضات بشأنها. بناءً على الفحص الأولي للوثائق، قررت المجموعة أنه لن يكون لها تأثير جوهري فيما يتعلق بصافي المطالبات المدفوعة نظراً للاستثناءات المحددة في وثيقة التأمين والدعم من شركات إعادة التأمين لدى المجموعة. علاوة على ذلك، تمكنت المجموعة من الاحتفاظ بالمعلماء الرئيسيين خلال فترة الستة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، وشهدت بشكل عام عمليات تجديد وأعمال جديدة عبر خطوط الأعمال الرئيسية.

مخاطر الائتمان

لدى المجموعة حوكمة متينة لضمان ملاءمة المخصصات مقابل الذمم التأمين المدبنة المشكوك في تحصيلها، وتتم مراجعة التقديرات الناتجة بشكل مستمر من قبل الإدارة.

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، استخدمت المجموعة تدابير محددة لتقييم احتمالية الانخفاض في القيمة والتعثر المحتمل أو التأخير في تحصيل أو سداد الديون المستحقة.

إدارة مخاطر السيولة

في إطار استجابة المجموعة لتفشي كوفيد - ١٩، تواصلت عملية المراقبة والاستجابة لجميع متطلبات السيولة المطروحة. هذا وقد قامت المجموعة بإجراء معايرة لسيناريوهات اختبار الضغط مع الأوضاع السوقية الراهنة من أجل تقييم تأثير المجموعة في ظل الضغط الشديد الحالي. كما في تاريخ التقرير، تتمتع المجموعة بمركز قوي من حيث السيولة ويتم إيداعها في المكان المناسب لإدارة والحد من التأثيرات الناتجة عن هذه الجائحة.

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٣ ملخص للسياسات المحاسبية الهامة

تم تطبيق السياسات المحاسبية المبينة أدناه بصورة متسقة على كافة الفترات المقدمة في هذه البيانات المالية الموحدة باستثناء التغييرات المبينة في الإيضاح ٣(س).

أ) أساس التوحيد

الشركات التابعة

تتمثل الشركات التابعة في الشركات التي تخضع لسيطرة المجموعة. تتواجد هذه السيطرة عندما يكون لدى المجموعة القدرة على التحكم في السياسات المالية والتشغيلية لشركة ما، بصورة مباشرة أو غير مباشرة، بغرض الاستفادة من أنشطتها. يتم إدراج البيانات المالية للشركات التابعة ضمن البيانات المالية الموحدة للمجموعة اعتباراً من تاريخ بداية السيطرة حتى تاريخ توقف هذه السيطرة. تخضع الشركات التابعة لسيطرة المجموعة حيث لديها نفوذ على الشركات المستثمر بها بالإضافة إلى تعرض أو حقوق في عائداتها المتغيرة والقدرة في التأثير على عائدات المستثمرين.

يتم بيان الحصص غير المسيطرة في حقوق ملكية ونتائج الشركات المسيطر عليها من قبل المجموعة بشكل منفصل كجزء من البيانات الموحدة للتغيرات في حقوق الملكية في البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

يتم الاعتراف مباشرة بأي مساهمات أو خصومات عند الاستحواذ اللاحق، الذي يلي السيطرة، على سندات ملكية من (أو بيع سندات ملكية إلى) حصص غير مسيطرة في البيان الموحد للتغيرات في حقوق الملكية.

الاستثمار في شركات زميلة (شركات مستثمر بها محتسبة وفقاً لحقوق الملكية)

الشركات الزميلة هي تلك الشركات التي يكون للمجموعة تأثير هام، ولكن ليست سيطرة، على سياساتها المالية والتشغيلية. تشمل البيانات المالية الموحدة على حصة المجموعة من إجمالي الأرباح أو الخسائر للشركات الزميلة المحتسبة وفقاً لحقوق الملكية، وذلك من تاريخ بدء التأثير الهام حتى تاريخ توقف التأثير الهام أو السيطرة المشتركة.

عندما تزيد حصة المجموعة من الخسائر عن حصتها في شركة زميلة، يتم تخفيض القيمة الدفترية للاستثمار إلى صفر ويتم إيقاف الاعتراف بأية خسائر أخرى إلى حد تكبد المجموعة لالتزامات قانونية أو ضمنية أو قيامها بدفع مبالغ بالإنابة عن إحدى الشركات الزميلة.

المعاملات المحذوفة عند التوحيد

يتم حذف الأرصدة والمعاملات داخل المجموعة، بالإضافة إلى أي أرباح غير محققة ناتجة عن المعاملات داخل المجموعة، عند إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة. كما يتم حذف الأرباح غير المحققة الناتجة عن المعاملات مع الشركات الزميلة، حيثما أمكن، إلى مدى حصة المجموعة في تلك الشركات. كما يتم حذف الخسائر غير المحققة بنفس طريقة حذف الأرباح غير المحققة، ولكن إلى المدى الذي لا يصاحبه دليل على وجود انخفاض في القيمة.

الاستحواذ من شركات تخضع لسيطرة مشتركة

فيما يتعلق بعمليات دمج الأعمال التي تنشأ من تحويل حصص في شركات تخضع لسيطرة المساهم الذي يسيطر على المجموعة، يتم احتسابها كما لو تمت عملية الاستحواذ في بداية أقرب سنة مقارنة تم عرضها أو، لاحقاً، بتاريخ تأسيس السيطرة المشتركة. يتم الاعتراف بالموجودات والمطلوبات المستحوز عليها بالقيم الدفترية المعترف بها سابقاً في البيانات المالية الموحدة للمساهم المسيطر على المجموعة. يتم إضافة بنود حقوق الملكية للشركات المستحوز عليها إلى نفس البنود في حقوق ملكية المجموعة، ويتم مباشرة الاعتراف بأي أرباح/ خسائر ناتجة ضمن حقوق الملكية.

فقدان السيطرة

عند فقدان السيطرة، تقوم المجموعة بإيقاف الاعتراف بالموجودات والمطلوبات الخاصة بالشركة التابعة، بالإضافة إلى أية حصص غير مسيطرة وبنود حقوق ملكية أخرى تتعلق بهذه الشركة التابعة. يتم الاعتراف بأي فائض أو عجز ينتج عن فقدان السيطرة ضمن الأرباح أو الخسائر. في حال احتفاظ المجموعة بأية حصة في الشركة التابعة السابقة، يتم قياس هذه الحصة بالقيمة العادلة في تاريخ فقدان السيطرة ولاحقاً، يتم احتسابها على أنها شركات مستثمر بها محتسبة وفقاً لحقوق الملكية أو وفقاً للسياسة المحاسبية للمجموعة حول الأدوات المالية استناداً إلى مستوى التأثير المحفوظ به.

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٣ ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (تابع)

(ب) الاعتراف بالإيرادات

إيرادات أقساط التأمين

إجمالي الأقساط

يتألف إجمالي أقساط التأمين المكتتبه من إجمالي الأقساط المستحقة القبض لكامل فترة التأمين المغطاة بموجب العقود المبرمة خلال الفترة المحاسبية. يتم الاعتراف بأقساط التأمين في تاريخ بدء وثيقة التأمين، تشمل الأقساط أي تعديلات ناتجة خلال الفترة المحاسبية وذلك للأقساط المستحقة القبض للأعمال المكتتبه في فترات محاسبية سابقة.

إن الأقساط غير المكتسبة هي تلك النسب من الأقساط المكتتبه في السنة التي تتعلق بفترة المخاطر بعد تاريخ إعداد التقارير. يتم تأجيل المخصص العائد إلى الفترات اللاحقة كاحتياطي للأقساط غير المكتسبة.

أقساط إعادة التأمين

تتألف أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها من إجمالي الأقساط المستحقة الدفع لكامل الفترة الواردة في العقود المبرمة خلال الفترة المحاسبية ويتم الاعتراف بها بتاريخ بداية الوثيقة. تشمل الأقساط على الرسوم الإدارية لطرف ثالث وأي تعديلات تنتج في الفترة المحاسبية بخصوص عقود إعادة التأمين التي تبدأ في الفترات المحاسبية السابقة.

إن أقساط إعادة التأمين غير المكتسبة هي تلك النسب من الأقساط المكتتبه بها في السنة التي تتعلق بفترة المخاطر بعد تاريخ إعداد التقارير. يتم تأجيل أقساط إعادة التأمين غير المكتسبة على مدى فترات وثائق التأمين المباشرة المعنية بخصوص العقود ذات المخاطر وعلى مدى مدة عقود إعادة التأمين للعقود التي ينتج عنها خسائر.

دخل العمولات

يتم الاعتراف بدخل العمولات من الأقساط المُسندة بتاريخ اسناد أقساط إعادة التأمين.

دخل الفوائد

يتم الاعتراف بدخل الفوائد في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عند استحقاقها وتحسب باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي.

دخل آخر

- يتم احتساب دخل توزيعات الأرباح عندما يستحق قبض الدفعات.
- يتم الاعتراف بدخل الإيجار كدخل خلال الفترة التي تتعلق به.

(ج) المطالبات

إن المطالبات التي تتألف من المبالغ المستحقة الدفع لحاملي العقود والأطراف الأخرى ومصاريف تسوية الخسائر المتعلقة بها بعد خصم القيمة المتبقية والتحصيلات الأخرى يتم تحميلها على بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عند حدوثها.

تقوم المجموعة عادة بتقدير مطالباتها استناداً للخبرة السابقة. ويقوم مقيمي الخسائر المستقلين عادة بتقدير مطالبات الممتلكات. بالإضافة لذلك يتم الاحتفاظ بمخصص استناداً لتقديرات الإدارة وخبرة المجموعة السابقة ونسبة الخسارة المتوقعة لتسوية المطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها بتاريخ بيان المركز المالي الموحد. إن أي فرق ما بين المخصصات بتاريخ بيان المركز المالي الموحد والتسويات والمخصصات في السنة التالية، يتم إدراجه ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد لتلك السنة. يتم الاعتراف بمطالبات إعادة التأمين عند الاعتراف بإجمالي مطالبات التأمين ذات العلاقة وفقاً لشروط العقد المعني.

أورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٣ ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (تابع)

(د) الضرائب

ضريبة الدخل الحالية

يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل الحالية للفترة الحالية بالمبلغ المتوقع استرداد أو دفعه لسلطات الضرائب. إن معدلات الضريبة وقوانين الضرائب المطبقة في احتساب المبلغ هي تلك المطبقة بصورة كبيرة بتاريخ إعداد التقرير في الدول التي تعمل فيها المجموعة وتحقق دخل خاضع للضرائب.

إن ضريبة الدخل الحالية المتعلقة بالبنود المعترف بها مباشرة ضمن حقوق الملكية وليس ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. تقوم الإدارة بشكل دوري بتقييم المراكز المتعلقة بالإقرارات الضريبية بخصوص الأوضاع التي تكون فيها التشريعات الضريبية المطبقة خاضعة للتفسير وتحديد المخصصات عندما يكون ذلك ملائماً.

الضريبة المؤجلة

يتم رصد مخصص للضريبة المؤجلة باستخدام طريقة المطلوبات للفروقات المؤقتة بين الأسس الضريبية للموجودات والمطلوبات وقيمتها الدفترية لأغراض إعداد التقارير المالية بتاريخ التقرير.

يتم الاعتراف بمطلوبات الضريبة المؤجلة لجميع الفروقات المؤقتة التي تخضع للضريبة، باستثناء:

- عندما ينشأ التزام الضريبة المؤجلة من الاعتراف الأولي للشهرة التجارية أو أصل أو التزام في معاملة ليست دمج أعمال، في وقت المعاملة، ولا يؤثر على الأرباح المحاسبية أو على الأرباح أو الخسائر الخاضعة للضريبة.
- بخصوص الفروقات المؤقتة الخاضعة للضريبة المرتبطة بالاستثمارات في شركات تابعة وشركات زميلة والحصص في ائتلافات مشتركة، عندما يمكن التحكم بتوقيت عكس تلك الفروقات المؤقتة ويكون من المرجح أن تلك الفروقات المؤقتة لن تنعكس في المستقبل المنظور.

يتم الاعتراف بموجودات الضريبة المؤجلة لجميع الفروقات المؤقتة القابلة للاستقطاع، وترحيل الخصومات الضريبية غير المستخدمة وأي خسائر ضريبة غير مستخدمة. يتم الاعتراف بموجودات الضريبة المؤجلة إلى مدى يكون فيه من المرجح توفر الأرباح الخاضعة للضريبة حيث يمكن مقابلها استخدام الفروقات المؤقتة القابلة للاستقطاع وترحيل التخفيضات الضريبية غير المستخدمة وخسائر الضريبة غير المستخدمة، باستثناء:

- عندما ينشأ أصل ضريبي مؤجل يتعلق بالفروقات المؤقتة القابلة للاستقطاع من الاعتراف المبدئي لأصل أو التزام في معاملة ليست دمج أعمال ولا تؤثر، في وقت المعاملة، على الأرباح المحاسبية أو على الأرباح أو الخسائر الخاضعة للضريبة.
- بخصوص الفروقات المؤقتة القابلة للاستقطاع المرتبطة بالاستثمارات في شركات تابعة وشركات زميلة والحصص في ائتلافات مشتركة، يتم الاعتراف بموجودات الضريبة المؤجلة فقط إلى حد يكون فيه من المرجح عكس تلك الفروقات المؤقتة في المستقبل المنظور وتوفر الأرباح الخاضعة للضريبة التي يمكن مقابلها استخدام الفروقات المؤقتة.

يتم مراجعة القيم الدفترية لموجودات الضريبة المؤجلة بتاريخ كل تقرير وتخصم إلى حد لم يعد مرجحاً أن الأرباح الخاضعة للضريبة الكافية ستكون متاحة للسماح باستخدام كل أو جزء من الأصل الضريبي المؤجل. يتم إعادة تقييم موجودات الضريبة المؤجلة غير المعترف بها بتاريخ كل تقرير ويتم الاعتراف بها إلى حد يصبح فيه من المرجح أن الأرباح المستقبلية الخاضعة للضريبة سوف تسمح باسترداد بند موجودات الضريبة المؤجلة.

يتم قياس موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة بالمعدلات الضريبية المتوقع تطبيقها في السنة عند تحقيق الأصل أو تسوية الالتزام، استناداً إلى المعدلات الضريبية (والقوانين الضريبية) المطبقة بتاريخ التقرير.

إن الضريبة المؤجلة التي تتعلق بالبنود المعترف بها خارج الأرباح أو الخسائر يتم الاعتراف بها خارج الأرباح أو الخسائر. يتم الاعتراف ببنود الضريبة المؤجلة بخصوص المعاملات المعنية إما ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى أو مباشرة في حقوق الملكية.

تتم تسوية موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة إذا وجد حق ملزم قانوناً لتسوية موجودات الضريبة الحالية مقابل مطلوبات الضريبة الحالية وتعلق الضريبة المؤجلة بنفس المنشأة الخاضعة للضريبة ونفس السلطة الضريبية.

إن المزايا الضريبية المستحوذ عليها كجزء من دمج الأعمال، ولكن لا تستوفي معايير الاعتراف المنفصل في ذلك التاريخ، يتم الاعتراف بها لاحقاً إذا تغيرت الحقائق والظروف. يتم معاملة التعديل إما على أنه انخفاض في قيمة الشهرة التجارية (طالما أنه لا يتجاوز الشهرة التجارية) إذا تم تكبدها خلال فترة القياس أو يتم الاعتراف به في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

أورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٣ ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (تابع)

هـ) مصاريف العمولات

إن العمولات والتكاليف الأخرى المتعلقة مباشرةً بالاستحواذ على عقود التأمين وتجديدها تُحتمل على بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عند تكبدها.

و) عقود الإيجار

تقوم المجموعة في بداية العقد بتقييم ما إذا كان العقد يمثل، أو يتضمن، عقد إيجار. يمثل العقد عقد إيجار، أو يتضمن عقد إيجار، في حال تم تحويل الحق في السيطرة على استخدام أصل محدد لفترة زمنية مقابل ثمن ما. لتقييم ما إذا كان يتم بموجب العقد تحويل الحق في السيطرة على استخدام أصل محدد، تستخدم المجموعة تعريف عقد الإيجار طبقاً للمعيار رقم ١٦ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

١. كمستأجر

في بداية العقد أو عند تعديل عقد ما يتضمن عنصر إيجار، تقوم المجموعة بتخصيص المقابل في العقد لكل عنصر إيجار على أساس أسعارها المستقلة ذات الصلة.

تقوم المجموعة بالاعتراف بأصل حق الاستخدام والالتزام بموجب عقد الإيجار في تاريخ بداية عقد الإيجار. يتم قياس أصل حق الاستخدام ميدنياً بالتكلفة التي تتضمن القيمة الميدنية للالتزام عقد الإيجار بعد تعديلها بناء على دفعات الإيجار التي تم سدادها عند أو قبل تاريخ بداية عقد الإيجار، بالإضافة إلى أي تكاليف مباشرة ميدنية تم تكبدها والتكاليف المقدرة لحل وفك الأصول ذات الصلة أو إعادة الأصل ذو الصلة أو الموقع الذي يوجد فيه إلى حالته الأصلية، ناقصاً حوافز الإيجار المستلمة.

يتم احتساب الاستهلاك لأصل حق الاستخدام لاحقاً على أساس طريقة القسط الثابت اعتباراً من تاريخ بداية الإيجار حتى نهاية مدة الإيجار، ما لم يتم بموجب عقد الإيجار تحويل ملكية الأصل ذات الصلة إلى المجموعة بنهاية فترة الإيجار أو أن توضح تكلفة أصل حق الاستخدام أن المجموعة سوف تمارس خيار الشراء. في هذه الحالة، سوف يتم احتساب استهلاك أصل حق الاستخدام على مدى العمر الإنتاجي للأصل ذات الصلة، والذي يتم تحديده وفقاً لنفس الأساس الخاص بالملكيات والمعدات. علاوة على ذلك، يتم تخفيض أصل حق الاستخدام بشكل دوري مقابل خسائر انخفاض القيمة، إن وجدت، ويتم تعديلها عند إعادة قياس التزامات الإيجار.

يتم ميدنياً قياس التزام الإيجار بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي لم يتم سدادها في تاريخ بدء العقد، ويتم خصمها باستخدام معدل الفائدة الضمني في عقد الإيجار أو، إذا تعذر تحديد ذلك المعدل بسهولة، يتم الخصم باستخدام معدل الفائدة على الاقتراض الإضافي للمجموعة. بشكل عام، تستخدم المجموعة معدل الفائدة على الاقتراض الإضافي كمعدل خصم.

تحدد المجموعة معدل الفائدة على الاقتراض الإضافي من خلال الحصول على معدلات الفائدة من مصادر تمويل خارجية مختلفة وإجراء بعض التعديلات لتوضيح شروط عقد الإيجار ونوع الأصل المؤجر.

تشتمل دفعات الإيجار المدرجة في قياس التزام عقد الإيجار على ما يلي:

- دفعات ثابتة، بما في ذلك الدفعات الثابتة جوهرياً؛
- دفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل، والتي يتم قياسها في البداية باستخدام المؤشر أو المعدل كما في تاريخ بداية عقد الإيجار؛
- المبالغ المتوقع دفعها بموجب ضمان القيمة المتبقية؛ و
- سعر الممارسة بموجب خيار الشراء الذي تتأكد المجموعة بشكل معقول من ممارسته، ودفعات الإيجار في فترة التجديد الاختياري إذا كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول من استخدام خيار التمديد، وغرامات الإنهاء المبكر لعقد الإيجار ما لم تكن المجموعة متأكدة بشكل معقول من عدم الإنهاء المبكر.

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

(و) عقود الايجار (تابع)

١. كمستأجر (تابع)

يتم قياس التزام الإيجار بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. تتم إعادة قياس التزام الإيجار عندما يكون هناك تغيير في دفعات الإيجار المستقبلية نتيجة التغير في أحد المؤشرات أو المعدلات، أو تغيير في تقدير المجموعة للمبلغ المتوقع دفعه بموجب ضمان القيمة المتبقية، أو إذا قامت المجموعة بتغيير تقييمها ما إذا كانت ستقوم بممارسة خيار الشراء أو التمديد أو الإنهاء أو إذا كان هناك تغيير في دفعات الإيجار الثابتة جوهرياً.

عندما تتم إعادة قياس التزام الإيجار بهذه الطريقة، يتم في المقابل تعديل القيمة الدفترية لأصل حق الاستخدام، أو يتم تسجيلها ضمن بيان الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى الموحد إذا تم تخفيض القيمة الدفترية لأصل حق الاستخدام إلى صفر.

تقوم المجموعة ببيان موجودات حق الاستخدام ضمن "الممتلكات والمعدات" بينما يتم بيان مطلوبات عقد الإيجار في بيان المركز المالي الموحد.

عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود ايجار الموجودات ذات القيمة المنخفضة

قررت المجموعة عدم الاعتراف بموجودات حق الاستخدام والتزامات الإيجار للموجودات منخفضة القيمة وعقود الإيجار قصيرة الأجل. تعترف المجموعة بدفعات الإيجار المرتبطة بتلك العقود كمصروفات على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

(ز) العملات الأجنبية

يتم عرض البيانات المالية الموحدة للمجموعة ب درهم الإمارات العربية المتحدة، وهو أيضاً العملة التشغيلية للبيانات المالية للمجموعة. تحدد كل منشأة في المجموعة عملتها التشغيلية ويتم قياس البنود المدرجة في البيانات المالية الموحدة لكل منشأة باستخدام عملتها التشغيلية.

(١) المعاملات والأرصدة

يتم مبدئياً تسجيل المعاملات بالعملات الأجنبية من قبل منشآت المجموعة حسب أسعار الصرف الفورية لعملتها المستخدمة المعنية في التاريخ الذي تكون به المعاملة مؤهلة للاعتراف لأول مرة.

إن الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية تحول بأسعار الصرف الفورية للعملة المستخدمة بتاريخ التقرير.

إن الفروقات الناتجة من تسوية أو تحويل البنود النقدية يتم الاعتراف بها في بيان الأرباح أو الخسائر باستثناء البنود النقدية التي تم تحديدها كجزء من تحوط صافي استثمار المجموعة في عملية أجنبية. يتم الاعتراف بها في بنود الإيرادات الشاملة الأخرى حتى يتم استبعاد صافي الاستثمار وعندئذٍ تتم إعادة تصنيف المبلغ المتراكم في بيان الأرباح أو الخسائر. كما يتم تسجيل الرسوم والتخفيضات الضريبية المرتبطة بفروقات سعر صرف هذه البنود النقدية ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى.

إن البنود غير النقدية التي تقاس حسب التكلفة التاريخية بالعملات الأجنبية يتم تحويلها باستخدام أسعار الصرف بتاريخ المعاملات الأولية. إن البنود غير النقدية التي تم قياسها بالقيمة العادلة بالعملات الأجنبية تحول باستخدام أسعار الصرف بتاريخ تحديد القيمة العادلة. إن الأرباح أو الخسائر الناتجة من تحويل البنود غير النقدية التي تم قياسها بالقيمة العادلة يتم معاملتها بما يتوافق مع الاعتراف بالأرباح أو الخسائر من التغيرات في القيمة العادلة للبنود (أي أن فروقات التحويل للبنود التي تم الاعتراف بأرباح أو خسائر القيمة العادلة لها ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى أو بيان الأرباح أو الخسائر الموحد يتم الاعتراف بها كذلك ضمن بيان الإيرادات الشاملة الأخرى أو بيان الأرباح أو الخسائر الموحد، على التوالي).

إن أي شهرة تنتج من الاستحواذ على عملية أجنبية وأي تعديلات في القيمة العادلة للقيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات تنتج من الاستحواذ تعامل على أنها موجودات ومطلوبات العملية الأجنبية وتحول بسعر الصرف بتاريخ التقرير.

(٢) شركات المجموعة

عند التوحيد، يتم تحويل موجودات ومطلوبات العمليات الأجنبية إلى الدرهم الإماراتي وفقاً لسعر الصرف السائد بتاريخ التقرير ويتم تحويل بيانات الأرباح أو الخسائر الخاصة بها وفقاً لسعر الصرف السائد بتاريخ المعاملات. إن فروقات التحويل الناتجة عن التحويل بغرض التوحيد، يتم الاعتراف بها ضمن بيان الإيرادات الشاملة الأخرى الموحد. عند استبعاد عملية أجنبية، يتم الاعتراف ببند الإيرادات الشاملة الأخرى المتعلقة بتلك العملية الأجنبية في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٣ ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (تابع)

(ح) الممتلكات والمعدات

يتم بيان الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وخسائر انخفاض القيمة المتراكمة. تشمل التكلفة التاريخية على المصروفات العائدة مباشرة إلى استحواد الموجودات.

يتم إدراج التكاليف اللاحقة ضمن القيمة الدفترية للأصل أو يتم الاعتراف بها كأصل منفصل، حسبما يكون ملائماً، فقط عندما يكون من المرجح أن المزايا الاقتصادية المستقبلية المرتبطة بالبند سوف تتدفق إلى المجموعة، ويمكن قياس تكلفة هذا البند بشكل موثوق. يتم تحميل جميع مصاريف التصليحات والصيانة الأخرى في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد خلال الفترة المالية التي يتم تكبدها فيها.

لا يتم احتساب استهلاك لأراضي التملك الحر والموجودات الثابتة غير الجاهزة للاستخدام. إن الأعمار الإنتاجية المقدرة للموجودات الثابتة للمجموعة هي كما يلي:

مباني	٢٥ سنة
أثاث وتركيبات	٤ إلى ٧ سنوات
معدات مكتبية	٣ إلى ٥ سنوات
سيارات	٥ سنوات
موجودات حق الاستخدام	٣ إلى ٥ سنوات

يتم استهلاك الموجودات على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة على النحو الوارد أعلاه.

يتم بيان الموجودات الثابتة غير الجاهزة للاستخدام بالتكلفة. عند جاهزيتها للاستخدام، يتم تحويلها إلى الفئة المناسبة من الممتلكات والمعدات ويتم احتساب استهلاك لها وفقاً لسياسات المجموعة.

إن المصاريف المتكبدة لاستبدال عنصر لأحد بنود الممتلكات والمعدات التي يتم احتسابها بصورة منفصلة يتم رسملتها وشطب القيمة الدفترية للعنصر المُستبدل. أما المصاريف اللاحقة الأخرى فيتم رسملتها فقط عندما تزيد من المزايا الاقتصادية المستقبلية للبند المتعلق بالممتلكات والمعدات. يتم الاعتراف بجميع المصاريف الأخرى في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عند تكبدها.

يتم تحديد الأرباح والخسائر عند الاستبعاد من خلال مقارنة العائدات مع القيمة الدفترية. ويتم تضمينها في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

(ط) الموجودات المالية

القياس والاعتراف المبدي

يتم الاعتراف بالموجودات والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي الموحد عندما تصبح المجموعة طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة. اعتباراً من ذلك التاريخ، يتم الاعتراف بأية أرباح وخسائر ناتجة عن التغير في القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو الموجودات المتوفرة للبيع. يتم الاعتراف بالذمم المدينة في التاريخ الذي يتم تحويلها فيه أو الاستحواد عليها من قبل المجموعة.

إن مشتريات أو مبيعات الموجودات المالية التي تتطلب تسليم الموجودات ضمن إطار زمني محدد بحسب الأنظمة أو العرف السائد في السوق (المتاجرة بالطريقة العادية) يتم الاعتراف بها بتاريخ المتاجرة، أي التاريخ الذي تلتزم فيه المجموعة بشراء أو بيع الأصل.

تشتمل الموجودات المالية للمجموعة على الأرصدة لدى البنوك والودائع لأجل والودائع الإلزامية والذمم المدينة الأخرى وذمم التأمين المدينة والأدوات المالية المدرجة/غير المدرجة.

القياس اللاحق

يتم مبدئياً الاعتراف بالموجودات المالية أو المطلوبات المالية بقيمتها العادلة زائداً، في حالة الموجودات المالية أو المطلوبات المالية غير المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، تكاليف المعاملات العائدة مباشرة إلى استحواد أو إصدار الموجودات المالية أو المطلوبات المالية.

لاحقاً للاعتراف المبدي، فإن جميع الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر وجميع الموجودات المتوفرة للبيع تُقاس بالقيمة العادلة، باستثناء أية أداة لا يكون لها سعر سوقي مدرج في سوق نشط ولا يمكن قياس قيمتها العادلة بشكل موثوق يتم بيانها بالتكلفة، بما في ذلك تكاليف المعاملات، ناقصاً مخصصات الانخفاض في القيمة.

إن جميع الموجودات المالية الأخرى والمطلوبات المالية لغير غرض المتاجرة، يتم قياسها بالتكلفة المطفأة ناقصاً مخصصات الانخفاض في القيمة.

أورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٣ ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (تابع)

(ط) الموجودات المالية (تابع)

إيقاف الاعتراف

تقوم المجموعة بإيقاف الاعتراف بالمطلوبات المالية عندما تنتهي الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية من الأصل أو عندما تقوم بتحويل الحقوق في الحصول على التدفقات النقدية التعاقدية من الموجودات المالية في معاملة يتم بموجبها تحويل كافة مخاطر ومزايا ملكية الموجودات المالية. إن أية حصة في الموجودات المالية التي تم إيقاف الاعتراف بها والتي يتم إنشاؤها أو الاحتفاظ بها من قبل المجموعة يتم الاعتراف بها كأصل أو التزام منفصل.

تقوم المجموعة بإيقاف الاعتراف بأصل مالي ما عندما تنتهي التزاماتها التعاقدية أو عندما يتم تسويتها أو إلغاؤها.

نم التأمين المدينة

يتم الاعتراف بدم التأمين المدينة عند استحقاقها ويتم قياسها عند الاعتراف المبدئي بالقيمة العادلة للثمن المقبوض أو مستحق القبض. تتم مراجعة القيمة الدفترية لدم التأمين المدينة مقابل انخفاض القيمة عندما تشير الأحداث أو الظروف إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية، ويتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

النقد وما يعادله

يتألف النقد وما يعادله في بيان المركز المالي الموحد من النقد لدى البنوك والنقد في الصندوق والودائع قصيرة الأجل ذات فترات استحقاق أصلية تبلغ ثلاثة أشهر أو أقل.

(ي) انخفاض القيمة

انخفاض قيمة الموجودات غير المالية

يتم إجراء تقييم بتاريخ كل بيان مركز مالي موحد لتحديد فيما إذا كان يوجد دليل موضوعي على تعرض أحد الموجودات المالية للانخفاض في القيمة. في حالة وجود مثل هذا الدليل يتم الاعتراف بخسائر الانخفاض في القيمة ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. يتم تحديد الانخفاض في القيمة على النحو التالي:

- بالنسبة للموجودات المسجلة بالقيمة العادلة، فإن الانخفاض في القيمة يمثل الفرق ما بين التكلفة والقيمة العادلة، ناقصاً أية خسائر لانخفاض في القيمة تم الاعتراف به سابقاً في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد؛
- بالنسبة للموجودات المسجلة بالتكلفة، فإن الانخفاض في القيمة يمثل الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المخصومة حسب سعر السوق الحالي للعائد من أصل مالي مماثل؛ و
- بالنسبة للموجودات المسجلة بالتكلفة المطفأة، فإن الانخفاض في القيمة يمثل الفرق ما بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

انخفاض في قيمة الموجودات غير المالية (باستثناء الشهرة التجارية)

تقوم المجموعة بتاريخ كل تقرير بتقييم فيما إذا كان هناك مؤشر على تعرض أحد الموجودات لانخفاض في القيمة. في حال وجود هذه المؤشرات، أو عندما يتطلب إجراء تقييم سنوي للانخفاض في القيمة فإن المجموعة تقوم بتقدير قيمة الأصل القابلة للاسترداد. تتمثل قيمة الأصل القابلة للاسترداد في القيمة العادلة للأصل أو للوحدات المنتجة للنقد ناقصاً تكاليف البيع وقيمتها من الاستخدام أيهما أعلى، وتحدد لكل أصل على حدة، إلا في حال عدم إنتاج الأصل تدفقات نقدية داخلية مستقلة بشكل كبير عن التدفقات النقدية من الموجودات الأخرى أو مجموعات الموجودات. عندما تزيد القيمة الدفترية للأصل أو الوحدة المنتجة للنقد عن القيمة القابلة للاسترداد، يتم اعتبار الأصل أنه تعرض لانخفاض القيمة ويتم تخفيض قيمته إلى القيمة القابلة للاسترداد.

عند تحديد القيمة من الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى القيمة الحالية باستخدام معدلات خصم تعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر المتعلقة بالموجودات. عند تحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، يتم الأخذ بعين الاعتبار المعاملات السوقية الحديثة. في حال عدم إمكانية تحديد تلك المعاملات، يتم استخدام نماذج تقييم مناسبة. يتم تأكيد هذا الاحتساب بمضاعفات التقييم وأسعار الأسهم المتداولة للشركات المساهمة العامة المدرجة أو أية مؤشرات أخرى متوفرة للقيمة العادلة.

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٣ ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (تابع)

(ك) المطلوبات المالية

القياس والاعتراف المبدئي

يتم تصنيف المطلوبات المالية ضمن نطاق المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩ كمطلوبات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو قروض وسلفيات أو كمشتقات مصنفة كأدوات تحوط ضمن تحوط فعال، كما هو ملائم. تقوم المجموعة بتحديد تصنيف مطلوباتها المالية عند الاعتراف المبدئي.

يتم مبدئياً الاعتراف بكافة المطلوبات المالية بالقيمة العادلة وفي حالة القروض والسلفيات بعد خصم تكاليف المعاملات العائدة مباشرة إليها.

تشتمل المطلوبات المالية للمجموعة على ذمم إعادة التأمين الدائنة والذمم الدائنة الأخرى ومطلوبات عقود التأمين.

القياس اللاحق

يعتمد القياس اللاحق للمطلوبات المالية على تصنيفها كما يلي:

المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الأرباح أو الخسائر

إن المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الأرباح أو الخسائر تتضمن المطلوبات المالية المحتفظ بها للمتاجرة والمطلوبات المالية المصنفة عند الاعتراف المبدئي بالقيمة العادلة من خلال بيان الأرباح أو الخسائر.

يتم تصنيف المطلوبات المالية على أنها محتفظ بها للمتاجرة إذا تم الاستحواذ عليها بغرض البيع على المدى القريب.

تشمل هذه الفئة أدوات مالية مشتقة أبرمتها المجموعة وهي غير مصنفة كأدوات تحوط في علاقات التحوط على النحو الوارد في المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩. يتم تصنيف المشتقات المتضمنة المنفصلة أيضاً كمحتفظ بها للمتاجرة إلا إذا تم تصنيفها كأدوات تحوط فعالة. يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن المطلوبات المحتفظ بها للمتاجرة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

عند الاعتراف المبدئي، لم تقم المجموعة بتصنيف أية مطلوبات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الأرباح أو الخسائر.

(ل) مطلوبات عقود التأمين

احتياطي الأقساط غير المكتسبة

يمثل احتياطي الأقساط غير المكتسبة الجزء من الأقساط المقبوض أو المستحق القبض المتعلق بالمخاطر السارية بتاريخ التقرير. تحتسب الأقساط غير المكتسبة المتعلقة بأعمال التأمينات العامة والتأمينات على الحياة على أساس نسبي يومي. ويكون احتياطي الأقساط غير المكتسبة المحتسب مساوياً على الأقل الحد الأدنى المفروض حسب قوانين التأمين في البلدان المعنية.

الاحتياطي الحسابي/احتياطي الأموال المرتبطة بالوحدات

يمثل الاحتياطي المكون لعقود التأمين طويلة الأجل (التأمين على الأفراد ومنتجات عمليات تجميع الأموال التي تزيد عن سنة واحدة) لتغطية كافة مطلوبات المطالبات المستقبلية وفقاً لما يحدده الخبير الاكتواري.

الأقساط المدفوعة مقدماً

عند إصدار وثائق التأمين لغير قطاع التأمين على الحياة لفترة تتجاوز سنة واحدة، يتم حساب نسبة قسط التأمين للفترة التي تزيد عن السنة الواحدة كقسط مدفوع مقدماً وتصنف ضمن بند مطلوبات التأمين.

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٣ ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (تابع)

(ل) مطلوبات عقود التأمين (تابع)

مصاريف تسوية الخسائر المخصصة / مصاريف تسوية الخسائر غير المخصصة

تمثل مصاريف المطالبات المستقبلية وتكاليف المتابعة ذات الصلة. يستخدم احتياطي مصاريف تسوية الخسائر المخصصة للمصاريف والتكاليف التي يمكن تخصيصها لمطالبة معينة بينما يستخدم احتياطي مصاريف تسوية الخسائر غير المخصصة لجميع المصاريف والتكاليف العامة الأخرى التي لا يمكن تخصيصها إلى مطالبة معينة.

المطالبات قيد التسوية

يتم الاعتراف بالمطالبات قيد التسوية عند تقديم المطالبات. تعرف هذه المطلوبات بمخصص المطالبات قيد التسوية، والتي تستند على التكلفة النهائية المقدرة لجميع المطالبات المتكبدة ولم تتم تسويتها كما بتاريخ بيان المركز المالي الموحد، بما في ذلك المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها مع تكاليف متابعة المطالبات ذات العلاقة. قد تكون هناك تأخيرات في التبليغ والسادد لبعض أنواع المطالبات، لذلك فإن التكلفة النهائية للمطالبات لا يمكن معرفتها بالتأكد بتاريخ بيان المركز المالي الموحد. لا يتم خصم الالتزام مقابل القيمة الزمنية للمال. يتم شطب الالتزام عند انتهاء العقد أو الوفاء به أو إلغاؤه.

تكلفة الاستحواذ المؤجلة

إن العملات التي تختلف مع والمتعلقة باستحواذ عقود الاستثمارات والتأمين الجديدة يتم التعامل معها على أنها مصاريف مدفوعة مقدماً إلى المدى الذي ترتبط فيه العملات بتقديم الخدمات في المستقبل من قبل الأطراف التي تدفع إليهم المبالغ، وعندما يمكن قياس درجة اكتمال الخدمة بشكل موثوق وتكون المجموعة واثقة من تحقيق منافع اقتصادية مستقبلية من تقديم الخدمات. يتم تحميل العمولة المدفوعة مسبقاً كمصروفات من خلال بيان الأرباح أو الخسائر الموحد خلال الفترة التي تحددها ميزات الوثيقة والتي اختارها صاحب العقد والمقدمة مقابل دفع العمولة. إن الفترات التي يتم صرف العمولة خلالها تتراوح من ستة أشهر إلى سنتين شهراً. إن العملات التي ينشأ منها بند مطلوبات عند الانتهاء من عمل جوهري دون توقع تقديم المزيد من الخدمات يتم الاعتراف بها في المصاريف عند تكبدها. بالنسبة لمقدمات عقد الاستثمارات حيث يتم تأجيل التكاليف، لا يتم تأجيل أي تكاليف فيما بعد الوقت المحدد الذي يعتبر فيه المقدم قد أوفى بالتزاماته التعاقدية وليس من المتوقع أو من الملزم تنفيذ خدمات أخرى.

(م) الذمم الدائنة الأخرى والاستحقاقات

يتم الاعتراف بالمطلوبات للمبالغ المستحقة الدفع مستقبلاً مقابل تزويد المجموعة ببضاعة أو خدمات سواء صدر بها فواتير من قبل الموردين أم لا.

(ن) المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عند وجود التزام (قانوني أو ضمني) على المجموعة نتيجة حدث سابق وتكون تكاليف سداد الالتزام محتملة وقابلة للتحديد بشكل موثوق.

(س) تعويضات نهاية الخدمة للموظفين

تقدم المجموعة تعويضات نهاية الخدمة لموظفيها في دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لقانون العمل بدولة الإمارات العربية المتحدة وكذلك للموظفين العاملين في الفروع الخارجية للمجموعة والشركات التابعة وفقاً لقانون العمل في المناطق ذات الصلة. يركز استحقاق هذه التعويضات على راتب الموظف ومدة خدمته شريطة انقضاء الحد الأدنى لمدة الخدمة. يتم استحقاق التكاليف المتوقعة لتلك التعويضات على مدى مدة خدمة الموظف.

فيما يتعلق بالموظفين من مواطني دولة الإمارات، تساهم المجموعة في صندوق المعاشات أو الضمان الاجتماعي المؤسس من قبل الدول ذات الصلة، والمُحتسب كنسبة من راتب الموظف. تقتصر التزامات المجموعة على هذه المساهمات، والتي يتم تحميلها كمصروفات عند استحقاقها.

(ع) مصاريف الفوائد

يتم الاعتراف بالفوائد المدفوعة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عندما تستحق وتحتسب باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٣ ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (تابع)

(ف) اختبار كفاية المطلوبات

تقوم المجموعة بتاريخ كل بيان مركز مالي موحد بتقييم ما إذا كانت التزامات التأمين المعترف بها كافية، وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين لديها. إذا أظهر التقييم أن القيمة الدفترية لالتزاماتها التأمينية غير كافية على ضوء التدفقات النقدية المستقبلية المقدر، يتم على الفور الاعتراف بكامل العجز ضمن بيان الأرباح أو الخسائر ويتم رصد مخصص للأخطار سارية. لا تقوم المجموعة بخصم التزاماتها المتعلقة بالمطالبات غير المدفوعة حيث يُتوقع بشكل كبير سداد كافة المطالبات خلال سنة من تاريخ بيان المركز المالي الموحد.

(ص) عقود إعادة التأمين المحفوظ بها

تقوم المجموعة في سياق الأعمال الاعتيادية بإسناد كافة مخاطر التأمين الخاصة بكافة أعمال التأمين لديها. تمثل موجودات إعادة التأمين الأرصدة المستحقة من شركات إعادة التأمين. إن المبالغ القابلة للتحويل من شركات إعادة التأمين يتم تقديرها بما يتماشى مع مخصص المطالبات قيد التسوية أو المطالبات المسددة المرتبطة بوثائق إعادة التأمين وهي وفقاً لعقود إعادة التأمين ذات العلاقة. يتم بيان هذه المبالغ "كموجودات إعادة التأمين" في بيان المركز المالي الموحد إلى حين قيام المجموعة بتسديد المطالبة. عند تسديد المطالبة يتم تحويل المبلغ المستحق من شركة إعادة التأمين بخصوص المطالبة المدفوعة إلى "ذمم التأمين المدينة".

يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر من شراء عقود إعادة التأمين في بيان الدخل الموحد مباشرة في تاريخ الشراء ولا يتم إطفائها.

لا تعفي اتفاقيات إعادة التأمين المُسندة المجموعة من التزاماتها تجاه حاملي الوثائق.

