



NAS
myNAS

Mobile Application Guide

دليل تطبيق ماي ناس

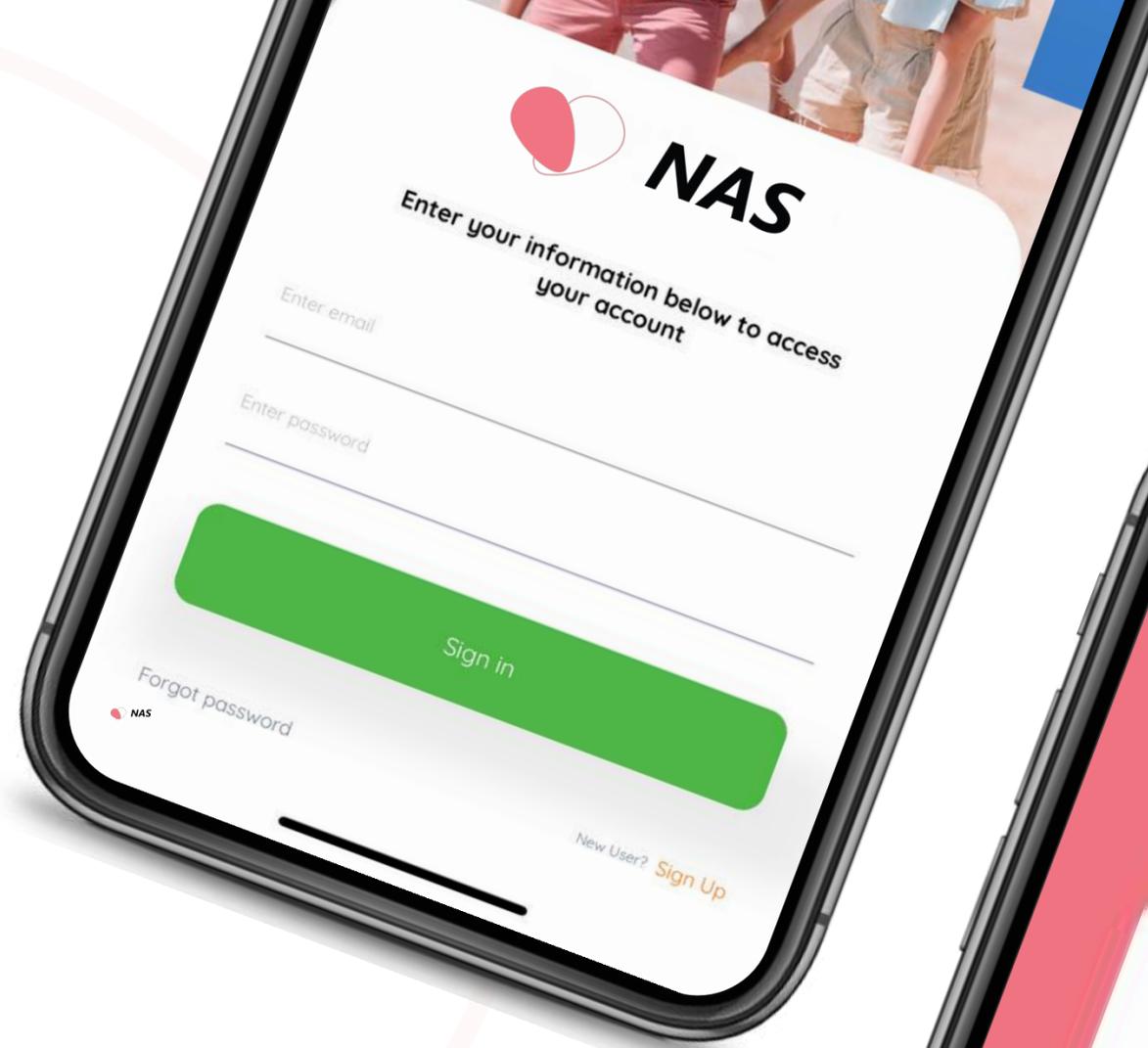


TABLE OF CONTENTS

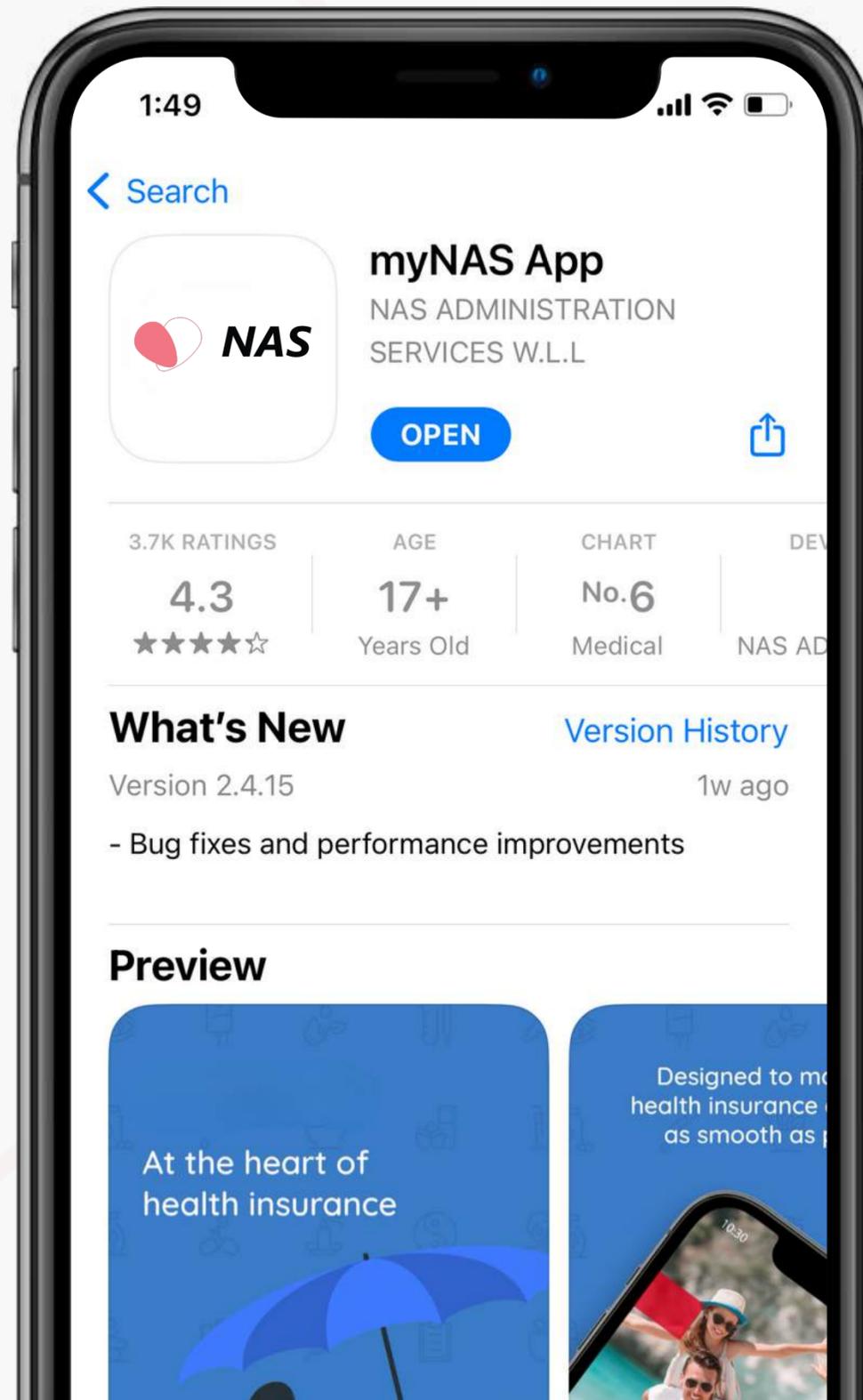
جدول المحتويات

- How to install the Mobile Application
- How to register
- How to sign in
- Multi-Factor Authentication
- Home Page
- Menu
- My Profile
- Bank Accounts
- Notification
- Settings
- Inquiries and Complaints
- FAQ's
- Contact Us
- Helpline
- Eligibility Code
- eCard
- Policy
- ePrescription
- Authorizations
- Authorizations Slip
- Network
- Claims
- Family
- Downloads
- HealthHub Suite
- Appointments
- Call Doctor
- Chronic Management Program
- Offers
- Latest News
- Your virtual assistant 'SARA'
- WhatsApp Push Notifications
- وصفة طبية
- الموافقات
- وثيقة الموافقات
- الشبكة الطبية
- المطالبات
- عائلتي
- التحميلات
- معرض هيلث هب
- المواعيد
- اتصل بالطبيب
- برنامج الأمراض المزمنة
- عروض
- أحدث الأخبار
- مساعدتك الافتراضية 'سارة'
- إشعارات واتساب
- كيفية تحميل التطبيق
- كيفية التسجيل
- كيفية تسجيل الدخول
- الصفحة الرئيسية
- القائمة
- ملفي
- الحسابات البنكية
- الإشعارات
- الإعدادات
- الاستفسارات و الشكاوي
- الأسئلة الشائعة
- اتصل بنا
- رمز التحقق
- البطاقة الإلكترونية
- خط المساعدة
- الوثيقة

How to Install the Mobile Application

Go to the App Store or Google Play, in the “Search” bar, type in myNAS and download the application.

After installing the mobile application click on “Open”.



كيفية تحميل التطبيق

قم بتحميل تطبيق ماي ناس من خلال متجر تطبيقات أبل أو متجر تطبيقات جوجل. بعد تحميل التطبيق اضغط افتح.