تقوم المجموعة بتاريخ كل تقرير بتقييم ما إذا كان هناك مؤشر على انخفاض قيمة أحد موجودات إعادة التأمين. يحدث الانخفاض في القيمة عند وجود دليل موضوعي نتيجة لوقوع حدث بعد الاعتراف المبدئي بأحد موجودات إعادة التأمين يفيد بعدم احتمالية قبض المجموعة جميع المبالغ القائمة المستحقة بموجب شروط العقد وأن للحدث تأثير يمكن قياسه بصورة موثوقة على المبالغ التي ستقبضها المجموعة من شركة إعادة التأمين. عند وجود مؤشر على الانخفاض في القيمة، تقوم المجموعة بإجراء تقدير رسمي للمبلغ القابل للتحويل. عندما تزيد القيمة الدفترية لأصل إعادة التأمين عن المبلغ الممكن تحصيله، يعتبر الأصل قد تعرض للانخفاض في القيمة ويتم تخفيض قيمته إلى المبلغ الممكن تحصيله. يتم الاعتراف بخسائر الانخفاض في القيمة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

(ق) المقاصة

تتم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية ويتم بيان صافي القيمة في بيان المركز المالي الموحد فقط عند وجود حق قانوني قابل للنفاد بمقاصة المبالغ المعترف بها أو بتحصيل الموجودات وتسوية المطلوبات بصورة متزامنة. لن تتم مقاصة الدخل والمصروفات في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد إلا إذا اقتضى أو أجاز ذلك أحد المعايير أو التفسيرات المحاسبية.

(ر) قياس القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن قياس القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية المسجلة في بيان المركز المالي الموحد على أساس الأسعار المتداولة في الأسواق النشطة، يتم قياس القيمة العادلة باستخدام أساليب التقييم بما في ذلك نموذج خصم التدفقات النقدية. تُشتق مدخلات هذه النماذج من الأسواق الممكن ملاحظتها حيثما أمكن ذلك، ولكن عندما لا يكون ذلك ممكناً، يتطلب الأمر درجة من الأحكام لتحديد القيمة العادلة. تشمل الأحكام اعتبارات المدخلات مثل مخاطر السيولة ومخاطر وتقلبات الائتمان.

بخصوص الأدوات المالية التي تتم المتاجرة بها في سوق نشط، يتم تحدد القيمة العادلة في تاريخ التقرير استناداً إلى أسعار العطاءات المتداولة في سوق الأوراق المالية دون أي خصم لتكاليف المعاملة.

بالنسبة للأدوات المالية غير المتداولة في الأسواق النشطة، يتم تحديد القيمة العادلة استناداً إلى أسعار السوق الحالية لاستثمارات مشابهة أو معاملات السوق الاعتيادية أو استناداً إلى التدفقات النقدية المخصومة المتوقعة أو أية نماذج تقييم أخرى.

أورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٣ ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (تابع)

(ش) إعداد تقارير القطاعات

إن إعداد تقارير القطاعات الخاص بالمجموعة يستند إلى القطاعات التشغيلية التالية: قطاع التأمينات العامة وقطاع التأمين على الحياة وقطاع الاستثمار.

- يضم قطاع التأمينات العامة كلا من التأمينات العامة والتأمين الصحي للأفراد والشركات. تشتمل منتجات التأمينات العامة المقدمة بصورة رئيسية على التأمين على السيارات والتأمين البحري والتأمين الصحي والأعمال الهندسية والحوادث المختلفة. توفر هذه المنتجات حماية لموجودات حامل وثيقة التأمين وتعويض الأطراف الأخرى التي تضررت نتيجة لحادث قام به حامل وثيقة التأمين. توفر عقود الرعاية الصحية دون التأمين على الحياة غطاء طبي لحاملي وثيقة التأمين. إن الإيرادات من هذا القطاع مشتقة بصورة أساسية من أقساط التأمين ودخل العمولات.
- يقدم قطاع التأمين على الحياة التأمين على الحياة للأفراد والجماعات. تعتمد إيرادات هذا القطاع بصورة أساسية على أقساط التأمين ودخل العمولات.
- قطاع الاستثمار ويشمل الاستثمار في الأسهم والأوراق المالية ذات الدخل الثابت مثل السندات والودائع الثابتة والدخل الأخر.

(ت) تصنيف المنتجات

تتمثل عقود التأمين في العقود التي تقبل المجموعة (المؤمن) بموجبها مخاطر التأمين الهامة من طرف آخر (حامل وثيقة التأمين) من خلال الموافقة على تعويض حامل وثيقة التأمين في حال وقوع حدث مستقبلي محدد وغير مؤكد (الحدث المؤمن ضده) والذي من شأنه أن يؤثر سلباً على حامل وثيقة التأمين. بصورة عامة، تقوم المجموعة بتحديد فيما إذا كان لديها مخاطر تأمين هامة وذلك بمقارنة المزايا المدفوعة مع المزايا المستحقة الدفع في حال عدم وقوع الحدث المؤمن ضده. يمكن لعقود التأمين أيضاً تحويل المخاطر المالية.

تتمثل عقود الاستثمار في العقود التي يتم بموجبها تحويل المخاطر المالية الهامة وليس مخاطر تأمين هامة. تتمثل المخاطر المالية في المخاطر الناتجة عن التغيير المستقبلي المحتمل في واحد أو أكثر من أسعار الفائدة المحددة أو أسعار الأدوات المالية أو أسعار السلع أو أسعار صرف العملات الأجنبية أو مؤشر الأسعار أو المعدلات أو التصنيف الائتماني أو المؤشر الائتماني أو أي متغير آخر، على ألا يكون المتغير، في حالة المتغيرات غير المالية، متعلق بأحد أطراف العقد.

عندما يتم تصنيف عقد على أنه عقد تأمين فإنه يبقى عقد تأمين لبقية مدة سريانه، حتى لو انخفضت مخاطر التأمين بصورة جوهرية خلال هذه الفترة، إلا إذا تم إلغاء أو انتهاء كافة الحقوق والالتزامات. يمكن إعادة تصنيف عقود الاستثمار أو أية عقود تأمين بعد البدء في العمل إذا أصبحت مخاطر التأمين جوهرية.

عقود الاستثمارات

تقوم المجموعة بإصدار عقود استثمارات بدون شروط ثابتة ومضمونة (مرتبطة بالوحدات). يتم مبدئياً الاعتراف بأقساط التأمين مقدماً بإجمالي الأقساط المكتتية ويتم تحويلها لاحقاً إلى المطلوبات فيما يتعلق بالمبلغ المستثمر به ضمن بيان المركز المالي الموحد. إن جميع الحركات اللاحقة فيما يتعلق بالمطلوبات المالية لعقود الاستثمارات يتم إدراجها ضمن "الاستثمارات المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر" ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. يتم قياس المطلوبات المالية بقيمة الوحدة الحالية لعقد الاستثمارات التي تعكس القيمة العادلة لموجودات الصناديق.

إذا كان عقد الاستثمارات يخضع لخيار التنازل، ويمكن ممارسته وفقاً لتقدير صاحب عقد الاستثمارات بدلاً من المجموعة، فإن القيمة العادلة للمطلوبات المالية لن تقل إطلاقاً عن المبلغ المستحق الدفع عند التنازل، مخصومة لفترة الإنذار المطلوبة، حيثما ينطبق ذلك.

مطلوبات عقود الاستثمارات

لا توجد لدى المجموعة أية عقود استثمار أو أية عقود تأمين ذات مزايا مشاركة اختيارية.

إن مطلوبات عقود الاستثمارات بدون مزايا مشاركة اختيارية يتم الاعتراف بها عند إبرام العقود ويتم تحميل أقساط التأمين. يتم مبدئياً الاعتراف بهذه المطلوبات بالقيمة العادلة، كونها سعر المعاملة مع استبعاد أية تكاليف معاملة والتي تعود مباشرة إلى إصدار العقد. لاحقاً للاعتراف المبدئي، يتم قياس مطلوبات عقود الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر.

يتم تسجيل الودائع والسحوبات مباشرة كتعديل على المطلوبات في بيان المركز المالي الموحد ولا يتم الاعتراف بها كإجمالي أقساط التأمين في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٣ ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (تابع)

(ت) تصنيف المنتجات (تابع)

مطلوبات عقود الاستثمارات (تابع)

يتم إجراء تعديلات القيمة العادلة بتاريخ كل تقرير ويتم الاعتراف بها في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. بالنسبة للعقود الموحدة، يتم احتساب القيمة العادلة على أنها عدد الوحدات المخصصة لحامل وثيقة التأمين في كل صندوق مرتبط بوحدة مضموناً في سعر الوحدة من هذه الصناديق بتاريخ التقرير. إن موجودات ومطلوبات الصندوق المستخدمة لتحديد أسعار الوحدات بتاريخ التقرير يتم تقييمها على أساس القيمة العادلة المعدلة لتأخذ في الاعتبار التأثير على مطلوبات الضريبة المؤجلة من الأرباح غير المحققة عن موجودات الصندوق.

يتم إيقاف الاعتراف بالمطلوبات عند انتهاء العقد أو الوفاء به أو إلغاؤه. بالنسبة للعقود التي يمكن إلغاؤها من قبل حامل وثيقة التأمين، لا يمكن أن تقل القيمة العادلة للعقد عن قيمتها عند التنازل.

عندما تحتوي العقود على عنصر المخاطر المالية وعنصر مخاطر تأمين جوهري وتكون التدفقات النقدية من العنصرين مميزة ويمكن قياسها بشكل موثوق، تصبح المبالغ المعنية غير مجمعة. إن أية أقساط متعلقة بعنصر مخاطر التأمين يتم احتسابها على نفس أساس عقود التأمين ويحتسب العنصر المتبقي كوديعة من خلال بيان المركز المالي الموحد كما هو موضح أعلاه.

(س) المعايير التي تم تفعيلها مؤخراً

قامت المجموعة مبدئياً بتطبيق "تعريف العمل التجاري" (التعديلات على المعيار رقم ٣ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية) وتعديل معيار سعر الفائدة - المرحلة ٢ (التعديلات على المعيار رقم ٩ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩ والمعيار رقم ٧ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والمعيار رقم ٤ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والمعيار رقم ١٦ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية) اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢١، إلا أنه لا يوجد لهذه التعديلات تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة. كما تسري التعديلات على المعيار رقم ١٦ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية - إعفاءات الأيجار المتعلقة بكوفيد-١٩ (بعد ٣٠ يونيو ٢٠٢١) اعتباراً من ١ أبريل ٢٠٢١؛ إلا أن هذه التعديلات ليس لها تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

(ع) المعايير والتفسيرات الجديدة التي لم يتم تطبيقها بعد

تسري بعض المعايير الجديدة والتعديلات على المعايير والتفسيرات على الفترات السنوية التي تبدأ بعد ١ يناير ٢٠٢١ ويجوز تطبيقها قبل ذلك التاريخ، إلا أن المجموعة لم تقم بتطبيق المعايير الجديدة أو المعدلة التالية بشكل مسبق عند إعداد هذه البيانات المالية الموحدة.

فيما يتعلق بالمعايير الجديدة والتعديلات على المعايير التي يُتوقع أن يكون لها تأثير على البيانات المالية الموحدة للمجموعة في الفترات المالية المستقبلية، قامت المجموعة بتقييم خيارات التحول والتأثير المحتمل على بياناتها المالية الموحدة عند تطبيق هذه المعايير. لا تخطط المجموعة لتطبيق هذه المعايير بشكل مسبق.

(١) تطبيق المعيار رقم ٩ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية "الأدوات المالية" مع المعيار رقم ٤ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية "عقود التأمين"

تقدم هذه التعديلات منهجين للمنشآت التي تطبق المعيار رقم ٤ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية بغرض تخفيض تأثير اختلافات تواريخ التفعيل مع المعيار رقم ١٧ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية "عقود التأمين" والمعيار رقم ٩ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية "الأدوات المالية": منهج تقديري واعفاء مؤقت من تطبيق المعيار رقم ٩ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

المعيار المعدل رقم ٤ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية:

• يمنح كافة الشركات التي تصدر عقود التأمين خيار الاعتراف بالتغير الذي قد ينشأ عند تطبيق المعيار رقم ٩ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية قبل إصدار المعيار الجديد الخاص بعقود التأمين ("منهج تقديري") ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى، بدلاً من الأرباح أو الخسائر؛ و

• يمنح الشركات التي ترتبط أنشطتها من الدرجة الأولى بالتأمين خيار إعفاء مؤقت من تطبيق المعيار رقم ٩ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية حتى فترات التقارير السنوية التي تبدأ قبل ١ يناير ٢٠٢٣ أو حتى الفترة التي يسري فيها المعيار رقم ١٧ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، أيهما أولاً. إن المنشآت التي تؤول تطبيق المعيار رقم ٩ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ستستمر في تطبيق المعيار الحالي الخاص بالأدوات المالية - المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩ حتى ذلك الوقت.

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٣ ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (تابع)

ع) المعايير والتفسيرات الجديدة التي لم يتم تطبيقها بعد (تابع)

١) تطبيق المعيار رقم ٩ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية "الأدوات المالية" مع المعيار رقم ٤ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية " عقود التأمين " (تابع)

يتعين على شركة التأمين التي تطبق المنهج التقديري الإفصاح عن معلومات لتمكين مستخدم البيانات المالية الموحدة من فهم ما يلي:

- أ) كيفية احتساب إجمالي المبلغ المعاد تصنيفه فيما بين الأرباح أو الخسائر وبين الإيرادات الشاملة الأخرى في فترة التقرير؛ و
ب) تأثير إعادة التصنيف على البيانات المالية.

تنطبق هذه التعديلات التي تجيز استخدام المنهج التقديري عند قيام شركة التأمين بتطبيق المعيار رقم ٩ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية لأول مرة.

يتعين على شركة التأمين التي اختارت الاعفاء المؤقت من تطبيق المعيار رقم ٩ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الإفصاح عن معلومات لتمكين مستخدم البيانات المالية الموحدة من فهم ما يلي:

- أ) فهم كيفية تأهل شركة التأمين للإعفاء المؤقت؛ و

ب) مقارنة شركات التأمين التي تطبق الإعفاء المؤقت مع المنشآت التي تطبق المعيار رقم ٩ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

تسري التعديلات التي تجيز استخدام المنهج التقديري على الفترات السنوية التي تبدأ في ١ يناير ٢٠١٨ أو بعد ذلك التاريخ. يمكن استخدام الاعفاء المؤقت لفترات التقارير السنوية التي تبدأ قبل ١ يناير ٢٠٢٣، وسينتهي تفعيله بمجرد تفعيل المعيار رقم ١٧ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

التأثير المحتمل على البيانات المالية الموحدة

من المتوقع أن يكون لمعيار محاسبة التأمين الجديد قيد الدراسة تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة. قد يؤثر هذا المعيار على كيفية تصنيف وقياس متطلبات الأدوات المالية بموجب المعيار رقم ٩ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

إن المجموعة مؤهلة للإعفاء المؤقت من تطبيق المعيار رقم ٩ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، حيث لم يسبق لها تطبيق أي نسخة من المعيار رقم ٩ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، كما أن أنشطتها مرتبطة من الدرجة الأولى بالتأمين، كما أن القيمة الدفترية لمطلوباتها في إطار المعيار رقم ٤ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية تمثل أكثر من ٩٠٪ من إجمالي القيمة الدفترية لكافة مطلوباتها في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ دون أي تغيير لاحق في أنشطتها.

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٣ ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (تابع)

(ع) المعايير والتفسيرات الجديدة التي لم يتم تطبيقها بعد (تابع)

(١) تطبيق المعيار رقم ٩ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية "الأدوات المالية" مع المعيار رقم ٤ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية " عقود التأمين" (تابع)

التأثير المحتمل على البيانات المالية الموحدة (تابع)

تم أدناه بيان معلومات القيمة العادلة للموجودات المالية المحتفظ بها مباشرة لدى المجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ التي تنطوي على شروط تعاقدية ينشأ عنها تدفقات نقدية في تواريخ محددة تمثل فقط دفعات المبلغ الأصلي والفائدة وفقاً للمعيار رقم ٩ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، باستثناء الموجودات المالية التي تستوفي تعريف الموجودات المحتفظ بها للمتاجرة أو تلك التي تتم إدارتها وتقييمها على أساس القيمة العادلة وفقاً للمعيار رقم ٩ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، بالإضافة إلى كافة الموجودات المالية الأخرى:

الموجودات المالية التي اجتازت اختبار دفعات
المبلغ الأصلي والفائدة فقط، باستثناء
الموجودات المالية التي تستوفي تعريف
الموجودات المحتفظ بها للمتاجرة أو تلك التي
تتم إدارتها وتقييمها على أساس القيمة العادلة
وفقاً للمعيار رقم ٩ من المعايير الدولية لإعداد
التقارير المالية

كافة الموجودات المالية الأخرى		الموجودات المالية التي اجتازت اختبار دفعات المبلغ الأصلي والفائدة فقط، باستثناء الموجودات المالية التي تستوفي تعريف الموجودات المحتفظ بها للمتاجرة أو تلك التي تتم إدارتها وتقييمها على أساس القيمة العادلة وفقاً للمعيار رقم ٩ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية		٣١ ديسمبر ٢٠٢١	
الحركة في القيمة العادلة خلال السنة	القيمة العادلة	الحركة في القيمة العادلة خلال السنة	القيمة العادلة	الموجودات	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم		
-	-	-	٢٣٢,٣٤٢	الاستثمارات المحتفظ بها للاستحقاق	
١٢٨,٩٧٦	١,١٠٢,٣٠٠	(٦,٥٢٥)	٥٧٠,٨٥٤	الاستثمارات المتوفرة للبيع	
٢,٣٧٤	٤٥٤,٤٤٣	-	-	الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	
-	-	-	١,٠٩٢,٦٠٥	أرصدة التأمين المدينة	
-	-	-	١٣١,٢٥٦	ودائع إلزامية	
-	-	-	٥٢,٢١٥	الذمم المدينة الأخرى	
-	-	-	٢,٨٤٩,٣٣٠	ودائع لدى البنوك	
-	-	-	٧٦٦,٥٢٥	النقد وما يعادله	
<u>١٣١,٣٥٠</u>	<u>١,٥٥٦,٧٤٣</u>	<u>(٦,٥٢٥)</u>	<u>٥,٦٩٥,١٢٧</u>		
				٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	
				الموجودات	
-	-	-	٢١٣,٥٤٨	الاستثمارات المحتفظ بها للاستحقاق	
(١٦,٧٥٥)	١,٠٢٩,٩٥٤	٥,٠٢٢	٢٠٩,٠٥٧	الاستثمارات المتوفرة للبيع	
٤٨٨	٢٠٧,٢٧٩	-	-	الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	
-	-	-	١,١١٣,٨٩٨	أرصدة التأمين المدينة	
-	-	-	٧١,٦٣٨	ودائع إلزامية	
-	-	-	٣١,٩٧٠	الذمم المدينة الأخرى	
-	-	-	٢,٨١١,٠٦٦	ودائع لدى البنوك	
-	-	-	٣٧١,٦٨٧	النقد وما يعادله	
<u>(١٦,٢٦٧)</u>	<u>١,٢٣٧,٢٣٣</u>	<u>٥,٠٢٢</u>	<u>٤,٨٢٢,٨٦٤</u>		

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٣ ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (تابع)

(ع) المعايير والتفسيرات الجديدة التي لم يتم تطبيقها بعد (تابع)

(١) تطبيق المعيار رقم ٩ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية "الأدوات المالية" مع المعيار رقم ٤ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية " عقود التأمين" (تابع)

إن الموجودات المالية التي اجتازت اختبار دفعات المبلغ الأصلي والفائدة فقط، باستثناء الموجودات المالية التي تستوفي تعريف الموجودات المحتفظ بها للمتاجرة أو تلك التي تتم إدارتها وتقييمها على أساس القيمة العادلة وفقاً للمعيار رقم ٩ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، على النحو المبين في الجدول أعلاه تم تصنيفها على أنها بالتكلفة المطفأة وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩. فيما يلي التصنيفات الائتمانية للأوراق المالية الاستثمارية والودائع والأرصدة لدى البنك:

التصنيفات الائتمانية (وفقاً لتصنيفات ستاندرد أند بورز أو ما يعادلها)

أقل من BBB- أو غير مصنفة	BBB+ إلى BBB-	A- إلى A+	AA+ إلى AA-	AAA	الإجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٢٣٢,٣٤٢	٢٣٢,٣٤٢	-	-	-	٢٣٢,٣٤٢
٤٥٤,٤٤٣	٧١٢	-	-	٤٥٣,٧٣١	٤٥٤,٤٤٣
١,٦٧٣,١٥٤	٢٤,٢٤٤	-	١,٦٤٨,٩١٠	-	١,٦٧٣,١٥٤
١٣١,٢٥٦	٨٦,٠١٨	١٦,٠٠٠	٢٠,١٤٨	٩,٠٩٠	١٣١,٢٥٦
٢,٨٤٩,٣٣٠	٢,٦٣٧,٤٤٥	١٧٨,١٣١	١٧,١٢٧	١٦,٦٢٧	٢,٨٤٩,٣٣٠
٧٦٦,٤٧٠	٤٧٧,٦٧١	٣,٥٤٠	١٤٩,٦٤٠	٩٣,٦٧٠	٧٦٦,٤٧٠
٦,١٠٦,٩٩٥	٣,٤٥٨,٤٣٢	١٩٧,٦٧١	١,٨٣٥,٨٢٥	٥٧٣,١١٨	٦,١٠٦,٩٩٥

٣١ ديسمبر ٢٠٢١

الموجودات

الاستثمارات المحتفظ بها للاستحقاق
الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة
من خلال الأرباح أو الخسائر
الاستثمارات المتوفرة للبيع
ودائع إلزامية
ودائع لدى البنوك
النقد وما يعادله

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

الموجودات

الاستثمارات المحتفظ بها للاستحقاق
ودائع إلزامية
ودائع لدى البنوك
النقد وما يعادله

٢١٣,٥٤٨	٢١٣,٥٤٨	-	-	-	٢١٣,٥٤٨
٧١,٦٣٨	٥٩,٩٣٤	-	١١,٢٣٩	٤٦٥	٧١,٦٣٨
٢,٨١١,٠٦٦	٢,٤٢٩,٧٥٢	٣٢٦,٩٨٣	٣٨,٩٢٩	١٥,٤٠٢	٢,٨١١,٠٦٦
٣٧١,٦٠٥	١٢١,٥٥٨	٤,١٠٦	٢١٣,٤٠٦	٣٢,٥٣٢	٣٧١,٦٠٥
٣,٤٦٧,٨٥٧	٢,٨٢٤,٧٩٢	٣٣١,٠٨٩	٢٦٣,٥٧٤	٤٨,٣٩٩	٣,٤٦٧,٨٥٧

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٣ ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (تابع)

ع) المعايير والتفسيرات الجديدة التي لم يتم تطبيقها بعد (تابع)

(٢) المعيار رقم ١٧ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية "عقود التأمين"

يتطلب المعيار رقم ١٧ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية قياس مطلوبات التأمين بالقيمة الحالية اللازمة للوفاء بالالتزام كما يقدم منهج موحد لقياس وعرض كافة عقود التأمين. تهدف هذه المتطلبات إلى وضع أساس متنسق وقائم على مبادئ لاحتساب عقود التأمين. يسود المعيار رقم ١٧ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية على المعيار رقم ٤ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية "عقود التأمين" اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٣.

يسرى المعيار رقم ١٧ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية على فترات التقرير السنوية التي تبدأ في ١ يناير ٢٠٢٣ أو بعد ذلك التاريخ مع ضرورة بيان أرقام المقارنة. يجوز تطبيق هذا المعيار بشكل مسبق شريطة قيام المجموعة بتطبيق المعيارين ٩ و ١٥ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية في أو قبل تاريخ التطبيق المبدئي للمعيار رقم ١٧ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية. يتعين تطبيق هذا المعيار بأثر رجعي. إلا أنه إذا تعذر التطبيق بأثر رجعي بشكل كامل لمجموعة من عقود التأمين، يتعين على المجموعة اختيار منهجية استرجاعية معدلة أو طريقة القيمة العادلة.

تتوقع الإدارة أن يتم تطبيق المعيار رقم ١٧ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية في البيانات المالية للمجموعة للفترة السنوية التي تبدأ في ١ يناير ٢٠٢٣. قد يكون لتطبيق المعيار رقم ١٧ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية تأثير جوهري على المبالغ المعلنة والإفصاحات المدرجة في البيانات المالية للمجموعة فيما يتعلق بعقود التأمين. إلا أنه لا يمكن عملياً تقدير تأثير تطبيق هذا المعيار بصورة معقولة حتى تقوم المجموعة بإجراء مراجعة تفصيلية.

(٣) العقود المثقلة بالتزامات - تكلفة انجاز العقد (تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٧)

تحدد التعديلات أي التكاليف تدرجها المنشأة عند تحديد تكلفة الوفاء بعقد ما بغرض تقييم ما إذا كان العقد مُثقل بالتزامات. تنطبق التعديلات على فترات التقارير السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٢ على العقود القائمة في التاريخ الذي يتم فيه تطبيق التعديلات لأول مرة. في تاريخ التطبيق المبدئي، يتم الاعتراف بالأثر التراكمي لتطبيق التعديلات كتعديل للرصيد الافتتاحي للأرباح المحتجزة أو البنود الأخرى لحقوق الملكية، حيثما يكون مناسباً. لم يتم إعادة بيان أرقام المقارنة. لا يوجد لدى المجموعة عقود مثقلة بالتزامات هامة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

(٤) المعايير الأخرى

من غير المتوقع أن يكون للمعايير الجديدة والمعدلة التالية تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة:

تاريخ التفعيل

المعايير أو التعديلات الجديدة

١ يناير ٢٠٢٢	التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٦ - الممتلكات والآلات والمعدات: المتحصلات قبل الاستخدام المزمع
١ يناير ٢٠٢٢	التعديلات على المعيار رقم ٣ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية - مراجع الإطار المفاهيمي
١ يناير ٢٠٢٢	التحسينات السنوية على المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ٢٠١٨ - ٢٠٢٠
١ يناير ٢٠٢٣	التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١ - تصنيف المطلوبات كمتداولة وغير متداولة
١ يناير ٢٠٢٣	التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢ - الضريبة المؤجلة بشأن الموجودات والمطلوبات الناشئة عن معاملة واحدة
١ يناير ٢٠٢٣	التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١ وبيان الممارسة ٢ للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية
١ يناير ٢٠٢٣	- الإفصاح عن السياسات المحاسبية
١ يناير ٢٠٢٣	التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٨ - تعريف التقديرات المحاسبية

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٤ إدارة المخاطر

إن المخاطر التي تواجهها المجموعة والطرق التي تتبعها الإدارة بخصوص هذه المخاطر ملخصة أدناه:

(١) الإطار العام للحوكمة

إن الهدف الرئيسي من إطار عمل إدارة المخاطر والإدارة المالية لدى المجموعة هو حماية مساهمي المجموعة من الأحداث التي تعيق التحقيق المستدام لأهداف الأداء المالي التي تشمل الإخفاق في استغلال الفرص. تدرك الإدارة العليا الأهمية البالغة لتطبيق أنظمة فعالة لإدارة المخاطر.

(٢) الإطار العام لإدارة المخاطر

يقوم مجلس الإدارة بالتنسيق مع اللجان التابعة له بتنفيذ المهام المتعلقة بإدارة المخاطر التي تواجهها المجموعة. ويدعم ذلك وجود هيكل تنظيمي واضح يتضمن تفويض موثق بالصلاحيات والمسؤوليات من مجلس الإدارة إلى الرئيس التنفيذي للمجموعة وكبار موظفي الإدارة الآخرين.

يجتمع كبار موظفي الإدارة بصورة منتظمة للموافقة على أية قرارات تجارية وتنظيمية وهيكلية. يقوم رئيس المجموعة بموجب الصلاحيات الممنوحة له من مجلس الإدارة بتحديد المخاطر التي تواجهها المجموعة وتحليلها ووضع نظام لضمان جودة الموجودات وتنوعها بالإضافة إلى تحقيق الموازنة بين استراتيجية التأمين وإعادة التأمين وأهداف المجموعة وتحديد متطلبات إعداد التقارير.

(٣) الإطار العام لإدارة رأس المال

إن الهدف الرئيسي من إدارة رأس مال المجموعة هو الالتزام بالمتطلبات القانونية في دولة الإمارات العربية المتحدة ومصر وسريلانكا وسوريا وتركيا وعمان والبحرين وضمان الاحتفاظ بنسب جيدة لرأس المال لدعم أعمال المجموعة وتحقيق أعلى عائدات ممكنة للمساهمين.

تقوم المجموعة بإدارة هيكل رأسمالها وإجراء التعديلات عليه في ضوء التغيرات في الظروف الاقتصادية. ومن أجل المحافظة على هيكل رأس المال أو تعديله، قد تقوم المجموعة بتعديل دفعات توزيعات الأرباح للمساهمين أو العائد على رأس المال للمساهمين أو إصدار أسهم جديدة. التزمت المجموعة تماماً بمتطلبات رأس المال الخارجية ولم يتم إجراء أية تغييرات في الأهداف أو السياسات أو العمليات خلال السنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

(٤) الإطار العام التنظيمي

تهتم الجهات التنظيمية بصورة أساسية بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين وحاملي الأسهم العامة ومراقبتها عن كثب وذلك لضمان إدارة المجموعة لهذه الأمور بشكل مرضي لصالحهم. في الوقت ذاته، كذلك تحرص الجهات التنظيمية على التأكد من احتفاظ المجموعة بمركز مالي مناسب يمكنها من الوفاء بالمطالبات غير المتوقعة الناشئة من الأزمات الاقتصادية أو الكوارث الطبيعية.

تخضع عمليات المجموعة للمتطلبات التنظيمية المطبقة في الدول التي تعمل بها. لا تتطلب هذه اللوائح التنظيمية اعتماد الأنشطة ومراقبتها فقط ولكنها تفرض أيضاً بعض الأحكام الملزمة للحد من مخاطر الإخفاق عن السداد والتعثر من جانب شركات التكافل وذلك للوفاء بالمطالبات غير المتوقعة عند حدوثها. أصدر رئيس مجلس إدارة هيئة التأمين قرار رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٤ بتاريخ ٢٨ ديسمبر ٢٠١٤، التعليمات المالية لشركات التأمين التي تنطبق على شركات التأمين التي تأسست في دولة الإمارات العربية المتحدة وشركات التأمين الأجنبية المرخص لها مزاوله أنشطتها في دولة الإمارات العربية المتحدة. تتلخص أهم النقاط لهذه التعليمات الجديدة في الجدول أدناه:

التعليمات

- (أ) أسس استثمار حقوق حملة الوثائق
- (ب) تعليمات الملاءة والمبلغ الأدنى للضمان
- (ج) أسس احتساب المخصصات الفنية
- (د) تحديد موجودات المجموعة التي تستوفي التزامات التأمين المستحقة
- (هـ) السجلات التي تلتزم المجموعة بتنظيمها والاحتفاظ بها والبيانات والوثائق التي يجب تزويد الهيئة بها
- (و) أسس تنظيم الدفاتر والسجلات الحسابية لكل من المجموعة والوكلاء والوسطاء وتحديد البيانات الواجب ادراجها في هذه الدفاتر والسجلات
- (ز) السياسات المحاسبية الواجب اتباعها من الشركة والنماذج الواجب اعدادها بالإضافة إلى عرض التقارير والبيانات المالية

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٤ إدارة المخاطر (تابع)

٥ إطار عمل إدارة الموجودات والمطلوبات

تنتج المخاطر المالية عن المراكز المفتوحة في أسعار الفائدة ومنتجات العملات الأجنبية والأسهم وجميعها تتعرض لتغيرات عامة وخاصة في السوق. تقوم المجموعة بإدارة هذه المراكز لتحقيق عوائد استثمارية طويلة الأجل تزيد عن التزاماتها بموجب عقود التأمين. إن الأسلوب الرئيسي لإطار عمل إدارة الموجودات والمطلوبات لدى المجموعة هو مطابقة الموجودات مع مطلوبات عقود التأمين استناداً إلى نوع المزايا المستحقة الدفع إلى حاملي العقود.

يقوم رئيس المجموعة بصورة فعالة بمراقبة إطار عمل إدارة الموجودات والمطلوبات لضمان توفر النقد الكافي في كل فترة للوفاء بالالتزامات الناتجة عن عقود التأمين.

يقوم رئيس المجموعة بصورة منتظمة بمراقبة المخاطر المالية المرتبطة بالموجودات والمطلوبات المالية الأخرى لدى المجموعة غير المرتبطة بالتزامات التأمين.

فيما يلي ملخصاً للمخاطر التي واجهتها المجموعة والطرق المتبعة من قبل الإدارة للحد من هذه المخاطر:

(أ) مخاطر التأمين

تتمثل المخاطر الأساسية التي تواجهها المجموعة بموجب عقود التأمين في أن المطالبات الفعلية ودفعات المزايا أو توقيتها، تختلف عن التوقعات. ويتأثر ذلك بتكرار وجسامه المطالبات والمزايا الفعلية المدفوعة والتطورات اللاحقة للمطالبات طويلة الأجل. وبالتالي، فإن هدف المجموعة هو ضمان أن تكون الاحتياطيات كافية لتغطية هذه المطالبات.

يتم الحد من التعرض للمخاطر المذكورة أعلاه عن طريق التنوع عبر محفظة كبيرة من عقود التأمين. تتحسن تغيرات المخاطر عن طريق الاختيار الدقيق وتنفيذ توجيهاً استراتيجية التأمين، فضلاً عن استخدام ترتيبات إعادة التأمين.

التكرار وجسامه المطالبات

يمكن أن يتأثر تكرار وجسامه المطالبات بعدة عوامل. تقدم المجموعة أعمال التأمين على الممتلكات والأعمال الهندسية والسيارات والحوادث العامة والتأمين البحري والصحي والتأمين الجماعي على الحياة والتأمين ضد الحوادث الشخصية. ويتم اعتبار أنواع التكافل هذه بصورة عامة على أنها عقود تأمين قصيرة الأجل حيث يتم الإعلان عن المطالبات وتسويتها خلال فترة زمنية قصيرة. يساعد ذلك على تقليل مخاطر التأمين.

الممتلكات

بالنسبة لعقود التأمين الخاصة بالممتلكات، تكمن المخاطر الرئيسية في أضرار الحريق والمخاطر الأخرى ذات الصلة وتعطيل الأعمال الناتجة عن ذلك.

يتم الاكتتاب في تلك العقود سواء على أساس قيمة الاستبدال أو التعويض بقيم مناسبة للممتلكات المؤمن عليها. إن تكلفة إعادة بناء أو إصلاح الممتلكات المتضررة والوقت المطلوب لإعادة العمليات إلى ما كانت عليه قبل وقوع الضرر في حالة تعطل الأعمال بالإضافة إلى أسس التأمين هي العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات.

الأعمال الهندسية

بالنسبة لعقود التأمين الخاصة بالأعمال الهندسية، فإن العناصر الرئيسية للمخاطر تشمل الخسائر أو الأضرار التي تلحق بأعمال المشروع المؤمن عليه والتزامات الطرف الآخر ذات الصلة والخسائر أو الأضرار التي تلحق بالألات والماكينات والمعدات المؤمن عليها والخسائر الناتجة عن تعطل الأعمال. إن العامل الرئيسي الذي يؤثر على مستوى المطالبات هو حجم الخسائر أو الأضرار.

السيارات

بالنسبة لعقود التأمين الخاصة بالسيارات، فإن العناصر الرئيسية للمخاطر تشمل المطالبات التي تنشأ عن الوفاة والإصابات الجسدية والأضرار التي تلحق بممتلكات الأطراف الأخرى بالإضافة إلى المطالبات الناشئة عن السيارات المؤمن عليها.

إن العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات هي الأحكام المحتمل صدورها من قبل المحكمة في حالات الوفاة أو الإصابات الجسدية ومدى الضرر الذي يلحق بالسيارات.

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٤ إدارة المخاطر (تابع)

٥ إطار عمل إدارة الموجودات والمطلوبات (تابع)

١) مخاطر التأمين (تابع)

الحوادث المتنوعة

بالنسبة لفئات التأمين ضد الحوادث المتنوعة مثل فقدان النقود وخيانة الموظفين والحوادث الشخصية وتعويضات العمال والسفر والتأمين ضد الغير والتعويض المهني، إن العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات هي مدى الخسارة أو الضرر والأحكام المحتمل صدورها من قبل المحكمة.

التأمين البحري

بالنسبة للتأمين البحري فإن المخاطر الرئيسية تتمثل في الخسائر أو الأضرار التي تلحق بالشحنة أو بالسفينة المؤمن عليها بسبب العديد من الحوادث التي ينتج عنها مطالبات خسارة كلية أو جزئية. إن العامل الرئيسي الذي يؤثر على مستوى المطالبات هو حجم الخسائر أو الأضرار.

التأمين الطبي والتأمين الجماعي على الحياة والحوادث الشخصية

بالنسبة للتأمين الطبي، تتمثل المخاطر الرئيسية في المرض والحوادث وتكاليف العناية الصحية المتعلقة به. وبالنسبة للتأمين الجماعي على الحياة والحوادث الشخصية فإن المخاطر الرئيسية تتمثل في المطالبات عن الوفاة و/أو العجز الدائم أو الجزئي.

التأمين على الحياة للأفراد

بالنسبة للعقود حيث تكون الوفاة أو العجز هي الخطر المؤمن عليه، فإن العوامل الهامة التي يمكن أن تزيد من تكرار المطالبات الشاملة هي الأوبئة، والتغيرات في نمط الحياة على نطاق واسع والكوارث الطبيعية، مما ينتج عنها مطالبات مبكرة أو أكثر من المتوقع. إن حدود إعادة التأمين على مستوى المجموعة بخصوص حياة فرد مؤمن عليه وجميع الأفراد الذين لديهم مخاطر عالية ومؤمن عليهم متوافرة.

لدى المجموعة ترتيبات إعادة تأمين مناسبة لحماية الجدارة المالية الخاصة بها مقابل هذه المطالبات لجميع الفئات المذكورة أعلاه.

التركيز الجغرافي للمخاطر

تتركز مخاطر التأمين الناتجة عن عقود التأمين بصورة رئيسية في دولة الإمارات العربية المتحدة. إن التركيز الجغرافي للمخاطر مشابه للسنة الماضية.

مخاطر إعادة التأمين

على غرار شركات التأمين الأخرى، ولغرض الحد من التعرض لخسائر مالية قد تنتج عن المطالبات التأمينية الكبيرة، تقوم المجموعة ضمن أعمالها الاعتيادية بإبرام اتفاقيات إعادة تأمين مع أطراف أخرى. توفر ترتيبات إعادة التأمين هذه تنوعاً أكبر في مجال الأعمال وتسمح للإدارة بمراقبة التعرض للخسائر المحتملة نتيجة المخاطر الكبيرة كما توفر قدرة إضافية على النمو. إن جزءاً مهماً من إعادة التأمين يتأثر بالاتفاقيات والعقود الاختيارية وفائض الخسائر المتعلقة بعقود إعادة التأمين.

إن عقود إعادة التأمين المُسندة لا تعفى المجموعة من التزاماتها تجاه حاملي وثائق التأمين، ونتيجة لذلك تبقى المجموعة ملتزمة بالجزء من المطالبات المعاد تأمينها في حالة عدم تمكن شركات إعادة التأمين من الوفاء بالتزاماتهم وفقاً لعقود إعادة التأمين.

للحد من تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة تعثر شركات إعادة التأمين، تقوم المجموعة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التي تتعامل معها وتراقب تركيزات مخاطر الائتمان الناتجة عن المناطق الجغرافية والأنشطة أو السمات الاقتصادية المماثلة لتلك الشركات.

تشكل أكبر خمس شركات إعادة تأمين ٢٦٪ من مخاطر الائتمان القسوى في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ٣٢٪). ينشأ أقصى تعرض نظري لمخاطر الائتمان بشكل رئيسي من الذمم المدينة في أعمال التأمين بدولة الإمارات العربية المتحدة.

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٤ إدارة المخاطر (تابع)

٥ إطار عمل إدارة الموجودات والمطلوبات (تابع)

١) مخاطر التأمين (تابع)

فيما يلي تحليل لمعدلات الخسائر المقدرة وفقاً لفئة الأعمال للسنة الحالية والسنة السابقة:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠		٣١ ديسمبر ٢٠٢١		
نسبة إجمالي الخسائر	نسبة صافي الخسائر	نسبة إجمالي الخسائر	نسبة صافي الخسائر	
٦٦٪	٥٥٪	٦٠٪	٦٤٪	التأمينات العامة
٦٣٪	٤٢٪	٤٢٪	٦٧٪	التأمين على الحياة

إن الخطر الكامن لأي عقد تكافل متفق عليه هو احتمال وقوع الحدث المؤمن عليه ودرجة يقين شركة التأمين من توقع أي مطالبة ناتجة عن ذلك. وفقاً لطبيعة عقد التأمين، يكون هذا الخطر في كثير من الأحيان عشوائياً ولا يمكن حتى التنبؤ بمبلغ المطالبة المستحقة. لذلك تقوم المجموعة بتطبيق مبدأ الاحتمالية على مستوى كافة عمليات التسعيرات وتكوين المخصصات. على الرغم من هذا المبدأ، يظل خطر أن تتجاوز مدفوعات المطالبات الفعلية القيمة المقدرة للالتزامات التكافل قائماً نظراً لعدم اليقين من وتيرة أو جسامه المطالبات كونها أكبر مما كان مقدراً. بالرغم من تطبيق الشركة لنهج الحافظة لفهم مطالباتها المتوقعة، فإن الأحداث التي أدت إلى المطالبات الفعلية تختلف وبالتالي تؤثر على الربحية، إما بشكل إيجابي أو سلبي على أساس سنوي.

لدى المجموعة مستوى عام للاحتفاظ بالمخاطر يبلغ ٣٣٪ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: ٣٢٪) ويرجع ذلك بشكل أساسي إلى انخفاض مستويات الاحتفاظ بالمخاطر بشكل عام في مجالات التأمين الصحي والتأمين على العقارات.

١) (ب) المخاطر المالية

إن المجموعة معرضة للمخاطر الأساسية التالية نتيجة استخدامها أدوات مالية:

- ١) مخاطر الائتمان؛
- ٢) مخاطر السيولة؛
- ٣) مخاطر السوق؛
- ٤) المخاطر التشغيلية؛ و
- ٥) مخاطر التأمين

يقدم هذا الإيضاح معلومات حول تعرض المجموعة لكل من المخاطر المذكورة أعلاه، ويصف أهداف المجموعة وسياساتها والطرق المتبعة من قبلها لقياس وإدارة هذه المخاطر بالإضافة إلى إدارة المجموعة لرأس المال. تم إدراج إفصاحات كمية في هذه البيانات المالية الموحدة.

١) مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان بالمخاطر من أن يتسبب أحد الأطراف في أداة مالية ما في حدوث خسائر مالية للطرف الآخر من خلال عدم قدرته على الوفاء بالتزاماته. فيما يتعلق بجميع فئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها المجموعة، يكون التعرض الأقصى لمخاطر الائتمان لدى المجموعة هو القيمة الدفترية المفصح عنها في بيان المركز المالي الموحد.

أورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٤ إدارة المخاطر (تابع)

٥ إطار عمل إدارة الموجودات والمطلوبات (تابع)

ب) المخاطر المالية (تابع)

١) مخاطر الائتمان (تابع)

يتم تطبيق السياسات والإجراءات التالية لتخفيف تعرّض المجموعة لمخاطر الائتمان:

- تقوم المجموعة بإبرام عقود تأمين وإعادة تأمين فقط مع أطراف أخرى معترف بها وذات جدارة ائتمانية. تتمثل سياسة المجموعة في أن يخضع كافة العملاء الراغبين في إجراء معاملات وفقاً لشروط ائتمانية لإجراءات تحقق ائتمانية. علاوة على ذلك، تتم بصورة مستمرة متابعة المبالغ المستحقة من عقود التأمين وإعادة التأمين بغرض الحد من تعرض المجموعة لديون معدومة.
- تسعى المجموعة إلى الحد من مخاطر الائتمان المتعلقة بوكلاء ووسطاء من خلال وضع حدود ائتمانية لكل وكيل أو وسيط على حدة بالإضافة إلى متابعة الذمم المدينة قيد السداد.
- يتم الاحتفاظ بالأرصدة المصرفية للمجموعة لدى مجموعة من البنوك المحلية وفقاً للحدود الموضوعية من قبل مجلس الإدارة.
- لا توجد تركيزات جوهرية لمخاطر الائتمان داخل المجموعة.

يوضح الجدول أدناه أقصى تعرضات المجموعة لمخاطر الائتمان من بنود بيان المركز المالي الموحد:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ ألف درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢١ ألف درهم	
٢١٣,٥٤٨	٢٣٢,٣٤٢	الاستثمارات المحتفظ بها للاستحقاق
١,٢٣٩,٠١١	١,٦٧٣,١٥٤	الاستثمارات المتوفرة للبيع
١,٠٦٦,٥٨٧	١,٠٤٦,٤٢١	أرصدة التأمين المدينة
٣١,٩٧٠	٥٢,٢١٥	الذمم المدينة الأخرى
٧١,٦٣٨	١٣١,٢٥٦	ودائع إلزامية
٣,١٨٢,٦٧١	٣,٦١٥,٨٠٠	الودائع لدى البنوك والأرصدة المصرفية
<u>٥,٨٠٥,٤٢٥</u>	<u>٦,٧٥١,١٨٨</u>	

عندما يتم تسجيل الأدوات المالية بالقيمة العادلة، فإن المبالغ المبيّنة أعلاه تمثل التعرض الحالي لمخاطر الائتمان ولكن ليس الحد الأقصى للتعرض للمخاطر الذي قد ينشأ في المستقبل نتيجة للتغيرات في القيم.

لمزيد من التفاصيل حول الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان لكل فئة من الأدوات المالية، فقد تمت الإشارة إلى الإيضاحات المحددة. يعرض الجدول أدناه المعلومات المتعلقة بالتعرض لمخاطر الائتمان لدى المجموعة من خلال تصنيف الموجودات وفقاً للتصنيف الائتماني للأطراف المقابلة لدى المجموعة.

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٤ إدارة المخاطر (تابع)

٥ إطار عمل إدارة الموجودات والمطلوبات (تابع)

ب) المخاطر المالية (تابع)

١) مخاطر الائتمان (تابع)

لم يتأخر سدادها ولم تتعرض
لإنخفاض القيمة

متأخرة السداد أو منخفضة القيمة ألف درهم	من غير فئة الاستثمار ألف درهم	فئة الاستثمار ألف درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢١
٤٥٤,٤٤٣	-	٧١٢	٤٥٣,٧٣١
٢٣٢,٣٤٢	-	٢٣٢,٣٤٢	-
١,٦٧٣,١٥٤	-	٢٤,٢٤٤	١,٦٤٨,٩١٠
١,٠٩٢,٦٠٥	٤٦,١٨٤	-	١,٠٤٦,٤٢١
٥٢,٢١٥	-	٥٢,٢١٥	-
١٣١,٢٥٦	-	٨٦,٠١٨	٤٥,٢٣٨
٣,٦١٥,٨٠٠	-	٣,١١٤,٥٦٣	٥٠١,٢٣٧
٧,٢٥١,٨١٥			
(٤٦,١٨٤)			
٧,٢٠٥,٦٣١			

الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال
الأرباح أو الخسائر
الاستثمارات المحتفظ بها للاستحقاق
الاستثمارات المتوفرة للبيع
أرصدة التأمين المدينة
الذمم المدينة الأخرى
ودائع إلزامية
الودائع لدى البنوك والأرصدة لدى البنوك

ناقصاً مخصص انخفاض القيمة

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

متأخرة السداد أو منخفضة القيمة ألف درهم	من غير فئة الاستثمار ألف درهم	فئة الاستثمار ألف درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
٢٠٧,٢٧٩	-	٢٢٩	٢٠٧,٠٥٠
٢١٣,٥٤٨	-	٢١٣,٥٤٨	-
١,٢٣٩,٠١١	-	٥٣,٤٤٦	١,١٨٥,٥٦٥
١,١١٣,٨٩٨	٤٧,٣١١	-	١,٠٦٦,٥٨٧
٣١,٩٧٠	-	٣١,٩٧٠	-
٧١,٦٣٨	-	٦٨,٤١٩	٣,٢١٩
٣,١٨٢,٦٧١	-	٢,٨٦٣,٨٨٢	٣١٨,٧٨٩
٦,٠٦٠,٠١٥			
(٤٧,٣١١)			
٦,٠١٢,٧٠٤			

الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال
الأرباح أو الخسائر
الاستثمارات المحتفظ بها للاستحقاق
الاستثمارات المتوفرة للبيع
أرصدة التأمين المدينة
الذمم المدينة الأخرى
ودائع إلزامية
الودائع لدى البنوك والأرصدة لدى البنوك

ناقصاً مخصص انخفاض القيمة

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٤ إدارة المخاطر (تابع)

٥ إطار عمل إدارة الموجودات والمطلوبات (تابع)

ب) المخاطر المالية (تابع)

١) مخاطر الائتمان (تابع)

فيما يلي تحليل لفترات استحقاق أرصدة التأمين المدينة:

			٣١ ديسمبر ٢٠٢١		
الإجمالي ألف درهم	شركات التأمين/ إعادة التأمين ألف درهم	حامل وثائق التأمين ألف درهم	داخل دولة الإمارات العربية المتحدة		
٤٣٧,١٧١	١٤,٤٥١	٤٢٢,٧٢٠	أقل من ٣٠ يوماً		
١٤١,٤٥٣	٤,١١٦	١٣٧,٣٣٧	٣٠ - ٩٠ يوماً		
٧١,٨٢٣	٣,٠٥٣	٦٨,٧٧٠	٩١ - ١٨٠ يوماً		
٣٨,٧١٥	٢,٣٩١	٣٦,٣٢٤	١٨١ - ٢٧٠ يوماً		
١٨,٨٠٦	١,٨٢٢	١٦,٩٨٤	٢٧١ - ٣٦٠ يوماً		
١١٣,٧٨٣	٣٠,٣١٤	٨٣,٤٦٩	أكثر من ٣٦٠ يوماً		
<u>٨٢١,٧٥١</u>	<u>٥٦,١٤٧</u>	<u>٧٦٥,٦٠٤</u>			المجموع
			خارج دولة الإمارات العربية المتحدة		
٩١,٨٣٥	١٦,٦١٦	٧٥,٢١٩	أقل من ٣٠ يوماً		
٤٦,٠٩٦	١٨,٤٢٣	٢٧,٦٧٣	٣٠ - ٩٠ يوماً		
١٩,٤٥٥	١٠,٥٤١	٨,٩١٤	٩١ - ١٨٠ يوماً		
٢١,٤٩٣	١٧,٠٠٢	٤,٤٩١	١٨١ - ٢٧٠ يوماً		
٦,٦٨٥	٣,٢٢٥	٣,٤٦٠	٢٧١ - ٣٦٠ يوماً		
٨٥,٢٩٠	٦٠,٦١٨	٢٤,٦٧٢	أكثر من ٣٦٠ يوماً		
<u>٢٧٠,٨٥٤</u>	<u>١٢٦,٤٢٥</u>	<u>١٤٤,٤٢٩</u>			المجموع
<u>١,٠٩٢,٦٠٥</u>	<u>١٨٢,٥٧٢</u>	<u>٩١٠,٠٣٣</u>			الإجمالي
			٣١ ديسمبر ٢٠٢٠		
الإجمالي ألف درهم	شركات التأمين/ إعادة التأمين ألف درهم	حامل وثائق التأمين ألف درهم	داخل دولة الإمارات العربية المتحدة		
٤٥٣,٤٧٦	١١,١٢٦	٤٤٢,٣٥٠	أقل من ٣٠ يوماً		
١٥٩,٠٣٨	١٥,٥٧٢	١٤٣,٤٦٦	٣٠ - ٩٠ يوماً		
٨٦,٠٥٧	٣٧,٥٩٨	٤٨,٤٥٩	٩١ - ١٨٠ يوماً		
٢٤,٧٨٤	٣,٧٩٠	٢٠,٩٩٤	١٨١ - ٢٧٠ يوماً		
٢٣,٤٩٨	٣,٣٩١	٢٠,١٠٧	٢٧١ - ٣٦٠ يوماً		
١١٦,٠٣٤	١١,٤٨٨	١٠٤,٥٤٦	أكثر من ٣٦٠ يوماً		
<u>٨٦٢,٨٨٧</u>	<u>٨٢,٩٦٥</u>	<u>٧٧٩,٩٢٢</u>			المجموع
			خارج دولة الإمارات العربية المتحدة		
١٢٣,١٦١	٧٤,٩٣٩	٤٨,٢٢٢	أقل من ٣٠ يوماً		
٢٩,٦٤٢	١٢,١٥٨	١٧,٤٨٤	٣٠ - ٩٠ يوماً		
٢٢,٨١٩	١٦,١٨٦	٦,٦٣٣	٩١ - ١٨٠ يوماً		
٢٠,١٧٠	١٨,١٣٠	٢,٠٤٠	١٨١ - ٢٧٠ يوماً		
٨,٣٦٦	٦,٩٦٨	١,٣٩٨	٢٧١ - ٣٦٠ يوماً		
٤٦,٨٥٣	٢٩,٤٢٤	١٧,٤٢٩	أكثر من ٣٦٠ يوماً		
<u>٢٥١,٠١١</u>	<u>١٥٧,٨٠٥</u>	<u>٩٣,٢٠٦</u>			المجموع
<u>١,١١٣,٨٩٨</u>	<u>٢٤٠,٧٧٠</u>	<u>٨٧٣,١٢٨</u>			الإجمالي

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٤ إدارة المخاطر (تابع)

٥ إطار عمل إدارة الموجودات والمطلوبات (تابع)

ب) المخاطر المالية (تابع)

١) مخاطر الائتمان (تابع)

تقوم المجموعة بتقديم تسهيلات ائتمانية حتى ١٢٠ يوم. فيما يتعلق بالموجودات المصنفة على أنها "متأخرة السداد وتعرضت لانخفاض في القيمة" تكون الدفعات التعاقدية متأخرة لفترة تتجاوز ١٢٠ يوم، ويتم قيد تسوية بناءً على الانخفاض في القيمة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. عندما تخضع التعرضات لمخاطر الائتمان لضمانات كافية، قد تظل المبالغ المتأخرة لفترة تتجاوز ١٢٠ يوم مصنفة كـ "مبالغ متأخرة السداد ولم تتعرض لانخفاض في القيمة"، دون قيد أي تسويات بناءً على الانخفاض في القيمة.

تقوم المجموعة بإصدار وثائق تأمين استثمارات مرتبطة بالوحدات في عدد من عملياتها. بخصوص الأعمال المرتبطة بالوحدات، يتحمل حامل الوثيقة مخاطر الاستثمارات في الموجودات المحفوظ بها في الصناديق المرتبطة بالوحدات، حيث ترتبط مزايها الوثيقة مباشرة مع قيمة الموجودات في الصندوق. لذلك، لا يوجد لدى المجموعة أية مخاطر ائتمان جوهرية على الموجودات المالية المرتبطة بالوحدات.

تتم إدارة مخاطر الائتمان المتعلقة بإعادة التأمين من خلال إيداع إعادة التأمين لدى شركات إعادة تأمين معتمدة من قبل الإدارة حيث أنها شركات دولية ذات سمعة جيدة وتصنيف ائتماني جيد بصورة عامة. تقوم المجموعة بإبرام اتفاقيات إعادة التأمين مع شركات ذات تصنيف ائتماني (أ) أو أعلى وفقاً للتصنيف الائتماني لوكالة إس أند بي أو ما يعادلها من وكالات التصنيف الائتماني.

للحد من تعرض المجموعة لخسائر جوهرية نتيجة تعسر شركات إعادة التأمين، تقوم المجموعة بصورة منتظمة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين المعنية ومراقبة تركيزات مخاطر الائتمان الناتجة عن المناطق الجغرافية أو الأنشطة أو السمات الاقتصادية المماثلة لشركات إعادة التأمين.

٢) مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في المخاطر التي تكمن في عدم قدرة المجموعة على الوفاء بالتزاماتها المرتبطة بعقود التأمين والالتزامات المالية عند استحقاقها.

يتم مراقبة متطلبات السيولة على أساس شهري وتتأكد الإدارة من توفر الأموال السائلة الكافية للوفاء بأية التزامات عند استحقاقها. يلخص الجدول التالي استحقاق الموجودات والمطلوبات الخاصة بالمجموعة بالألف درهم استناداً إلى الالتزامات التعاقدية غير المضمومة المتبقية. بما أن المجموعة ليس لديها مطلوبات تترتب عليها فوائد فإن إجمالي المبالغ في الجدول مطابقة مع بيان المركز المالي الموحد.

٣١ ديسمبر ٢٠٢١

الموجودات	أقل من سنة ألف درهم	أكثر من سنة ألف درهم	دون مدة محددة ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
استثمارات محفظ بها للاستحقاق	٣٠,٥٣١	٢٠١,٨١١	-	٢٣٢,٣٤٢
استثمارات متوفرة للبيع	٢٠,٦٤١	٥٧٠,٨٥٤	١,٠٨١,٦٥٩	١,٦٧٣,١٥٤
استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	-	-	٤٥٤,٤٤٣	٤٥٤,٤٤٣
أرصدة التأمين المدينة ودائع إلزامية	١,٠٤٦,٤٢١	-	-	١,٠٤٦,٤٢١
الزمن المدينة الأخرى	١٠١,٥٠٥	٢٩,٧٥١	-	١٣١,٢٥٦
النقد والأرصدة لدى البنوك	٢,٠٢٥,٠٣٧	٨٩٣,٢٢٧	٦٩٧,٥٣٦	٣,٦١٥,٨٠٠
إجمالي الموجودات	٣,٢٧٦,٣٥٠	١,٦٩٥,٦٤٣	٢,٢٣٣,٦٣٨	٧,٢٠٥,٦٣١
المطلوبات				
ذم إعادة التأمين الدائنة والذم الدائنة الأخرى	١,٧١٠,٥٩٤	-	-	١,٧١٠,٥٩٤
التزامات عقود الإيجار	٤,٢٥٩	٤,٤٩٠	-	٨,٧٤٩
إجمالي المطلوبات	١,٧١٤,٨٥٣	٤,٤٩٠	-	١,٧١٩,٣٤٣

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٤ إدارة المخاطر المالية (تابع)

٥ إطار عمل إدارة الموجودات والمطلوبات (تابع)

ب) المخاطر المالية (تابع)

٢ مخاطر السيولة (تابع)

٣١ ديسمبر ٢٠٢١

الإجمالي ألف درهم	دون مدة محددة ألف درهم	أكثر من سنة ألف درهم	أقل من سنة ألف درهم
الموجودات			
٦٧,٦٣٥	٦٧,٦٣٥	-	-
٢١٣,٥٤٨	-	١٨١,٢٤٥	٣٢,٣٠٣
١,٢٣٩,٠١١	١,٠١٤,١٠٨	٢٠٩,٠٥٧	١٥,٨٤٦
٢٠٧,٢٧٩	٢٠٧,٢٧٩	-	-
١,٠٦٦,٥٨٧	-	-	١,٠٦٦,٥٨٧
٧١,٦٣٨	-	١٤,٥٢٦	٥٧,١١٢
٣١,٩٧٠	-	-	٣١,٩٧٠
٣,١٨٢,٦٧١	٢٦٣,١٣٣	٨٥٢,١٩٧	٢,٠٦٧,٣٤١
٦,٠٨٠,٣٣٩	١,٥٥٢,١٥٥	١,٢٥٧,٠٢٥	٣,٢٧١,١٥٩
إجمالي الموجودات			
المطلوبات			
١,٣٩٥,٦١٦	-	-	١,٣٩٥,٦١٦
٤,١٥١	-	-	٤,١٥١
١,٣٩٩,٧٦٧	-	-	١,٣٩٩,٧٦٧
إجمالي المطلوبات			

٣ مخاطر السوق

تتمثل مخاطر السوق في المخاطر التي قد تنتج من تقلب قيمة أداة مالية ما نتيجة للتغيرات في أسعار السوق، سواء كانت هذه التغيرات نتيجة لعوامل تخص الأداة بعينها أو مصدر الأداة أو عوامل أخرى تؤثر على كافة الأدوات التي يتم المتاجرة بها في السوق. تتألف مخاطر السوق من ثلاثة أنواع من المخاطر هي: مخاطر أسعار الفائدة ومخاطر العملات ومخاطر الأسهم.

مخاطر أسعار الفائدة

تنشأ مخاطر أسعار الفائدة عن التقلبات في قيمة أداة مالية أو تدفقاتها النقدية المستقبلية بسبب التغيرات في أسعار الفائدة بالسوق. إن الأدوات المالية ذات أسعار الفائدة المتغيرة تتعرض لمخاطر الفائدة، بينما الأدوات المالية ذات أسعار الفائدة الثابتة تتعرض للمجموعة لمخاطر فوائد القيمة العادلة.

إن تعرض المجموعة لهام لمخاطر أسعار الفائدة يتعلق فقط باستثماراتها في سندات ذات أسعار فائدة متغير والمدرجة ضمن بند الاستثمارات المتوفرة للبيع. تقوم المجموعة بالحد من مخاطر أسعار الفائدة وذلك بمراقبة التغيرات في أسعار الفائدة بالعملات التي صنفت بها الاستثمارات.

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٤ إدارة المخاطر المالية (تابع)

٥ إطار عمل إدارة الموجودات والمطلوبات (تابع)

ب) المخاطر المالية (تابع)

٣ مخاطر السوق (تابع)

مخاطر أسعار الفائدة (تابع)

فيما يلي تفاصيل الموجودات المالية التي تخضع لمخاطر أسعار الفائدة كما في ٣١ ديسمبر:

		٣١ ديسمبر ٢٠٢١		٣١ ديسمبر ٢٠٢٠		
معدل الفائدة الفعلي	الإجمالي	بنود لا تخضع لفائدة	من سنة إلى خمس سنوات	أقل من سنة		
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم		
%١٨.٠٠ - %٢.٢٥	٢٣٢,٣٤٢	-	٢٠١,٨١١	٣٠,٥٣١		استثمارات محتفظ بها للاستحقاق
%٨.٣٠ - %٣.٧٥	١,٦٧٣,١٥٤	١,٠٨١,٦٥٩	٥٧٠,٨٥٤	٢٠,٦٤١		استثمارات متوفرة للبيع
	٤٥٤,٤٤٣	٤٥٤,٤٤٣	-	-		استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
%٧.٥٠ - %١.١٥	١٣١,٢٥٦	-	٢٩,٧٥١	١٠١,٥٠٥		ودائع إلزامية
%١٩.٠٠ - %٠.٠١	٢,٨٤٩,٣٣٠	-	٨٩٣,٢٢٧	١,٩٥٦,١٠٣		ودائع لدى البنوك
%١٨.٨٥ - %٠.٠٤	٧٦٦,٤٧٠	٦٩٧,٥٣٦	-	٦٨,٩٣٤		الودائع لدى البنوك والأرصدة لدى البنوك
	<u>٦,١٠٦,٩٩٥</u>	<u>٢,٢٣٣,٦٣٨</u>	<u>١,٦٩٥,٦٤٣</u>	<u>٢,١٧٧,٧١٤</u>		
%١٨.٠٠ - %٢.٢٥	٢١٣,٥٤٨	-	١٨١,٢٤٥	٣٢,٣٠٣		استثمارات محتفظ بها للاستحقاق
%٨.٣٠ - %٣.٧٥	١,٢٣٩,٠١١	١,٠١٤,١٠٨	٢٠٩,٠٥٧	١٥,٨٤٦		استثمارات متوفرة للبيع
	٢٠٧,٢٧٩	٢٠٧,٢٧٩	-	-		استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
%٧.٥٠ - %٣.٢٥	٧١,٦٣٨	-	١٤,٥٢٦	٥٧,١١٢		ودائع إلزامية
%١١.٦٠ - %٠.٧٥	٢,٨١١,٠٦٦	-	٨٥٢,١٩٧	١,٩٥٨,٨٦٩		ودائع لدى البنوك
%١٨.٥٠ - %٠.٠٤	٣٧١,٦٠٥	٢٦٣,٠٥١	-	١٠٨,٥٥٤		ودائع لدى البنوك والأرصدة لدى البنوك
	<u>٤,٩١٤,١٤٧</u>	<u>١,٤٨٤,٤٣٨</u>	<u>١,٢٥٧,٠٢٥</u>	<u>٢,١٧٢,٦٨٤</u>		

يختلف سعر الفائدة الفعلي بين استثمارات المجموعة في مختلف البلدان التي تعمل فيها.

إن حساسية بيان الأرباح أو الخسائر الموحد للمجموعة تجاه التغيرات المحتملة بصورة معقولة في أسعار الفوائد، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، تعتبر غير جوهرية.

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٤ إدارة المخاطر المالية (تابع)

٥ إطار عمل إدارة الموجودات والمطلوبات (تابع)

ب) المخاطر المالية (تابع)

٣ مخاطر السوق (تابع)

مخاطر العملات الأجنبية

تتمثل مخاطر العملات الأجنبية في المخاطر الناتجة عن تقلب قيمة الأدوات المالية نتيجة للتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. يوضح الجدول التالي حساسية التغير المُحتَمَل بصورة معقولة في أسعار صرف العملات الأجنبية، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، على أرباح المجموعة. إن تأثير الانخفاض في أسعار صرف العملات الأجنبية من المتوقع أن يكون بنفس الدرجة ولكن في الاتجاه المعاكس لتأثير الزيادات المبينة. ليس هناك أي تأثير آخر على حقوق الملكية.

التأثير على الأرباح والخسائر الموحدة والإيرادات الشاملة الأخرى	الزيادة في معدل الصرف	
٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر	
٢٠٢٠	٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	
٧,٠٧٤	٩,٠٣٨	%٥+
٣١٣	٢١١	%٥+
١,٠٠٦	١,٠٤٥	%٥+
٢,٤٥٠	١,٩١٨	%٥+
		الجنه المصري
		الليرة السورية
		الروبية السريلانكية
		الليرة التركية

مخاطر أسعار الأسهم

تتمثل مخاطر أسعار الأسهم في المخاطر الناتجة عن تقلب القيمة العادلة للتدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية ما نتيجة للتغيرات في أسعار السوق (باستثناء التغيرات الناتجة عن مخاطر أسعار الفائدة أو مخاطر العملات الأجنبية)، سواء طرأت تلك التغيرات نتيجة لعوامل متعلقة بالأداة المالية بعينها أو مصدر الأداة أو عوامل أخرى تؤثر على كافة الأدوات المالية المماثلة التي يتم المتاجرة بها في السوق.

يرتبط تعرض المجموعة لمخاطر أسعار الأسهم بالموجودات المالية التي قد تتقلب قيمتها نتيجة للتغيرات في أسعار السوق. تتألف استثمارات الأسهم لدى المجموعة من أوراق مالية متداولة في أسواق الأوراق المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة.

فيما يلي التأثير على حقوق الملكية (نتيجة التغير في القيمة العادلة لأدوات حقوق الملكية - الاستثمارات المتوفرة للبيع في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١) وعلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد (نتيجة التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة ضمن الأرباح أو الخسائر في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١) بسبب تغير محتمل بصورة معقولة في مؤشرات حقوق الملكية، مع بقاء على كافة المتغيرات الأخرى ثابتة:

التأثير على الأرباح أو الخسائر ألف درهم	التأثير على حقوق الملكية ألف درهم	التغير في أسعار الأسهم %
		٣١ ديسمبر ٢٠٢١
١,٥١٢	١٠٨,١٦٦	١٠
		جميع الاستثمارات - (بشكل أساسي سوق دبي المالي وسوق أبوظبي للأوراق المالية)
		٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
١,٢٧٤	٩٧,٨٨٧	١٠
		جميع الاستثمارات - (بشكل أساسي سوق دبي المالي وسوق أبوظبي للأوراق المالية)

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٤ إدارة المخاطر المالية (تابع)

٥ إطار عمل إدارة الموجودات والمطلوبات (تابع)

ب) المخاطر المالية (تابع)

٤) المخاطر التشغيلية

تتمثل المخاطر التشغيلية في مخاطر الخسارة التي قد تنتج عن فشل النظام أو الأخطاء البشرية أو الاحتيال أو الأحداث الخارجية. في حال عدم قدرة الأنظمة الرقابية على العمل، يمكن أن تسبب المخاطر التشغيلية أضراراً بسمعة المجموعة وقد يكون لها تبعات قانونية أو تنظيمية كما قد تؤدي إلى تكبد خسائر مالية. لا تتوقع المجموعة القضاء على كافة المخاطر التشغيلية؛ إلا أن وضع إطار عمل رقابي صارم ومراقبة والاستجابة للمخاطر المحتملة، يمكن المجموعة من إدارة المخاطر. تتضمن أدوات الرقابة فصل الواجبات بصورة فعالة ووضع إجراءات للدخول على الأنظمة والتفويض والتسوية وتدريب العاملين وعمليات التقييم.

٥) مخاطر التأمين

تُشير مخاطر التأمين إلى الخسارة المُحتمل تعرض المجموعة لها نتيجةً للمخاطر التي تغطيها والعمليات التي تستخدمها لتنفيذ أعمالها.

تقوم المجموعة بالحد من مخاطر التأمين لديها عن طريق التنوع عبر محفظة كبيرة من عقود التأمين. كما تتم إدارة قابلية تغير المخاطر من خلال الاختيار الدقيق وتنفيذ توجيهاً استراتيجيات التأمين إلى جانب استخدام ترتيبات إعادة التأمين. وتقوم المجموعة بصفة دورية بمراجعة إدارتها للمخاطر في سياق العوامل الداخلية والخارجية ذات الصلة والتغيرات التي تطرأ على تلك العوامل.

إدارة رأس المال

إن أهداف المجموعة عند إدارة رأس المال هي الامتثال لمتطلبات رأس المال لشركات التأمين المطلوبة بموجب القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ م بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها. إن متطلبات رأس المال موضوعة ومنظمة حسب المتطلبات التنظيمية في عُمان وسوريا ومصر وسريلانكا وتركيا والبحرين.

في الإمارات العربية المتحدة، يحدد قانون التأمين المحلي أدنى مبلغ لرأس المال ونوع رأس المال الذي يجب أن تحتفظ به المجموعة بالإضافة إلى متطلبات التأمين. يجب الحفاظ على الحد الأدنى لرأس المال المطلوب (الوارد في الجدول أدناه) في جميع الأوقات على مدار السنة.

في ٢٨ ديسمبر ٢٠١٤، أصدرت هيئة التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة اللوائح المالية لشركات التأمين وتم لاحقاً نشرها في الجريدة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة في العدد رقم ٥٧٥ بتاريخ ٢٨ يناير ٢٠١٥. ودخلت حيز التنفيذ في ٢٩ يناير ٢٠١٥. تخضع المجموعة للوائح ملاءة التأمين المحلية والتي التزمت بها خلال السنة. وقد أدرجت المجموعة في سياساتها وإجراءاتها الاختبارات اللازمة لضمان الامتثال المستمر والتام بهذه التعليمات. تسمح هيئة التأمين بفترة مؤامة تمتد إلى ثلاث سنوات لتمتثل شركات التأمين للتعليمات.

وفقاً للقانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها، يظل الحد الأدنى لمتطلبات رأس المال ١٠٠ مليون درهم لشركات التأمين.

يتضمن الجدول أدناه متطلبات الحد الأدنى لرأس المال التنظيمي للمجموعة وإجمالي رأس المال المحتفظ به.

٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر
٢٠٢٠	٢٠٢١
ألف درهم	ألف درهم
٥٠٠,٠٠٠	٥٠٠,٠٠٠
إجمالي رأس المال المحتفظ به من قبل المجموعة	
١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠
الحد الأدنى لرأس المال التنظيمي	

أورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٥ استخدام التقديرات والأحكام

إن الافتراضات الأساسية المتعلقة بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات غير المؤكدة بتاريخ بيان المركز المالي، والتي تنطوي على مخاطر جسيمة من إجراء تسوية مادية للقيم الدفترية للموجودات والمطلوبات المدرجة ضمن السنة المالية التالية مبينة أدناه:

مخصص المطالبات قيد التسوية سواء تم الإبلاغ عنها أو لم يتم

يتطلب من الإدارة وضع أحكام هامة عند تقدير المبالغ المستحقة إلى حاملي العقود والنتيجة عن المطالبات بموجب عقود التأمين. تتركز هذه التقديرات بالضرورة على افتراضات هامة حول العديد من العوامل التي تنطوي على درجات مختلفة وهامة من الأحكام وعدم اليقين وقد تختلف النتائج الفعلية عن تقديرات الإدارة مما قد يترتب عليه تغيرات مستقبلية في المطالبات المقدرة.

وبصورة محددة، يجب وضع تقديرات للتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات التي تم الإبلاغ عنها في تاريخ بيان المركز المالي الموحد والتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها في تاريخ بيان المركز المالي الموحد. إن الأسلوب الأساسي المتبع من قبل الإدارة عند تقدير تكلفة المطالبات التي تم الإبلاغ عنها والمطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها، يتمثل في استخدام الاتجاهات السابقة لتسوية المطالبات بهدف التنبؤ بالاتجاهات المستقبلية لتسوية المطالبات.

يتم تقدير المطالبات التي تخضع لأحكام قضائية أو قرارات تحكيم بصورة منفردة. عادة يقوم خبير تسوية مطالبات التأمين المستقل بتقدير مطالبات الممتلكات. تقوم الإدارة بصورة منتظمة بمراجعة مخصصاتها المتعلقة بالمطالبات المتكبدة والمطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها.

تخضع كافة عقود التأمين لاختبار كفاية المطالبات، والذي يعكس أفضل التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية.

خسائر انخفاض قيمة الذمم المدينة

لا يتم إدراج الذمم المدينة التي يتم تقييمها بشكل فردي مقابل انخفاض القيمة والتي يتم أو يستمر الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة الخاصة بها ضمن التقييم الجماعي لانخفاض القيمة. يتطلب تقييم انخفاض القيمة وضع أحكام. ومن أجل إصدار تلك الأحكام تقوم المجموعة بتقييم سمات مخاطر الائتمان التي تعتبر عملية التأخر عن السداد على أنها مؤشر على عدم القدرة على سداد كافة المبالغ المستحقة وفقاً للشروط التعاقدية.

٦ القيمة العادلة للأدوات المالية

تتمثل "القيمة العادلة" في المبلغ الذي يمكن قبضه مقابل بيع أصل ما، أو يتم دفعه لتحويل التزام ما في معاملة منتظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس في السوق الرئيسي أو، في حالة عدم وجوده، أفضل سوق يكون متاحاً للمجموعة في ذلك التاريخ. تعكس القيمة العادلة للالتزام مخاطر عدم الوفاء بالالتزام.

عندما يكون ذلك متاحاً، تقوم المجموعة بقياس القيمة العادلة للأداة باستخدام السعر المدرج في سوق نشط لتلك الأداة. يعتبر السوق أنه نشط في حال تكرار حدوث المعاملات المتعلقة بالموجودات أو المطلوبات بشكل كافٍ بحيث يتسنى الحصول على معلومات عن الأسعار بصورة مستمرة.

عندما لا يكون هناك سعر مدرج في سوق نشط، تستخدم المجموعة أساليب التقييم بحيث تستفيد من المدخلات الملحوظة ذات الصلة بأقصى قدر ممكن وتحدد من استخدام المدخلات غير الملحوظة. يتضمن أسلوب التقييم الذي تم اختياره كافة العوامل التي كان ليضعها بالاعتبار الأطراف المشاركة في السوق عند تسعير المعاملة.

تقوم المجموعة بقياس القيم العادلة باستخدام النظام المتدرج التالي للقيمة العادلة الذي يوضح أهمية المدخلات المستخدمة في تحديد القياسات.

المستوى ١: مدخلات تمثل أسعار السوق المدرجة (غير المعدلة) في أسواق نشطة لأداة مطابقة.

المستوى ٢: المدخلات غير الأسعار المدرجة ضمن المستوى ١ التي تكون ملحوظة إما بصورة مباشرة (أي كالأسعار) أو بصورة غير مباشرة (أي مستمدة من الأسعار). تشمل هذه الفئة على الأدوات التي يتم تقييمها باستخدام: أسعار السوق المدرجة في أسواق نشطة لأدوات مماثلة، والأسعار السوقية المدرجة لأدوات مطابقة أو مماثلة في أسواق تُعتبر أقل نشاطاً؛ أو أساليب تقييم أخرى تكون فيها جميع المدخلات الهامة ملحوظة بصورة مباشرة أو غير مباشرة من معطيات السوق.

المستوى ٣: المدخلات التي تكون غير ملحوظة. تشمل هذه الفئة على كافة الأدوات التي تشمل أساليب تقييمها على مدخلات لا تتركز على بيانات ملحوظة ويكون للمدخلات غير الملحوظة تأثير هام على تقييم الأداة. تشمل هذه الفئة على الأدوات التي يتم تقييمها بناءً على الأسعار المدرجة لأدوات مماثلة حيث تكون التعديلات أو الافتراضات الهامة غير الملحوظة مطلوبة لإظهار الفروقات بين الأدوات.

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٦ القيمة العادلة للأدوات المالية (تابع)

يوضح الجدول التالي تحليلاً للأدوات المالية التي يتم قياسها بالقيمة العادلة في نهاية فترة التقرير حسب المستوى في النظام المتدرج للقيمة العادلة التي يتم في إطاره تصنيف قياسات القيمة العادلة:

٣١ ديسمبر ٢٠٢١

المستوى ١ ألف درهم	المستوى ٢ ألف درهم	المستوى ٣ ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
الموجودات المالية			
الموجودات المالية المحتفظ بها للمتاجرة:			
١٥,١١٦	-	-	١٥,١١٦
أسهم الأوراق المالية			
٤٣٩,٣٢٧	-	-	٤٣٩,٣٢٧
استثمارات محتفظ بها بالنيابة عن حملة وثائق المنتجات المرتبطة بالوحدات			
٤٥٤,٤٤٣	-	-	٤٥٤,٤٤٣

الموجودات المالية المتوفرة للبيع:

١,٠٧٧,٧٢٦	٥٧٠,٨٥٤	-	١,٦٤٨,٥٨٠
القطاع المصرفي			
٢٤,٥٧٤	-	-	٢٤,٥٧٤
قطاعات أخرى			
١,١٠٢,٣٠٠	٥٧٠,٨٥٤	-	١,٦٧٣,١٥٤

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

المستوى ١ ألف درهم	المستوى ٢ ألف درهم	المستوى ٣ ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
الموجودات المالية			
الموجودات المالية المتوفرة للبيع:			
١٢,٧٤٢	-	-	١٢,٧٤٢
أسهم الأوراق المالية			
١٩٤,٥٣٧	-	-	١٩٤,٥٣٧
استثمارات محتفظ بها بالنيابة عن حملة وثائق المنتجات المرتبطة بالوحدات			
٢٠٧,٢٧٩	-	-	٢٠٧,٢٧٩
الموجودات المالية المتوفرة للبيع:			
٩٧٦,١٤٧	٢٠٩,٠٥٧	-	١,١٨٥,٢٠٤
القطاع المصرفي			
١٨,٥٧٠	-	٣٥,٢٣٧	٥٣,٨٠٧
قطاعات أخرى			
٩٩٤,٧١٧	٢٠٩,٠٥٧	٣٥,٢٣٧	١,٢٣٩,٠١١

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٦ القيمة العادلة للأدوات المالية (تابع)

يتضمن الجدول أدناه مطابقة بين الرصيد الافتتاحي والختامي للموجودات والمطلوبات المالية ضمن المستوى ٣ والتي تم قيدها بالقيمة العادلة:

٣١ ديسمبر ٢٠٢١	حركة القيمة العادلة في حقوق الملكية	المبيعات	مشتريات	١ يناير ٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
					٣١ ديسمبر ٢٠٢١
					الموجودات المالية المتوفرة للبيع:
-	٢٦,١٨٧	(٦١,٤٢٤)	-	٣٥,٢٣٧	قطاعات أخرى
-	٢٦,١٨٧	(٦١,٤٢٤)	-	٣٥,٢٣٧	الإجمالي
٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	حركة القيمة العادلة في حقوق الملكية	المبيعات	مشتريات	١ يناير ٢٠٢٠	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
					٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
					الموجودات المالية المتوفرة للبيع:
-	-	-	-	-	القطاع المصرفي
٣٥,٢٣٧	(٩٦٤)	(١,١٤٧)	٢,٨٢٦	٣٤,٥٢٢	قطاعات أخرى
٣٥,٢٣٧	(٩٦٤)	(١,١٤٧)	٢,٨٢٦	٣٤,٥٢٢	الإجمالي

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٧ الممتلكات والمعدات

الإجمالي ألف درهم	موجودات حق الاستخدام ألف درهم	سيارات ألف درهم	أثاث وتجهيزات ومعدات مكتبية ألف درهم	مباني ألف درهم	أراضي ألف درهم	التكلفة
١٦٩,٨٨٢	١٧,٢٧٧	٢,٤٨٥	٣٣,٦٦٤	٩٦,٤٥٦	٢٠,٠٠٠	في ١ يناير ٢٠٢٠
٣,٩٨٧	٢٥٥	٢٤٢	٣,١٢٦	٣٦٤	-	إضافات
(٧,٩٤١)	(٧,٦١٧)	(٣١١)	(١٣)	-	-	استبعادات
(٣,٠٥٧)	(٨١٣)	(٣٦)	(٢,٢٠٨)	-	-	فروق صرف عملات أجنبية
١٦٢,٨٧١	٩,١٠٢	٢,٣٨٠	٣٤,٥٦٩	٩٦,٨٢٠	٢٠,٠٠٠	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
١٦٢,٨٧١	٩,١٠٢	٢,٣٨٠	٣٤,٥٦٩	٩٦,٨٢٠	٢٠,٠٠٠	في ١ يناير ٢٠٢١
٨,٧٨٧	٥,٨٣٥	٢١٢	٢,٧٤٠	-	-	استحوادات من خلال دمج أعمال
٩,٧٤٤	٣,٤٩٣	٢٢٥	٦,٠١٦	١٠	-	إضافات
(١,٤٥٣)	(١,٠٤٠)	(٥٣)	(٣٦٠)	-	-	استبعادات
(٤,١٥٣)	(١,٠٢٩)	(٤٧)	(٣,٠٧٧)	-	-	فروق صرف عملات أجنبية
١٧٥,٧٩٦	١٦,٣٦١	٢,٧١٧	٣٩,٨٨٨	٩٦,٨٣٠	٢٠,٠٠٠	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
٦٥,٠٨٥	٧,٠٨٩	١,٤٧٩	٢٥,٥٧٧	٣٠,٩٤٠	-	الاستهلاك المتراكم
٨,١٧٩	١,٦٧٢	٤٠٤	٢,٢٤٢	٣,٨٦١	-	في ١ يناير ٢٠٢٠
(٣,٣٨٩)	(٣,١١٢)	(٢٦٤)	(١٣)	-	-	المحمل على السنة
(١,٦٥٦)	(٤١٤)	(٢٩)	(١,٢١٣)	-	-	عند الاستبعادات
٦٨,٢١٩	٥,٢٣٥	١,٥٩٠	٢٦,٥٩٣	٣٤,٨٠١	-	فروق صرف عملات أجنبية
٦٨,٢١٩	٥,٢٣٥	١,٥٩٠	٢٦,٥٩٣	٣٤,٨٠١	-	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
٣,٨٤٦	٢,٣٧٨	١٣١	١,٣٣٧	-	-	في ١ يناير ٢٠٢١
١٠,٤١٥	١,٦٥٥	٣٢٠	٤,٤٥٨	٣,٩٨٢	-	استحوادات من خلال دمج أعمال - صافي
(١,١٣٣)	(٨٣٨)	(٤٩)	(٢٤٦)	-	-	المحمل للسنة
(٢,٤٧٣)	(٨١٨)	(٤٣)	(١,٦١٢)	-	-	على الاستبعادات
٧٨,٨٧٤	٧,٦١٢	١,٩٤٩	٣٠,٥٣٠	٣٨,٧٨٣	-	فروق صرف عملات أجنبية
٩٤,٦٥٢	٣,٨٦٧	٧٩٠	٧,٩٧٦	٦٢,٠١٩	٢٠,٠٠٠	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
٩٦,٩٢٢	٨,٧٤٩	٧٦٨	٩,٣٥٨	٥٨,٠٤٧	٢٠,٠٠٠	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٨ الاستثمارات في شركة زميلة

في ١٦ مارس ٢٠٢١، زادت حصة المجموعة في شركتها الزميلة، اورينت يو ان بي تكافل (مساهمة عامة) ("اورينت يو ان بي")، من ٣٥٪ إلى ٨٤٪ وعليه أصبحت اورينت يو ان بي شركة تابعة اعتباراً من ذلك التاريخ (انظر الإيضاح ٢١). اورينت يو ان بي هي شركة مساهمة عامة تم تسجيلها وتأسيسها في دولة الإمارات العربية المتحدة. بدأت اورينت يو ان بي عملياتها التجارية في ٢٠١٧. يتمثل النشاط الرئيسي لشركة اورينت يو ان بي في إصدار عقود تكافل قصيرة الأجل تتعلق بالتأمين ضد الحوادث والمسؤولية والتأمين ضد الحريق والتأمين ضد مخاطر النقل وغيرها من أنواع التأمين فضلاً عن التأمين الصحي. كما تستثمر اورينت يو ان بي أيضاً أموالها في ودائع.
فيما يلي الحركة في الاستثمار في شركة زميلة:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ ألف درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢١ ألف درهم
٦٥,٤٧٨	٦٧,٦٣٥
٢,١٥٧	٣٦٤
-	(٦٧,٩٩٩)
<u>٦٧,٦٣٥</u>	<u>-</u>

الرصيد كما في ١ يناير
حصة المجموعة من صافي الأرباح للفترة / السنة
المحول إلى استثمار في شركات تابعة (الإيضاح ٢١)(٣))

٩ الاستثمارات في الأوراق المالية

٣١ ديسمبر ٢٠٢١ في			المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق ألف درهم
القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر ألف درهم	المتوفرة للبيع ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	
١,٠٩٦,٧٧٤	١٥,١١٦	١,٠٨١,٦٥٨	-
٥٧٠,٨٥٤	-	٥٧٠,٨٥٤	-
-	-	-	-
١	-	١	-
١٠٧,٧٣١	١٠٧,٧٣١	-	-
٣٣١,٥٩٦	٣٣١,٥٩٦	-	-
٢,١٠٦,٩٥٦	٤٥٤,٤٤٣	١,٦٥٢,٥١٣	-
٢٥٢,٩٨٣	-	٢٠,٦٤١	٢٣٢,٣٤٢
<u>٢,٣٥٩,٩٣٩</u>	<u>٤٥٤,٤٤٣</u>	<u>١,٦٧٣,١٥٤</u>	<u>٢٣٢,٣٤٢</u>

أسهم الأوراق المالية
أسهم أوراق مالية مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة
سندات دين مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة
أسهم ملكية غير مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة
أسهم ملكية غير مدرجة خارج الإمارات العربية المتحدة
أسهم ملكية مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة
محتفظ بها بالنيابة عن حاملي وثائق المنتجات
المرتبطة بالوحدات
أسهم ملكية مدرجة خارج الإمارات العربية المتحدة
محتفظ بها بالنيابة عن حاملي وثائق المنتجات
المرتبطة بالوحدات
إجمالي الأوراق المالية
إجمالي الموجودات المستثمر فيها الأخرى (إيضاح ٩-٢)
المجموع

أورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٩ الاستثمارات في الأوراق المالية (تابع)

		في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠			
الإجمالي	القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	المتوفرة للبيع	المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق	ألف درهم	ألف درهم
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
					أسهم الأوراق المالية
٩٩١,٦١٣	١٢,٧٤٢	٩٧٨,٨٧١	-	-	أسهم ملكية مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة
٢٠٩,٠٥٧	-	٢٠٩,٠٥٧	-	-	سندات دين مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة
٣٥,٢٣٦	-	٣٥,٢٣٦	-	-	أسهم ملكية غير مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة
١	-	١	-	-	أسهم ملكية غير مدرجة خارج الإمارات العربية المتحدة
					أسهم ملكية مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة
					محتفظ بها بالنيابة عن حاملي وثائق المنتجات المرتبطة بالوحدات
٧٨,٠٢٠	٧٨,٠٢٠	-	-	-	أسهم ملكية مدرجة خارج الإمارات العربية المتحدة
					محتفظ بها بالنيابة عن حاملي وثائق المنتجات المرتبطة بالوحدات
١١٦,٥١٧	١١٦,٥١٧	-	-	-	
١,٤٣٠,٤٤٤	٢٠٧,٢٧٩	١,٢٢٣,١٦٥	-	-	إجمالي أسهم الأوراق المالية
٢٢٩,٣٩٤	-	١٥,٨٤٦	٢١٣,٥٤٨	٢١٣,٥٤٨	إجمالي الموجودات المستثمر فيها الأخرى (إيضاح ٩-٢)
١,٦٥٩,٨٣٨	٢٠٧,٢٧٩	١,٢٣٩,٠١١	٢١٣,٥٤٨	٢١٣,٥٤٨	المجموع

١.٩ أبرمت المجموعة خلال الفترة اتفاق مع شركة الفطيم الخصوصية ذ.م.م ("الشركة القابضة الأساسية") لبيع استثمارها في "صندوق مينا للتنمية العقارية" مقابل سعر متفق عليه بلغ ٦١.٤ مليون درهم. تلقت المجموعة إجمالي المبلغ ذات الصلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. إلا أنه لم يتم شراء أسهم خلال السنة.