How to Register

After opening the mobile application, click on "Sign-up" and select your method of registration, either by card number or Emirates ID. Fill in all the required details and click "Register."

An activation code will be sent to you via email or SMS. Enter the code in the provided field. Once you have successfully registered, the login page will appear.

Alternatively, members can obtain a QR code to simplify registration, which will be included with their benefits schedule for easy access.

← Sign Up

Country

Register by

Card No. or Emirates ID

Date of birth

Email

Re-enter Email

Mobile number

Password

Re-enter Password

Activation code Terms & Conditions

Sign up



كيفية التسجيل

بعد فتح تطبيق الهاتف المحمول، اضغط على كلمة "التسجيل"، وحدد طريقة التسجيل باستخدام أي من الهوية الإماراتية أو رقم البطاقة وإملاً جميع التفاصيل و اضغط على "تسجيل".

بمجرد تسجيلك بنجاح و حصولك على رمز التسجيل عبر البريد الالكتروني او رسالة نصية، ستظهر شاشة تسجيل الدخول.

كخيار بديل، يمكن للأعضاء الحصول على رمز الاستجابة السريعة QR لتبسيط التسجيل، والذي سيتم تضمينه مع جدول المزايا الخاصة بهم

How to Register

Using the QR Code:

Our members will receive a special QR code in their welcome email.

This code makes it easy for members to register and log in to the app without typing any information.

Using the QR code simplifies the process and keeps their information safe during registration.



كيفية التسجيل

بإستخدام رمز الQR:

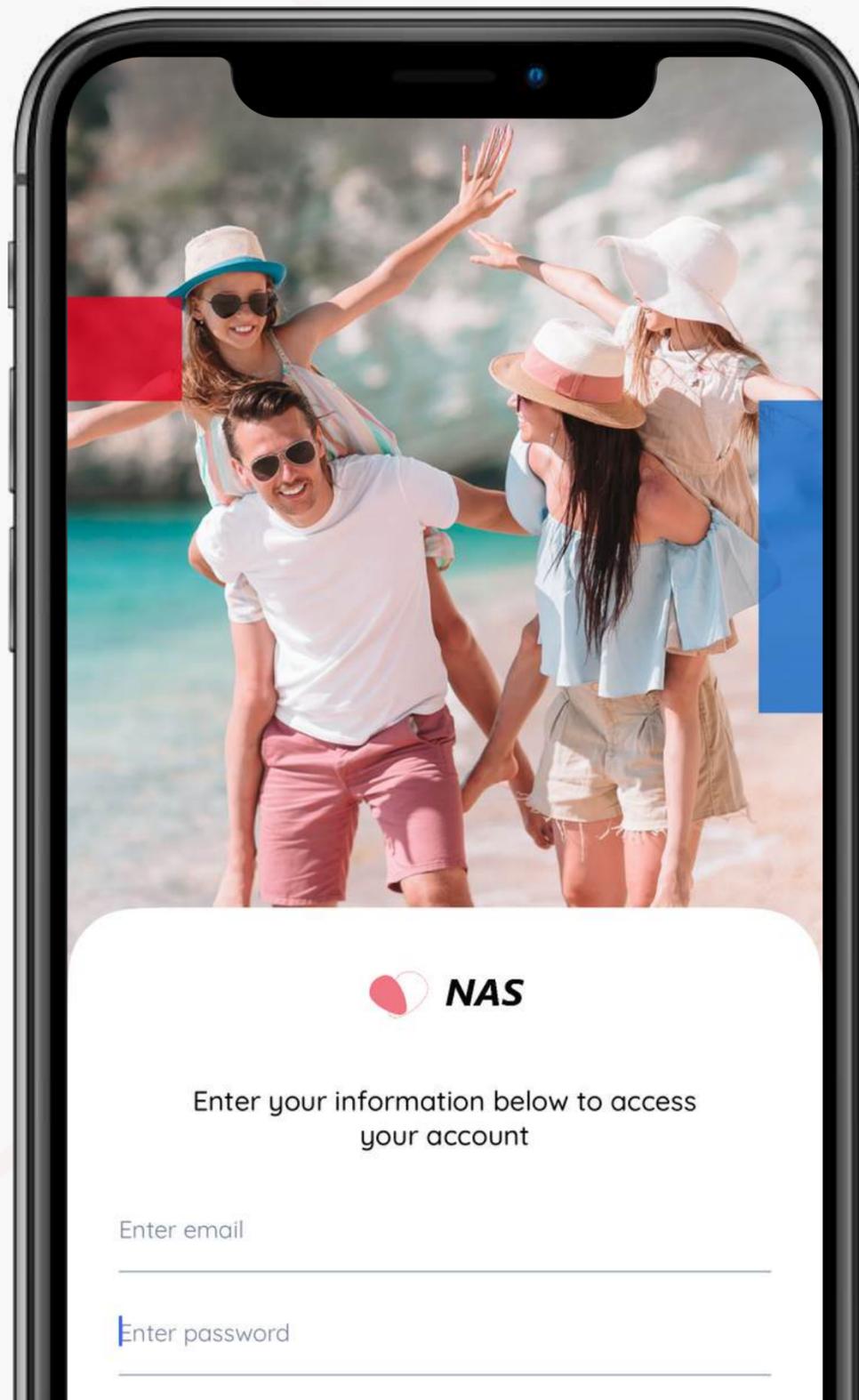
يتم إرسال بريد إلكتروني ترحيبي إلى العضو الجديد يحتوي على رمز QR فريد. يتلقى الأعضاء الرمز لتسهيل عملية التسجيل.

يعمل رمز الQR كأداة مناسبة للأعضاء للتسجيل وتسجيل الدخول إلى التطبيق بسهولة ، دون الحاجة إلى إدخال أي معلومات يدوياً.

يبسط رمز الاستجابة السريعة العملية ويضمن أيضاً الحفاظ على معلومات العضو آمنة ومحمية أثناء عملية التسجيل.

How to Sign-In

Enter your email address and password, then click on "Sign in." You can log in from any device using the same credentials.



كيفية تسجيل الدخول

أدخل البريد الإلكتروني وكلمة السر ثم اضغط على "تسجيل الدخول". يمكن للمستخدم تسجيل الدخول من أي جهاز باستخدام نفس بيانات تسجيل الدخول.

Multi-Factor Authentication

First time Login

When you log in, enter your username and password. After validation, you will need to provide a phone number for further verification.

←

Verify your Mobile

Add your phone number to verify your identity in the event that you don't have access to your email

Note: This phone number will be used for sharing OTP.