٢.٩ يتمثل إجمالي الموجودات الأخرى المستثمر فيها في المبلغ المستثمر به في أذون الخزانة والسندات الحكومية.

١٠ ودائع إلزامية

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	ألف درهم	٣١ سبتمبر ٢٠٢١	ألف درهم	
١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	(أ) وديعة إلزامية لا يمكن سحبها دون موافقة مسبقة من وزارة الاقتصاد وفقاً للمادة ٤٢ من القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧
-	-	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	(ب) وديعة إلزامية لدى هيئة التأمين
٣٨,٢١٩	٣٨,٢١٩	٥٧,٧٤٤	٥٧,٧٤٤	(ج) مبالغ محتجزة لدى الهيئة العامة لسوق المال، سلطنة عُمان
٤٧٨	٤٧٨	٥٤٤	٥٤٤	(د) مبالغ محتجزة لدى المكتب العُماني الموحد للبطاقة البرتقالية
٧٣	٧٣	٣٧	٣٧	(د) مبالغ محتجزة لدى هيئة التأمين بسوريا
١٠,٨٥٣	١٠,٨٥٣	٣٢,١٨٧	٣٢,١٨٧	(هـ) مبالغ محتجزة لدى الهيئة العامة للرقابة المالية في مصر
١١,٢٣٩	١١,٢٣٩	١٣,٩٤٢	١٣,٩٤٢	(و) مبالغ محتجزة لدى الخزانة التركية
-	-	٦,٠٠٠	٦,٠٠٠	(ز) مبالغ محتجزة لدى هيئة التأمين بالنيابة عن أورينت يو إن بي
٧٧٦	٧٧٦	٨٠٢	٨٠٢	(ح) مبالغ محتجزة لدى مصرف البحرين المركزي
٧١,٦٣٨	٧١,٦٣٨	١٣١,٢٥٦	١٣١,٢٥٦	

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

١١ أرصدة التأمين المدينة

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ ألف درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢١ ألف درهم	
٧٧٩,٩٢٢	٧٦٥,٦٠٤	<u>داخل دولة الإمارات العربية المتحدة:</u> المستحق من حملة وثائق التأمين المستحق من شركات التأمين/إعادة التأمين
٨٢,٩٦٥	٥٦,١٤٧	
<u>٨٦٢,٨٨٧</u>	<u>٨٢١,٧٥١</u>	
٩٣,٢٠٦	١٤٤,٤٢٩	<u>خارج دولة الإمارات العربية المتحدة:</u> المستحق من حملة وثائق التأمين المستحق من شركات التأمين/إعادة التأمين
١٥٧,٨٠٥	١٢٦,٤٢٥	
<u>٢٥١,٠١١</u>	<u>٢٧٠,٨٥٤</u>	
١,١١٣,٨٩٨ (٤٧,٣١١)	١,٠٩٢,٦٠٥ (٤٦,١٨٤)	إجمالي أرصدة التأمين المدينة ناقصاً: مخصص الديون المشكوك في تحصيلها
<u>١,٠٦٦,٥٨٧</u>	<u>١,٠٤٦,٤٢١</u>	صافي أرصدة التأمين المدينة

فيما يلي الحركة في مخصص الديون المشكوك في تحصيلها خلال السنة:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ ألف درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢١ ألف درهم	
٤٤,١٥١	٤٧,٣١١	الرصيد في ١ يناير الحركة خلال السنة
٣,١٦٠	(١,١٢٧)	
<u>٤٧,٣١١</u>	<u>٤٦,١٨٤</u>	

١٢ الذمم المدينة الأخرى والمصاريف المدفوعة مقدماً

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ ألف درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢١ ألف درهم	
٤,٣٣٩	٢,٩٨٠	ذمم مدينة من الموظفين ودائع قابلة للاسترداد مصاريف مدفوعة مقدماً موجودات الضريبة المؤجلة فائدة مستحقة أخرى
٦,٩٠٢	٩,٥٢٥	
٢٢,٢٧٩	٢٦,٤٦٤	
٥,٢٧٧	٣,٣٢٧	
٤,٩٣٦	٢٠,٨٨٦	
١٥,٧٩٣	١٨,٨٢٤	
<u>٥٩,٥٢٦</u>	<u>٨٢,٠٠٦</u>	

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

١٣ مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر

الصافي		حصة إعادة التأمين		الإجمالي		
٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
١,٢٧٢,٤٦١	١,٦٥١,٢٥٩	(٢,٩٧٤,٦٢٥)	(٣,٣٥٦,٥٠٣)	٤,٢٤٧,٠٨٦	٥,٠٠٧,٧٦٢	الأقساط المكتتبية
(١٢٧,٦٧٤)	(٣٣٨,٦٤٥)	٢٧,٣٨٢	١٣٨,٢٢٩	(١٥٥,٠٥٦)	(٤٧٦,٨٧٤)	الحركة في احتياطي الأقساط غير المكتسبة والاحتياطي الحسابي واحتياطي الأموال المرتبطة بالوحدات
١,١٤٤,٧٨٧	١,٣١٢,٦١٤	(٢,٩٤٧,٢٤٣)	(٣,٢١٨,٢٧٤)	٤,٠٩٢,٠٣٠	٤,٥٣٠,٨٨٨	الأقساط المكتسبة
صافي		حصة شركات إعادة التأمين		الإجمالي		
٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣١ ديسمبر ٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
٤٤٤,٦٧٧	٥١٩,٧٦٢	(١,١٤٤,٣٠٨)	(١,٣٨٨,٤٩٢)	١,٥٨٨,٩٨٥	١,٩٠٨,٢٥٤	احتياطي الأقساط غير المكتسبة
٢٩٢,٦١٤	٣٨٣,٧٢٧	(١٧,٧٦٦)	(٢٦,٣٩٣)	٣١٠,٣٨٠	٤١٠,١٢٠	الاحتياطي الحسابي
٧٣٧,٢٩١	٩٠٣,٤٨٩	(١,١٦٢,٠٧٤)	(١,٤١٤,٨٨٥)	١,٨٩٩,٣٦٥	٢,٣١٨,٣٧٤	
٢١٢,٣٤٧	٢٤٩,٦٠٥	(١,٠٣٣,٤٤٥)	(١,٢٤٢,٥٣٨)	١,٢٤٥,٧٩٢	١,٤٩٢,١٤٣	المطالبات تحت التسوية
١٩٦,٠٠١	١٧٨,٢٢٨	(٤٦٩,٣٩٦)	(٥٢٤,٠٥٧)	٦٦٥,٣٩٧	٧٠٢,٢٨٥	احتياطي المطالبات المستحقة ولم يتم الإبلاغ عنها
٣,٥٥٢	٤,٥٤٤	(١٥,١٧٥)	(١٩,٤٥٢)	١٨,٧٢٧	٢٣,٩٩٦	احتياطي مصاريف تسوية الخسائر المخصصة
١١,٧٢٦	١٣,٠٦٨	-	-	١١,٧٢٦	١٣,٠٦٨	احتياطي مصاريف تسوية الخسائر غير المخصصة
٤٢٣,٦٢٦	٤٤٥,٤٤٥	(١,٥١٨,٠١٦)	(١,٧٨٦,٠٤٧)	١,٩٤١,٦٤٢	٢,٢٣١,٤٩٢	
١,١٦٠,٩١٧	١,٣٤٨,٩٣٤	(٢,٦٨٠,٠٩٠)	(٣,٢٠٠,٩٣٢)	٣,٨٤١,٠٠٧	٤,٥٤٩,٨٦٦	

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

١٣ مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين (تابع)

المطلوبات قيد التسوية والاحتياطيات الأخرى

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠			٣١ ديسمبر ٢٠٢١			
حصة شركات إعادة التأمين ألف درهم	الصافي ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	حصة شركات إعادة التأمين ألف درهم	الصافي ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	
٤٠٦,٥٦١	(١,٠٨٠,٧٨١)	١,٤٨٧,٣٤٢	٤٢٣,٦٢٦	(١,٥١٨,٠١٦)	١,٩٤١,٦٤٢	في ١ يناير
-	-	-	٢٥,٠٥٢	(١٢٤,٣٥٥)	١٤٩,٤٠٧	مطلوبات يو ان بي تكافل - الافتتاحية
(٥٨٣,٨٦٠)	١,٦٠٠,٣٤٣	(٢,١٨٤,٢٠٣)	(٧٣٧,٦٣١)	١,٩٣٨,١٤٠	(٢,٦٧٥,٧٧١)	مطلوبات التأمين المدفوعة
٦١٦,٨٢٣	(٢,٠٦٥,٣٣٤)	٢,٦٨٢,١٥٧	٧٥٨,٦٣٥	(٢,١٤٦,١٥١)	٢,٩٠٤,٧٨٦	المطلوبات المتكبدة
(١٥,٨٩٨)	٢٧,٧٥٦	(٤٣,٦٥٤)	(٢٤,٢٣٧)	٦٤,٣٣٥	(٨٨,٥٧٢)	فروق صرف العملات الأجنبية
٤٢٣,٦٢٦	(١,٥١٨,٠١٦)	١,٩٤١,٦٤٢	٤٤٥,٤٤٥	(١,٧٨٦,٠٤٧)	٢,٢٣١,٤٩٢	في ٣١ ديسمبر

جدول تطوّر المطلوبات - الإجمالي

يعكس الجدول التالي إجمالي المطلوبات المتكبدة المتراكمة بما في ذلك كلاً من المطلوبات التي تم الإبلاغ عنها والمطلوبات المتكبدة التي لم يتم الإبلاغ عنها لكل سنة حوادث متتالية بتاريخ كل بيان مالي موحد بالإضافة للدفعات المتراكمة حتى تاريخه:

المطلوبات المتراكمة

سنة الحادث	قبل ٢٠١٨ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم	٢٠١٩ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
في نهاية سنة الحادث	-	٢,٥٩٣,٨١٢	٢,٣٥٧,٧١٨	٢,٣٠٧,٤٨١	٣,١٣١,٣٩١	
بعد سنة	-	٢,٥٦٥,٥٢٣	٢,٥٤٩,٠٣١	٢,٦٢٧,٦٢٨	-	
بعد سنتين	-	٢,٥٦٥,٣٤١	٢,٤١٦,٣٧٠	-	-	
بعد ثلاث سنوات	-	٢,٥٠٣,٠٥٨	-	-	-	
بعد أربع سنوات	١٠,٧٧٦,٢٥٤	-	-	-	-	
التقدير الحالي للمطلوبات المتراكمة	١٠,٧٧٦,٢٥٤	٢,٥٠٣,٠٥٨	٢,٤١٦,٣٧٠	٢,٦٢٧,٦٢٨	٣,٣١٣,٣٩١	
في نهاية سنة الحادث	-	(١,٨٩١,٧٩٨)	(١,٧٥٧,٢٤٠)	(١,٧٠٩,٠٢١)	(١,٩٧١,١٥١)	
بعد سنة	-	(٢,٣١٨,٥٧١)	(٢,٠٨٠,٧٥٧)	(٢,٢١٩,٢٤٤)	-	
بعد سنتين	-	(٢,٣٩٧,٩٧٧)	(٢,٢٥٠,٥٣٤)	-	-	
بعد ثلاث سنوات	-	(٢,٤٠٦,٤٧٢)	-	-	-	
بعد أربع سنوات	(١٠,٣٧٥,٨٠٨)	-	-	-	-	
الدفعات المتراكمة حتى تاريخه	(١٠,٣٧٥,٨٠٨)	(٢,٤٠٦,٤٧٢)	(٢,٢٥٠,٥٣٤)	(٢,٢١٩,٢٤٤)	(١,٩٧١,١٥١)	
	٤٠٠,٤٤٦	٩٦,٥٨٦	١٦٥,٨٣٦	٤٠٨,٣٨٤	١,١٦٠,٢٤٠	٢,٢٣١,٤٩٢

يتعين وضع الأحكام الجوهرية عند تحديد المطلوبات واختيار الافتراضات. تعتمد الافتراضات المستخدمة على الخبرات السابقة والبيانات الداخلية الحالية ومؤشرات ومعايير السوق الخارجية التي تعكس أسعار السوق الملحوظة الحالية والمعلومات المنشورة الأخرى. يتم تحديد الافتراضات والتقديرية المتحفظة في تاريخ التقييم ولا تتم مراعاة الآثار النافعة المحتملة لعمليات السحب الاختيارية. كما يتم تقييم الافتراضات بصفة دورية في المستقبل لضمان التوصل إلى تقييمات واقعية ومعقولة.

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

١٣ ١٣ مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين (تابع)

فيما يلي الافتراضات الرئيسية التي يتأثر بها تقدير المطلوبات بشكل خاص:

التأمين على الحياة

معدلات الوفيات والمرض

تعتمد الافتراضات على أسعار إعادة التأمين المقدمة من شركة إعادة التأمين وفقاً لنوع العقد المحرر والمنطقة التي يقيم فيها الشخص المؤمن عليه. تعكس الافتراضات السابقة الأخيرة ويتم تعديلها عند اللزوم لتعكس الخبرات الخاصة بالمجموعة. ونظراً لاتباع المنهج المحافظ، لا يتم رصد أي مخصص لتحسينات المستقبلية المتوقعة. ويتم التفريق بين الافتراضات حسب نوع المؤمن عليه وفئة الاكتتاب ونوع العقد. وسوف تؤدي زيادة المعدلات إلى عدد أكبر من المطالبات (وقد تحدث المطالبات بشكل أسرع مما هو متوقع)، ما سيؤدي إلى زيادة المصاريف وتقليل أرباح المجموعة.

العائد الاستثماري

يتم اشتقاق المتوسط المرجح للعائد الاستثماري بناءً على محفظة نموذجية من المفترض أن تقلل المطلوبات، والتي تتماشى مع استراتيجية تخصيص الموجودات طويلة الأجل. تعتمد هذه التقديرات على عائدات السوق الحالية والتوقعات الخاصة بالتطورات الاقتصادية والمالية المستقبلية. قد تؤدي زيادة العائد الاستثماري إلى زيادة أرباح المجموعة.

المصاريف

تعكس افتراضات المصاريف التشغيلية التكاليف المتوقعة للحفاظ على وثائق التأمين السارية وخدمتها بالإضافة إلى المصاريف العامة ذات الصلة. ويتم أخذ المستوى الحالي للمصاريف كقاعدة مصاريف مناسبة، وتعديلها عند اللزوم لتناسب التضخم المتوقع في المصاريف. قد تؤدي زيادة مستوى المصاريف إلى زيادة في المصاريف ومن ثم تقليل أرباح المجموعة.

معدلات الانقضاء والاسترداد

يتعلق الانقضاء بانتهاء وثائق التأمين نتيجة لعدم دفع الأقساط. ويتعلق الاسترداد بالإنهاء الاختياري لوثائق التأمين من جانب حامل الوثائق. ويتم تحديد افتراضات إنهاء الوثيقة باستخدام إجراءات إحصائية بناءً على خبرة المجموعة، وتختلف حسب نوع المنتج ومدة الوثيقة واتجاهات المبيعات. إن الزيادة في معدلات الانقضاء المبكر في بداية مدة الوثيقة قد تؤدي إلى تقليل أرباح المساهمين، لكن زيادة معدلات الانقضاء في أواخر مدة الوثيقة تكون عموماً ذات تأثير معتدل.

معدل الخصم

يتم تحديد مطلوبات التأمين على الحياة على أنها مجموع القيمة المخصومة للمزايا المتوقعة والمصاريف الإدارية المستقبلية التي تتعلق مباشرة بالعقد مخصوماً منها القيمة المخصومة للأقساط النظرية المتوقعة التي قد تكون مطلوبة لاستيفاء تلك التدفقات النقدية الخارجة المستقبلية. تعتمد معدلات الخصم على معدلات مخاطر القطاع الحالية المعدلة حسب تعرض المجموعة للمخاطر. وسوف يؤدي الانخفاض في معدل الخصم إلى زيادة في قيمة بند مطلوبات التأمين ومن ثم تقليل أرباح المساهمين.

التأمينات العامة

تصدر المجموعة على وجه التحديد الأنواع التالية من عقود التأمينات العامة: التأمين البحري والتأمين ضد الحريق والتأمين الهندسي والتأمين العام والتأمين الطبي. تقدم عقود التأمين الصحي تغطية للمصاريف العلاجية لحاملي الوثائق ولا تلتزم المجموعة بتجديدها. وعادة ما تغطي المخاطر المشمولة في وثائق التأمينات العامة فترة اثني عشر شهراً. بالنسبة لعقود التأمينات العامة، تنشأ المخاطر الأهم عن التغيرات المناخية والكوارث الطبيعية والأعمال الإرهابية. تتضمن المطالبات الطويلة التي تستغرق تسويتها العديد من السنوات مخاطر التضخم.

ولا تختلف هذه المخاطر بشكل جوهري حسب المكان الذي يوجد به المؤمن عليه من جانب المجموعة ضد هذه المخاطر ونوع المخاطر المؤمن ضدها وحسب مجال العمل.

يتم الحد من التعرض للمخاطر المذكورة أعلاه عن طريق التنوع عبر محفظة كبيرة من عقود التأمين والمناطق الجغرافية. يتم تحسين قابلية تغير المخاطر من خلال الاختيار الدقيق وتنفيذ استراتيجيات التأمين المصممة لضمان تنوع المخاطر من ناحية نوع المخاطر ومستوى المزايا المؤمن عليها. ويتم تحقيق ذلك بشكل كبير من خلال التنوع عبر مختلف القطاعات الصناعية والمناطق الجغرافية. علاوة على ذلك، يتم تطبيق سياسات صارمة لمراجعة المطالبات لتقييم جميع المطالبات الجديدة والحالية وإجراء مراجعة دورية مفصلة لإجراءات التعامل مع المطالبات والقيام بتحقيقات دورية في المطالبات التي يُحتمل أن يكون بها احتيال وذلك لتقليل تعرض المجموعة للمخاطر. كما تطبق المجموعة سياسة الإدارة الفاعلة والمتابعة الفورية للمطالبات لتقليل تعرضها للتطورات المستقبلية غير المتوقعة التي يمكن أن تؤثر سلباً على أعمالها. ويتم الحد من مخاطر التضخم عبر وضع معدل التضخم المتوقع في الحساب عند تقدير مطلوبات عقود التأمين.

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

١٤ النقد والأرصدة لدى البنوك

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣١ ديسمبر ٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	
٢٦٣,١٣٤	٦٩٧,٥٩١	نقد وأرصده لدى البنوك
١٠٨,٥٥٣	٦٨,٩٣٤	ودائع لدى بنوك مستحقة خلال ثلاثة أشهر
٣٧١,٦٨٧	٧٦٦,٥٢٥	النقد وما يعادله
٢,٨١١,٠٦٦	٢,٨٤٩,٣٣٠	ودائع لدى بنوك مستحقة بعد ثلاثة أشهر
٣,١٨٢,٧٥٣	٣,٦١٥,٨٥٥	
٢,٨٥٥,٦٢٧	٢,٩٩٥,٥٥٣	النقد وما يعادله:
٣٢٧,١٢٦	٦٢٠,٣٠٢	داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
٣,١٨٢,٧٥٣	٣,٦١٥,٨٥٥	خارج دولة الإمارات العربية المتحدة

تتضمن الأرصدة لدى بنوك مبلغ ٥,٩١٨ ألف درهم (٢٠٢٠: ٥,٣٢٩ ألف درهم) تم رهنه مقابل الضمانات البنكية.

تتراوح الفائدة على الودائع لدى البنوك على معدل ثابت يتراوح من ٠.٠٤٪ - ١٩.٠٠٪ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: ٠.٠٤٪ - ١٨.٢٥٪) سنوياً.

١٥ رأس المال

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣١ ديسمبر ٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	
٥٠٠,٠٠٠	٥٠٠,٠٠٠	المصدر والمدفوع بالكامل ٥,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة ١٠٠ درهم للسهم الواحد (٢٠٢٠: ٥,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة ١٠٠ درهم للسهم الواحد)

١٦ الاحتياطات

طبيعة الاحتياطات والغرض منها

- الاحتياطي الإلزامي

وفقاً للنظام الأساسي للشركة، قررت الشركة عدم زيادة الاحتياطي الإلزامي عما يعادل ٢٥٪ من رأسمالها المدفوع. وعليه، لم يتم إجراء أي تحويلات إلى الاحتياطي الإلزامي خلال السنة. يمكن استخدام هذا الاحتياطي لأي غرض يقرره المساهمين بناءً على توصية مجلس الإدارة.

- الاحتياطي القانوني

طبقاً للقانون الاتحادي بدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ والنظام الأساسي للشركة، يجب تحويل ما نسبته ١٠٪ من الأرباح السنوية إلى الاحتياطي القانوني. يمكن للمجموعة إيقاف هذه التحويلات عندما يبلغ إجمالي الاحتياطي ٥٠٪ من رأس المال المدفوع وقد بلغ هذه النسبة في ٢٠١٦. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع باستثناء الحالات التي ينص عليها القانون.

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

١٦ الاحتياطات (تابع)

طبيعة الاحتياطات والغرض منها (تابع)

- احتياطي الخسائر الاستثنائية

فيما يتعلق بعمليات الإمارات العربية المتحدة، يتم تحويل مبلغ يعادل ١٠٪ من صافي إيرادات التأمين للسنة إلى احتياطي الخسائر الاستثنائية لضمان أن الشركة تحتفظ بسيولة كافية للوفاء بالمطالبات الاستثنائية غير المتكررة التي تطرأ في سنوات مستقبلية.

أما فيما يخص عمليات عُمان، يجب تحويل ما يعادل ١٠٪ من المطالبات قيد التسوية (غير التأمين على الحياة) للسنة و١٪ من إجمالي أقساط التأمين على الحياة إلى احتياطي خسائر الطوارئ للتأكد من أن الشركة لديها القدرة المالية الكافية بالمطالبات الاستثنائية غير المتكررة التي تطرأ في سنوات مستقبلية لفرع عُمان.

- الاحتياطي العام

تم التحويلات إلى الاحتياطي العام بناءً على توصية مجلس الإدارة. يمكن استخدام هذا الاحتياطي للأغراض التي يراها مجلس الإدارة مناسبة.

- احتياطي مخاطر إعادة التأمين

وفقاً للمادة (٣٤) من قرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (٢٣) لسنة ٢٠٢٠، تلتزم شركات التأمين التي تأسست في الدولة والمرخصة من هيئة التأمين في إعداد بياناتها المالية الموحدة السنوية وحساباتها الختامية بتخصيص مبلغ يساوي ٥.٠٪ (خمسة في الألف) من إجمالي أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها في كافة فئات التأمين من أجل رصد مخصص مقابل احتمالية إخفاق أي من شركات إعادة التأمين التي تتعامل معها المجموعة لدفع المبالغ المستحقة للمجموعة أو وجود عجز في مركزها المالي. يتم احتساب الاحتياطي سنة تلو الأخرى بناءً على قسط إعادة التأمين المتنازل عنه ولا يجوز استيعاده دون الحصول على موافقة خطية من المدير العام. يجوز للمدير العام الموافقة على وقف هذه التخصيصات عندما يصل المبلغ المتراكم إلى حد مقبول. وبالتالي، تم قيد مبلغ ٢٧.٦٨٩ مليون درهم ضمن حقوق الملكية كاحتياطي مخاطر إعادة التأمين.

- احتياطي الاستثمارات المتوفرة للبيع

يسجل هذا الاحتياطي التغيرات في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع.

- احتياطي تحويل العملات الأجنبية

يتم استخدام احتياطي تحويل العملات الأجنبية لتسجيل الفروق الناتجة عن تحويل البيانات المالية لشركات تابعة أجنبية.

١٧ توزيعات الأرباح

فيما يتعلق بالسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، اقترح مجلس الإدارة توزيعات أرباح نقدية بقيمة ٥٠ درهم للسهم بإجمالي مبلغ ٢٥٠ مليون درهم (٢٠٢٠: ٢٠٠ مليون درهم). يخضع هذا التوزيع لموافقة المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية السنوي الذي سيعقد خلال ٢٠٢٢.

فيما يتعلق بالسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، وافق المساهمين خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوي المُنعقد بتاريخ ١٧ مارس ٢٠٢١، على توزيعات أرباح نقدية بقيمة ٤٠٪ (٤٠ درهم للسهم) بقيمة ٢٠٠ مليون درهم وتم دفعها خلال سنة ٢٠٢١.

١٨ التزام مزايا التقاعد

٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر	
٢٠٢٠	٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	
٢٥,٨٥٣	٢٥,٤٩٤	في ١ يناير
٣,٨٤٢	٥,٧٥٤	المحمل للسنة
(٤,١٩٧)	(٢,٠٨٠)	المدفوع خلال السنة
(٤)	(١١٨)	فروقات تحويل العملات الأجنبية
٢٥,٤٩٤	٢٩,٠٥٠	في ٣١ ديسمبر

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

١٩ ذمم إعادة التأمين الدائنة والذمم الدائنة الأخرى

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣١ ديسمبر ٢٠٢١
ألف درهم	ألف درهم
٤١٤,٩٦٩	٦٤٨,٧٨٦
٩٨٠,٦٤٧	١,٠٦١,٨٠٨
<u>١,٣٩٥,٦١٦</u>	<u>١,٧١٠,٥٩٤</u>

الذمم الدائنة – داخل الإمارات العربية المتحدة
الذمم الدائنة – خارج الإمارات العربية المتحدة

١٢٧,٢٦٤	٢١٤,٠٥٣
٣١,٤٢٨	٥٧,٨٧٤
٣١,٠٩٠	٢٩,٦٣٤
٢٢٥,١٨٧	٣٤٧,٢٢٥
<u>٤١٤,٩٦٩</u>	<u>٦٤٨,٧٨٦</u>

داخل دولة الإمارات العربية المتحدة:
ذمم دائنة لشركات التأمين وإعادة التأمين
ذمم دائنة للوكلاء والوسطاء
ذمم دائنة للموظفين
ذمم دائنة أخرى

٧٦٢,١٢٩	٨٣٤,٥٦٠
٨,٧٠٢	٢٨٥
٤,٩٧٧	٢,٦٣٠
٢٠٤,٨٣٩	٢٢٤,٣٣٣
<u>٩٨٠,٦٤٧</u>	<u>١,٠٦١,٨٠٨</u>

خارج دولة الإمارات العربية المتحدة:
ذمم دائنة لشركات التأمين وإعادة التأمين
ذمم دائنة للوكلاء والوسطاء
ذمم دائنة للموظفين
ذمم دائنة أخرى

٢٠ الدخل من الاستثمارات

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	
٢٠٢٠	٢٠٢١
ألف درهم	ألف درهم
١٣٦,٠٣٦	١٥٨,٣٢٠
٥١,٨٦٠	٤٩,٦٦٩
٦٠٤	-
٤٨٨	٢,٣٧٤
<u>١٨٨,٩٨٨</u>	<u>٢١٠,٣٦٣</u>

دخل الفوائد
دخل توزيعات الأرباح
الأرباح المحققة من بيع استثمارات
أرباح القيمة العادلة للاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

أورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٢١ الاستحواذ على شركة تابعة

في ١٦ مارس ٢٠٢١، استحوذت المجموعة على حصة إضافية قدرها ٤٩٪ من أسهم وحقوق التصويت في شركة أورينت يو ان بي تكافل (مساهمة عامة) ("أورينت يو ان بي"). وبناءً عليه، زادت حصة المجموعة في أورينت يو ان بي من ٣٥٪ إلى ٨٤٪ وتمكنت من السيطرة على أورينت يو ان بي.

اعتباراً من تاريخ الاستحواذ، ساهمت أورينت يو ان بي في إجمالي الأقساط المكتتبة بمبلغ ٣٣٢,٠٩٦ ألف درهم وفي الأرباح بعد الضريبة بمبلغ ١٤,٣٧٨ ألف درهم في نتائج المجموعة. في حال تم الاستحواذ في ١ يناير ٢٠٢١، تقدر الإدارة أن إجمالي الأقساط المكتتبة الموحد كان سيبلغ ٤٠١ مليون درهم وكانت الأرباح الموحدة بعد الضريبة ستبلغ ١٥ مليون درهم. عند تحديد هذه المبالغ، افترضت الإدارة أن تعديلات القيمة العادلة، المحددة مبدئياً، التي نتجت في تاريخ الاستحواذ كانت ستكون نفس التعديلات في حال تم الاستحواذ في ١ يناير ٢٠٢١.

(١) مقابل الشراء

خلال الربع الأخير من ٢٠٢١، تم الانتهاء من عملية التقييم وتم تغيير القيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ لصافي الموجودات والحصص غير المسيطرة من قيمها المؤقتة إلى قيمها بالقيمة العادلة وفقاً للمعيار رقم ٣ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية – دمج الأعمال. وعليه، نتجت شهرة سلبية لشركة أورينت للتأمين بمبلغ ١٨.٣ مليون درهم مقارنة بالقيمة المؤقتة البالغة ١٧.٨ مليون درهم.

تم تخصيص مقابل الشراء (يشار إليه أيضاً بـ"ثمن الشراء") الخاص بعملية الاستحواذ إلى الموجودات التي تم الاستحواذ عليها والمطلوبات المفترضة باستخدام قيمها العادلة في تاريخ الاستحواذ. يتم عرض احتساب مقابل الشراء وتخصيصه إلى صافي موجودات أورينت يو ان بي – استناداً إلى قيمها العادلة ذات الصلة كما في ١٦ مارس ٢٠٢١ على النحو المبين أدناه.

قامت المجموعة بتحويل المقابل النقدي البالغ ٧٧,١٧٠ ألف درهم مقابل الاستحواذ على أسهم ملكية إضافية.

(٢) الموجودات التي تم الاستحواذ عليها والمطلوبات المفترضة القابلة للتحديد

يلخص الجدول التالي المبالغ المعترف بها للموجودات التي تم الاستحواذ عليها والمطلوبات المفترضة في تاريخ الاستحواذ.

(غير مدققة) ألف درهم	
٤,٩٤٠	الممتلكات والمعدات
١٤١,٧٤٣	أرصدة تأمين مدينة
٦,٠٠٠	ودائع إلزامية
٢٤٧,٩٩٣	موجودات عقود إعادة التأمين
٨,٠٦٤	الذمم المدينة الأخرى والمصاريف المدفوعة مقدماً
٢٤١,٠٨٠	ودائع لدى البنوك
٣٨,٢٥١	النقد وما يعادله
(٣١٠,٨٨٠)	مطلوبات عقود التأمين
(١,١٩٥)	التزام مزايا التقاعد
(٣,٣٩٥)	التزامات الإيجار
(١٧٨,٣١٥)	ذمم إعادة التأمين الدائنة وذمم دائنة أخرى
<hr/>	
١٩٤,٢٨٦	
<hr/>	

(٣) الشراء بسعر منخفض

تم الاعتراف بالشراء بسعر منخفض الناتج عن الاستحواذ على النحو التالي:

(غير مدققة) ألف درهم	
١٩٤,٢٨٦	القيمة العادلة لصافي الموجودات القابلة للتحديد
(٦٧,٩٩٩)	القيمة العادلة للحصة السابقة في أورينت يو ان بي
(٧٧,٠١٨)	القيمة العادلة للمقابل المحول
(٣٠,٩٧٨)	الحصة غير المسيطرة، استناداً إلى الحصة النسبية في القيم المعترف بها لموجودات ومطلوبات أورينت يو ان بي
<hr/>	
١٨,٢٩١	
<hr/>	

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٢٢ المصاريف العمومية والإدارية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر		
٢٠٢٠	٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	
١٥٠,١٠١	١٦٠,٩٧٥	تكاليف الموظفين
٤,٣٢٨	٤,١١١	الإيجارات
٨,١٧٩	١٠,٤١٥	الاستهلاك
٨٣,٩٥٢	٨٧,٥٧٢	أخرى
<u>٢٤٦,٥٦٠</u>	<u>٢٦٣,٠٧٣</u>	

١-٢٢ لم تقم المجموعة بأية مساهمة مجتمعية خلال السنة.

٢٣ ضريبة الدخل

تقوم المجموعة باحتساب مصاريف ضريبة الدخل للسنة باستخدام المعدل الضريبي المطبق على الإيرادات السنوية المتوقعة. تعمل منشآت المجموعة في سلطنة عُمان ومصر وسوريا وتركيا والإمارات العربية المتحدة وسريلانكا وهي تخضع لضريبة الدخل في هذه الدول.

فيما يلي مكونات ضريبة الدخل المعترف بها في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر		
٢٠٢٠	٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	
١١,٥٢٥	١٤,٨٤٥	مصاريف ضريبة الدخل الحالية
١,٤٣٢	١,١٠٩	ضرائب مؤجلة
<u>١٢,٩٥٧</u>	<u>١٥,٩٥٤</u>	
٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣١ ديسمبر ٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	
٣,٨٦٢	١٤,٧٤١	كما في ١ يناير
١١,٥٢٥	١٥,٠٨٤	المخصصات خلال السنة
(٧٢٩)	(١٢,٥٠١)	ناقصاً: الدفعات
٨٣	(٥٩)	فروقات تحويل العملات الأجنبية
<u>١٤,٧٤١</u>	<u>١٧,٢٦٥</u>	في ٣١ ديسمبر

أورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٢٤ الربح الأساسي والمخفف للسهم العائد لمساهمي الشركة الأم

يتم احتساب ربحية السهم الأساسية عن طريق قسمة أرباح السنة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة كما يلي:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر		
٢٠٢٠	٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	
٤٣٠,٤٢١	٤٧٦,١٠٥	أرباح السنة بعد الضريبة
(١٦,١٨٤)	(١٨,٠٩٦)	ناقصاً: العائد إلى الحصص غير المسيطرة
٤١٤,٢٣٧	٤٥٨,٠٠٩	الأرباح العائدة إلى المساهمين
٥,٠٠٠	٥,٠٠٠	المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة
٨٢.٨٥	٩١.٦٠	ربحية السهم (درهم / سهم)

لا يوجد تأثير مخفف على الربح الأساسي للسهم.

٢٥ المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تتمثل الأطراف ذات العلاقة بالشركات الزميلة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين للمجموعة والمنشآت التي تخضع لسيطرة أو سيطرة مشتركة أو التي تتأثر بشكل كبير من قبل تلك الأطراف. يتم اعتماد الأسعار والشروط المتعلقة بهذه المعاملات من قبل إدارة المجموعة.

فيما يلي المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المدرجة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر		
٢٠٢٠	٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	
١٩٢,٨٩٨	١٩١,٠١١	إجمالي الأقساط المكتتبة
٢٨,٢٨٦	٣٨,١٧٨	مصاريف إدارية وعمومية
٢٨,٠٥٨	٣٩,٠٦٤	مصاريف تصليح سيارات مدفوعة تتعلق بمطالبات
١٢,٣٣٦	١٦,٠٢٥	دخل الفوائد
٥١,٢٨٥	٤٩,٥٤٦	دخل توزيعات الأرباح

تعويضات موظفي الإدارة الرئيسيين

فيما يلي تعويضات موظفي الإدارة الرئيسيين خلال السنة:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر		
٢٠٢٠	٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	
٢٥,٠٣٠	٢٧,٦٧٣	امتيازات قصيرة الأجل
١,٢٩٧	٣,١٥٢	تعويضات نهاية الخدمة للموظفين
٢٦,٣٢٧	٣٠,٨٢٥	

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٢٥ المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة (تابع)

فيما يلي أرصدة الأطراف ذات العلاقة المدرجة في بيان المركز المالي الموحد:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣١ ديسمبر ٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	
٣٥,٢٣٦	-	استثمارات في أوراق مالية
٥١٤,٠٨٨	٥١٣,٨٧٤	ودائع لدى البنوك
٦٥,٩٢٨	١٤١,٦٨١	مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة
٥,٩٢٠	٤١,٢٤٣	مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة

تم الإفصاح عن الاستثمارات في الأوراق المالية والودائع لدى البنوك في الإيضاحين ٩ و ١٤ على التوالي.

تم إدراج المبالغ المستحقة من وإلى الأطراف ذات العلاقة في الإيضاحين ١١ و ١٩ على التوالي.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، لم تتعرض المبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة لانخفاض في القيمة. ويتم تقييم انخفاض القيمة في كل سنة مالية من خلال فحص المركز المالي للأطراف ذات العلاقة والسوق التي يزاول فيها الطرف ذي العلاقة أنشطته.

٢٦ عقود الإيجار

(أ) عقود الإيجار كمستأجر

تقوم المجموعة باستئجار مباني المكاتب. عادة ما تسري عقود الإيجار لمدة ثلاث سنوات، مع خيار تجديد عقد الإيجار بعد ذلك التاريخ. تعزز إدارة المجموعة استخدام مباني المكاتب حتى ديسمبر ٢٠٢٣. تخضع دفعات الإيجار لإعادة التفاوض كل ثلاث سنوات لتعكس إيجارات السوق.

تم إبرام عقود إيجار الممتلكات في ٢٠١٦ كعقود إيجار مجمعة ويتم تجديدها بصورة سنوية.

فيما يلي معلومات حول عقود الإيجار التي تكون المجموعة فيها طرف مستأجر.

١. موجودات حق الاستخدام

تتعلق موجودات حق الاستخدام بالعقارات المؤجرة ويتم بيانها كممتلكات ومعدات.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣١ ديسمبر ٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	
١٠,١٨٨	٣,٨٦٧	الرصيد في ١ يناير
-	٣,٤٥٧	الاستحواذ من خلال دمج أعمال
٢٥٥	٣,٤٩٣	الإضافات
(٤,٥٠٥)	(٢٠٢)	صافي الاستبعادات
(١,٦٧٢)	(١,٦٥٥)	الاستهلاك المحمل للسنة
(٣٩٩)	(٢١١)	فروقات صرف العملات الأجنبية
٣,٨٦٧	٨,٧٤٩	

٢. التزامات عقود الإيجار

	أقل من سنة	من سنة إلى ٥ سنوات
١,٧٣١	٤,٢٥٩	
٢,٤٢٠	٤,٤٩٠	
٤,١٥١	٨,٧٤٩	

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٢٦ عقود الايجار (تابع)

(أ) عقود الايجار كمستأجر (تابع)

٣. المبالغ المعترف بها في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	
٢٠٢٠	٢٠٢١
ألف درهم	ألف درهم
١,٦٧٢	١,٦٥٥
١٩٢	٣٢٨
(١٠٨)	٢٠٢

مصروفات الاستهلاك
تكاليف تمويل التزامات الايجار
فروقات صرف العملات الأجنبية

٤. المبالغ المعترف بها في بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	
٢٠٢٠	٢٠٢١
ألف درهم	ألف درهم
٥,٢٦٥	٢,١٧٣

دفعات التزامات عقود الايجار

٥. خيارات التمديد

تتضمن بعض عقود إيجار الممتلكات خيارات تمديد قابلة للممارسة من قبل المجموعة حتى عام واحد قبل نهاية فترة العقد غير القابلة للإلغاء. حيثما كان ملائماً، تسعى المجموعة إلى إدراج خيارات التمديد في عقود الإيجار الجديدة لتوفير المرونة التشغيلية. إن خيارات التمديد المحتفظ بها، قابلة للممارسة من قبل المجموعة فقط وليس من قبل المؤجرين. تقوم المجموعة في بداية عقد الايجار بتقييم ما إذا كان من المؤكد بدرجة معقولة ممارسة خيارات التمديد. تقوم المجموعة بإعادة تقييم ما إذا كان من المؤكد بشكل معقول ممارسة الخيارات إذا كان هناك حدث هام أو تغييرات كبيرة في الظروف التي تخضع لسيطرتها.

٢٧ ملخص تقرير الخبير الاكتواري عن المخصصات الفنية

أصدرت الخبير الاكتواري للمجموعة، تقريراً يقدم تقديراً اكتواريّاً مستقلاً لاحتياطيات المجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

(أ) ملخص المخصصات الفنية المطلوبة الموصى بها من قبل الخبير الاكتواري للمجموعة:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠		٣١ ديسمبر ٢٠٢١		
الصافي	الإجمالي	الصافي	الإجمالي	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
٤٤٤,٦٧٧	١,٥٨٨,٩٨٥	٥١٩,٧٦٢	١,٩٠٨,٢٥٤	احتياطي الأقساط غير المكتسبة واحتياطي المخاطر السارية
٢١٢,٣٤٧	١,٢٤٥,٧٩٢	٢٤٩,٦٠٥	١,٤٩٢,١٤٣	احتياطيات القضايا (احتياطي خسائر تحت التسوية)
١٩٦,٠٠١	٦٦٥,٣٩٧	١٧٨,٢٢٨	٧٠٢,٢٨٥	احتياطي مطالبات مستحقة لم يتم الإبلاغ عنها
١٥,٢٧٨	٣٠,٤٥٣	١٧,٦١٢	٣٧,٠٦٤	احتياطي مصاريف تسوية الخسائر غير المخصصة
٤٨٧,١٥١	٥٠٤,٩١٧	٨٢٣,٠٥٣	٨٤٩,٤٤٦	و احتياطي مصاريف تسوية الخسائر المخصصة
				الاحتياطي الحسابي واحتياطي الأموال المرتبطة بالوحدات
١,٣٥٥,٤٥٤	٤,٠٣٥,٥٤٤	١,٧٨٨,٢٦٠	٤,٩٨٩,١٩٢	

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٢٧ ملخص تقرير الخبير الاكتواري عن المخصصات الفنية (تابع)

(ب) فيما يلي تسوية المخصصات الفنية بناءً على تقرير الخبير الاكتواري ومطلوبات عقود التأمين في البيانات المالية الموحدة:

وفقاً للبيانات المالية الموحدة:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠		٣١ ديسمبر ٢٠٢١		
الجمالي	الصافي	الجمالي	الصافي	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
٤٤٤,٦٧٧	١,٥٨٨,٩٨٥	٥١٩,٧٦٢	١,٩٠٨,٢٥٤	احتياطي الأقساط غير المكتسبة
٢٩٢,٦١٤	٣١٠,٣٨٠	٣٨٣,٧٢٧	٤١٠,١٢٠	الاحتياطي الحسابي
١٩٤,٥٣٧	١٩٤,٥٣٧	٤٣٩,٣٢٦	٤٣٩,٣٢٦	احتياطي الأموال المرتبطة بالوحدات
٢١٢,٣٤٧	١,٢٤٥,٧٩٢	٢٤٩,٦٠٥	١,٤٩٢,١٤٣	مطالبات تحت التسوية
١٩٦,٠٠١	٦٦٥,٣٩٧	١٧٨,٢٢٨	٧٠٢,٢٨٥	احتياطي مطالبات مستحقة لم يتم الإبلاغ عنها
٣,٥٥٢	١٨,٧٢٧	٤,٥٤٤	٢٣,٩٩٦	احتياطي مصاريف تسوية الخسائر المخصصة
١١,٧٢٦	١١,٧٢٦	١٣,٠٦٨	١٣,٠٦٨	احتياطي مصاريف تسوية الخسائر غير المخصصة
<u>١,٣٥٥,٤٥٤</u>	<u>٤,٠٣٥,٥٤٤</u>	<u>١,٧٨٨,٢٦٠</u>	<u>٤,٩٨٩,١٩٢</u>	وفقاً للتقييم الاكتواري (إيضاح ٢٦-أ)

٢٨ معلومات حول القطاع

تعريف القطاعات التي يتم إصدار تقارير بشأنها

لأغراض إدارية، يتم تقسيم المجموعة إلى وحدات أعمال وفقاً للمنتجات والخدمات الخاصة بها. لدى المجموعة ثلاث قطاعات تشغيلية يتم إصدار تقارير بشأنها كما يلي:

- قطاع التأمينات العامة ويشمل تأمين السيارات والتأمين البحري وضد الحريق والأعمال الهندسية والحوادث العامة والتأمين الصحي.
- قطاع التأمين على الحياة ويشمل التأمين على الحياة للأفراد والمجموعات.
- قطاع الاستثمارات ويشمل الاستثمارات وإدارة النقد للحساب الخاص بالمجموعة

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٢٨ معلومات حول القطاع (تابع)

تتم المعاملات بين القطاعات التشغيلية على أساس الأسعار التقديرية في السوق. تم عرض معلومات القطاعات التشغيلية كما يلي:

المجموع		التأمين على الحياة		التأمينات العامة		
٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣١ ديسمبر ٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
٤,٢٤٧,٠٨٦	٥,٠٠٧,٧٦٢	٤٢٢,٤١٢	٦٥٦,٩٩٠	٣,٨٢٤,٦٧٤	٤,٣٥٠,٧٧٢	إجمالي الأقساط المكتتبة
١,١٠٩,٧٨٠	١,٢٧٨,٥٣٠	٩٦,٦٩٢	١٣٩,١٤٨	١,٠١٣,٠٨٨	١,١٣٩,٣٨٢	إجمالي دخل التأمين
٤٩٢,٩٥٧	٥١٩,٨٩٥	٤١,١٠٠	٧٤,٠٦٤	٤٥١,٨٥٧	٤٤٥,٨٣١	صافي دخل التأمين
(٢٤٦,٥٦٠)	(٢٦٣,٠٧٣)	(٣٩,٦٤٨)	(٣٩,٩٩٥)	(٢٠٦,٩١٢)	(٢٢٣,٠٧٨)	المصاريف العمومية والإدارية
٢٤٦,٣٩٧	٢٥٦,٨٢٢	١,٤٥٢	٣٤,٠٦٩	٢٤٤,٩٤٥	٢٢٢,٧٥٣	صافي الأرباح الفنية
١٩٦,٩٨١	٢٣٥,٢٣٧					دخل استثمارات ودخل آخر
٤٤٣,٣٧٨	٤٩٢,٠٥٩					الأرباح قبل الضريبة
(١٢,٩٥٧)	(١٥,٩٥٤)					مصاريف ضريبة الدخل بعد خصم الضريبة المؤجلة
٤٣٠,٤٢١	٤٧٦,١٠٥					الأرباح بعد الضريبة

اورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)

٢٨ معلومات حول القطاع (تابع)

المجموع		الاستثمارات		التأمين على الحياة		التأمينات العامة		
٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣١ ديسمبر ٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
٨,٨٨٢,٧١٩	١٠,٥٣٣,٣٣١	٤,٦١٠,١٧٧	٥,٣٤٠,٥٢٥	٣٨٤,١٦١	٤٤٦,٨٣٦	٣,٨٨٨,٣٨١	٤,٧٤٥,٩٧٠	موجودات القطاع
٥,٤٦٠,٨٠٥	٦,٧٣٧,٥٨٥	-	-	٨٦٦,٥٤٧	١,٢٧١,٣٣٢	٤,٥٩٤,٢٥٨	٥,٤٦٦,٢٥٣	مطلوبات القطاع

٢٩ المطلوبات والالتزامات الطارئة

(أ) التزامات رأسمالية

لدى المجموعة الالتزامات الرأسمالية التالية في تاريخ بيان المركز المالي الموحد:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣١ ديسمبر ٢٠٢١
ألف درهم	ألف درهم
٢,٤٠٧	-

التزامات عن استثمارات

(ب) الالتزامات الطارئة

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ كان لدى المجموعة ضمانات، عدا تلك المتعلقة بالمطالبات التي تم الاحتفاظ بمخصصات لها، بمبلغ ٥٧,٨٦١ ألف درهم (٢٠٢٠: ٧٦,٢٣٠ ألف درهم) وقد أصدرت من قبل البنوك التي تتعامل معها المجموعة نيابة عنها وذلك أثناء سير الأعمال الاعتيادية.

(ج) المطالبات القانونية

كما هي الحال مع معظم شركات التأمين فإن المجموعة معرضة لدعاوى قانونية أثناء سير الأعمال الاعتيادية. وبناءً على استشارة قانونية مستقلة فإن الإدارة لا تعتقد بأنه سينتج عن هذه القضايا تأثيرات جوهرية على أرباح المجموعة أو وضعها المالي.

٣٠ أرقام المقارنة

تمت إعادة تصنيف/ تجميع بعض أرقام المقارنة لتتوافق مع العرض المتبع في البيانات المالية الموحدة.

شركة أورينت للتأمين

(مساهمة عامة)

تقرير الحوكمة

2021



محتويات التقرير

- 1 الأجراءات التي تم اتخاذها لاستكمال نظام حوكمة الشركات خلال عام 2021 وكيفية تطبيقها
- 2 تعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في الأوراق المالية للشركة خلال العام 2021
- 3 تشكيل مجلس الإدارة
- 4 مدقق الحسابات الخارجي
- 5 لجنة التدقيق
- 6 لجنة الترشيحات والمكآفات
- 7 لجنة المتابعة والأشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين
- 8 لجنة الأستثمار
- 9 نظام الرقابة الداخلية
- 10 تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال السنة المالية 2021
- 11 مساهمة الشركة خلال العام 2021 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة
- 12 معلومات عامة
- 13 اعتماد وتوقيع التقرير
- 14 المرفقات

1- الإجراءات التي تم اتخاذها لإستكمال نظام حوكمة الشركات خلال عام 2021 وكيفية

تطبيقها .

1- ألتزمت شركة أورينت للتأمين (مساهمة عامة) بتطبيق كافة قواعد واجراءات حوكمة الشركات منذ بدء تفعيل تلك القواعد ، كما التزمت بصفة مستمرة بمتابعة كافة الخطوات اللازمة لتطوير وتحديث إجراءات الحوكمة تماشياً مع أحدث القرارات الصادرة من الجهات الرقابية وكذلك التزاماً بأفضل الممارسات المحلية والعالمية ، وكان آخر هذه التشريعات ، القرار الصادر عن مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (03/ر.م) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة وقد قامت الشركة بالخطوات التالية خلال العام 2021 :

أ- تم تعديل دليل الحوكمة ليتماشى مع متطلبات القرار رقم (03/ر.م) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة .

ب- استمرار الإلتزام بتفعيل أنظمة الرقابة الداخلية وذلك عن طريق مطابقة البيانات الصادرة عنها مع بيانات التدقيق الخارجي وإتاحة الفرصة لأعضاء لجنة الرقابة بمتابعة دورهم الرقابي بسهولة وفاعلية.

ت-مراجعة وتحديث كافة سياسات الحوكمة وفقاً لمتطلبات دليل الحوكمة ووضع آليات التطبيق لكافة هذه السياسات .

ث-أجتمعت الجهات التنفيذية للشركة مع أعضاء الرقابة الداخلية ولجنة الأستثمار وتمت متابعة اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة لمناقشة سياسة إدارة المخاطر التي تعتمدها الشركة ، و التحقق من فاعلية تلك السياسة وذلك لإرتفاع الأرباح الفنية للشركة وازدياد حقوق المساهمين وذلك عن طريق تنفيذ سياسة إكتتابية حذرة وقوية وإدارة حكيمة للمطالبات ومستوى متوازن من المصروفات والتأكيد على استمرار في ذات النهج .

ج- أستمرت الشركة في العام 2021 في عمل دورات تدريبية داخلية لموظفيها لشرح أحكام وضوابط حوكمة الشركات والقرارات الإدارية المنظمة لها.

د- أسفرت انتخابات أعضاء مجلس الإدارة التي تم خلال العام عن إعادة انتخاب عضو نسائي في مجلس الإدارة ، وبذلك يتحقق الألتزام بأحكام قرار الحوكمة ، كما تم اقتراح تعديل النظام الأساسي للشركة ليتضمن النص على وجود حد أدنى عضو نسائي في تشكيل المجلس.

ه- قام مجلس إدارة الشركة وعلى مدار عام 2021 بمتابعة لجنتي الترشيحات والمكافآت و لجنة التدقيق بما يتوافق مع أحكام وضوابط الحوكمة .

و- قام مجلس الإدارة ممثلا في رئيس مجلس الإدارة بتلقي تقارير إدارة الرقابة الداخلية على مدار العام تماشيا مع المتطلبات والأهداف والضوابط التي تحكم عمل إدارة الرقابة الداخلية وفقا للقرار الصادر من مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (03/ر.م) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة .

ز- قامت الشركة بمتابعة أداء ضابط علاقات المستثمرين لمهامه وفقا للقانون.

ح- قام مجلس الإدارة بمتابعة لجنة متابعة والأطلاع على تعاملات المطلعين في أداء مهامها وتلقي التقارير الصادرة عنها ، وفقا للقواعد الخاصة بتعاملات أعضاء مجلس الإدارة والموظفين وباقي الأشخاص في الأوراق المالية المصدرة من قبل الشركة أو الشركة الأم أو الشركات التابعة او الشقيقة

ط- حرصت الشركة على ممارسة أعمالها بالشفافية المطلوبة فيما يتعلق بمواعيد وطرق الإفصاح عن البيانات المالية مع الإلتزام بكافة الأحكام والقرارات هيئة الأوراق المالية والسلع ، وكذلك سوق دبي المالي

ي- الإلتزام بالإنتهاء من تقرير الحوكمة وكذلك التقرير السنوي وكافة البيانات المالية وعرضها على أعضاء الجمعية العمومية قبل انعقادها بمده كافية لتمكين الجمعية العمومية من الإطلاع عليها وإتخاذ قراراتها.

ك- استمرت لجنة الأمتثال والمكونة من الرئيس التنفيذي ومدير العمليات والمستشار القانوني ومدير إدارة الرقابة الداخلية والمدير المالي ومدير إدارة غسل الاموال والأمتثال وضابط الأمتثال ، في تطوير اجراءات الأمتثال التي تتبعها الشركة، وكذلك متابعة أداء ضابط الأمتثال وضابط امتثال غسل الأموال.

2- ملكية تعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وابنائهم في الأوراق المالية للشركة

خلال العام 2021 :-

م	الاسم	المنصب/صلة القرابة	الأسهم المملوكة كما في 20/12/31	إجمالي عمليات البيع	إجمالي عمليات الشراء
1	السيد/عبدالله حمد الفطيم	رئيس مجلس الإدارة	لا توجد	—	—
2	السيد/عمر عبدالله الفطيم	عضو مجلس الإدارة	لا توجد	—	—
3	السيدة/ميره عمر الفطيم	عضو مجلس الإدارة	لا توجد	—	—
4	معالي /سلطان سعيد محمد ناصر المنصوري	عضو مجلس الإدارة	لا توجد	—	—
5	معالي /حميد محمد عبيد القطامي	عضو مجلس الإدارة	لا توجد	—	—
6	السيد/أحمد زكي هارون	عضو مجلس الإدارة	لا توجد	—	—
7	السيد/خالد عبدالله الفطيم	عضو مجلس الإدارة	لا توجد	—	—

تم تغيير تشكيل المجلس بدخول عضوين جدد في المجلس الحالي

- معالي /سلطان سعيد محمد ناصر المنصوري
- معالي/ حميد محمد عبيد القطامي

وذلك لدورة جديدة تبدأ من تاريخ الانتخاب في 2021/3/18 ، بدلا عن العضوين السابقين السيد خالد عبدالله الفطيم ، والسيد/أحمد زكي هارون للدورة الجديدة

* الأعضاء المنتهية فترة عضويتهم مشار اليهم بلون مغاير

لم تحدث ايه عمليات تداول على أسهم الشركة خلال العام 2021 سواء من أعضاء مجلس الإدارة او أقاربهم او من الغير.

3- تشكيل مجلس الإدارة :-

أ- تشكيل مجلس الإدارة الحالي وفق الجدول التالي :-

(3) المدة التي قضاها كأعضاء في مجلس إدارة الشركة	(2) الخبرات والمؤهلات		(1)الفئة	الإسم		
	المدة	تاريخ أول انتخاب				
1982	40 عاما	رئيس ومؤسس مجموعة الفطيم.	غير تنفيذي غير مستقل	عبدالله حمد الفطيم	1	
2001	21 سنة	بكالوريوس الأقتصاد والدراسات المالية - جامعة مينيسوتا بالولايات المتحدة	الشؤون المالية- الأستثمار -البنوك - التأمين- الأستثمار العقاري - الفنادق والضيافة - المقاولات وكالات السيارات وغيرها من الأنشطة الاقتصادية	تنفيذي غيرمستقل	عمر عبدالله الفطيم	2
2009	13 سنوات	ماجستير إدارة الأعمال	الشؤون المالية - وإدارة الأعمال- التأمين	غيرتنفيذي مستقل	أحمد زكي هارون (حتى تاريخ انعقاد الجمعية العمومية في 2021/3/18)	3
2010	12 سنوات	دبلوم	الشؤون المالية- وإدارة الأعمال -التأمين	غير تنفيذي مستقل	خالدعبدالله الفطيم أحمد زكي هارون (حتى تاريخ انعقاد الجمعية العمومية في 2021/3/18)	4
2017	5 سنوات	دبلوم	الشؤون المالية- وإدارة الأعمال	غير تنفيذي - مستقل	ميره عمر الفطيم	5

2021	أنتخب كعضو مجلس إدارة خلال العام 2021	حاصل على بكالوريوس هندسة صناعة ونظم إدارة من جامعة أريزونا في الولايات المتحدة الأمريكية و دبلوماً في تحليل نظم وبرمجة الحاسب الآلي من معهد تقنية الحاسوب في لوس أنجلوس، كاليفورنيا.	<p>تبوأ معالي سلطان المنصوري العديد من المناصب :-</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ وزير الاقتصاد - رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع- رئيس مجلس إدارة هيئة التأمين للفترة من 2008 -2020. ▪ وزير المواصلات للفترة من 2004 - 2006 ▪ وزير تطوير القطاع الحكومي للفترة من 2006 -2008. ▪ رئيس مجلس إدارة أمان للتأمين للفترة من 2002 -2008 ▪ نائب رئيس بنك دبي الإسلامي للفترة من 1999 -2008 	غير تنفيذي - مستقل	معالي/سلطان سعيد محمد ناصر المنصوري	6
2021	أنتخب كعضو مجلس إدارة خلال العام 2021	حاصل على ماجستير في الإدارة من جامعة "ويسترن ميشغان" بالولايات المتحدة الأمريكية	<p>تبوأ معالي حميد القطامي العديد من المناصب:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ المدير العام لهيئة الصحة بدبي حتى 2020 ▪ وزير التربية والتعليم للفترة من 2009-2014 ▪ وزير الصحة للفترة من 2006 -2009 ▪ مدير عام "معهد الإمارات للدراسات المصرفية المالية" للفترة من 1996-2006 ▪ مقرر وأمين عام لجنة الموارد البشرية في القطاع المصرفي للفترة من 1996-2006 ▪ رئيس مجلس إدارة الهيئة الاتحادية للموارد البشرية للفترة من 1997-2006 ▪ عضو اللجنة الوطنية للانتخابات 2006 	غير تنفيذي - مستقل	معالي/حميد محمد عبيد القطامي	7
(5) المناصب في المواقع الرقابية أو الحكومية أو التجارية الهامة			(4) العضوية في الشركات المساهمة الأخرى			
رئيس مجموعة الفطيم			لا توجد		عبدالله حمد الفطيم	
نائب الرئيس والمدير التنفيذي لمجموعة الفطيم عضو مجلس إدارة غرفة تجارة دبي . عضو مجلس دبي الاقتصادي.			رئيس مجلس إدارة بنك الإمارات للاستثمار		عمر عبدالله الفطيم	

أحمد زكي هارون	لا توجد	لا توجد - لم يترشح لدورة جديدة في عضوية المجلس
خالد عبدالله الفطيم	عضو مجلس إدارة العربية للصناعات الثقيلة.	لا توجد - لم يترشح لدورة جديدة في عضوية المجلس
ميره عمر الفطيم	لا توجد	لا توجد
معالي / سلطان سعيد المنصوري	لا توجد	لا توجد
معالي / حميد محمد القطامي	رئيس مجلس إدارة بنك دبي التجاري	عضو المجلس التنفيذي لإمارة دبي رئيس مجلس أمناء كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية رئيس مجلس إدارة مؤسسة دبي لخدمات الأسعاف عضو مجلس أمناء جائزة الشيخ حمدان بن راشد آل مكتوم للعلوم الطبية

ب - بيان بنسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس الإدارة

تبلغ نسبة التمثيل النسائي في مجلس الإدارة 20% من إجمالي أعضاء مجلس الإدارة والبالغ 5 أعضاء.

ت - بيان بأسباب عدم ترشح أي عنصر نسائي لعضوية مجلس الإدارة .

تمثل العضو/ميره عمر الفطيم العنصر النسائي في مجلس الإدارة بنسبة 20 % من أعضاء المجلس

ث- بيان مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وبدلات الحضور

1- مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة عن العام 2020 :-

بخصوص العام المالي 2020 فقد تنازل جميع أعضاء مجلس الإدارة عن مكافآتهم ولم يتم صرف أية مكافآت.

2) مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة عن العام 2021 والتي سيتم عرضها في إجتماع الجمعية العمومية السنوي للمصادقة عليها :-

تنازل أعضاء مجلس الإدارة عن مكافآتهم عن العام 2021 وعليه لا يوجد أية مقترحات بخصوص توزيع مكافآت يمكن عرضها في إجتماع الجمعية العمومية السنوي .

3) بيان بتفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية للعام 2021 :-

تنازل أعضاء مجلس الإدارة جميعهم بما فيهم أعضاء اللجان المنبثقة عن المجلس عن جميع بدلات الحضور لجلسات المجلس او اللجان المنبثقة عنه ولم يتم صرف أية بدلات لهم

م	بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس		
	عدد الأتماعات	قيمة البدل	أسم اللجنة
1	4	لا يوجد	لجنة التدقيق
	1	لا يوجد	لجنة الترشيحات والمكافآت
2	-----	لا يوجد	لجنة الترشيحات والمكافآت
3	-----	لا يوجد	لجنة الترشيحات والمكافآت
4	4	لا يوجد	لجنة التدقيق
	1	لا يوجد	لجنة الترشيحات والمكافآت
5	3	لا يوجد	لجنة التدقيق
6	1	لا يوجد	لجنة التدقيق
	1	لا يوجد	لجنة الترشيحات والمكافآت

يشمل الجدول على جميع اعضاء اللجان السابقين والحاليين خلال إعداد فترة التقرير ، والتي تضمنت إعادة تشكيل المجلس وإعادة تشكيل اللجان الدائمة ، (يتم الإشارة للأعضاء غير المستمرين باللون الأحمر)

4- تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الأتعاب الإضافية التي تقاضها عضو مجلس الإدارة بخلاف حضور اللجان وأسبابها

لم يتم صرف اية بدلات او رواتب او أتعاب اضافية لأعضاء مجلس الإدارة خلال العام 2021 .

ج- عدد إجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت عن السنة المالية المنتهية مع بيان تواريخ إنعقادها وعدد

مرات الحضور الشخصي لجميع الأعضاء مع بيان الأعضاء الحاضرين بالوكالة

عقد مجلس إدارة شركة أورينت للتأمين (ش.م.ع) عدد (7) إجتماعات خلال العام المنصرم 2021 حسب التفصيل التالي :-

تاريخ الاجتماع	عدد الحضور	عدد الحضور بالوكالة	أسماء الأعضاء الغائبين
2021/2/14 م	5	لا يوجد	لا يوجد
2021/3/29 م	3	لا يوجد	معالي/سلطان سعيد المنصوري معالي/حميد محمد القطامي
2021/4/12 م	5	1	لا يوجد
2021/5/10 م	3	لا يوجد	معالي/سلطان سعيد المنصوري معالي/حميد محمد القطامي
2021/8/4 م	5	1	لا يوجد
2021 /9/29 م	3	لا يوجد	معالي/سلطان سعيد المنصوري معالي/حميد محمد القطامي
2021 /11/7 م	5	1	لا يوجد

عدد مرات الحضور الشخصي لأعضاء مجلس الإدارة :-

- 1- عبدالله حمد الفطيم 4
- 2- عمرعبدالله الفطيم 7
- 3- ميره عمر الفطيم 7
- 4- معالي /سلطان سعيد المنصوري 3
- 5- معالي /حميد محمد القطامي 3
- 6- خالدعبدالله الفطيم 1
- 7- أحمد زكي هارون 1

• حضر السيد نائب رئيس مجلس الإدارة 3 جلسات بالانابة عن رئيس المجلس

- حضر أعضاء المجلس جميع الجلسات المتعلقة بمناقشة النتائج الربعية وسياسات الشركة ، وتغيب بعذر مقبول بعض الاعضاء عن حضور الجلسات المتعلقة بالأمور التشغيلية العادية .

ح- عدد قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير خلال السنة المالية 2021

لم تصدر اية قرارات بالتمرير خلال العام 2021

خ - بيان مهام وإختصاصات مجلس الإدارة التي قامت بها الإدارة التنفيذية بناء على تفويض من المجلس إلى الإدارة التنفيذية ومدة وصلاحيه التفويض :-

أسند مجلس الشركة للإدارة التنفيذية للشركة القيام بالمهام والإختصاصات حسب الجدول التالي :

اسم الشخص	صلاحيه التفويض	مدة التفويض
عمر حسن الأمين " الرئيس التنفيذي "	<ul style="list-style-type: none"> - الصلاحيات اللازمة للقيام بأعباء الإدارة والمتطلبات العملية والفنية للشركة ومنها على سبيل المثال :- - الإدارة اليومية للشركة. - الترتيب للميزانية السنوي - وضع التأمينات اللازمة للشركة. - تعيين وعزل الموظفين والمستشارين و المقاولين وتحديد مهامهم ومكافاتهم داخل وخارج الدولة. - تمثيل الشركة لدى كافة الجهات الطبيعية والاعتبارية والوزارات والهيئات واللجان والمجالس والمراجع والدوائر المدنية والشركات والجهات الخاصة ، والتوقيع على كافة العقود والمعاملات والمراسلات والمستندات المتعلقة بأعمال الشركة وتقديم ومتابعة أى من أو جميع الطلبات لدى أى سلطة مختصة. -متابعة إنشاء وتجهيز وتشغيل الفروع والمقرات الجديدة واتخاذ اجراءات تأسيسها. - تمثيل الشركة فى جميع الأعمال التي يقتضيها ممارسة أعمالها ونشاطاتها أو التي تتصل بها وتتعلق بممارستها داخل دولة الامارات العربية المتحدة والدول الأخرى ، مع تفويض ايا من الموظفين التنفيذيين ببعض او كل تلك الصلاحيات 	تباشر الإدارة التنفيذية للشركة المهام والاختصاصات الموكلة لها بموجب تفويض مصدق من مجلس الإدارة ، يخضع للمراجعة المستمرة من قبل المجلس ، وتظل هذه الصلاحيات قائمة ما لم يتم الغائها او تفويضها من قبل مجلس الإدارة .

د - بيان بتفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة (أصحاب المصالح) :-

يمثل الأطراف ذات العلاقة الشركات الشقيقة وكبار المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة وكبار الموظفين التنفيذيين في المجموعة والكيانات المسيطر عليها او مشترك في السيطرة عليها او المتوقع تأثرها بهؤلاء الأطراف.

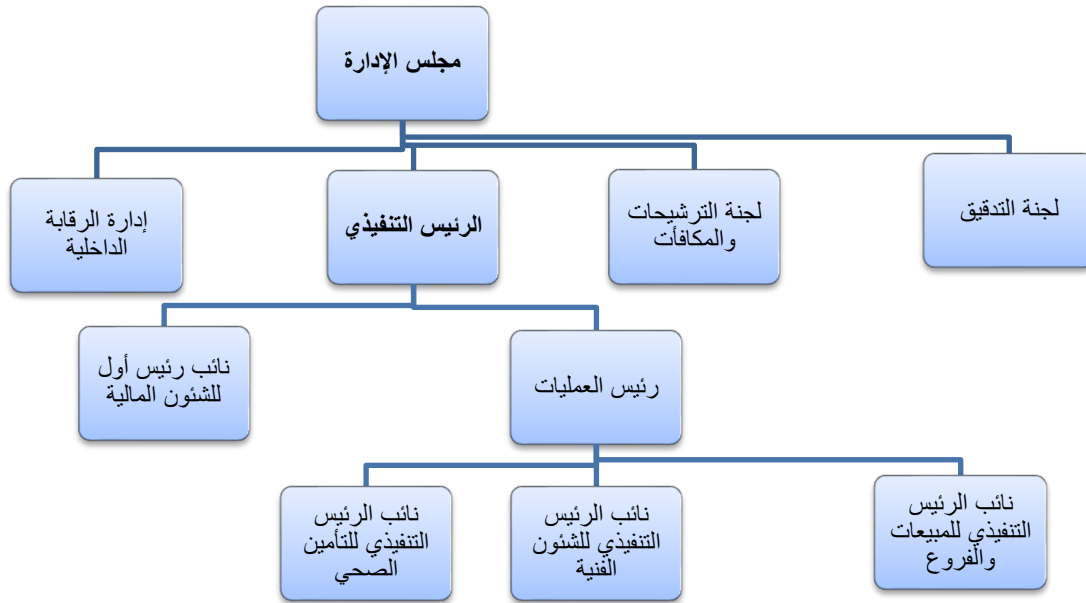
وكانت التعاملات التي تمت مع الأطراف أصحاب العلاقة خلال العام 2021 كما هي مبين بقوائم الدخل المجمعة الواردة بتقرير التدقيق المالي على النحو التالي :-

المبلغ (مليون درهم)	البند
191,011	إجمالي الأقساط المكتتبة
38,178	المصروفات الإدارية
39,064	تكلفة إصلاح مركبات خاصة بالمطالبات
16,025	دخل كفوائد
49,546	توزيعات أرباح
513,874	إيداعات لدى البنوك
141,681	مبالغ مستحقة لدى الأطراف ذات العلاقة
41,243	مبالغ مستحقة للأطراف ذات العلاقة

م	بيان بالطرف ذو العلاقة	توضيح طبيعة العلاقة	نوع التعامل	قيمة التعامل
1	شركة الفطيم للسيارات	شركة شقيقة	وثائق تأمين متعددة للمركبات والممتلكات	191,011
2	مجموعة الفطيم	الشركة الأم	مصروفات ادارية	38,178
3	شركة الفطيم للسيارات	شركة شقيقة	اصلاحات مركبات مؤمنة لدى الشركة ومتضررة من حوادث	39,064
4	بنك الاستثمار	شركة شقيقة	ودائع بنكية	513,874

5	بنك دبي التجاري	شركة حليفة	اسهم مملوكة للشركة	49,546 (فوائد مستلمة)
---	-----------------	------------	--------------------	-----------------------

ذ- الهيكل التنظيمي الخاص بالشركة



ر - بيان تفصيلي بأسماء كبار الموظفين التنفيذيين في الصف الأول والثاني حسب ما ورد في الهيكل التنظيمي للشركة ووظائفهم وتواريخ تعيينهم مع بيان بمجموع الرواتب والمكافآت المدفوعة لهم حسب الجدول التالي :-

الإسم	الوظيفة	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب والبدلات المدفوعة لعام 2021 (درهم)	مجموع المكافآت المدفوعة لعام 2021 (Bonuses) (درهم)
1 عمر حسن الأمين	الرئيس التنفيذي	1982/10/18	1,837,386.10	لم يتم الصرف
2 اربورتاج سيفرينايان	رئيس العمليات	2011/10/16	1,092,577.51	لم يتم الصرف
3 وسام خليفه	نائب الرئيس التنفيذي - التأمين الطبي	2008/8/19	1,147,456.58	لم يتم الصرف
4 سوندرجان بانبور	نائب رئيس أول - الشؤون المالية والإدارية	2013/10/31	616,693.84	لم يتم الصرف
5 جيلبرت اسبريتو	نائب رئيس أول - الموارد البشرية	2008/3/8	515,164.30	لم يتم الصرف
	المجموع		5,209,278.33	

لم يتم صرف اية مكافآت عن العام 2021 والموعد المتوقع لصرف المكافآت في 2022/4/30

4) مدقق الحسابات الخارجي :-

أ- نبذه عن مدقق حسابات الشركة للمساهمين :-

تتولى شركة كي بي ام جي KPMG أعمال التدقيق الخارجي للشركة وهي شركة من شركات التدقيق العالمية والتي لديها فروع في معظم دول العالم وتحظى بثقة العديد من الشركات العالمية الكبرى ، وهي شركة تدقيق معتمدة بالدولة وتتولى التدقيق على حسابات الشركة اعتبارا من تاريخ تكليفهم بمهام التدقيق خلال الجمعية العمومية السنوية في 2021/3/18 ، وفقا لمتابعة أعمال التدقيق في الشركة خلال السنة تبين قيام مدقق الحسابات الخارجي بأداء أعماله بأمانة وحيادية واستقلالية تامة .

ب- بيان الأتعاب والتكاليف الخاصة بالتدقيق أو الخدمات التي قدمها مدقق الحسابات الخارجي :-

سددت الشركة خلال العام 2021 مبلغ 886,000 درهم أمارتي كأتعاب للمدقق الخارجي و تقاضى ذلك المبلغ مقابل المراجعة الربع سنوية لحسابات للشركة و المراجعة الختامية السنوية و التحقق من صحة البيانات المالية للشركة والحضور في إجتماع الجمعية العمومية السنوية لإبداء رأيهم في ميزانية الشركة والتأكد من صحة الإجراءات التي أنبعت في الدعوه للإجتماع وما إذا كان هناك مخالفة لأحكام النظام الأساسي للشركة أو قانون الشركات أو قرارات هيئة الأوراق المالية والسلع وقرارات الجمعية العمومية للشركة قد تكون وقعت خلال السنة ، كما سددت الشركة مبلغ 404,000 درهم عن مراجعة الفواتير الضريبية والأمور المرتبطة بالجهات التنظيمية .

أسم مكتب التدقيق اسم الشريك	كيه بي ام جي (KPMG) ريتشارد اكلاند (رقم تسجيل 1015)	
	4	عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة
	1	عدد السنوات التي قضاها الشريك
إجمالي اتعاب التدقيق للبيانات المالية لعام 2021(درهم)	886,000	عن تدقيق حسابات الشركة بالدولة + فروع الشركة بدول الخليج
اتعاب وتكاليف الخدمات الخاصة الأخرى بخلاف التدقيق للبيانات المالية للعام 2021 (درهم)	404.000	
تفاصيل وطبيعة الخدمات المقدمة الأخرى	مراجعة الفواتير الضريبية والأمور المرتبطة بالجهات التنظيمية	

لا يوجد	بيان بالخدمات الخاصة الأخرى التي قام مدقق حسابات خارجي اخر غير مدقق حسابات الشركة بتقديمها خلال العام 2021 .
---------	---

**أ- بيان بالتحفظات التي قام مدقق حسابات الشركة بتضمينها في القوائم المالية المرحلية
والسنوية للعام 2021.**

وفقا لتقارير تدقيق الحسابات المرحلية خلال العام 2021 وكذلك تقرير المراجعة السنوي
لم يتبين وجود اية ملاحظات من قبل مدقق حسابات الشركة

5- لجنة التدقيق:-

أ- **تقر (ميره عمر الفطيم) رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن
مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.**

ب- **أسماء أعضاء لجنة التدقيق وبيان أختصاصها والمهام الموكلة لها:-**

وتتكون لجنة التدقيق من أعضاء مجلس الإدارة التاليه أسمائهم :

السيدة / ميره عمر الفطيم	رئيس اللجنة	مستقل / غير تنفيذي
السيد/ رياض أحمد الخضر	عضوا	من غير اعضاء مجلس الإدارة الحاليين
السيد/أحمد زكي هارون	عضوا	من غير أعضاء مجلس الإدارة الحالين

أختصاصات لجنة التدقيق والمهام الموكلة لها :-

- أ- وضع وتطبيق سياسة التعاقد مع مدقق الحسابات الخارجي ، ورفع تقرير لمجلس الإدارة تحدد فيه المسائل التي ترى
أهمية اتخاذ إجراء بشأنها مع تقديم توصياتها بالخطوات اللازم اتخاذها.
- ب- متابعة ومراقبة استقلالية مدقق الحسابات الخارجي ومدى موضوعيته ، ومناقشته حول طبيعة ونطاق عملية التدقيق
ومدى فعاليتها وفقاً لمعايير التدقيق المعتمدة.

ت- مراقبة سلامة البيانات المالية للشركة وتقاريرها (السنوية و النصف سنوية والربع سنوية) ومراجعتها كجزء من عملها المعتاد خلال السنة وبعد إقفال الحسابات في أي ربع سنوي، وعليها التركيز بشكل خاص على ما يلي:-

- 1) أية تغييرات في السياسات والممارسات المحاسبية.
 - 2) إبراز النواحي الخاضعة لتقدير الإدارة.
 - 3) التعديلات الجوهرية الناتجة عن التدقيق.
 - 4) افتراض استمرارية عمل الشركة.
 - 5) التقيد بالمعايير المحاسبية التي تقررها الهيئة.
 - 6) التقيد بقواعد الإدراج والإفصاح وغيرها من المتطلبات القانونية المتعلقة بإعداد التقارير المالية.
- ث- التنسيق مع مجلس إدارة الشركة والإدارة التنفيذية والمدير المالي أو المدير القائم بنفس المهام في الشركة في سبيل أداء مهامها، وعلى اللجنة الاجتماع مع مدققي حسابات الشركة مرة على الأقل في السنة.
- ج- النظر في أية بنود هامة وغير معتادة ترد أو يجب إيرادها في تلك التقارير والحسابات وعليها إيلاء الاهتمام اللازم بأية مسائل يطرحها المدير المالي للشركة أو المدير القائم بنفس المهام أو ضابط الامتثال أو مدققي الحسابات.
- ح- مراجعة أنظمة الرقابة المالية والرقابة الداخلية وإدارة المخاطر في الشركة.
- خ- مناقشة نظام الرقابة الداخلية مع الإدارة والتأكد من ادائها لواجبها في إنشاء نظام فعال للرقابة الداخلية.
- د- النظر في نتائج التحقيقات الرئيسية في مسائل الرقابة الداخلية التي يكلف بها مجلس الإدارة أو تتم بمبادرة من اللجنة وموافقة الإدارة.
- ذ- التأكد من وجود التنسيق فيما بين مدققي حسابات الشركة ومدقق الحسابات الخارجي والتأكد من توفر الموارد اللازمة لجهاز التدقيق الداخلي ومراجعة ومراقبة فعالية ذلك الجهاز.
- ر- مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية في الشركة .
- ز- مراجعة رسالة مدقق الحسابات الخارجي وخطة عمله وأية استفسارات جوهرية يطرحها المدقق على الإدارة التنفيذية بخصوص السجلات المحاسبية أو الحسابات المالية أو أنظمة الرقابة وردّها وموافقتها عليها.
- س- التأكد من رد مجلس الإدارة في الوقت المطلوب على الاستيضاحات والمسائل الجوهرية المطروحة في رسالة مدقق الحسابات الخارجي.
- ش- وضع الضوابط التي تمكن موظفي الشركة من الإبلاغ عن أية مخالفات محتملة في التقارير المالية أو الرقابة الداخلية أو غيرها من المسائل بشكل سري والخطوات الكفيلة بإجراء تحقيقات مستقلة وعادلة لتلك المخالفات .
- ص- مراقبة مدى تقيد الشركة بقواعد السلوك المهني.
- ض- ضمان تطبيق قواعد العمل الخاصة بمهامها والصلاحيات الموكلة إليها من قبل مجلس الإدارة.
- ط- تقديم تقرير إلى مجلس الإدارة عن المسائل الواردة في هذا البند.
- ظ- النظر في أية مواضيع أخرى يحددها مجلس الإدارة.

ب- اجتماعات لجنة التدقيق :-

قامت لجنة التدقيق بعقد (4) اجتماعات خلال العام 2021 في التواريخ التالية :-

جدول الأعمال	تاريخ الاجتماع	م
مراجعة تقرير إدارة الرقابة الداخلية - مراجعة التقرير المالي السنوي للعام 2020 - تعيين مدقق الحسابات للعام 2021 - مراجعة تقييم المخاطر واستراتيجية الشركة - مراجعة سياسية تقنية المعلومات - مراجعة خطة التقديم السنوية - مراجعة اعمال عمان - مراجعة أعمال فرع البحرين	2021/2/14 م	الإجتماع الأول
مراجعة التقييم المالي للشركة - مراجعة تقرير إدارة التدقيق الداخلي - مراجعة البيانات المالية للربع الأول للعام 2021 - مراجعة سياسة التدقيق الداخلي فرع مسقط- عمان	2021/5/10 م	الإجتماع الثاني
مراجعة تقرير إدارة الرقابة الداخلية - مراجعة البيانات المالية للربع الثاني للعام 2021	2021/8/2 م	الإجتماع الثالث
مراجعة تقرير إدارة الرقابة الداخلية - مراجعة البيانات المالية للربع الثالث للعام 2021 - مراجعة خطة التدقيق للعام 2022 - مراجعة خطة التدقيق 2022 لفرع عمان - مراجعة خطة التدقيق لفرع البحرين.	2021/11/7 م	الإجتماع الرابع

وقد حضر جميع أعضاء لجنة التدقيق كافة الاجتماعات التي تم عقدها خلال العام 2021 .