971 ▾ Enter your Mobile

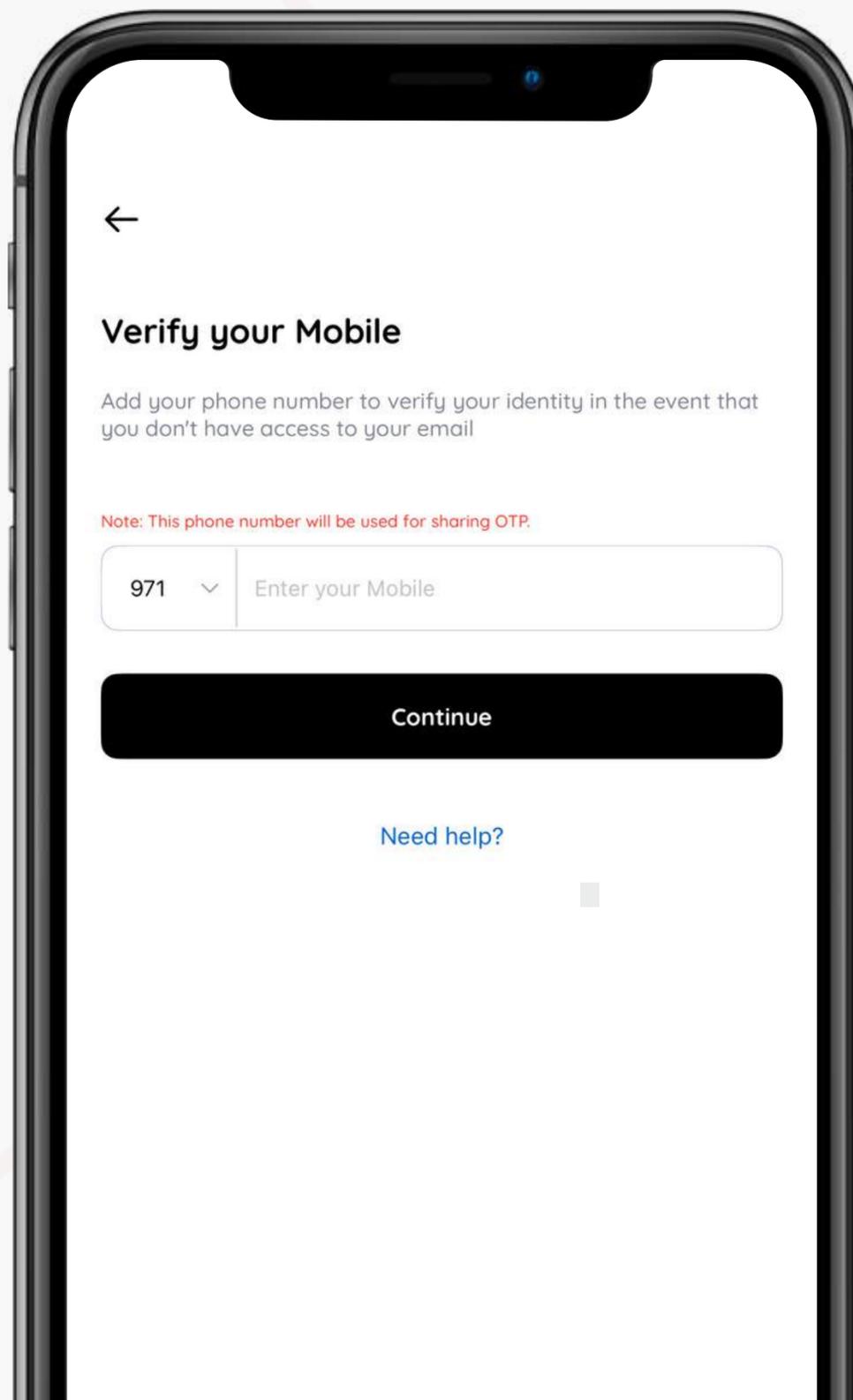
Continue

[Need help?](#)

المصادقة متعددة العوامل

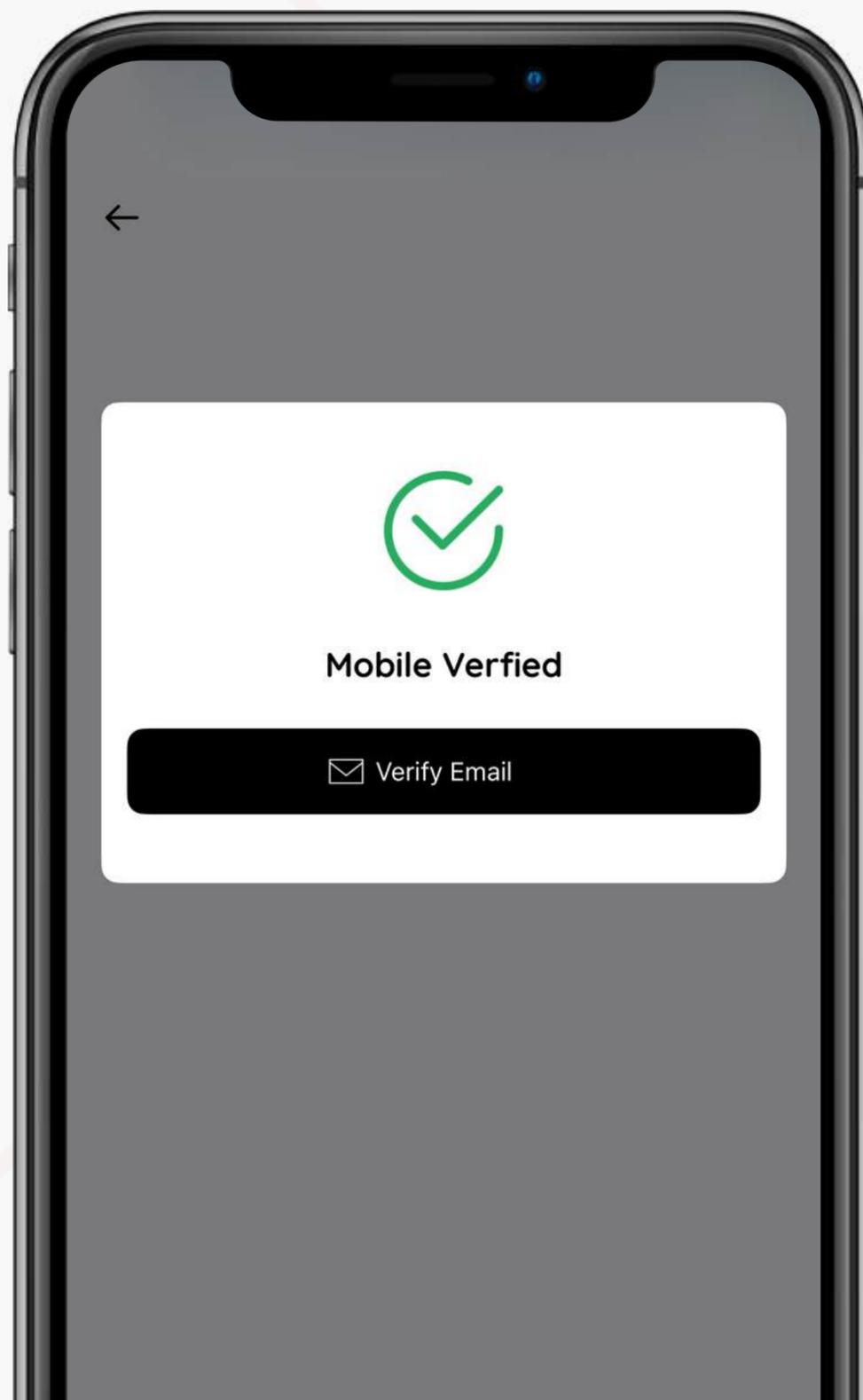
تسجيل الدخول لأول مرة

عند تسجيل الدخول، أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور. بعد التحقق، ستحتاج إلى تقديم رقم هاتف كخطوة إضافية للتحقق.