6- لجنة الترشيحات والمكافآت :-

أ- تفر (ميره عمر الفطيم) رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليتها عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

ب- أسماء أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت وبيان اختصاصها والمهام الموكلة لها :-

ويتكون لجنة الترشيحات والمكافآت من أعضاء مجلس الإدارة التاليه أسمائهم :-

السيد/ ميره عمر الفطيم	رئيس اللجنة	مستقل /غير تنفيذي
معالي / سلطان سعيد المنصوري	عضوا	مستقل /غير تنفيذي
معالي/حميد محمد القطامي	عضوا	مستقل /غير تنفيذي

اختصاصات لجنة الترشيحات والمكافآت والمهام الموكلة لها:-

- 1- التأكد من إستقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر، فإذا تبين للجنة أن أحد الأعضاء فقد شروط الإستقلالية وجب عليها عرض الأمر على مجلس إدارة الشركة .
- 2- إعداد السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب الخاصة بأعضاء مجلس إدارة الشركة والعاملين فيها ومراجعتها بشكل سنوي وعلى اللجنة أن تتحقق من أن المكافآت والمزايا الممنوحة للإدارة التنفيذية العليا للشركة معقولة وتتناسب وأداء الشركة .
- 3- تحديد إحتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية العليا والموظفين وأسس اختيارهم.
- 4- إعداد السياسة الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة ومراقبة تطبيقها، ومراجعتها بشكل سنوي.
- 5- تنظيم ومتابعة الإجراءات الخاصة بالترشيح لعضوية مجلس الإدارة بما يتفق والقوانين والأنظمة المعمول بها وأحكام قرار مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (03/ر.م) لسنة 2020 .

ج- اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت:-

تم عقد اجتماع واحد للجنة الترشيحات والمكافآت خلال العام 2021.

2021/2/14	تاريخ الإجتماع
-----------	----------------

حضر الإجتماع جميع أعضاء اللجنة وتمت مناقشة جدول الأعمال المنحصر في

- مراجعة المكافآت والأجور الممنوحة للعاملين في الشركة مقارنة بالسوق المحلي.
- التحقق من صفة الاستقلالية لأعضاء مجلس الإدارة المستقلين .
- مراجعة خطط التطوير والتدريب وقرار الخطط الموضوعة .
- مراجعة وأقرار المكافآت الممنوحة للموظفين حسب الأداء عن العام 2020 .

7 - لجنة متابعة والأشراف على تعاملات المطلعين

أ- **تقر (ميره عمر الفطيم) رئيس اللجنة بمسؤوليتها عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعتها لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.**

ب- **تم تشكيل لجنة متابعة والأشراف على تعاملات المطلعين وفقا لقرار مجلس إدارة الشركة بإجتماعه بتاريخ 2017/12/22 ، ، اسماء أعضاء اللجنة وتتكون اللجنة من الأعضاء التالي أسماءهم :-**

1- السيدة /ميره عمر الفطيم- عضو مجلس الإدارة

2- السيد/ صلاح مبروك عبدالعظيم - المستشار القانوني للشركة.

3- السيد/ مونو جورج ماثيو - مدير إدارة الرقابة الداخلية

ج- اختصاصات ومهام لجنة الأشراف والمتابعة على تعاملات المطلعين

أولاً:- أختصاصات ومهام لجنة الأشراف والمتابعة على تعاملات المطلعين

- 1- مراجعة ومراقبة سياسات تداول الأشخاص المطلعين و الاشخاص المطلعين، بما في ذلك التغيرات الدورية التي تجري عليها.
- 2- استلام ومراجعة التقارير الخاصة بعمليات التداول التي تمت من قبل الأشخاص المطلعين.
- 3- دراسة وإعطاء موافقة مسبقة للطلبات الخاصة بالتداول في الأسهم والسندات والأوراق المالية (للتملك/ال شراء/ و غير ذلك من الأنشطة الأخرى المسموح بها).

ثانياً : مهام لجنة الأشراف والمتابعة على تعاملات المطلعين

تلتزم لجنة متابعة والاشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين. بالقيام بالمهام التالية :-

- 1- الأتتماع على الأقل مرتين سنوياً لمتابعة والاشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين .
- 2- مراجعة ومراقبة سياسة التداول الخاصة بالأشخاص المطلعين بصفة سنوية بما يتفق مع قواعد الإفصاح والشفافية واجراء التغيرات الدورية إن لزم الأمر لتتماشى مع التغييرات في القوانين والقرارات الحاكمة
- 3- استلام ومراجعة تقارير التداول المعدة من قبل المطلعين (في نهاية كل فترة ربع سنوية) واجراء المراقبة الدورية لتعاملات الأشخاص المطلعين لدى سوق دبي المالي وذلك ضمان التزام الأشخاص المطلعين بسياسة التداول الخاصة بالشركة والتأكد من صحة الاقرارات المقدمة من قبل الأشخاص المطلعين.
- 4- استلام الطلبات المسبقة الخاصة بالتداول في الأوراق المالية وتقييمها من حيث مدى توافقها مع التشريعات والأجراءات الحاكمة و منح الموافقة و إبلاغ القرار المحدد الذي يسمح بموجبه التداول إلى الأشخاص المطلعين مع اخطار الجهات الرسمية بتلك الطلبات
- 5- الابلاغ لسوق دبي المالي وهيئة الأوراق المالية والسلع عن حالات الإخلال بمتطلبات سياسة التداول للأشخاص المطلعين لإتخاذ القرار اللازم واتخاذ الجزاءات التأديبية بحق المخالفين.
- 6- صياغة الأقرارات الخاصة بالأشخاص المطلعين ، والأشراف على التعاقدات مع الأشخاص المطلعين الخارجيين والمؤقتين.

أ- ملخص تقرير أعمال اللجنة خلال العام 2021 .

لم يحدث ثمة تداول على أسهم الشركة طيلة العام 2021 ولذلك فقد صدر تقرير مختصر للجنة بعدم وجود تداول.

8- لجنة الأستثمار

أ. يقر عمر عبدالله الفطيم رئيس اللجنة بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

ب. اختصاصات اللجنة والمهام الموكلة لها

- 1- وضع سياسة خاصة بالإستثمار وإدارة المخاطر تتوافق مع مستوى تقبل المخاطر الذي يحدده مجلس إدارة الشركة، ومراجعتها بشكل سنوي بما في ذلك آلية الرقابة عليها.
- 2- التأكد من وجود فصل كاف للواجبات بين التنفيذ والتسجيل والتقويض والتسوية وأنشطة التدقيق المتعلقة بالإستثمار.
- 3- التأكد من أن الموجودات متنوعة وموزعة على نحو كاف وتسمح للشركة بالإستجابة بكفاءة للظروف الإقتصادية المتغيرة بما فيها المستجدات في الأسواق المالية ، و تقييم تأثير ظروف السوق غير الاعتيادية على موجوداتها والتأكد من تنوع الموجودات بطريقة تهدف إلى تخفيف أية اثار للتركز
- 4- التحقق من كفاءة أنظمة إدارة المخاطر المرتبطة بأنشطة الإستثمار والتي قد تؤثر على تغطية التزامات التأمين وكفاية رأس المال.
- 5- مراقبة تطبيق الإجراءات المناسبة لمراقبة والتأكد من الإلتزام بحدود الموجودات وحدود الأطراف المقابلة
- 6- مراجعة تقييم الملاءة الإئتمانية للأطراف ذات العلاقة التي تكون الشركة عرضة لمعاملات كبيرة معها.
- 7- وضع سياسة و إطار عمل لاختبارات فحص الجهد لجميع استثمارات الشركة بما فيها فحص الجهد المنتظم لمجموعة من سيناريوهات السوق والتغيرات الإستثمارية والتشغيلية والإجتماعية والإقتصادية والتنظيمية من أجل تقييم مدى ملاءمة حدود تخصيص الموجودات لمواجهة السيناريوهات المختلفة.
- 8- مراجعة خطط تمويل مواجهة حالات الطوارئ لديها من أجل معالجة كيفية الوفاء بالإلتزامات التأمين الحالية والمستقبلية في حال عدم وجود أصول أو سيولة كافية من الموجودات.

ج- أسماء أعضاء لجنة الأستثمار.

تتكون لجنة الأستثمار من

- 1- عمر عبدالله الفطيم - نائب رئيس مجلس الإدارة - رئيسا للجنة
 - 2- ميره عمر الفطيم - عضو مجلس الإدارة - عضو اللجنة
 - 3- عمر حسن الأمين - الرئيس التنفيذي - عضو اللجنة
- د- بيان بعدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال عام 2021 وتواريخ انعقادها، مع بيان عدد مرات الحضور الشخصي لجميع أعضاء اللجنة.

قامت لجنة الأستثمار بعقد (4) اجتماعات خلال العام 2021 في التواريخ التالية :-

م	تاريخ الاجتماع	جدول الأعمال
الإجتماع الأول	2021/2/14 م	• مراجعة سياسة الأستثمار

• مراجعة جداول الأستثمار • مراجعة الودائع عن الربع الأخير من العام 2020		
• مراجعة جداول الأستثمار عن الفترة من يناير وحتى 2021/03/31 • مراجعة عروض السندات المتاحة للاستثمار	2021/5/10	الإجتماع الثانى
• مراجعة جداول الأستثمار عن الفترة من ابريل وحتى 2021/6/30	2021/8/2	الإجتماع الثالث
• مراجعة جداول الأستثمار عن الفترة من يوليو وحتى 2021/9/30	2021/11/7	الإجتماع الرابع

9- نظام الرقابة الداخلية :-

أ- اقرار مجلس الإدارة بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية فى الشركة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد

من فعاليته :-

تقوم إدارة الرقابة الداخلية بالشركة بممارسة أعمالها وفق أحكام المادة (8) من قرار مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (03/ر.م) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة . بحيث تتمتع بالاستقلال الكافي لإداء مهامها وتتبع مجلس الادارة مباشرة وهو المسؤول عن نظام الرقابة الداخلية ومتابعته ومراجعته وفعاليته كما هو مبين بالإقرار المرفق والصادر عن رئيس مجلس إدارة الشركة .

- آلية عمل إدارة الرقابة الداخلية فى الشركة

تبنت الشركة تطبيق المعايير الدولية لتحقيق الرقابة الداخلية فى سبيل تحقيق الأغراض المطلوبة منها بأقصى كفاءة وأقل كلفة اقتصادية وتمثلت الية عمل الرقابة الداخلية لدى الشركة على النحو التالى :-

- 1) معقولية وتوافق المعلومات والبيانات .
- 2) مدى التماشي مع السياسات والخطط والإجراءات مع اللوائح والقوانين والتعليمات .
- 3) مدى حماية أصول الشركة .
- 4) مدى تماشي الأنشطة والعمليات والبرامج الموضوعية مع الأغراض والأهداف المحددة والاستراتيجية والتأكد من مدى قيام الأجهزة الإشرافية بالخطط الموضوعية والأهداف المحددة .
- 5) تأكيد الرقابة الوقائية وذلك لمنع وقوع الأحداث غير المرغوبة وتصحيح الأعمال غير السليمة والتوجه نحو الممارسات المرغوبة وتشجيع تكرار ادائها .

6) التأكيد على سلامة وكفاءة عناصر الرقابة الداخلية المتمثلة في :

1- الهيئة الرقابية .

2- تقدير المخاطر .

1- أنشطة الرقابة الداخلية .

2- المعلومات والاتصالات

3- الرقابة والتفتيش .

7) تقوم إدارة الرقابة الداخلية ممثلة في مدير إدارة الرقابة الداخلية بـ:

- إعداد خطط الرقابة السنوية وذلك بالتنسيق مع لجنة التدقيق ومدراء الإدارات المعنية ورؤساء الأقسام الأخرى التابعة للشركة .

- تنفيذ خطة الرقابة الداخلية الموضوعية والموافق عليها بالإضافة إلى تنفيذ أية مهام أو مشاريع أخرى يطلبها مجلس الإدارة .

8) يتولى مدير إدارة الرقابة الداخلية رفع تقارير مفصلة لمجلس الإدارة عن تقييم نظام الرقابة الداخلية وإظهار الملاحظات وإبداء المقترحات لسد أى ثغرة يمكن أن تنشأ في نظام الرقابة الداخلية وذلك بشكل دوري منتظم وعند الضرورة وفي أى وقت يراه وفقاً لمقتضيات الممارسة الأمثل للرقابة .

ب- مدير إدارة الرقابة الداخلية ومؤهلاته:-

يتولى السيد / مونو جورج ماثيو مهمة إدارة الرقابة الداخلية للشركة وعضو لجنة الأمتثال .

المؤهلات الأكاديمية :

عضو زميل في معهد المحاسبين القانونيين بالهند (FCA)
دبلوم في تدقيق نظم المعلومات
بكالوريوس محاسبة

الخبرات العملية :

راجاسيخران وماثيو " محاسبون قانونيون " الهند - 1999- 2006
كي بي ام جي للتدقيق " قطر- 2006-2009
الجزر تكافل، قطر- 2009-2010
شركة اورينت للتأمين ، من 2010 الى الآن

تاريخ التعيين

تم تعيين مدير إدارة الرقابة الداخلية الداخلية اعتباراً من 2018/7/15 م ليشغل منصب مدير الرقابة الداخلية

ج- لجنة الأمتثال

قامت الشركة بتشكيل لجنة للأمتثال لمراقبة اعمال ضابط الأمتثال ومراجعة وتطوير السياسات المتعلقة بالأمتثال في الشركة تتكون من

- 1- الرئيس التنفيذي
- 2- مدير العمليات
- 3- مدير إدارة التدقيق والرقابة
- 4- المدير المالي
- 5- مدير الدائرة القانونية
- 6- مدير إدارة مواجهة غسل الأموال والأمتثال
- 7- ضابط الامتثال

د - ضابط الأمتثال ومؤهلاته

سوني ساجي ابراهام

المؤهلات الأكاديمية :

- بكالوريوس في المحاسبة
- دبلوم معهد المحاسبين الخارجين بالهند
- ماجستير إدارة الأعمال

الخبرات العملية :

- اية جي ام اس للاستشارات 2017 - 2021
- دويتشه بنك 2013 - 2016
- رويال بنك اوف اسكوتلاند 2012-2013

تاريخ التعيين

2020/10/13

د - كيفية تعامل إدارة الرقابة الداخلية مع أية مشاكل كبيرة بالشركة أو تلك التي تم الإفصاح عنها في التقارير والحسابات السنوية .

تعمل إدارة الرقابة الداخلية لالية محددة وهي التبعية المباشرة لمجلس الإدارة وفي حال تواجد ثمة مشكلة كبيرة بالشركة سيتم إحالتها إلى رئيس مجلس الإدارة لإتخاذ الخطوات اللازمة لمنع تفاقم المشكلة ، وبالنسبة للعام 2021 والأعوام السابقة لم تصادف إدارة الرقابة الداخلية أية مشكلات بالشركة وذلك لتعامل الشركة وفق الأسس والأصول المتعارف عليها ووفق أحكام القانون .

هـ - عدد التقارير الصادرة من إدارة الرقابة الداخلية لمجلس إدارة الشركة. أصدرت الرقابة الداخلية عدد 8 تقارير خلال العام 2021 ، مرفق نسخة عن التقارير وكذلك ملخص التقارير .

10- تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال السنة المالية 2021 :-

من خلال البيانات المقدمة والمتابعة المستمرة للجان مجلس الإدارة وكذلك إدارة الرقابة الداخلية ومدقق الحسابات الخارجي تبين عدم وجود أية مخالفات مالية أو ادارية عن العام 2021 .

11- مساهمة الشركة خلال العام 2021 في تنمية المجتمع المحلي و الحفاظ على البيئة:-

تتبع شركة أورينت للتأمين (ش.م.ع) سياسة بيئية واجتماعية تتبع من اهتمامها بالمحافظة على سلامة البيئة المحلية بتقليل الإستخدام للأدوات التي تبعث على التلوث والتقليل من كمية المخلفات بالتدوير وإعادة الإستعمال وكذلك الإستخدام الأمثل للموارد .

إضافة إلى ما تقدم فإن شركة أورينت للتأمين (ش.م.ع) تمارس وبفاعلية أدورها الاجتماعية وذلك من خلال الإرتباط بعدد من الجمعيات الحكومية والأهلية لتعزيز عناصر الإتصال الخارجي والتوافق مع الخطط العامة للتنمية بالدولة. وفيما يتعلق بمساهمة الشركة في تنمية المجتمع المحلي خلال العام 2021 فإن الشركة تتبع مجموعة الفطيم والتي استطاعت أن تكون جزءاً من المشهد الاقتصادي في المنطقة، بسبب قوتها وحجمها وتأثيرها في المجتمع، من خلال خلق فرص عمل متنوعة، وتقديم برامج تنمية للمجتمع المحلي، و من خلال برامج المسؤولية الاجتماعية ، و بسبب عدد الشركات الكبير ، جُعلت جميع المساهمات مشهورة بأسم مجموعة الفطيم ، حيث تقوم المجموعة بهذا الواجب نيابة عن الشركات الفردية .

12- معلومات عامة:-

أ- بيان سعر سهم الشركة في السوق في نهاية كل شهر خلال السنة المالية 2021 :-

لم تتم أية تعاملات على أسهم الشركة خلال العام 2021 وسعر السهم ثابت من تاريخ 2021/1/1 وحتى تاريخ 2021/12/31 بمبلغ 66.30 درهم.

جدول يوضح سعر السهم خلال السنة المالية 2021 مبينا فيه أعلى وأدنى سعر في نهاية كل شهر .

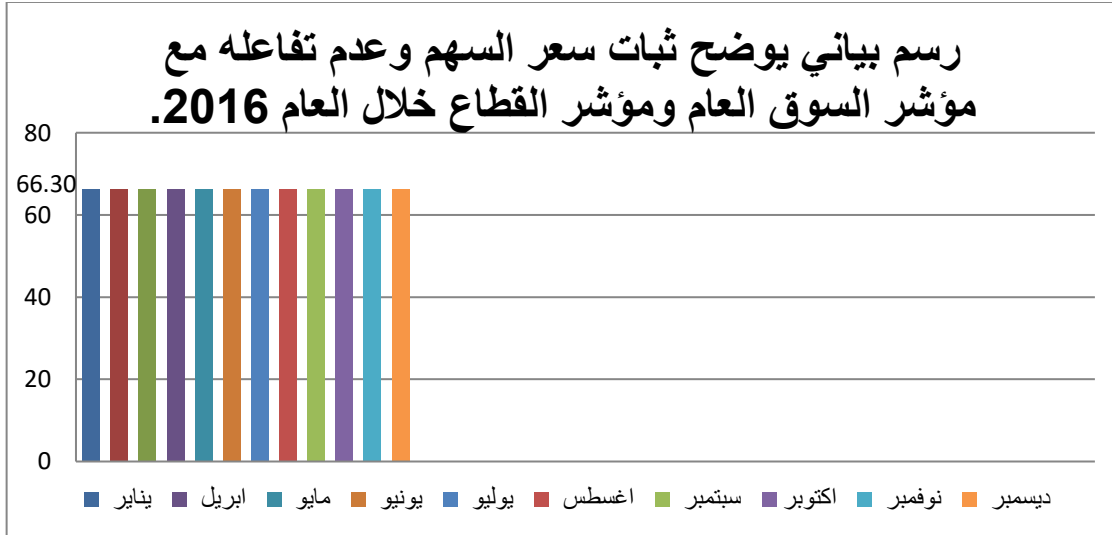
الشهر	أعلى سعر	أدنى سعر
يوليو	66.30 درهم	66.30 درهم
أغسطس	66.30 درهم	66.30 درهم
سبتمبر	66.30 درهم	66.30 درهم
أكتوبر	66.30 درهم	66.30 درهم
نوفمبر	66.30 درهم	66.30 درهم
ديسمبر	66.30 درهم	66.30 درهم

الشهر	أعلى سعر	أدنى سعر
يناير	66.30 درهم	66.30 درهم
فبراير	66.30 درهم	66.30 درهم
مارس	66.30 درهم	66.30 درهم
ابريل	66.30 درهم	66.30 درهم
مايو	66.30 درهم	66.30 درهم
يونيو	66.30 درهم	66.30 درهم

ب- بيان الأداء المقارن لسهم الشركة مع مؤشر السوق العام ومؤشر القطاع الذي تنتمي اليه الشركة

:

لم تتم أية تعاملات على أسهم الشركة خلال العام 2021 لذلك فإن سعر السهم لم يتفاعل مع مؤشر السوق العام أو مع مؤشر القطاع.



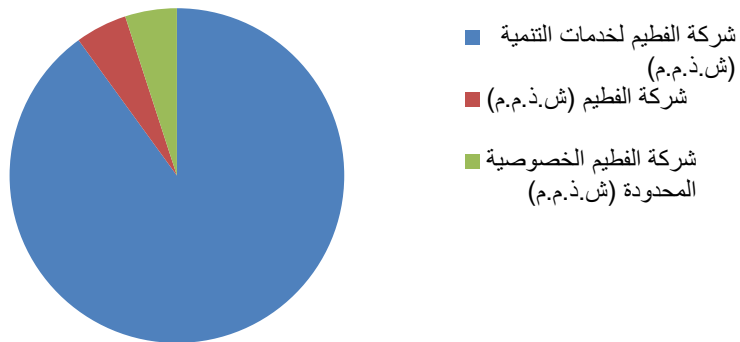
ج- بيان توزيع ملكية المساهمين كما في 2021/12/31 م:-

م	تصنيف المساهم	نسبة الأسهم المملوكة		
		أفراد	شركات	حكومة
	محلي	_____	%100	_____
	عربي	_____	_____	_____
	أجنبي	_____	_____	_____
	المجموع	_____	%100	_____

د- بيان بالمساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأسمال الشركة في 2021/12/31 م :-

م	الاسم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة في رأس المال
1	شركة الفطيم لخدمات التنمية (ش.ذ.م.م)	4,500,000	% 90
2	شركة الفطيم (ش.ذ.م.م)	250,000	% 05
3	شركة الفطيم الخصوصية (ش.ذ.م.م)	250,000	%05

رسم توضيحي للمساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من أسهم الشركة



هـ - بيان بكيفية توزيع المساهمين وفقا لحجم الملكية كما في 2021/12/31 حسب الجدول التالي:

م	ملكية الأسهم (سهم)	عدد المساهمين	عدد الاسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة في رأس المال
1	أقل من 50.000	-----	-----	-----
2	من 50.000 إلى أقل من 500.000	2	500.000	10%
3	من 500.000 إلى أقل من 5.000.000	1	4.500.000	90%
4	أكثر من 5.000.000	-----	-----	-----

و - بيان بالأجراءات التي تم اتخاذها بشأن ضوابط علاقات المستثمرين.

التزاما من الشركة بالقرارات الصادرة في هذا الشأن تم تعيين مدير الدائرة القانونية (المستشار القانوني للشركة) كضابط علاقات مستثمرين نظرا لتوافر الشروط المطلوبة فيه من الألمام باللوائح والقوانين والقدرة على التواصل مع المستثمرين.

- أسم مسؤول علاقات المستثمرين وبيانات التواصل معه

السيد / صلاح مبروك عبدالعظيم

هاتف : 2531603-04 موبايل : 056/2261910 فاكس : 04/2531500

بريد الكتروني: salah.mabrouk@alfuttaim.ae

- الرابط الإلكتروني لصفحة علاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للشركة.

<http://www.insuranceuae.com/ABOUTUS/InvestorRelations/tabid/128/Default.aspx>

ز - بيان بالقرارات الخاصة التي تم عرضها في الجمعية العمومية المنعقدة خلال عام 2021 والأجراءات المتخذة بشأنها.

- لا توجد قرارات خاصة تم عرضها على الجمعية العمومية خلال العام 2021

ج- اسم مقرر اجتماعات مجلس الإدارة وتاريخ تعيينه

- مقرر اجتماعات مجلس الإدارة السيد/ صلاح مبروك عبدالعظيم ، وتم تعيينه كمقرر اجتماعات مجلس الإدارة بتاريخ 2017/12/22.

• مؤهلاته وخبراته

- درجة جامعية في القانون من جامعة القاهرة
- سكرتير مجلس إدارة معتمد من معهد الحوكمة/سوق دبي المالي

• الخبرات

- خبرة قانونية لمدة 26 عاما
- يعمل كمستشار قانوني ومدير الإدارة القانونية لمجموعة أورينت للتأمين منذ 2007
- مسئول الحوكمة منذ العام 2010
- سكرتير مجلس الإدارة منذ العام 2017

• بيان مهام عمله خلال العام .

- تنظيم اجتماعات مجلس الإدارة
- تبليغ أعضاء مجلس الإدارة بمواعيد الاجتماع
- توثيق اجتماعات مجلس الإدارة وحفظ التقارير
- تزويد الأعضاء بالمعلومات المطلوبة والمحاضر
- التحقق من الألتزام - لأعضاء مجلس الإدارة
- مراقبة افصاحات اعضاء مجلس الإدارة
- عرض مسودات المحاضر .
- إعداد المخاطبات للجهات الرسمية المتعلقة بدعوه المجلس للانعقاد او لاحقة للانعقاد
- التنسيق بين رئيس واعضاء مجلس الإدارة وتقديم المشورة والنصح.

ط- بيان بالأحداث الجوهرية التي صادفت الشركة خلال العام 2021 :-

- قامت الشركة بالاستحواذ على أسهم بنك أبوظبي التجاري في شركة اورينت يو ان بي تكافل

ي - بيان بنسبة التوظيف في الشركة بنهاية عام 2021

بلغت نسبة التوظيف بنهاية العام 2021 نسبة 17 % وتعمل الشركة على زيادة تلك النسبة .

نسبة التوظيف العام 2020 بلغت 17%

نسبة التوظيف العام 2019 بلغت 16 %

ك- بيان بالمشاريع والمبادرات الابتكارية التي قامت بها الشركة أو جاري تطويرها خلال العام 2021

لم تتقدم الشركة باية مشروعات ابتكارية خلال العام 2021

M. Alkhatib

توقيع مدير إدارة
الرقابة الداخلية

التاريخ: 2022/2/8

[Signature]

توقيع رئيس لجنة
الترشيحات
والمكافآت

التاريخ: 2022/2/8

[Signature]

توقيع رئيس لجنة
التدقيق

التاريخ: 2022/2/8

[Signature]

توقيع نائب رئيس
مجلس الإدارة

التاريخ: 2022/2/8



التاريخ : 2022/2/8

"إقرار مجلس إدارة شركة أورينت للتأمين (ش.م.ع) بمسئوليته عن نظام الرقابة الداخلية بالشركة"

يقر مجلس إدارة شركة أورينت للتأمين (ش.م.ع) بمسئوليته عن نظام الرقابة الداخلية للشركة وعن فاعلية نظام الرقابة كما يؤكد المجلس على مراجعته لأعمال لجنة الرقابة الداخلية للشركة والمهام المناطة بها طبقا لقرارات مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع ذات الصلة والمحددة لمهام وواجبات إدارة الرقابة الداخلية ، وهذا الإقرار من المجلس بذلك .



عمر عبدالله الفطيم

نائب رئيس مجلس الإدارة

اقرار رئيس لجنة متابعة والاشراف على تعاملات الاشخاص المطلعين

اقر أنا /ميره عمر الفطيم ، بصفتي رئيس لجنة متابعة والاشراف على تعاملات الاشخاص المطلعين بشركة اورينت للتأمين (شركة مساهمة عامة) بالمسؤولية عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعتي لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

التاريخ : 2022/2/8



التوقيع :

أقرار رئيس لجنة التدقيق

أقر أنا /ميره عمر الفطيم ، بصفتي رئيس للجنة التدقيق بشركة اورينت للتأمين (شركة مساهمة عامة) بالمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعة آلية عملها والتأكد من فعاليتها.

التاريخ : 2022/2/8



التوقيع :

أقرار رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت

أقر أنا /ميره عمر الفطيم ، بصفتي رئيس للجنة الترشيحات والمكافآت بشركة اورينت للتأمين (شركة مساهمة عامة) بالمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعة آلية عملها والتأكد من فعاليتها.

التاريخ : 2022/2/8



التوقيع :

أقرار رئيس لجنة الأستثمار

أقر أنا / عمر عبدالله الفطيم ، بصفتي رئيس للجنة الأستثمار بشركة اورينت للتأمين (شركة مساهمة عامة) بالمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعة آلية عملها والتأكد من فعاليتها.

التاريخ : 2022/2/8

التوقيع : 

إقرار عضو مجلس إدارة

شركة أورينت للتأمين

1	الأسم	عبدالله حمد الفطيم
2	المنصب/ صلة القرابة	رئيس مجلس الإدارة
3	الأسهم المملوكة كما في 2021/12/31	لا يوجد
4	إجمالي عملية البيع خلال العام 2021	لا يوجد
5	إجمالي عملية الشراء خلال العام 2021	لا يوجد
6	الفئة (تنفيذي وغير تنفيذي ومستقل)	غير تنفيذي – غير مستقل
7	الخبرات والمؤهلات	
8	المدة التي قضاها كعضو في مجلس إدارة الشركة من تاريخ أول إنتخاب له	40
9	تاريخ أول انتخاب	1982
10	العضوية والمناصب في أية شركات مساهمة أخرى	لا توجد
11	المناصب في أية مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى.	لا توجد

أنا / عبدالله حمد الفطيم ، بصفتي رئيس مجلس إدارة شركة أورينت للتأمين (شركة مساهمة عامة) ، أقر بالتالي :

- 1- عدم التعامل في الأوراق المالية للشركة من قبلي أو الأبناء أو الأزواج خلال العام 2021 – وفقا للبند (2) من تقرير الحوكمة.
- 2- صحة البيانات الواردة أعلاه والمتعلقة بتشكيل مجلس الإدارة والمؤهلات والخبرات وعضويتي في المجالس الأخرى والمناصب الرقابية والهامة (وفقا للبند 3 من تقرير الحوكمة)

التوقيع :- 

اقرار عضو مجلس إدارة

شركة اورينت للتأمين

1	الأسم	عمر عبدالله الفطيم
2	المنصب/ صلة القرابة	نائب رئيس مجلس الإدارة
3	الأسهم المملوكة كما في 2021/12/31	لا يوجد
4	إجمالي عملية البيع خلال العام 2021	لا يوجد
5	إجمالي عملية الشراء خلال العام 2021	لا يوجد
6	الفئة (تنفيذي وغير تنفيذي ومستقل)	تنفيذي - مستقل
7	الخبرات والمؤهلات	الشنون المالية -- الأستثمار -البنوك - التأمين- الأستثمار العقاري - الفنادق والضيافة - المقاولات وكالات السيارات وغيرها من الأنشطة الاقتصادية بكالوريوس الأقتصاد والدراسات المالية - جامعة مينيسوتا بالولايات المتحدة
8	المدة التي قضاها كعضو في مجلس إدارة الشركة من تاريخ أول إنتخاب له	21 سنة
9	تاريخ أول انتخاب	2001
10	العضوية والمناصب في أية شركات مساهمة أخرى	رئيس مجلس إدارة بنك الإمارات للاستثمار
11	المناصب في أية مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى.	نائب الرئيس والمدير التنفيذي لمجموعة الفطيم عضو مجلس إدارة غرفة تجارة دبي . عضو مجلس دبي الأقتصادي.

أنا / عمر عبدالله الفطيم ، بصفتي نائب رئيس مجلس إدارة شركة أورينت للتأمين (شركة مساهمة عامة) أقر بالتالي :

- 1- عدم التعامل في الأوراق المالية للشركة من قبلي أو الأبناء او الأزواج خلال العام 2021 – وفقا للبند (2) من تقرير الحوكمة.
- 2- صحة البيانات الواردة أعلاه والمتعلقة بتشكيل مجلس الإدارة والمؤهلات والخبرات وعضويتي في المجالس الأخرى والمناصب الرقابية والهامة (وفقا للبند 3 من تقرير الحوكمة).



التوقيع :-

أقرار عضو مجلس إدارة
شركة أورينت للتأمين

1	الأسم	ميره عمر الفطيم
2	المنصب/ صلة القرابة	عضو مجلس الإدارة
3	الأسهم المملوكة كما في 2021/12/31	لا يوجد
4	إجمالي عملية البيع خلال العام 2021	لا يوجد
5	إجمالي عملية الشراء خلال العام 2021	لا يوجد
6	الفئة (تنفيذي وغير تنفيذي ومستقل)	غير تنفيذي – مستقل
7	الخبرات والمؤهلات	الشنون المالية – وإدارة الأعمال – التأمين دبلوم
8	المدة التي قضاها كعضو في مجلس إدارة الشركة من تاريخ أول إنتخاب له	5 سنوات
9	تاريخ اول انتخاب	2017
10	العضوية والمناصب في أية شركات مساهمة أخرى	لا توجد
11	المناصب في أية مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى.	لا توجد

أنا/ميره عمر الفطيم ، بصفتي (عضو مجلس إدارة شركة أورينت للتأمين(شركة مساهمة عامة) أقر بالتالي
:

- 1- عدم التعامل في الأوراق المالية للشركة من قبلي أو الأبناء او الأزواج خلال العام 2021 – وفقا للبند (2) من تقرير الحوكمة.
- 2- صحة البيانات الواردة أعلاه والمتعلقة بتشكيل مجلس الإدارة والمؤهلات والخبرات وعضويتي في المجالس الأخرى والمناصب الرقابية والهامة (وفقا للبند 3 من تقرير الحوكمة).



التوقيع :-

Summary of OCD REVIEWS 2021

OPERATIONS CONTROL REVIEW YEAR 2021

Internal Audit Report for Orient Insurance PJSC

Period of Review: Years 2020-2021

Name of Auditor: Ahmed Alqahtani

Executive Summary:

We have completed this report to highlight the 2021 audit plan of Orient Insurance PJSC. The audit was performed in accordance with the International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing, as described by the Institute of Internal Auditors (IIA).

Background:

The Internal Audit Function is part of the Operation Control Department at Orient Insurance PJSC. The mandate of the Internal Audit team is to carry out an internal audit of company's functions and conduct an annual review of the effectiveness of the company's system of internal controls.

Objective and scope

- To determine whether Standard Operating Procedures (SOPs) were developed, documented, approved, communicated, and properly Rectified.
- Overall adequacy and effectiveness of internal controls systems and procedures,

- To determine whether Delegation of Authority (DOA) was developed, approved, communicated, and properly Rectified.
- To assess the validity, integrity and appropriateness of the Underwriting, Claims, Administration and Finance related business processes and that management has addressed all related risks.
- To assess the validity, accuracy, completeness, proper authorization and processing of underwriting policies and related premium collection.
- To assess the validity, accuracy, completeness, proper authorization, and processing of claims.
- To determine whether branch(s) processes are properly monitored by the HQ and regularly reviewed.
- Our review included assessing compliance with Policies and Procedures, testing the effectiveness & efficiency of operations through examining and assessing related functions, activities, files, manuals, system-generated reports, authorized approvals, cross-relationship among processes stakeholders.
- Examine compliance with operating policies, procedures, laws, regulations, and significant contracts.

Methodology

Our internal audit function uses a risk-based approach through which company risks are identified, assessed, and prioritized. Our audits are designed to test control processes/ control activities to ensure that risks are mitigated and kept within Orient's risk appetite and risk tolerance. Our audits start with an overview of activities through a study and documentation of the existing systems and procedures. We have assessed the specific risks identified within each area of scope, evaluated the associated mitigating controls, and commented on the results of our audit procedures. Our report is based on information presented to us during the audit. The key findings and main contents of this report have been discussed with the management.

Area of Coverage	Finding	Potential Effect	Recommendation	Priority	Management Response	Target Date
Motor Claims	Salvages belonging to claims dated back to 2008 kept in Orient Insurance Yard.	<ul style="list-style-type: none"> . Utilization of unnecessary yard space because as per Orient's legal representative, salvages that have been in the custody of Orient for 3 years or more are eligible to be transferred to Dubai Municipality yard. . Legal verdict for ownership transfer to Orient's name of Lexus LS 40 belonging to claim no. 08-701-770-2013-172 was sent to the head of Motor Claims on 14 April 2016, however, no action was taken by the department resulting in non-disposal of the salvage ultimately leading to financial loss. 	<ul style="list-style-type: none"> . Transfer documentation for Lexus LS 40 belonging to claim no. 08-701-770-2013-172 should be obtained from the traffic dept. and based on that, disposal of salvage should be performed. . As per Legal Dept.'s recommendation, salvages that have been in Orient yard that are older than 3 years should be moved out of Orient Yard and shifted to the Dubai Municipality yard. . File for claim no. C/40/3102/2014/981 is to be obtained from InfoFort, and action is to be taken accordingly upon receipt of file. 	Medium	<ul style="list-style-type: none"> Claim no. 08-701-770-2013-172 is a Legal case. BO- Abd somehow get the transfer from ABD-Traffic and we are coordinating with TP ins co New India for salvage disposal. . For claim no. C/40/3102/2014/981 we are awaiting the file from InfoFort. 	Q 2, 2022
Motor Claims	Initial and final salvage location for multiple total loss claims are not showing in the outstanding salvage report	<ul style="list-style-type: none"> . Motor salvage loss/ theft . Misappropriation of motor salvage 	The Motor Claims Section in coordination with IT should revisit the salvage pending report and identify the salvage location for all 139 total loss claims.	Medium	<ul style="list-style-type: none"> . For capturing Final location IT to develop a tracker system. . As discussed IT will provide additional location. 	Q 2, 2022

Motor Claims	Absence/ incomplete total loss salvage checklists for claims no. C/01/3700/2020/26& C/01/3706/2020/1048	. Financial Loss . Process inefficiency	The Motor claims Section should ensure the existence, completeness and sign off of claims' supporting documentation.	Medium	. C/01/3706/2020/1048 - Vehicle being showel surveyor did not fill up the check list. . C/01/3700/2020/26 is a one of case. The surveyor did not upload the Check list - We will upload the same. . Head of surveyor , in addition , will send mail to all the surveyors to exercise due care while uploading the survey report and check list.	Rectified
Motor Claims	Absence of chassis no. for multiple total loss claims	. Motor salvage Loss/ Theft . Misappropriation of motor salvage	The Motor Claims Section in coordination with IT should revisit the salvage pending report and identify the chassis numbers of all salvages with a missing chassis no.	Medium	Recently we made chassis no. entry in the salavge module as mandatory. Once we approve salvage registration we can not edit or insert the field. Hence for old claims ,we can not add the chassis no.	Q 2, 2022

					We requested IT to assist to add those salvages if possible.	
Motor Underwriting	Motor comprehensive policies issued for vehicles older than 10 years	Financial Loss	<p>. The Motor Underwriting Section should adhere to the motor underwriting guidelines with regards to issuance of motor comprehensive policies.</p> <p>. A system control can be put in place whereby if motor comprehensive policies are to be issued for vehicles older than 10 years, special approvals by the authorized personnel can be attained on the system.</p>	High	The department can provide comprehensive cover for vehicles older than 10 years if it's an Orient renewal or for some special cases which involve certain commercial considerations. The UW guidelines will be updated to include this feature.	Rectified
Motor Underwriting	Motor comprehensive agency repair policies non-compliant to motor underwriting guidelines: During our review of the Motor Underwriting Section, we noted that for multiple policies the premium rate given is below the premium rate highlighted in the motor underwriting guidelines	Financial Loss	Motor underwriters should adhere to the premium rates highlighted in the motor underwriting guidelines.	High	Discounts are provided based on the merit of the risk or if there's a commercial consideration that needs to be taken into account.	Rectified
Motor Underwriting	Absence of motor policies' supporting documentation upload to premia& upload of supporting	. Distorted records . Difficulty in retrieving supporting documentation.	. Motor underwriters should ensure upload of all motor policies' supporting documentation to Premia	Medium	There are times when the customer has all documents relevant for issuance in the same file which	Rectified

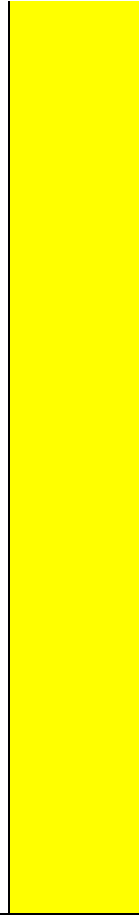
	documentation under the wrong tab		Insurance system right upon issuance of motor policies. . Motor underwriters should ensure upload of motor policies' supporting documentation under the correct tabs.		causes minor distortion. The team has been instructed to upload the documents relevant to the section. The same has been informed to the brokers/other sources as well but the control mechanism might be weaker given that they are external parties.	
Motor Underwriting	Amendments required to the approved Motor Underwriting Guidelines.	Inconsistency and non-standardization in the Motor Underwriting Section's business processes.	The Motor Underwriting Section should explore the possibility of amending their Motor Underwriting guidelines, and get it approved by the authorized personnel.	Medium	Amendments to the Motor Underwriting guidelines have been sent for approval and once approved, the changes will be reflected.	Partially Implemented – Full implementation will be completed by end of Q 1 2022
Motor Underwriting	Malfunction noted in the high-value vehicles' referral system: During our review of the Motor Underwriting Section, we noted that for high value vehicles ranging	Financial loss	Explore the possibility of having a system control whereby all high value referrals should be approved by designated personnel within the Motor Underwriting Section.	Medium	The Motor Front Desk team has the authority to quote for high value vehicles as per the tariff guidelines and all deviation requests	Rectified

	<p>from AED 250,000 to AED 2.5 M, a referral would pop up in the policy portal to alert the underwriter who has received the query that such motor policy belongs to the category of high value vehicles who in turn would send an email to the Motor Underwriting Head (VP) to attain authorization to issue a high value policy. However, in the case that the underwriter does not send an email to the Motor Underwriting Head (VP), he/she is still able to issue such policies without referring to the Motor Underwriting Head (VP). This indicates a weak system control which can bring about financial losses to Orient Insurance in case future claims are filed against such high-value policies.</p>				are approved by VP – Motor.	
Motor Underwriting	<p>Absence of linkage between customers' Request for Quotations (RFQs) and Quotations prepared by the Motor Underwriting Section:</p>	<ul style="list-style-type: none"> . Loss of potential customers. . Difficulty in identifying whether all customers' queries (RFQs) were responded to. 	<p>The Motor underwriting Section in coordination with IT should explore the possibility of having a common email ID wherein all customers' RFQs/ queries are received and create a linkage between that email ID and the</p>	Medium	<p>Currently there is a common email ID but there's no CRM tool for individual RFQ's as the request can come from a variety of sources. We will</p>	Q 2, 2022

. We noted that quotations prepared by the Motor Underwriting Section are uploaded to the policy portal, however, customers' RFQs are not uploaded to the same. This weak linkage hinders the ability to identify whether all customers' RFQs are responded to and whether they are responded to within the turnaround time communicated by the customer.