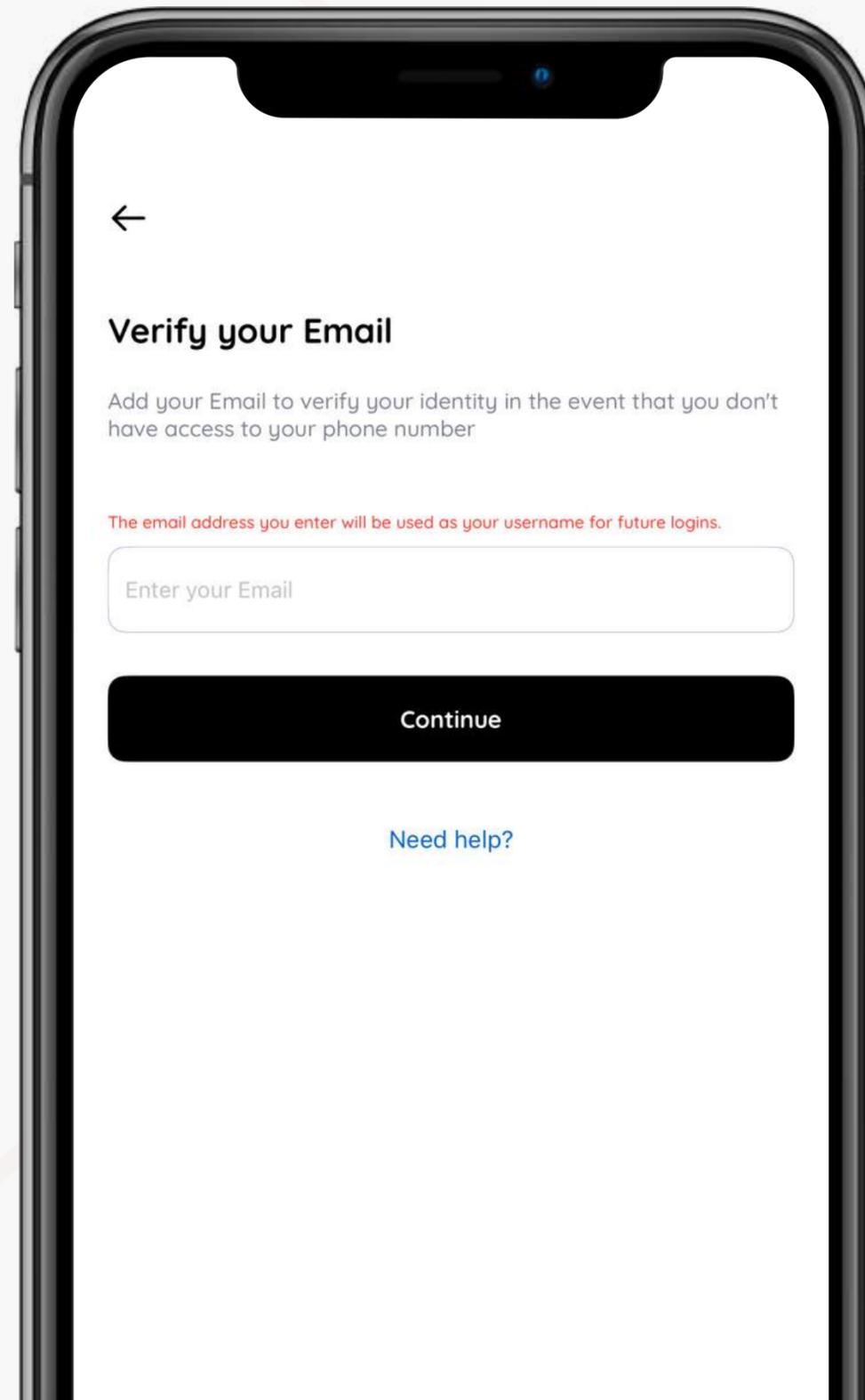
You will receive a code in your mobile to continue with the verification.

سيتم إرسال الرمز على هاتفك المحمول لمواصلة عملية التحقق.



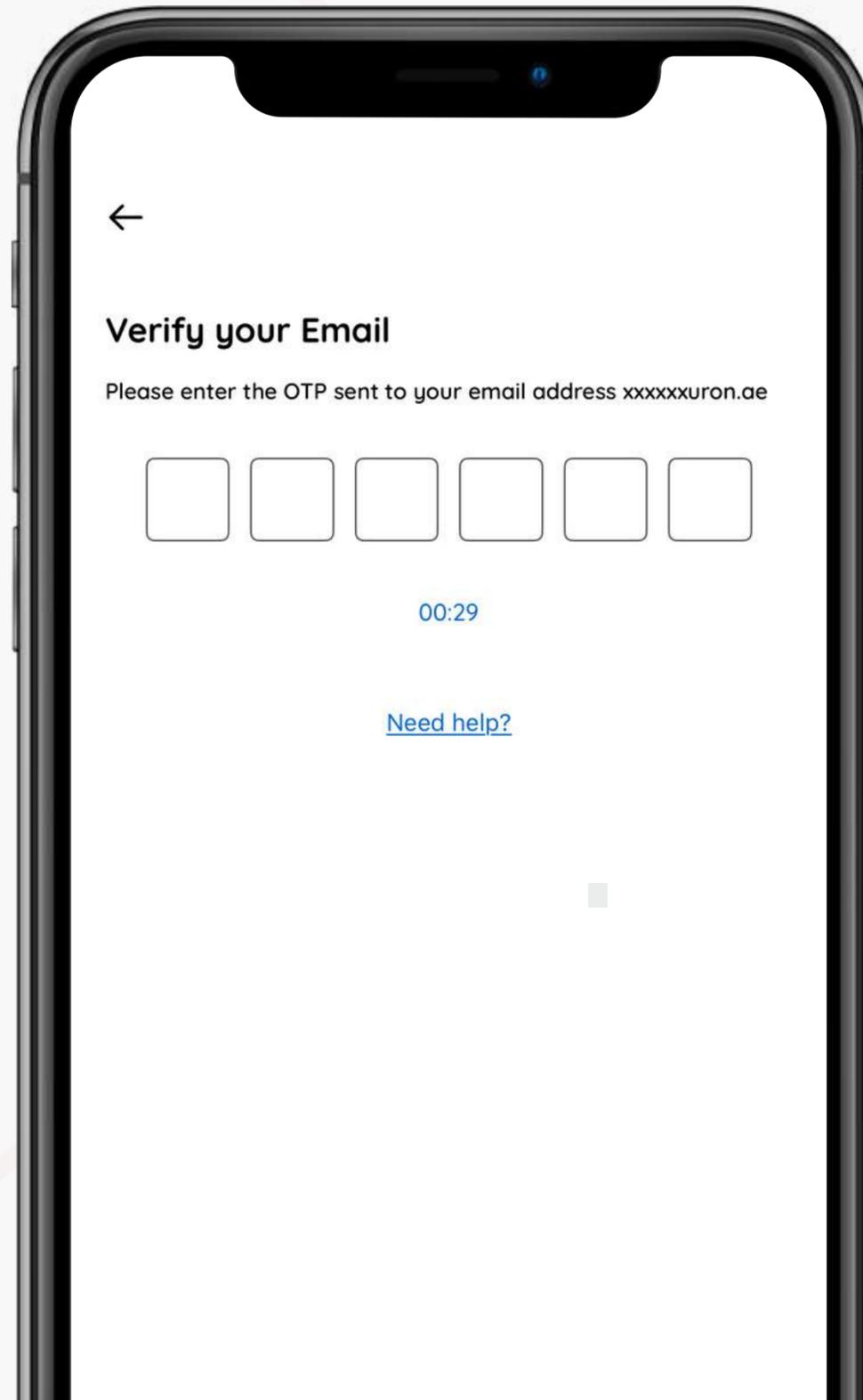
The number will be verified.