. In addition, such linkage may benefit the company in the long-term should the company decide to cascade KPIs to department level whereas such linkage would reflect an indicator for the Motor Underwriting Section's productivity.

policy portal so that all received RFQs/ queries are shown on the policy portal.



however explore the possibility of having a common link to measure overall TAT and productivity of the department.

Motor Underwriting	Issuing motor agency repair policies for vehicles older than 3 years.	Financial Loss due to hefty costs incurred in case claims are filed against the above policies.	<p>. The Motor Underwriting Section should adhere to the approved Motor Underwriting guidelines and in case exceptions are needed a formal approval system should be in place.</p> <p>. Explore the possibility of having a system control so that once the vehicle age exceeds 3 years, agency repair policies cannot be issued unless system approvals from the authorized personnel are attained.</p>	High	Agency repair for vehicles older than 3 years is always approved by the relevant authority. Currently the approvals will be over email and the team will start attaching them in the system as required.	Rectified
Motor Underwriting	Absence of predefined parameters as to which high value vehicles should be sent for exploration of fac-out possibility.	Financial loss in case motor policies of high value vehicles are issued solely by Orient Insurance and claims are filed against such policies.	The Motor Underwriting Section should have predefined approved parameters in place as to which high value vehicles are to be sent for fac-out.	Medium	There are lot of factors to judge the merit of a risk and based on those collective factors the department can choose to FAC-out if required.	Rectified

Administrati on	Non-compliance to AI Futtaim PO creation policy: . We noted that in most cases, the person creating the PO is the same person releasing the PO to the vendor. . In addition, we noted that in most instances, the person releasing the PO is the same person receiving the goods/ services of that particular PO.	. Inadequate Segregation of duties in the process of PO creation and PO release may leave room for misappropriation. . Inadequate Segregation of duties in the process of PO/ receipt of goods and services may leave room for misappropriation.	The Administration Section should strictly adhere to AI Futtaim PO creation policy.	High	To be Rectified	Rectified
Administrati on	Delays in processing payments to vendors due to weak coordination between the Admin Section and the Finance Dept.	Delays in payments to vendors may hinder Orient's credibility/ goodwill in the market.	The Administration Section in coordination with Finance should construct a mechanism to periodically follow-up on payments supporting documentations to ensure timely payments to vendors.	Medium	ICM invoices along with LPO blue copy will be forwarded to Finance every time it is received for payment settlement.	Rectified
Administrati on	Non-Existence of a monthly procedure for reviewing all open LPOs, marking them and deleting them in a timely manner:	. Missing out on some unreceived items. . Encountering delays in receipt of pending items.	The Administration Section should adhere to AI Futtaim group policy and construct a formal mechanism to monthly review opened LPOs, follow-up and update status of opened LPOs.	High	To be Rectified	Rectified

Administrati on	Issuing LPOs to vendors not registered in Orient's approved vendors list.	Issuing LPOs to shell vendors.	The Administration Section should ensure vendor registration and vendor account creation prior to entering the vendors master, and LPOs can only be issued to that vendor post registration in Orient's vendors list.	Medium	Vendors to be included in vendors master list	Rectified
Administrati on	Issuing LPOs and sending them to vendors without obtaining all required sign offs: <ul style="list-style-type: none"> . LPO No. 3030 issued 15-Dec-20 was sent to the vendor without obtaining the Finance Dept. sign off. . LPO No. 2659 issued 19-March-2020 was sent to the vendor without obtaining OCD sign off. 	. Processing unauthorized LPOs to vendors. <ul style="list-style-type: none"> . Process inefficiency 	The Administration Section should ensure that LPOs are signed off by all required parties prior to sending to vendors.	High	We will double check if LPO signatures are complete prior to sending to vendors.	Rectified
Administrati on	Expired fire extinguishers observed in the HO.	. Human loss in case of fire in the above-mentioned areas. <ul style="list-style-type: none"> . Property damage and loss of company assets in case of fire. 	The Administration Section should closely monitor our firefighting system and accordingly ensure that all extinguishers are inspected and valid for use in case of fire emergencies.	High	Rectified	Rectified

Administrati on	The delivery time/ period is not communicated in the LPO to our suppliers.	Delays in receipt of ordered items.	The Administration Section should ensure that items& services delivery time/ period are communicated in LPOs to ensure receipt of ordered goods and services in a timely manner.	Medium	To be Rectified	Rectified
Administrati on	Non-inclusion of all inventory items in Orient's inventory management software (QuickBooks).	Encountering delays in delivering goods to end users.	The Administration Section should explore the possibility of including all inventory items in QuickBooks to ensure optimal stock levels and timely delivery of goods to end users.	Medium	Pantry items with significant cost to be included in the inventory system.	Rectified
Administrati on	Absence of a procedure to perform vendor pre - qualification process.	Possibility of dealing with shell vendors who are not registered in the UAE.	. The Administration Section should ensure vendors pre-qualification prior to entering the vendors master (approved suppliers list). . The Administration Section should ensure attainment of vendors supporting docs prior to adding a vendor into the vendors master (Vendors profile, Trade license, Chamber of Commerce Certificate, tax registration documentation, etc.)	Medium	We will require vendors to submit trade license and VAT certificate.	Rectified

Administrati on	<p>Issuing LPOs without inclusion of the vendors name in the LPO: During our review of the Administration Section, we selected a sample of LPOs and noted that for the following LPOs, the vendor's name was not included in the LPO:</p> <ul style="list-style-type: none"> . LPO 716 issued on 29-January-20. . LPO 715 issued on 29-January-20. 	Possibility of sending the LPO to the wrong vendor (process inefficiency).	The Administration Dept. should ensure that all issued LPOs include the vendors name to which the LPO will be sent.	Medium	To double check if all LPO details are in place before sending to vendors.	Rectified
Non-Motor	We noted that claim no. C/01/2000/2021/37 was rejected by the Non-Motor Claims Section on 4th July 2021 and there was no objection with regards to the claim rejection either from the broker or from the customer, however, as on 7th Nov 2021 (4 months later), the reserve amount of AED 114,908 relating to the claim amount (excluding the LA fees) is still open in Premia.	Inaccuracies impacting P&L figures.	The Non-Motor Claims Section should ensure that as soon as the claim is rejected, and no objection has been received by the customer, the reserve amount relating to the respective claim should be closed to avoid inaccuracies hitting the P&L account.	High	Though the claim was declined, it is a usual process to wait for a couple of quarters whether the insured is getting back with some reasoning. Noting that the claim was declined in the Second Quarter, we shall close the claim permanently during the fourth Quarter 2021.	Rectified

Non-Motor Claims	Delays in injecting actual LA reserve even after receipt of the LA invoice: We noted that for claim no. C/01/2010/2021/10, the LA invoice was issued/ received on 8-Dec-2020, however, as of date (8-Nov-2021) the reserve corresponding to the LA invoice amounting to AED 3,927 isn't injected in the system.	Inaccuracies impacting P& L figures.	<ul style="list-style-type: none"> . The Non-Motor Claims Section should continuously monitor claims movement/ update and amend claim estimates (reserves) accordingly. . Month-end review of all open claims' estimates (reserves) and application of reserve amendments if needed. 	High	System was updated with reserve for the the LA Fee of AED 3,927. As part of next step, the payment process has been initiated.	Rectified
Non-Motor Claims	Non-existence of large loss (claim) notification forms for claims equaling AED 100,000 and above – For e.g., refer to the following claim nos.: <ul style="list-style-type: none"> . C/01/2000/2021/30 . C/01/1002/2021/79 . C/01/2010/2021/10 	<ul style="list-style-type: none"> . Difficulties in recovery of claim paid amounts from reinsurers. . Unawareness of senior management of costly claims, may hinder senior management's future forecasts, plans& strategies. (revisit) 	The Non-Motor claims section should ensure preparation of large claim notification for all claims valued at AED 100,000 and above.	High	<ul style="list-style-type: none"> . All the claims were settled. In one claim LL was sent and settled. . Other two claims the same was settled immediately as per the Authority, as such LL was not referred. . We shall in future comply with LL without fail. 	Rectified

Non-Motor Claims	Closing an open reserve upon auditor's query: we noted that for claim no. C/01/2010/2021/297, a default claim reserve of AED 50,000 was injected in the system on 11-Oct-2021. However, upon receipt of the LA's recommended reserve, a new claim reserve of AED 43,745.13 was injected on 12-Oct-2021 yet the default reserve of AED 50,000 stayed open until the time of the auditor's query on 27-Oct-2021	Inaccuracies in monthly P&L figures.	<ul style="list-style-type: none"> . The Non-Motor Claims Section should ensure closing of default reserves as soon as they receive LA's recommended reserves. . Month-end review of claims' reserves. 	High	The default reserve of AED 50,000 was closed. The handler will take care in future.	Rectified
RAK Branch	Motor high value vehicles policies issued/ booked under a non-high value vehicle code and vice versa. For policy nos. refer to the below: <ul style="list-style-type: none"> . P/50/3700/2021/69 . P/50/3700/2021/133 . P/50/3700/2021/118 . P/50/3700/2021/132 . P/50/3700/2021/112 . P/50/3700/2021/436 . P/50/3701/2021/1 	Complications in treaty coverage because high value vehicles have a separate treaty.	RAK branch should ensure that motor policies are issued under the relevant motor product code.	High	Issued by mistake and instruction given to underwriters to avoid it.	Rectified

RAK Branch	<p>Due care was not exercised while receiving cheques:</p> <table border="1" data-bbox="275 261 598 451"> <thead> <tr> <th>Doc No</th> <th>Reason</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RVD01-2021000131</td> <td>W/F DIFFER</td> </tr> <tr> <td>RVD50-2021000003</td> <td>CLOSED ACCOUNT</td> </tr> <tr> <td>RVD50-2021000004</td> <td>Signature Irregular</td> </tr> </tbody> </table>	Doc No	Reason	RVD01-2021000131	W/F DIFFER	RVD50-2021000003	CLOSED ACCOUNT	RVD50-2021000004	Signature Irregular	Possible complications with the recovery of the customer	Due care should be exercised while receiving cheques.	Medium	Noted. Instruction given to accountant to care about W/F.	Rectified							
Doc No	Reason																				
RVD01-2021000131	W/F DIFFER																				
RVD50-2021000003	CLOSED ACCOUNT																				
RVD50-2021000004	Signature Irregular																				
RAK Branch	25 RAK policies pending approval as on 31-Oct-2021.	No review of unapproved policies.	Policies pending approval should be reviewed and deleted if no longer required.	Medium	Noted. Instruction given to underwriters to delete them.	Rectified															
RAK Branch	<p>Agency repair cover given to vehicles older than 3 years:</p> <ul style="list-style-type: none"> . P/50/3700/2021/317 . P/50/3707/2021/20 . P/50/3707/2021/44 	<ul style="list-style-type: none"> . Financial impact in case a claim is filed against the above policies . Override of Motor Underwriting guidelines 	RAK Branch should adhere to Motor Underwriting guidelines and if exceptions are needed, the branch should seek approvals from HO.	High	<ul style="list-style-type: none"> . First policy corrected. . Instruction given to underwriters to correct the other policies and avoid these mistakes in future. 	Rectified															
RAK Branch	<p>Receiving cheques not marked as AC/Payee</p> <table border="1" data-bbox="275 1008 598 1377"> <thead> <tr> <th>CHQ No.</th> <th>Due date</th> <th>Amount in AED</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>000753</td> <td>30-Dec-21</td> <td>21,485</td> </tr> <tr> <td>001155</td> <td>10-Dec-21</td> <td>14,253</td> </tr> <tr> <td>000389</td> <td>15-Nov-21</td> <td>19,792</td> </tr> <tr> <td>500436</td> <td>12-Nov-21</td> <td>41,113</td> </tr> </tbody> </table>	CHQ No.	Due date	Amount in AED	000753	30-Dec-21	21,485	001155	10-Dec-21	14,253	000389	15-Nov-21	19,792	500436	12-Nov-21	41,113	Cashing cheques by unauthorized persons.	Instruction should be communicated to existing/potential customers to submit cheques that are marked with AC/ Payee.	Medium	<ul style="list-style-type: none"> . Cheques under Orient and no one can withdraw (in cash). . Instruction given to receive cheques crossed with AC/ Payee 	Rectified
CHQ No.	Due date	Amount in AED																			
000753	30-Dec-21	21,485																			
001155	10-Dec-21	14,253																			
000389	15-Nov-21	19,792																			
500436	12-Nov-21	41,113																			

RAK Branch	<p>Anomalies noted in the firefighting system:</p> <ul style="list-style-type: none"> . Fire extinguisher inspection not conducted on due date. . Absence of fire extinguisher/ sprinkler in the server room. 	<ul style="list-style-type: none"> . Human loss in case of fire. . Loss of data backups in case fire is triggered in the server room 	<ul style="list-style-type: none"> . RAK branch should ensure that fire extinguishers are inspected on due dates. . Arrangements should be made so that firefighting equipment is readily available in the server room. 	High	Noted	Q 1, 2022									
RAK Branch	<p>Inability to check the legitimacy of employees included in group medical policies due to the absence of work permit numbers: CPG/NM/50/4/081127/2021/1</p>	<p>Adding forged members into the policy without detection.</p>	<p>RAK Branch in coordination with the Medical Dept. should ensure that MOL lists are received in the official format provided by MOHRE.</p>	Medium	<ul style="list-style-type: none"> . All medical policies issued from head office and we do not have any records. . Instruction will be given to BDMs to get the MOL list in its MOL format 	Rectified									
RAK Branch	<p>Delays in depositing PDCs in Orient's bank account:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>CHQ. No.</th> <th>Due date</th> <th>Amount in AED</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>500436</td> <td>12-Nov-21</td> <td>41,113</td> </tr> <tr> <td>148</td> <td>15-Nov-21</td> <td>19,879</td> </tr> </tbody> </table>	CHQ. No.	Due date	Amount in AED	500436	12-Nov-21	41,113	148	15-Nov-21	19,879	<p>Late deposit of cheques increases the probability of cheques bouncing due to insufficient funds.</p>	<p>The Accountant should ensure that PDCs are deposited to the bank on the same due date communicated on the cheque.</p>	High	<p>Instruction given to accountant to deposit on time.</p>	Rectified
CHQ. No.	Due date	Amount in AED													
500436	12-Nov-21	41,113													
148	15-Nov-21	19,879													

RAK Branch	<p>Unreceipted cheque received from Cougar Motors FZCO seen on hand: We noted that cheque on hand no. 1554 dated 14-Oct-21 from Cougar Motors FZCO amounting to AED 7,069 was unreceipted as on 25-Nov-21. When we inquired with the accountant/ branch manager, we were informed that the cheque wasn't receipted because an account wasn't opened, and the insurance policy wasn't issued due to the termination of the BDM who brought the customer and received the cheque.</p>	Complications with the customer from who the cheque was received.	RAK branch should contact Cougar Motors FZCO to come and collect their cheque.	Medium	Cheque was returned to the customer	Rectified
RAK Branch	<p>Attaching PDCs with wrong receipts (RVP): We noted that few PDCs were attached with the wrong receipts (RVP) as shown below:</p> <ul style="list-style-type: none"> . PDC no. 1891 dated 5 Jan 2022 was enclosed with RVP50-2021000102. . PDC no. 000148 dated 15-Nov-21 was enclosed with RVP50-2021000235. 	Distorted records.	The accountant at RAK branch should ensure attachment of accurate receipts to their respective PDCs	Medium	Noted. Instruction given to accountant to take care.	Rectified

AD Branch	Petty cash disbursement without getting the 'received by' signature: we noted that for few petty cash disbursements the 'received by' signature was missing	The same recipient of petty cash requesting for multiple reimbursements for a single payment.	The Accounts Section in AD Branch should ensure that 'prepared by', 'approved by' and most importantly 'received by' fields are signed and completed.	Medium	Usually all signatures & acknowledgements are taken in real time. Signatures were missing on below cited vouchers due to shortage of staff and immense work load. Moreover, as you might have noticed, the payment was made through our messenger Mr. Asghar and original bills were attached with the voucher at the time of review.	Rectified
AD Branch –	PDC date have passed; however, the cheque is not yet cashed/ deposited in the bank: we noted that for the following cheque, the cheque due date had passed, however, the PDC is not yet deposited/ cashed: CHQ no. 835815, Invest bank, dated 11-Jun-21 amounting to AED 5,919.	. Higher probability of getting these cheques bounced due to customers' NSF. . Financial loss.	The Accounts Dept. in AD should continuously monitor PDC due dates and deposit in the bank on a timely manner.	High	PDCs are being monitored and banked on regular basis. Chq# 835815 was on hold as per the instruction of branch managers in line with earlier approvals from CMO. Our CMO was on leave during the review time, however CMO's approval can be	Rectified

					provided upon requirement.	
--	--	--	--	--	-------------------------------	--

Recommendations& Conclusion

Motor Claims Sections - HO

- Salvage location plus chassis no. should be included in the outstanding salvage report generated by Premia Insurance System.
- Changes in salvage location should be reflected in Premia's outstanding salvage report.
- Transfer documentation for Lexus LS 40 belonging to claim no. 08-701-770-2013-172 should be obtained from the traffic dept. and based on that, disposal of salvage should be performed.
- Salvages that have been in Orient yard for more than 3 years should be moved out of Orient Yard and shifted to Dubai Municipality Yard (even if salvage transfer documentation is missing).
- The Motor Claims Section should ensure that all total loss checklists are completed and signed off by the authorized employee.

Motor Underwriting Section - HO

- The MU Section in coordination with IT should explore the possibility of having a common email ID wherein all customers' RFQs/ queries are received and create a linkage between that email ID and the policy portal so that all received RFQs/ queries are shown on the policy portal (In order to measure RFQ response rate).
- The MU Section should adhere to the underwriting guidelines with regards to agency repair for vehicles older than 3 years and comprehensive cover for vehicles older than 10 years, and if the guideline is to be breached adequate approvals should be attained.
- Amendments required to the MU guidelines.
- Motor policies' supporting documentation should be uploaded to premia and should be uploaded under the correct tab.

Administration Department – HO

- Al Futtaim PO creation policy should be adhered to with regards to segregating the duties of employees creating the LPO, releasing the LPO and receiving the goods/ services.
- The Administration Section should adhere to Al Futtaim policy by construing a monthly mechanism to review all open LPOs, marking unreceived items, following up with vendors and closing fulfilled LPOs in a timely manner.
- The vendor's invoice alongwith the bluecopy of the LPO should be forwarded to the Finance Dept. for timely processing of payments to vendors.
- The Administration section should ensure that LPOs are signed off by all required parties prior to sending to vendors.
- Vendors prequalification process and registration to be performed to ultimately add the vendor into the vendors master list.
- LPOs may only be sent to registered vendors included in the vendors master list.
- Vendor's name and delivery time should be communicated on the LPO for timely receipt of goods/ services.
- Inclusion of all inventory items in Orient's inventory management software (QuickBooks).

Non-Motor Claims – HO

- The Non-Motor Claims Section should ensure that as soon as the claim is rejected and no objection/ protest has been received from the customer, the reserve amount relating to the respective claim should be closed to avoid inaccuracies hitting the P& L account.
- The Non-Motor Claims Section in coordination with IT should ensure that for claims that have been totally settled/ paid including RI and Fac arrangement payments, the paid status of the claim on Premia should be closed.
- The Non-Motor Claims Section should continuously monitor claims movement/ update and amend claim estimates (reserves) accordingly.
- Month-end review of all open claims' estimates (reserves) and application of reserve amendments if required.
- The Non-Motor claims section should ensure preparation of large claim notifications for all claims valued at AED 100,000 and above.
- The Non-Motor Claims Section should ensure closing of default LA reserves as soon as they receive LA recommended reserves.

Ras Al Khaimah Branch

- RAK branch should ensure that motor policies are issued under the relevant motor product code.
- Due care should be exercised while receiving cheques.
- Policies pending approval should be reviewed and deleted if no longer required.
- Motor agency repair cover should only be granted to vehicles 3 years of age or newer. For any deviation from company policy, RAK Branch should seek HO approval.
- Instruction should be given to accountant to reduce receipt of cheques that are not crossed with AC/ Payee and ensure attachment of accurate supporting documentation to each PDC.

Abu Dhabi Branch

- The Accounts Section in AD Branch should ensure that 'prepared by', 'approved by' and most importantly 'received by' fields are signed and completed.
- The Accounts Dept. in AD should continuously monitor PDC due dates and deposit in the bank on a timely manner, and in case exceptions are needed, HO approval should be attained.

References:

- Interviews with HO/ Branch personnel.
- Premium excel registers& claim intimation registers.
- Testing of process-related supporting documentation.
- Approved guidelines of each respective department.
- Direct reporting.



عربي



SUBSIDIARY WEBSITES

Dubai CSD

Dubai
Clear

DFM IR

eSERVICES

SEARCH

MARKET OPEN 15-02-2022
14:26:01

DFM PJSC Strategy

Analysts Coverage

Corporate
Governance

Key Figures

Financial Reports and
Presentations

Unclaimed Dividends

Board of Directors

News and Events

DFM PJSC Zakat

DFM IR App

FAQs

IN THIS SECTION

Listed Securities

Securities

Disclosures

General News

Foreign Ownership

HOME / ISSUERS / LISTED SECURITIES / DISCLOSURES

Disclosures

The regulatory requirements in force in the UAE bind listed companies to disclose all price-sensitive information to the market including the disclosure of financial statements on a quarterly and annual basis.

2/15/22, 2:26 PM

- Ownership Holdings Statistics
- Corporate Governance Reports
- Corporate Actions
- Market Announcements
- Corporate Actions Calendar
- IPO Center
- Corporate Solutions
- Listing Requirements
- Issuer Services
- Corporate Actions Calendar
- eBoard
- XBRL - UAE
- Services and Fees
- FAQs

Disclosures

Search company disclosures by period, disclosure type, company name, exchange, security type or sector:

FROM



TO



1 Selected Companies

- All
- Dividend Announcement
- General Meetings
- Financial Reports

GO

ORIENT - 18-03-2021	Resolutions of General Assembly	1 FILE(S)
ORIENT - 17-03-2021	Notification from the company	1 FILE(S)
ORIENT - 10-03-2021	Nominees for Board of Directors membership	1 FILE(S)
ORIENT - 24-02-2021	Opens the nominations for BOD membership	1 FILE(S)
ORIENT - 24-02-2021	Changes of General Assembly invitation date	1 FILE(S)
ORIENT - 17-02-2021	Opens the nominations for BOD membership	1 FILE(S)
ORIENT - 17-02-2021	Invitation of General Assembly	1 FILE(S)
ORIENT - 15-02-2021	Financial statements for the year of 2020	1 FILE(S)
ORIENT - 15-02-2021	Results of BOD meeting	1 FILE(S)
ORIENT - 09-02-2021	BOD meeting	1 FILE(S)

Previous

1

2

3

4

Next

2/15/22, 2:28 PM

Disclosures

Search company disclosures by period, disclosure type, company name, exchange, security type or sector:

FROM



TO



1 Selected Companies

- All Dividend Announcement
 General Meetings
 Financial Reports



IPO Center

Corporate Solutions

Listing Requirements

Issuer Services

Corporate Actions Calendar

eBoard

XBRL - UAE

Services and Fees

FAQs

ORIENT - 02-08-2021

BOD meeting

1 FILE(S)

ORIENT - 27-07-2021

BOD meeting

1 FILE(S)

ORIENT - 15-05-2021

Financial statements for the 1st QTR of 2021

1 FILE(S)

ORIENT - 15-05-2021

Results of BOD meeting

1 FILE(S)

ORIENT - 06-05-2021

BOD meeting

1 FILE(S)

ORIENT - 13-04-2021

Results of BOD meeting

1 FILE(S)

ORIENT - 07-04-2021

BOD meeting

1 FILE(S)

ORIENT - 30-03-2021

Results of BOD meeting

1 FILE(S)

ORIENT - 23-03-2021

BOD meeting

1 FILE(S)

ORIENT - 18-03-2021

Resolutions of General Assembly

1 FILE(S)

Previous

1

2

3

4

Next

2/15/22, 2:26 PM

Disclosures

- Ownership Holdings Statistics
- Corporate Governance Reports
- Corporate Actions
- Market Announcements
- Corporate Actions Calendar

Search company disclosures by period, disclosure type, company name, exchange, security type or sector:

FROM TO 1 Selected Companies

- All
 - Dividend Announcement
 - General Meetings
 - Financial Reports
- GO

IPO Center

Corporate Solutions

Listing Requirements

Issuer Services

Corporate Actions Calendar

eBoard

XBRL - UAE

Services and Fees

FAQs

ORIENT - 07-11-2021
Financial statements for the 3rd QTR of 2021 1 FILE(S)

ORIENT - 07-11-2021
Results of BOD meeting 1 FILE(S)

ORIENT - 03-11-2021
Press release 1 FILE(S)

ORIENT - 03-11-2021
Announcement of intent of Acquisition 1 FILE(S)

ORIENT - 02-11-2021
BOD meeting 1 FILE(S)

ORIENT - 30-09-2021
Results of BOD meeting 1 FILE(S)

ORIENT - 26-09-2021
BOD meeting 1 FILE(S)

ORIENT - 05-08-2021
Results of BOD meeting 1 FILE(S)

ORIENT - 03-08-2021
Financial statements for the 2nd QTR of 2021 1 FILE(S)

ORIENT - 03-08-2021
Results of BOD meeting 1 FILE(S)



شركة أورينت للتأمين (مساهمة عامة)

تقرير الأستدامة (المسئولية البيئية والإجتماعية والحوكمة)
للعام المنتهي في 2021/12/31

مقدمة

شركة أورينت للتأمين ش.م.ع (أورينت للتأمين) مدرجة في سوق دبي المالي ، حققت إجمالي أقساط تأمين مكتتبه في العام 2021 مبلغ 5 مليار درهم إماراتي وصافي أرباح مبلغ 476 مليون درهم.

حازت أورينت للتأمين على العديد من الجوائز المرموقة في مختلف منتجاتها وكذلك عن ممارساتها التجارية واستراتيجيتها ، وهي حاصلة على تصنيف ائتماني عالٍ A+ من AM Best و A من S&P ، كما حصلت على جائزة محمد بن راشد للأعمال بالإضافة شهادة نظم إدارة الجودة الأيزو 9001 / 2015.

بصفتها الشركة الرائدة في قطاع التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة ، تعد شركة أورينت للتأمين معياراً للجودة وخدمة العملاء.

تتبع شركة أورينت للتأمين العديد من الجهات التنظيمية و هي قطاع الرقابة على التأمين في مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ، وسوق دبي المالي ، وهيئة الأوراق المالية والسلع .

أصدرت شركة أورينت للتأمين تقريرها الأول عن الاستدامة في عام 2020.

وبهذه الخطوة المهمة ، تمضي شركة أورينت للتأمين قدماً في خططها للتوافق مع مبادئ الاستدامة ، وهو ما يدعم خطط دولة الإمارات العربية المتحدة في التزامها بأهداف التنمية المستدامة والقضاء على الانبعاثات الكربونية بحلول عام 2050 .



حفل تسليم جائزة
محمد بن راشد
للأعمال سنة
2017

الجوائز



النطاق والمنهجية

نهج الأستدامة

دعمًا لمكانتها كشركة رائدة في السوق في دولة الإمارات العربية المتحدة ، تحرص أورينت دائمًا على تعزيز مسؤولياتها الاجتماعية والحوكمة باستمرار في جميع جوانب أنشطة الشركة.

بناءً على الخطوات التي تم اتخاذها في السنوات الأخيرة لتوفير الطاقة والمياه ، أتمدت شركة أورينت للتأمين نهجًا منظمًا للمعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام 2022 لضمان دمج إستراتيجيتها البيئية ضمن عمليات التأمين الأساسية وأوجه الدعم المجتمعي .



تمارس أورينت للتأمين أعمالها من خلال 7 فروع ، 5 منها في دولة الإمارات العربية المتحدة ، وفرع في سلطنة عمان ، وفرع في مملكة البحرين. كما أن لديها شركة تكافل تابعة في الإمارات العربية المتحدة (شركة أورينت تكافل ش.م.ع) وشركات تابعة أخرى في سوريا ومصر وسريلانكا وتركيا.

يغطي هذا التقرير أنشطة الشركة الإماراتية لعام 2021 ، وقد تمت مراجعة الاجراءات والسياسات والبيانات الرئيسية ومناقشتها مع الإدارة المختصة في إعداد هذا التقرير

نهج أورينت للتأمين للاستدامة للعام 2022

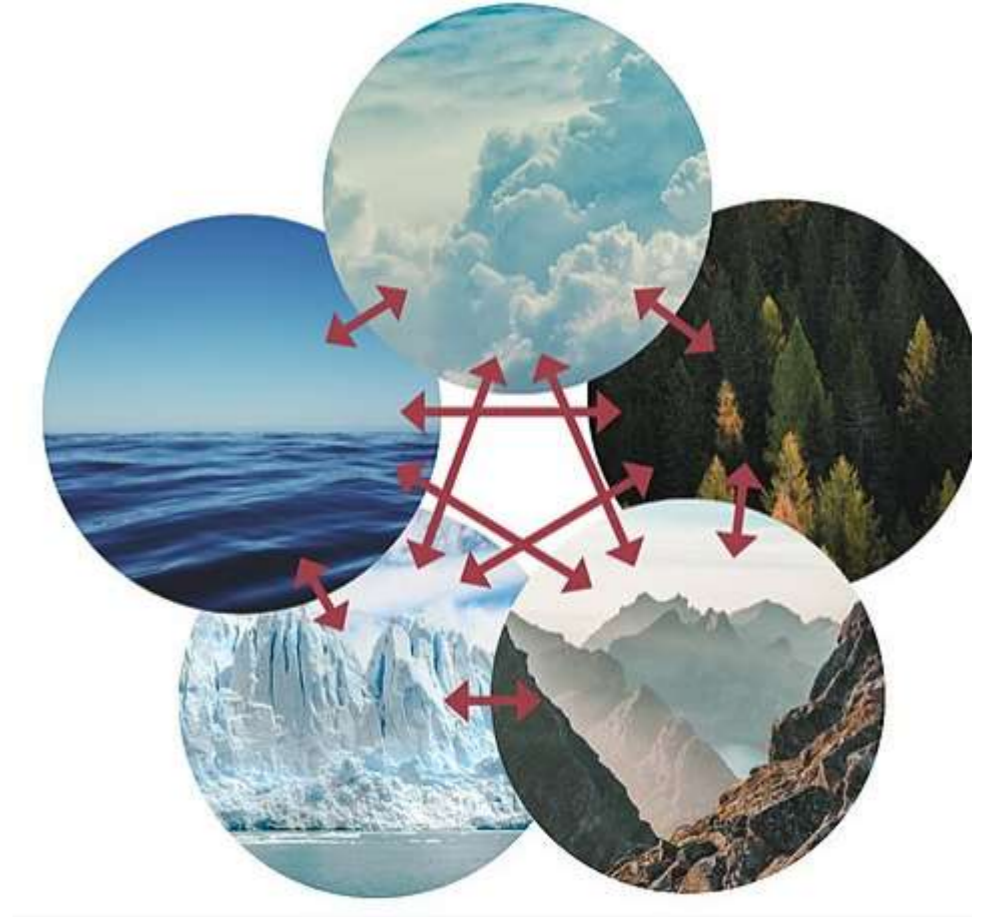
- 1- إنشاء لجنة ذات اختصاص واستراتيجية واضحة من مجلس الإدارة والإدارة العليا ، لتحديد ووضع الأولويات ودعم تنفيذ إجراءات الأستدامة
- 2- توفير التعليم والتدريب والأدوات والمعلومات بشأن الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية للموظفين لتطوير وتشجيع المشاركة.
- 3- مراجعة إرشادات المنتجات وتقييم إمكانية اعتماد أساليب إدارة المخاطر التي تعزز سلوك وممارسات الأستدامة بين العملاء والشركاء.
- 4- تقييم ومراقبة اجراءات الأستدامة الخاصة بالشركة ومراجعة واعتماد التغييرات اللازمة التي يجب أن تركز عليها الشركة وفقاً للأداء والمعايير
- 5- الإفصاح عن الإجراءات التي أتخذتها الشركة فيما يتعلق بالأستدامة طريقة شفافة وموحدة وقابلة للمقارنة. توضح الأقسام أدناه بالتفصيل إنجازات عام 2021 بالإضافة إلى خطط أخرى في بعض المجالات .

البيئة

تمثل مبادئ المناخ التي أطلقها صاحب السمو الملكي أمير ويلز في سبتمبر 2007 نهجاً شاملاً يتم استخدامه في جميع جوانب العمليات الأساسية لشركة أورينت التأمين وذلك للمساعدة في تقليل مخاطر تغير المناخ والتي تتمثل في :

المبدأ 1 : المبادرة في تحليل المخاطر
المبدأ 2: إعلام صانع القرار
المبدأ 3: دعم الوعي المناخي بين العملاء
المبدأ 4: دمج مخاطر تغير المناخ في استراتيجيات الاستثمار
المبدأ 5: تقليل التأثير البيئي للأعمال
المبدأ 6: الإبلاغ والمساءلة

تعكس الأهداف البيئية لشركة أورينت للتأمين هذه المبادئ ، حيث تشكل المبادئ 3 و 5 و 6 بؤرة تركيز الشركة في المرحلة الأولى.



إدارة النفايات

تهدف أورينت إلى تضمين التسلسل الهرمي للنفايات في عمليات إدارة النفايات والممثل في إعادة التدوير وإعادة الاستخدام والتقليل ثم المنع ، وقد نجحت شركة أورينت للتأمين في إحداث انخفاض كبير في استخدام الورق من خلال نظام إدارة المستندات وإصدار الوثائق الرقمية.

أكثر من 75٪ من 440.000 بوليصة صادرة في عام 2021 كانت من خلال البوابة الإلكترونية.

بالإضافة إلى ذلك ، توفر البوابة الإلكترونية خدمة تقديم المطالبات رقميًا.

الالتزام بتوجيهات حكومة دبي

التزاما بالاعلان الأخير الصادر عن حكومة دبي في فبراير 2022 للتخلص من استخدام البلاستيك أحادي الاستخدام ، تخطط الشركة لإزالة البلاستيك من مقصف الشركة بحلول منتصف عام 2022

إدارة المياه

على الرغم من أن أكثر من 70 ٪ من الأرض مغطاة بالمياه ، فإن المياه العذبة المتاحة للاستهلاك من قبل البشري جزء ضئيل من ذلك . تذهب بعض التقديرات أن هذه النسبة لا تتجاوز 0.3٪.

ومن المتوقع أن يزداد الوضع سوءًا مع زيادة الطلب والسكان ، وقد ساهم الاستخدام المتزايد للمياه في السنوات 60 الماضية في تصحر التربة وتغير المناخ.

مع ازدياد الحاجة للمياه ، أصبح الأقتصاد في استخدام المياه أمرًا ملحا ، حيث تقيس شركة أورينت للتأمين المدخرات التي تحققها من خلال تدقيق مخفضات التدفق وصنابير الاستشعار المثبتة.

أظهرت الصنابير المثبتة في جميع أنحاء المبنى انخفاضًا ملحوظًا في قراءات اللترات / الدقيقة ، مما زاد من تقليص اهدار المياه بنسبة كبيرة وصلت إلى 60٪.

استهلاك الطاقة

يلتزم مبنى أورينت للتأمين "بلوائح المباني الخضراء" في دبي والتي تنص على توفير الطاقة في المباني

المبني

بالإضافة إلى ذلك ، أدى مشروع تحسين الطاقة التابع للشركة حتى الآن إلى توفير في الطاقة بنسبة تصل إلى 30٪ من خلال استخدام مصابيح LED لإضاءة المكاتب وكذلك تحسين استخدام تكييف الهواء من خلال مكيفات الهواء المركزية.

في عام 2022 ، تخطط الشركة لبدء مشروع التجديد الذي يهدف إلى المزيد من توفير الطاقة عن طريق الحلول الإلكترونية.

الإدارة البيئية وانبعاثات

الغازات الدفيئة

• خصصت دولة الإمارات العربية المتحدة استثمارًا يزيد عن 600 مليار درهم في الطاقة المتجددة حيث تهدف إلى الريادة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا في مجال التكنولوجيا النظيفة.

• تخطط دبي لخفض انبعاثات الكربون بنسبة 30٪ في بحلول عام 2030 وبمعدل صفر بحلول عام 2050 ، كما أعلن مؤخرًا المجلس الأعلى للطاقة في دبي.

• الخطوات التي اتخذتها الشركة نحو دعم الحد من انبعاثات الغازات الدفينة هي :

1- تقليل استخدام الطاقة - تنفيذ حلول لتحسين الإضاءة من خلال مصابيح LED وإيقاف المصابيح التي لا لزوم لها وكذلك أجهزة التكييف.

2- دعم اعتماد السيارات الكهربائية والسيارات ذاتية القيادة من خلال كونها واحدة من أولى الشركات التي توفر التأمين على هذه المركبات

المجتمع

إدراكاً لأهمية التركيز على خط الأساس الثلاثي (الاجتماعي، البيئي والمالي) تدير شركة اورينت للتأمين خدمة العملاء ورأس المال البشري من خلال مجموعة من السياسات التي تضمن اتباع إطار عمل عادل ومنصف.

ينعكس هذا المناخ في الأنطباع الأيجابي عن الشركة في السوق : أفاد تقرير شركة ابحات مستقلة أن شركة أورينت للتأمين تمنح موظفيها "بيئة تعليمية محترمة" وتشتهر "بإرضاء العملاء والاحتراف والعمل الجاد".

رأس المال البشري

أصدر قسم الموارد البشرية سياسات مفصلة لإدارة فريق العمل متعدد الثقافات الذي يضم ما يقرب من 1000 موظف بشفافية ونزاهة.

تتمثل بعض السياسات الرئيسية التي تعمل على تحسين المشاركة والإنتاجية في:

- سياسة التوظيف: توفر مبادئ توجيهية للتوظيف الداخلي والخارجي والمؤقت وعمليات الاختيار والإعداد. بصرف النظر عن المتطلبات الأساسية لضمان أجور عادلة وما إلى ذلك ، يتم اتخاذ إجراءات أخرى لخلق مزيد من الشعور بالانتماء ، على سبيل المثال ، يتم الترحيب بالموظفين الجدد وتقديمهم إلى الشركة من خلال رسالة إخبارية خاصة.
- سياسة التوطين والتنوع: تشجع على تنوع الجنس وتنوع الجنسية من خلال وضع حد لأقصى لعدد الأفراد من دولة واحدة في أي قسم.
- تماشياً مع قوانين الدولة، تتطلب سياسة التوظيف أن يأخذ كل طلب توظيف في الاعتبار توجهات الدولة لتوطين الوظائف .
- مراقبة الأداء: مواءمة الأهداف الموضوعة لكل موظف مع الاستراتيجية الشاملة من خلال سياسية الأهداف المتوازنة والمراجعات المنتظمة ، وسياسة تحسين الاداء من خلال التقييم المستمر وسياسات المكافآت التي تعترف بالمساهمات الخاصة.





تدريب الموظفين والتطوير

تدرك أورينت أن تدريب الموظفين يساعد بطرق متعددة ، بما فيها:

- تنمية قاعدة معارفهم ليصبحوا أكثر فعالية في مكان العمل
- تحسين المهارات لمواكبة المتغيرات المهنية في مجال الموظف
- إعداد الموظفين لتولي المزيد من المسؤوليات في مستوى أعلى
- تحفيز مشاركة الموظفين

يتم توفير برامج التدريب ، سواء عبر الإنترنت أو في الفصول الدراسية ، على مدار العام للموظفين الجدد والحاليين ويتم تقديمها من قبل خبراء تقنيين داخليين.

ترعى أورينت موظفيها وتدفع تكاليف التدريب الخارجي والتعليم والكتب.

بالإضافة إلى ذلك ، يمكن للموظفين حضور الدورات التدريبية التي يجريها طاقم التدريب الفني الداخلي في شركة أورينت ، والتي تتوفر تفاصيلها على بوابة الموظفين عبر الإنترنت. IGROW.

الصحة والوقاية

بالنسبة لموظفيها ، تضمن شركة أورينت للتأمين الامتثال الكامل لمتطلبات الصحة والسلامة بما في ذلك التدريب على الإسعافات الأولية وتمارين إعادة التأهيل. يتم توفير التأمين الطبي لجميع الموظفين ، بينما يتم توفير التغطية الأسرة أيضًا في المستويات العليا. يتم توفير غطاء الأمومة والرعاية قبل وبعد الولادة للنساء. توفر النشرة الإخبارية الدورية ، أورينت نيوز ، مقالات مختلفة تتضمن معلومات حول قضايا صحية محددة بالإضافة إلى الصحة العامة والسلامة. بالنسبة لعملائها ، تعتبر شركة أورينت للتأمين مصدرًا موثوقًا للتأمين الذي يطور أسلوب الرعاية الصحية ويقلل / يزيل الحواجز المالية للحصول على الرعاية الصحية..

**INFANTS ARE
OUR FUTURE.
ENSURE THEM
A GREAT LIFE.**



**INFANT PROTECTION DAY
NOVEMBER 7**

لدعم المجتمع في دولة الإمارات العربية المتحدة ، أصدرت الشركة أكثر من 400000 بوليصة في عام 2021. حوالي 60% منها مخصصة للأفراد ، وتغطي التأمين الطبي والتأمين على الحياة ، والباقي في التأمين الطبي الجماعي والتأمين على الحياة والتأمين العام ، من خلالها يتم تغطية موظفي هذه المؤسسات. يستفيد عملاء شركة أورينت للتأمين من تقويم العافية الذي يحمل برامج لزيادة الوعي بجانب معين كل شهر ويقدم عروضًا مجانية للفحوصات الصحية. استفاد الجمهور من الفحوصات المجانية التي توفرها الشركة للكشف المبكر عن الأمراض بصفة دورية . بالإضافة إلى ذلك ، تعتبر النشرة الإخبارية مصدرًا مهمًا للتعرف على أفضل الممارسات المطلوبة للحفاظ على الصحة .

برامج العافية

الشهر	المراسم
يناير	مخاطر أسلوب الحياة العامل ووقائق التمرين شهر التوعية بسرطان عنق الرحم COVID 19 التوعية بالتطعيم
فبراير	أسلوب الحياة المقاوم للسرطان الحماية من الاورام السرطانية
مارس	التغذية والرياضة صحة المرأة (اليوم العالمي للمرأة 8 مارس)
أبريل	تطور النعمة ومشاكل النطق عند الاطفال التوعية بأهمية فيتامين د ومخاطر التعرض للشمس
مايو	التهاب المفاصل والعظام الأم النظير وظروف العمل
يونيو	التدريب الأساسي على الاسعافات الأولية وانقاذ الأرواح الحماية من كوفيد 19 في موقع العمل وانشاء السفر خارج دولة الامارات العربية المتحدة
يوليو	التدريب الصحي والاداء العضلي الوالدين الجدد / أو 0-1 الأطفال حديثي الولادة
أغسطس	الرعاية الصحية عن بعد والرعاية الصحية العقلية الضغط والكوليسترول
سبتمبر	نوبات القلق والضغط اليوم العالمي للقلب
أكتوبر	العناية بسرطان الثدي المضاد الحيوي: الحلوى الفيروسية والبكتريا
نوفمبر	شهر نوفمبر - شهر صحة ولياقة الرجال شهر العناية بسكر الدم
ديسمبر	قوة النوم الأحذية الصحية - الطريقة للنقاء في وضع صحي اثناء الأحذية

- التخصص القوي والعروض (في الموقع أو منح القسائم)
- الفحص الأساسي (مؤشر كتلة الجسم ، ضغط الدم ، فحص السكر العشوائي ، فحص الكوليسترول)
 - استشارة طبيب عام
 - استشارات طب الأسنان في الموقع
 - حملات التطعيم ضد الإنفلونزا (بأشجار محفظة - في الموقع للموظفين وفي العيادات للمراجعين)
 - موظفين تذاكر تأمين يعولهم
 - حملات الفحص المبكر للكشف عن سرطان الثدي / البروستاتا (القسائم وفحص في موقع الحملة)
 - فحص ضغط العين وفحص النظر الأساسي
 - فحص النظر الأساسي (للقرين والبيد)
 - التدريب على الحالات الصحية وتحديد الأهداف الشخصية قصيرة / طويلة المدى
 - التوعية عن- أسلوب حياة صحي ، التدخين ، الإجهاد ، وإدارة وضعية الجسم
 - المناقشة مع خبير التغذية
 - التغذية /النظر كتلة الجسم / السكر / السرطان /التدخين /اللياقة

دعم صحة الرجال

أصبح العديد من الرجال مؤخرًا في وضع صحي أفضل بفضل السيطرة على صحتهم الجسدية ، وزيادة صحة القلب ، والحصول على الفحوصات الوقائية مع تقدمهم في السن. ومع ذلك ، عندما يتعلق الأمر بصحتهم العقلية ، فهم لا يزالون يشعرون بأن كل شيء تحت السيطرة وبالتالي لا يطلبون المساعدة أبدًا. كما أنهم يفضلون التزام الصمت عند مواجهة أمراض خطيرة مثل سرطان البروستاتا.

تختلف الصحة العقلية لكل شخص خلال حياته ويمكن أن تتأرجح من إيجابية في نهاية إلى شديدة الخطورة في نهاية أخرى ، مما يؤثر على حياتهم اليومية. ما نود مشاركته هنا هو كيف يمكن للرجال مساعدة أنفسهم ومساعدة زملائهم الرجال. فرص متساوية

تتبع أورينت للتأمين فلسفة واضحة للمعاملة العادلة والمنصفة لجميع الموظفين. تضمن السياسات والممارسات :

- قوة عاملة متعددة الثقافات ، مع أكثر من 25 جنسية في مستويات مختلفة
- سياسة تمثيل المرأة في جميع أنحاء الشركة (37٪ من الموظفين) ، بما في ذلك مجلس الإدارة واللجان المختلفة
- شفافية الممارسات الرئيسية في مكان العمل مثل إدارة الأداء



16. Fair and Equitable Treatment

We believe that a diverse workforce is a valuable asset and we should actively strive to promote and embrace diversity in the work place.

Al-Futtaim employees are recruited, selected, developed and advanced on merit, regardless of their nationality, race, color, religion, gender, age, sexual orientation, marital status or disability.

An employee's career success in the Group is dependent wholly on his or her ability, commitment, workplace behaviour and performance.

In various countries and regions these principles will be modified to reflect national legal aspirations and requirements for positive discrimination in favour of citizens or disadvantaged groups.

Essentially the principle of fair and equitable treatment means:

- Treat others as you would like to be treated
- Respect your colleagues
- Always perform your work duties to the best of your ability
- Never use Group communication channels (email or other electronic devices) to transmit racist, derogatory, discriminatory, offensive or inappropriate material.

آلية الرد والتظلم

بالنسبة للموظفين ، لدى شركة أورينت للتأمين رمز تظلم يهدف إلى توفير وسيلة لإبلاغ التظلمات رسميًا ولضمان تسوية عادلة في الوقت المناسب من خلال الاتصال بخدمات الموظفين عبر الإنترنت أو عبر الهاتف.

بالإضافة إلى ذلك ، يتم تلقي التعليقات في شكل استطلاعات رأي تتضمن مشاركة جميع الموظفين ، بالإضافة إلى مقابلات الخروج/ترك الخدمة .

تستخدم الموارد البشرية أشكالًا أخرى من أوجه التدخل عن طريق عقد اجتماعات لكل قسم مع الموظفين نصف السنوية بالإضافة إلى المنتديات المفتوحة الأخرى ، مثل الاجتماع السنوي مع رئيس المجموعة حيث يمكن للموظفين طرح الأسئلة مباشرة.



توفر هذه الآليات معلومات مفيدة عن المجالات التي يشعر الموظفون فيها بضرورة التحسين . على سبيل المثال ، أفصحت نتائج إستطلاع الرأي الأخيرة للموظفين مزيداً من التركيز على التدريب ، وبما يوفر المعرفة وإدارك الاحتياجات بالنسبة للمؤسسة بأكملها .

كما يوفر صندوق الاقتراحات فرصاً لجميع الموظفين للمساهمة في أداء الشركة.

يتم تشجيع الموظفين على تقديم اقتراحات ليس فقط فيما يتعلق بالمبادرات البيئية ولكن في أي منطقة يمكن أن توفر مجالاً للتحسين.

إن تحمل المسؤولية والعمل بتفاني مع العملاء الداخليين والخارجيين يكافأ من خلال نظام تقدير الموظف الأفضل بصورة فصلية/ربع سنوية ، وقد تم رصد جائزة المبيعات السنوية وجوائز للخدمة الطويلة.

يمكن للموظف أيضاً الحصول على مشورة قانونية مستقلة مجانية فيما يتعلق بالإبلاغ عن المخالفات من جهة الاتصال الخارجية التالية: المستشار القانوني للمجموعة: خط الإبلاغ عن المخالفات السلوكية المجاني على 800-ETHICS (800 384427) أو عبر البريد الإلكتروني إلى ethics@alfuttaim.ae.

إدارة المنتجات



orient
orient insurance pjsco

HOME INSURANCE

Insurance coverage for your home, its contents and your possessions against fire, theft and accidental damage.

*Terms & Conditions Apply

تقدم الشركة عقود التأمين في مجالات الممتلكات و التأمين الهندسي تأمين المركبات والتأمين البحري وتأمين الحوادث المتنوعة والتأمين الطبي (يشار إليها مجتمعة بالتأمينات العامة) وفئات التأمين على الحياة الجماعية الفردية (يشار إليها مجتمعة بالتأمين على الحياة).

ضمان القوة المالية للمنتجات

توفر الشركة تفاصيل حول جميع منتجاتها على الموقع الإلكتروني ، كما تلتزم الشركة بجميع متطلبات إعداد التقارير الخاصة بمصرف الإمارات المركزي، وسوق دبي المالي ، وهيئة الأوراق المالية والسلع ، وكذلك جهات الرقابة على التأمين الصحي في أمارتي أبوظبي ودبي.

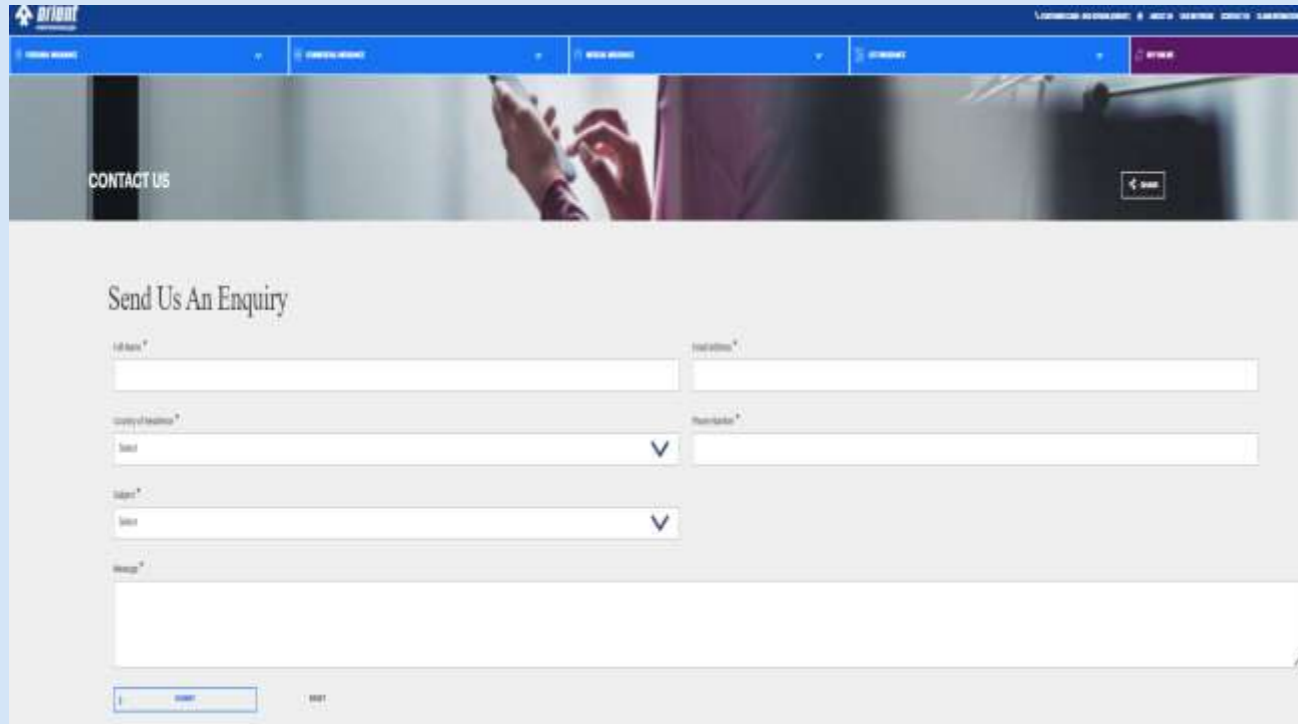
يتم تزويد كل عميل بنسخة من الوثيقة متضمنة جميع الشروط والأحكام والتعهدات والاستثناءات المطبقة.



DMED | EMED | IMED
التأمين الطبي
لأفراد عائلتك

800 674368 (ORIENT)
www.insuranceuae.com

اورينت
اورينت للتأمين ش.م.ع



CONTACT US

Send Us An Enquiry

Name*

Mobile*

Company Name*

Address*

City*

State*

Country*



800 674368

We are on WhatsApp

orient

الشكاوي وتظلمات العملاء

يملك العملاء قنوات مختلفة في أورينت لإيصال شكاواهم من خلال الفروع والموقع الإلكتروني وتطبيق الهاتف المحمول ومركز الاتصال و WhatsApp / Facebook. عنوانين البريد الإلكتروني لجميع أفراد الإدارة العليا على الموقع الإلكتروني ، حتى يتمكن العملاء من تصعيد أي اقتراحات.



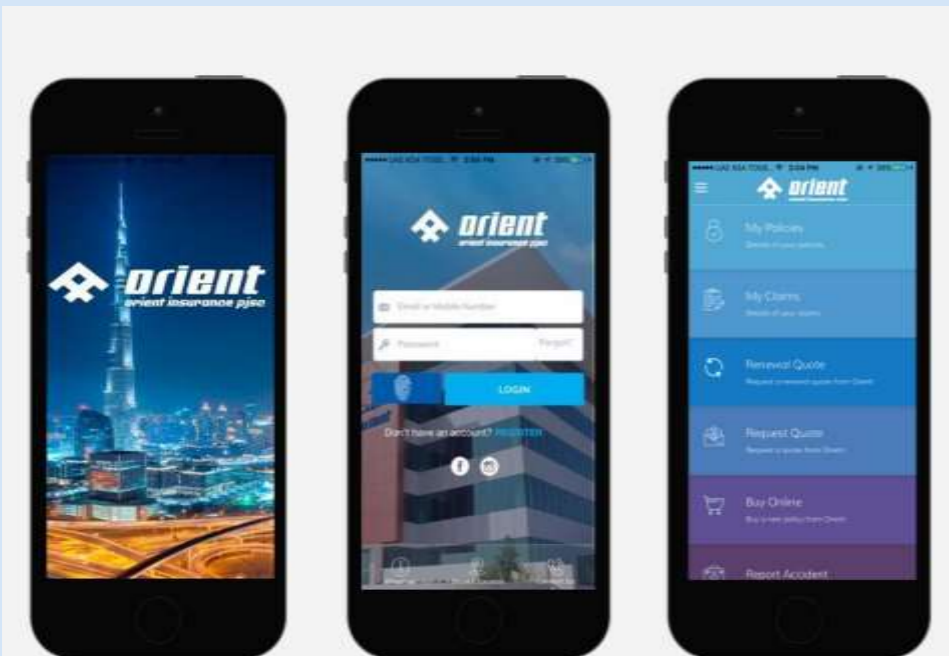
يمكن تقديم الشكاوى إلى الجهة التنظيمية مباشرة وقد نشرت الشركة مقطع فيديو لإرشادات المصرف المركزي للعملاء على موقعها على الإنترنت. في عام 2022 ، تخطط شركة أورينت للتأمين لإطلاق بوابة شكاوى العملاء حيث سيتم تسجيل أي شكاوى يتم تلقيها. سيساعد هذا في تحليل المشكلات وتقييم الإجراءات.



التأمين المستدام
يغطي كل منتج مخاطر محددة تساعد في التخفيف من مخاطر الخسارة والفقر والإفلاس في كل قطاع أو جانب من جوانب حياة الفرد ، مما يوفر خدمة أساسية للمجتمع. لطالما كانت متطلبات العملاء هي ركيزة الشركة عند تصميم كل فئة من هذه الفئات ، وكذلك ما يتعلق بتحديد وتوفير ميزات المنتج ذات الصلة ، والأسعار التنافسية ، والتسليم وخدمة الوثيقة بما في ذلك معالجة المطالبات.

على وجه التحديد

- أدى التحول الرقمي إلى تحسين السرعة وإمكانية الوصول للعملاء ، فيما يتعلق بتقديم المطالبات وكذلك استلام نسخ الوثائق الخاصة بهم
- كنظرة مستقبلية، تخطط شركة أورينت للتأمين للعمل مع شركائها في إعادة التأمين لفهم التحديات الجديدة وفرص السوق والحلول المبتكرة لحماية العملاء من الأحداث المرتبطة بالتقلبات المناخية والكوارث المعتادة.
- تتم دراسة إمكانية النظر في ممارسات الأستدامة التي يتبعها العملاء وتقديم التحفيز اللازم للاستمرار وذلك من أجل الجدوي العملية والمالية للاستدامة.
- جميع المنتجات التي تقدمها الشركة متوفرة على الموقع الإلكتروني:



- كجزء من دعم المجتمع من خلال المنتجات ، تخطط شركة أورينت للتأمين لاتخاذ بعض الإجراءات المحددة لتعزيز الأستدامة
- من خلال التعاون مع شركاء إعادة التأمين لمناقشة طرق وضع منهجيات لدعم الأستدامة من خلال محافظ الاكتتاب الخاصة بهم ، مثل مناقشة قضايا المخاطر المادية لتغيير المناخ من خلال صناعة النفط والغاز أو العقارات .
- تشجيع الشركات على اتباع سياسات و ممارسات سليمة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.
- دعم الشركات التي تعزز الأستدامة مثل تلك التي تعمل في قطاعي إدارة النفايات أو إدارة البيئة
- تعزيز المناقشات والوعي بالاحتياجات المتطورة للمجتمعات التي دعمها ، مثل مقابلة نائب الرئيس التنفيذي على يوتيوب حول اتجاهات التأمين في الشرق الأوسط.



الخصوصية وأمن البيانات

كجزء من مجموعة الفطيم ، فإن لديها سياسة واسعة النطاق لإدارة وحماية سرية المعلومات وسلامتها وتوافرها ، والتي تنطبق على جميع الشركات الشقيقة في المجموعة بما في ذلك الأفراد المتعاقدون وشركاء الأعمال وشركاء المشروع المشترك والزوار وأي فرد آخر أو جهة / كيان قانوني.

بالإضافة إلى ذلك ، تتوافق شركة أورينت للتأمين مع إرشادات الهيئة الوطنية للأمن الإلكتروني (NESI) باعتبارها الجهة المنظمة لخصوصية وأمن البيانات.

الأستثمار المسؤول

يبلغ رأس المال المدفوع للشركة 500 مليون درهم ، وبلغت حقوق المساهمين 3.8 مليار درهم بنهاية عام 2021 ، مع غالبية الأستثمارات في قطاع البنوك والودائع الثابتة. تدعم شركة أورينت للتأمين نهج الأستدامة التي تتبعها الشركات المستثمرة فيها.

An Interactive Video Chat

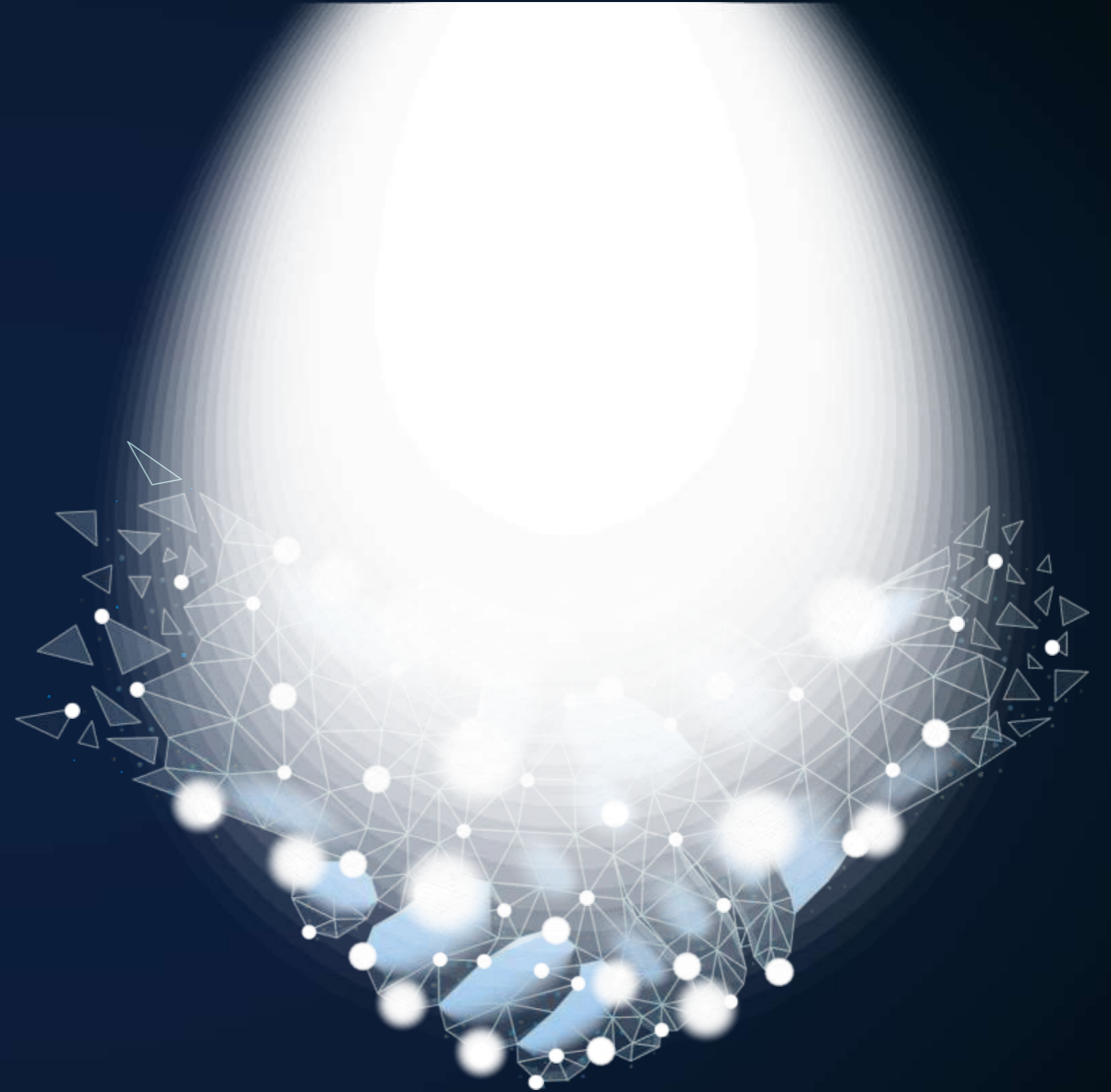


Mr. Xavier S Arputharaj,
COO, Orient Insurance PJSC, UAE
in conversation with our
Editor in Chief Mr. Vivek JAIN



شركاء الاعمال

تشمل الشراكات الرئيسية لشركة أورينت للتأمين ما يلي:
معيدي التأمين: أورينت للتأمين تعمل مع شركات إعادة تأمين على مستوى عالمي تحظى بتقدير كبير على المستوى الدولي
الوسطاء: تتم إدارتهم من خلال فريق إداري مختص يتفاعل معهم باستمرار.
شركات إدارة المطالبات الصحية : يتم الاستعانة بجهات خارجية لفرع متخصص للغاية مثل إدارة المطالبات الطبية إلى شركات إدارة المطالبات الذين لديهم معرفة عملية في مجال الرعاية الصحية.
يخضع جميع الوسطاء لرقابة الجهات التنظيمية المشرفة على قطاع التأمين .
جميع شركات إدارة المطالبات الصحية مرخصة ومنظمة من قبل الجهات التنظيمية المسؤولة عن التمويل الصحي بالتنسيق مع الجهات المشرفة على قطاع التأمين.
يعتمد الاختيار على التواجد في السوق وقوة واستقلالية الوسيطا وانطباعات السوق.



الحوكمة

أورينت للتأمين هي شركة مساهمة عامة مدرجة في سوق دبي المالي ، وتخضع لرقابة المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة وتلتزم بجميع المتطلبات الرقابية المطبقة في سوق دبي المالي وهيئة الأوراق المالية والسلع (يتم نشر تقرير حوكمة الشركة ، الذي يتضمن تغطية شاملة لجميع المتطلبات من وجهة نظر الحوكمة ، على الموقع الإلكتروني).



The screenshot displays the website's navigation menu with options for Personal Insurance, Commercial Insurance, Medical Insurance, Life Insurance, and Buy Online. The main content area features a stack of papers and the heading "GOVERNANCE REPORTS". Below this, there are links for "OUR PROFILE", "LEADERSHIP TEAM", and "AL-FUTTAIM". The "Governance Reports" section includes two download links: "Corporate Governance Report 2020 English" and "Corporate Governance Report 2020 Arabic".

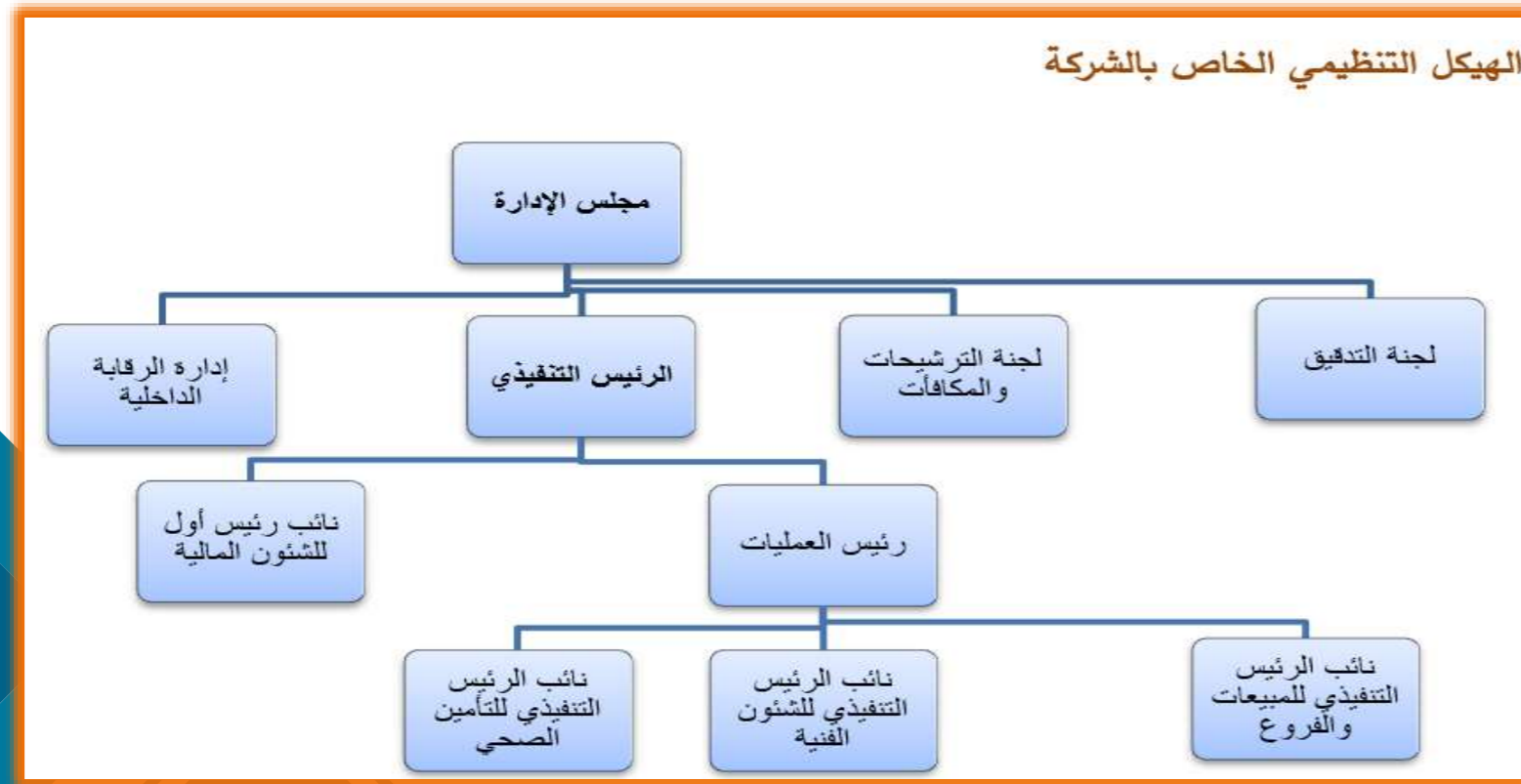


تشمل إجراءات التدقيق الداخلي والخارجي تقييم واختبار الضوابط الرئيسية حول معالجة المطالبات وإعداد احتياطي المطالبات وعمليات مراقبة المستحقات للشركة.

من منظور المخاطر المالية الخاصة لشركة أورينت للتأمين ، فإن الشركة مغطاة ببرامج إعادة التأمين تزيد عن الحد المحتمل للخسارة.

مجلس الإدارة واللجان

يتم الإشراف على عمليات الشركة من قبل مجلس الإدارة وفريق الإدارة العليا. بينما يتمتع مجلس الإدارة بالسلطة النهائية ، يتم إنشاء العديد من اللجان لضمان اتباع سياسات الحوكمة الرشيدة في جميع أنشطة الشركة .



يشتمل مجلس الإدارة على اللجان الفرعية والتي تعقد اجتماعاتها بصورة دورية لمناقشات مختلف عمليات التشغيل

عدد الأتماعات في العام 2021	فئات الأتماعات
7	مجلس الادارة
1	لجنة الترشيحات والمكافآت
4	لجنة التدقيق
4	لجنة الأستثمار
المتابعة والنقاش	لجنة متابعة تعاملات المطلعين

ضمن إشرافه الواسع على مسؤولية الشركات ، يضطلع مجلس الإدارة بدور فعال في الإشراف على وتنفيذ جميع سياسات الشركة ، بما في ذلك نهج الأستدامة . بالإضافة إلى لجان مجلس الإدارة ، تضمن الشركة أيضًا إجراء مراجعات لوظائف مختلف اللجان الفرعية الإدارية الأخرى مثل اللجنة الفنية ، ولجنة المبيعات والتسويق ، ولجنة إدارة المخاطر ، ولجنة الاستثمار ، ولجنة تكنولوجيا المعلومات.



الضوابط والمراجعات الداخلية يمكن فصل العمليات الأساسية في الشركة إلى الاكتتاب والمطالبات والمبيعات والتسويق والموارد البشرية والإدارة القانونية و الأمتثال والإدارة المالية وتكنولوجيا المعلومات والتدقيق والامتثال. ينقسم الاكتتاب كذلك إلى التأمين على السيارات ، والتأمين البحري ، وغير البحري ، والطبي ، وإعادة التأمين على الحياة. تنقسم المطالبات إلى مطالبات تتعلق بالسيارات ، وغير متعلقة بالسيارات ، ومطالبات طبية ، ومطالبات على الحياة. يتم الفصل بين وظيفة المبيعات والتسويق من قبل فريق العمل المباشر والوكلاء والوسيط وموظفي التأمين الطبي والتأمين على الحياة .

يتم تحديد الإجراءات الرئيسية لكل مجال من هذه المجالات في شكل أدلة التشغيل وإجراءات التشغيل الموحدة. تتوفر جميع سياسات الشركة على شبكة الإنترنت ويمكن الوصول إليها من قبل أي موظف. تم اعتماد عمليات الشركة باعتبارها متوافقة مع معايير ISO 9001 . يرأس لجنة التدقيق عضو مجلس إدارة مستقل واللجنة مسؤولة عن مراجعة أنظمة الرقابة المالية والرقابة الداخلية وإدارة المخاطر في الشركة. يتم إجراء عمليات التدقيق الداخلي من قبل فريق التدقيق الداخلي التابع لشركة اورينت للتأمين وكذلك على مستوى المجموعة.

المزايا المالية للإدارة التنفيذية

يتولى عضو مجلس إدارة مستقل مسؤولية لجنة الترشيحات والمكافآت التي تشرف على مكافآت ومزايا وحوافز ورواتب مجلس إدارة الشركة وكبار المسؤولين التنفيذيين. يتم الإفصاح عن مكافئات أعضاء مجلس الإدارة في تقرير حوكمة الشركة (لا توجد مكافئات عن العام 2021).

حقوق المساهمين

يعرض الموقع الإلكتروني للشركة التقارير المالية السنوية وتقرير حوكمة الشركات السنوي والتي يتم نشرها أيضًا إلى سوق دبي المالي وهيئة الأوراق المالية والسلع. تتوفر تفاصيل الاتصال بضابط علاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني.

أخلاقيات العمل ومكافحة الفساد

لقد وضعت شركة أورينت للتأمين سياسات واضحة فيما يتعلق بالسلوك المهني والإبلاغ عن المخالفات. يُطلب من كل موظف الالتزام بالحصول على تدريب الزامي لميثاق السلوك المهني.

الشفافية الضريبية

تضمن شركة أورينت للتأمين الامتثال الكامل لجميع القوانين الضريبية ، بما في ذلك ضريبة الدخل في الوقت المناسب كل شهر.

التركيز على الاستدامة أهداف التنمية المستدامة (SDGs)

تماشياً مع توجهات دولة الإمارات العربية المتحدة الموضحة الجئة الوطنية لأهداف التنمية المستدامة ، تدعم شركة أورينت للتأمين تنفيذ أهداف التنمية المستدامة بطريقة متكاملة.
يغطي كل منتج مخاطر محددة تساعد في التخفيف من مخاطر الخسارة والفقر والإفلاس في كل قطاع أو جانب من جوانب حياة الأفراد ، مما يوفر خدمة أساسية للمجتمع.
بينما تغطي طبيعة العمل كل جانب من جوانب أداء المجتمع ، تركز شركة أورينت للتأمين جهودها على أهداف التنمية المستدامة المحددة حيث سيكون لها أقصى تأثير.



الأهداف
العالمية
للتنمية
المستدامة





أورينت للتأمين تدعم موظفيها من خلال- توفير غطاء طبي شامل لهم- توفير الحجر الصحي المجاني (بما في ذلك الغذاء والرعاية الطبية) في منشأة فندقية مملوكة للمجموعة لجميع الموظفين الذين ثبتت إصابتهم- بفيروس كوفيد 19- مع توفير اختبار مجاني للموظفين وعائلاتهم للكشف عن الفيروس ، مع إمكانية العمل من المنزل في الحالات التي تستدعي ذلك - كما يتم تنفيذ التدريبات على الحرائق وعمليات التفتيش الدورية الأخرى وفقًا لإرشادات الإدارة العامة للدفاع المدني دبي ، مع الامتثال التام للتعليمات الصادرة عن هيئة الصحة بدبي وكذلك إرشادات وزارة الموارد البشرية والتوطين لضمان صحة الموظفين وسلامتهم ورفاههم



توفير التأمين للأفراد / المنظمات ضمن سلسلة الغذاء يعزز من قيمة الإنتاج ، و يؤدي إلى تحقيق الأمن الغذائي والحد من الجوع . تقدم أورينت وثائق التأمين على الصناعات الغذائية بين عملائها ، كما توفر الشركة مقصف مدعوم الموظفين ، والذي يسمح للموظفين بالاستفادة من الطعام الصحي والطازج بأقل الأسعار .



يوفر التأمين الحماية الاقتصادية للسكان ، عن طريق حماية ممتلكاتهم ومدخراتهم ، حيث يوفر التأمين وسيلة أمان تحمي الأسر من الوقوع تحت طائلة العوز المالي . على سبيل المثال التأمين الصحي يمكن أن يساعد في تغطية التكاليف الطبية ، وهو سبب شائع لوقوع الناس في الفقر ، كما أن التأمينات العامة للحالات التي تسببها الحوادث والكوارث الطبيعية تساعد في حماية الأفراد والشركات من التعثر المالي ، كما تقدم أورينت أيضًا بوالص تأمين على الحياة توفر المعيشة المستقرة لأفراد الأسرة المعالين في حالة وفاة العضو صاحب الدخل للأسرة.





وإدراكًا منها أن الحاجة إلى توفير المياه أصبحت ضرورية ، تقيس شركة أورينت للتأمين المدخرات التي تحققها من خلال مراجعة مخفضات التدفق وصنابير الاستشعار المثبتة.

أظهرت الصنابير المثبتة في جميع أنحاء المبنى انخفاضًا ملحوظًا في قراءات الأستهلاك ، مما يوفر أكثر من 60%.



يحمي التأمين على الحياة الأسرة من تأثير فقدان أفراد الأسرة الذين يمثلون مصدر الدخل ، كما يساعد في الاحتفاظ هذه الأسر بمنزلها الممولة ، والحفاظ على أعمالهم ، ومواصلة تعليم أطفالهم ، والمساعدة في إدارة والحفاظ على الاستقرار المالي للأسرة.

تساهم شركة أورينت للتأمين في التنوع بين الجنسين والتنوع الثقافي ، حيث تضم أكثر من 37% من النساء في القوى العاملة.

يمكن للموظفين الحوامل المطالبة بسداد تكاليف العلاج في المستشفى وتكاليف الولادة.



بالنسبة للموظفين ، ترعى أورينت عمليات التدريب والحصول على الشهادات التأمينية من خلال تحمل تكاليف التدريب الخارجي والتعليم والكتب.

بالإضافة إلى ذلك ، تمكن الموظفون من حضور أكثر من 5000 دورة تدريبية متنوعة أجراها موظفو التدريب الفني الداخلي للمجموعة والمجموعة.

وكذلك فإن موظفي الشركة قادرون على توفير تعليم جيد لأطفالهم حيث تضمن شركة أورينت دفع رواتب موظفيها في الوقت المحدد وفقًا لمعايير السوق.

تقدم أورينت أيضًا خصمًا على رسوم التعليم لأطفال الموظفين الملتحقين بمدارس المجموعة.





توفير التأمين للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة يحميها من الخسائر الناجمة عن المخاطر المتعلقة بالأعمال والكوارث الطبيعية والكوارث الأخرى.

يدعم توفير التأمين لشركات التكنولوجيا وشركات البحث والتطوير وشركات البنية التحتية والابتكار والنمو الصناعي.

أورينت هي شريك التأمين مع عدد من مشاريع البنية التحتية في الإمارات العربية المتحدة ، بما في ذلك إكسبو 2020.

ضمن منتجاتها الخاصة ، لدى أورينت للتأمين بعض منتجات التأمين المبتكرة لدعم النساء والعائلات.

وتشمل هذه المنتجات على حماية ودعم النساء المصابات بالسرطان.



ساهمت شركة أورينت للتأمين في تحقيق هذا الهدف من خلال- خلق قيمة اجتماعية واقتصادية للمساهمين والعملاء والموظفين من خلال المنتجات المختلفة

تعزيز بيئة عمل آمنة وصحية ومتنوعة وشاملة خالية من التمييز ، وكذلك تعزيز التدريب والتطوير المهني والشخصي للموظفين و حماية حقوق العمال بأنظمة رقابة فعالة ، وإنشاء فريق متعدد الثقافات يضم أكثر من 25 جنسية في جميع أقسام الشركة.

علاوة على ذلك ، تبني الشركة شبكة أمان تدعم النمو الاقتصادي بالإضافة إلى استفادة القوى العاملة بأكملها داخل المجتمع



شاركت أورينت للتأمين في مجمع التأمين على مشروع الطاقة النووية للحكومة.

تماشياً مع الحاجة إلى المساهمة في استيعاب التقنيات المتجددة بشكل عام ، تقدم شركة أورينت وثائق التأمين على السيارات الكهربائية والسيارات ذاتية القيادة.

أدى مشروع تحسين الطاقة في الشركة حتى الآن إلى توفير في الطاقة بنسبة تصل إلى 30% من استخدام مصابيح LED للإضاءة المكاتب بالإضافة إلى تحسين استخدام تكييف الهواء من خلال مكيفات الهواء المركزية





تؤدي أعمال التأمين إلى وجود المستهلك المنظم والإنتاج من خلال التنسيق لتقليل المخاطر لجميع المشاركين في الاقتصاد ، والذي في حد ذاته له متطلبات مسبقة معينة لأداء الطرف المؤمن عليه.

من الأمثلة على ذلك ، تقدم شركة أورينت للتأمين لعملائها أسعارًا أفضل في حال عدم وجود مطالبات فيما يتعلق بالتأمين على المركبات ، مما يعزز القيادة بشكل أفضل.

بالإضافة إلى ذلك ، يحق للعملاء الذين يشاركون في تطبيق الولاء الأزرق من الفطيم الحصول على خصومات إضافية وتغطية مجانية ضد الحوادث الشخصية

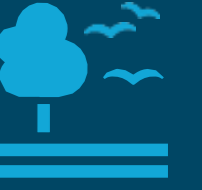


مع أكثر من 39 عامًا من الخبرة في سوق التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة ، تمتلك شركة أورينت للتأمين حاليًا وثائق تأمين عامة عبر منتجات التأمين العام المتعلقة بالممتلكات والتأمين الهندسي والمركبات والبحري والحوادث المتنوعة والطبية بالإضافة إلى منتجات التأمين على الحياة. تقييم وإدارة المخاطر ويساهم بشكل كبير في الاستدامة في المدن والمجتمعات.



تدعم الشركة عددًا من المنظمات الاجتماعية من خلال بوالص التأمين الخاصة بها.





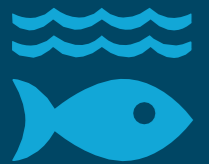
تساعد شركة أورينت للتأمين بشكل غير مباشر في مكافحة التصحر من خلال دعمها للعملاء في قطاع المياه. كما أنها تدعم العملاء الذين يعملون في قطاع مزارع الألبان.



تدعم شركة أورينت للتأمين عددًا من المنظمات التي تتعامل مع النقل البحري، والتي تدعم الموارد البحرية بشكل غير مباشر من خلال تطوير نموذج المخاطر البحرية.



منتجات التأمين تخفف من اثار الظواهر الجوية المتطرفة ويزيد من مقاومة تغير المناخ توفر المنتجات المختلفة غطاء تأمينيًا ضد الأضرار الناجمة عن الكوارث الطبيعية مثل الزلازل والفيضانات والعواصف وما إلى ذلك.





من خلال شراكاتها مع العديد من أفضل مشاريع القطاعين الحكومي والخاص في الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي ، أصبحت شركة أورينبت للتأمين الآن المزود الرسمي لمعرض إكسبو2020.

وبالتالي لديها الفرصة للمشاركة في تبادل أفضل الممارسات من خلال تواجدها في السوق وشراكاتها مع معيدي التأمين العالميين ، شركات إدارة المطالبات والوسطاء ، وغيرهم .

- تضمن تأمين أورينبت أن تكون جميع العمليات والأنشطة ضمن أخلاقيات الشركة وقيمها ومبادئها ، و من أجل تعزيز هذه السلوكيات بين أصحاب المصلحة ، وخاصة الموظفين ومقدمي الخدمة والعملاء ، فإن شركة أورينبت لديها مدونة السلوك المهني وكذلك سياسة الإبلاغ عن المخالفات ، كما يوجد لدى الشركة أنظمة مناسبة مطبقة لرصد ومراقبة الامتثال للقوانين والاتفاقيات والالتزامات والأهداف الخاصة بالمجموعة وآليات العناية الواجبة بحقوق الإنسان.
- يتم ذلك من خلال وظيفة التدقيق الداخلي على مستوى الشركة وعلى مستوى المجموعة ، لدى شركة أورينبت للتأمين أنظمة حماية بيانات مناسبة لضمان أمن البيانات وخصوصيتها
- يتم تقديم شكاوى العملاء إلى الجهات الرقابية وفقاً للقانون ، و يتم تصعيد أي شكوى يتم تقديمها إلى لجنة المنازعات إذا لم يتم حلها .
- توفر رقم خدمة العملاء على الموقع الإلكتروني
- يعرض الموقع الإلكتروني النتائج المالية السنوية والتقرير السنوي لحوكمة الشركات والتي يتم تقديمها أيضًا إلى سوق دبي المالي وهيئة الأوراق المالية والسلي
- يتم تزويد كل عميل بنسخة من الوثيقة مع جميع الشروط والأحكام والضمانات والاستثناءات المعمول بها



يستضمن شركة أورينبت للتأمين ذلك اهم في نظام حوكمة أخلاقي وخاضع للمساءلة وشفاف ومتنوع وشامل وشامل وأنظمة للسيطرة على تضارب المصالح المحتمل بالطرق التالية





orient
orient insurance pjsc

شكرا لكم