سيتم التحقق من الرقم.



Next, the system will prompt you to enter your email address to receive an additional verification code.

بعد ذلك، سيطلبك النظام بإدخال عنوان بريدك الإلكتروني لتلقي رمز التحقق الإضافي.



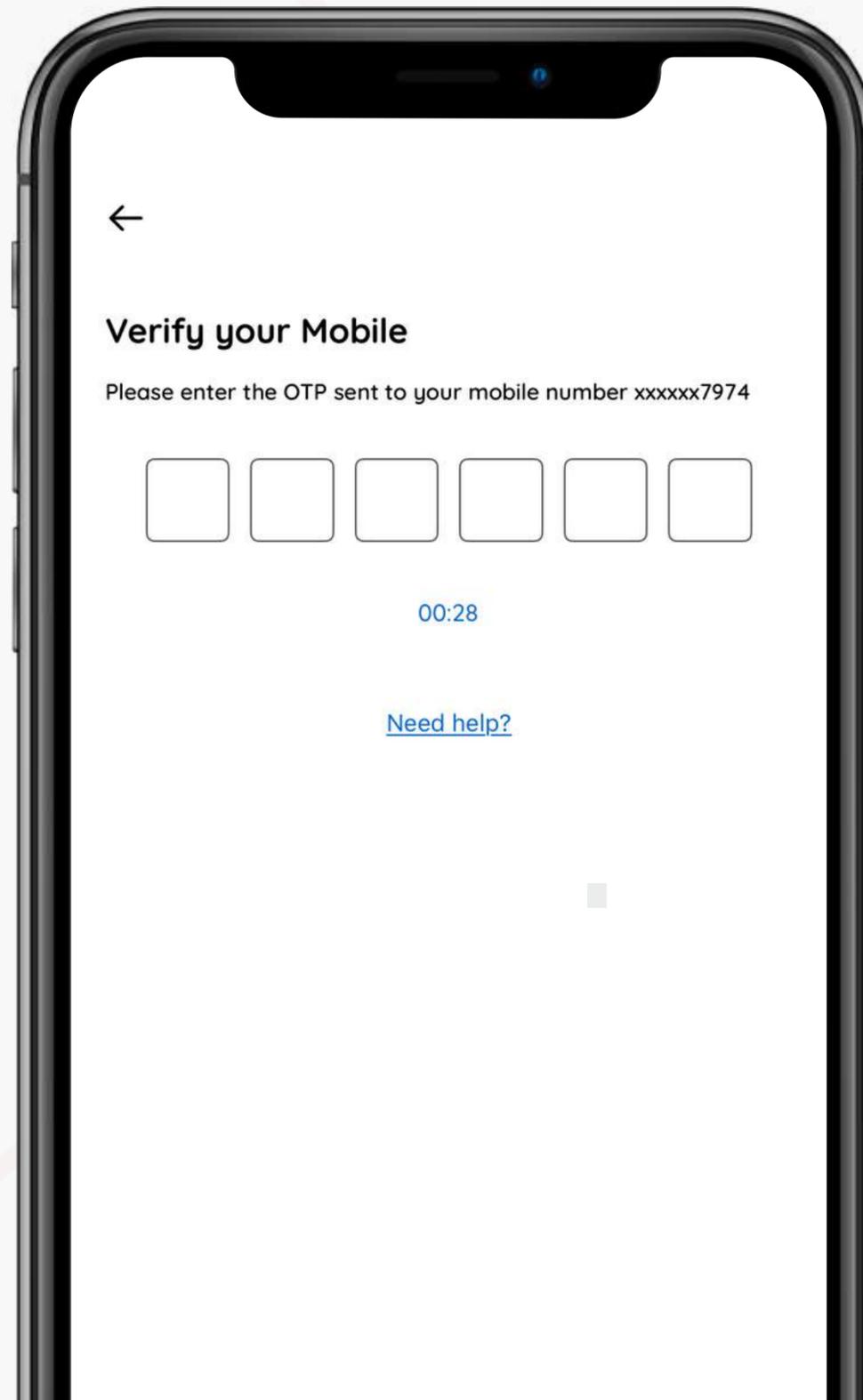
Finally, the system will verify the codes you provided to grant access to your account.

وأخيرًا، سيقوم النظام بالتحقق من الرموز التي قدمتها لمنحك حق الوصول إلى حسابك.

First time login after MFA enrollment

The first step in the user authentication process is to prompt you for your username and password.

After that, the system will ask you to enter the OTP received on your registered mobile number or email.



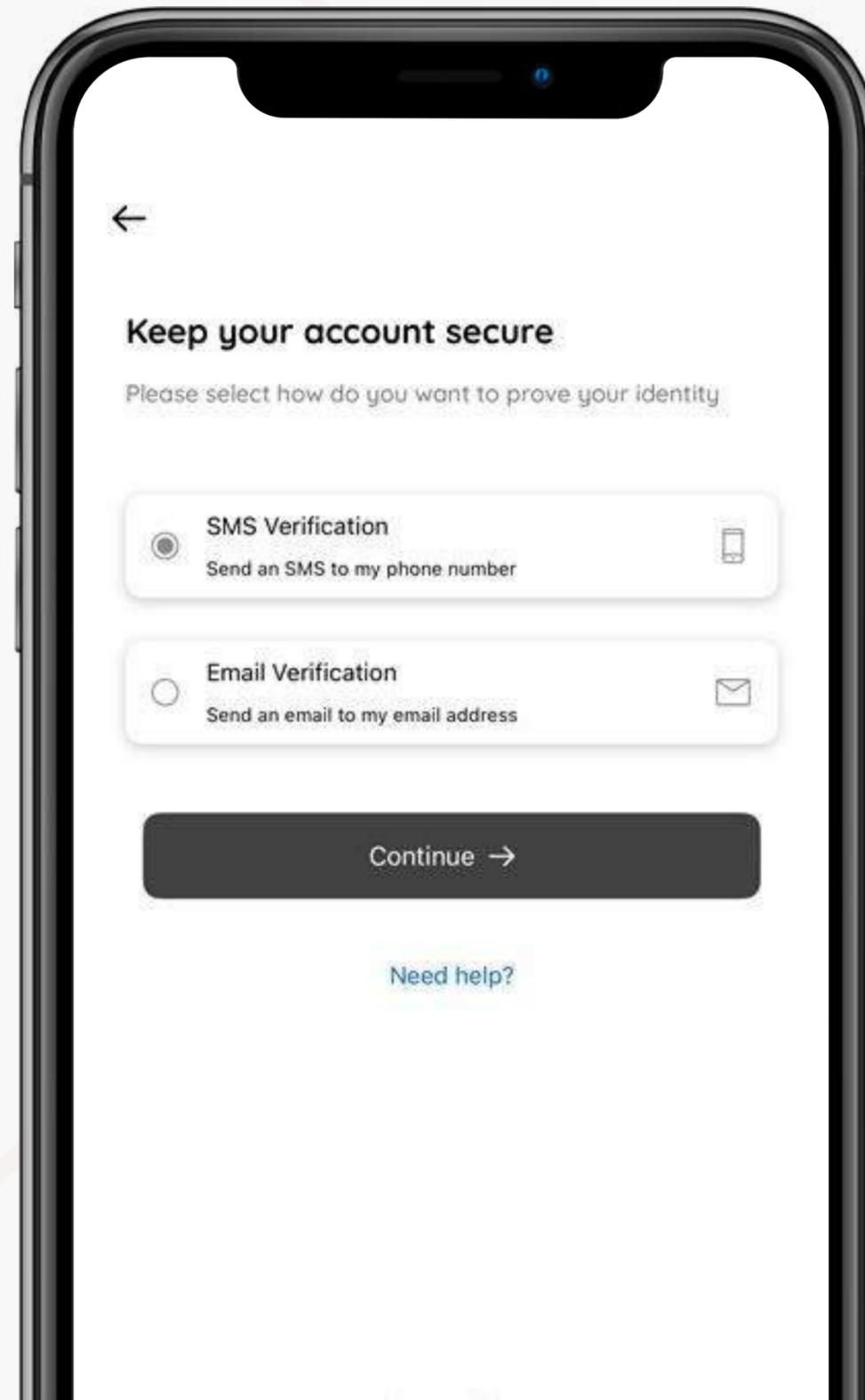
تسجيل الدخول لأول مرة بعد الاشتراك بـ المصادقة متعددة العوامل

الخطوة الأولى في عملية مصادقة المستخدم هي مطالبتك باسم المستخدم وكلمة المرور.

بعد ذلك، سيطلب منك النظام إدخال رمز التحقق المؤقت المرسل إلى رقم هاتفك المحمول المسجل.

First time login after MFA enrollment

If you wish to change your method, click the 'Use another method' button.

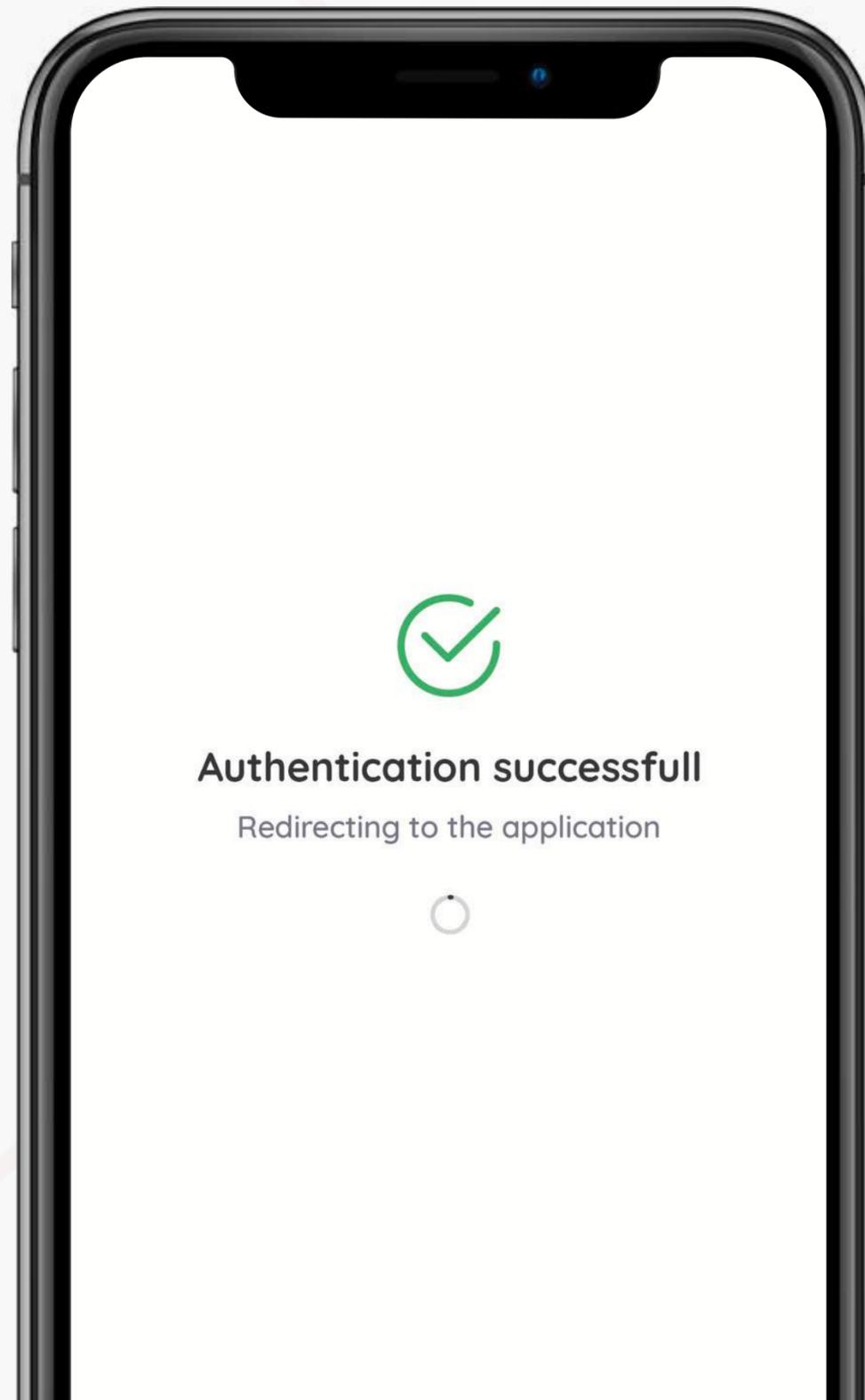


تسجيل الدخول لأول مرة بعد الاشتراك بـ المصادقة متعددة العوامل

إذا كنت ترغب في تغيير طريقة التحقق، انقر فوق الزر "استخدام طريقة أخرى".

First time login after MFA enrollment

Once the method is selected, a code will be sent for your validation. You will then be prompted to enter this code for verification to successfully log in.

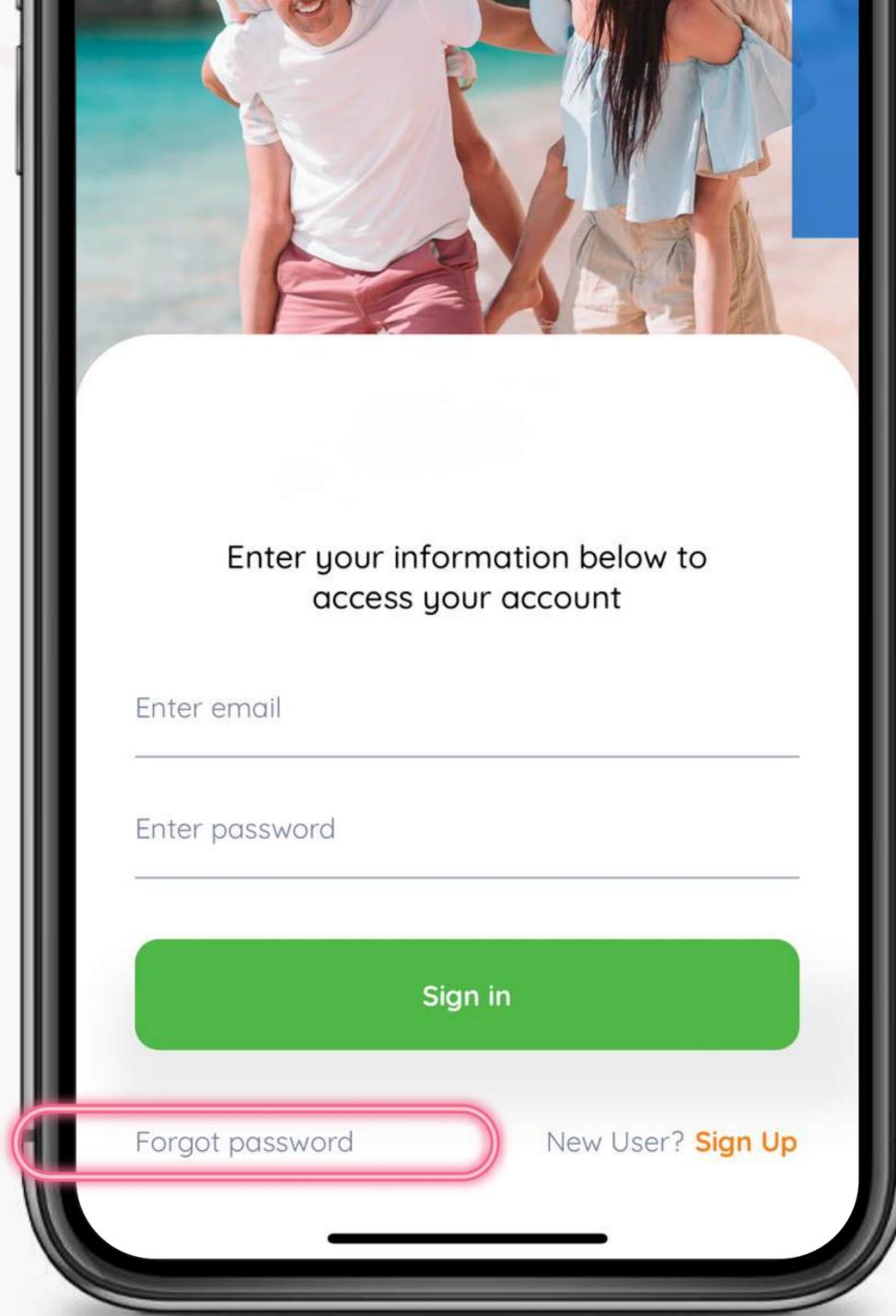


تسجيل الدخول لأول مرة بعد الاشتراك بـ المصادقة متعددة العوامل

بمجرد اختيار الطريقة، سيتم إرسال رمز تحقق مؤقت، وستحتاج إلى إدخاله لاحقًا لإكمال عملية تسجيل الدخول بنجاح.

How to Reset your Password

As a member, you can reset your password by clicking on "Forgot password" and filling in the required details. An email with the reset instructions will be sent to your registered email address.



The image shows a smartphone screen displaying the NAS login interface. At the top, there is a header image of a couple walking on a beach. Below the image, the text reads "Enter your information below to access your account". There are two input fields: "Enter email" and "Enter password". A green "Sign in" button is positioned below the fields. At the bottom left, there is a link labeled "Forgot password" which is highlighted with a red oval. To the right of this link is the text "New User? Sign Up".

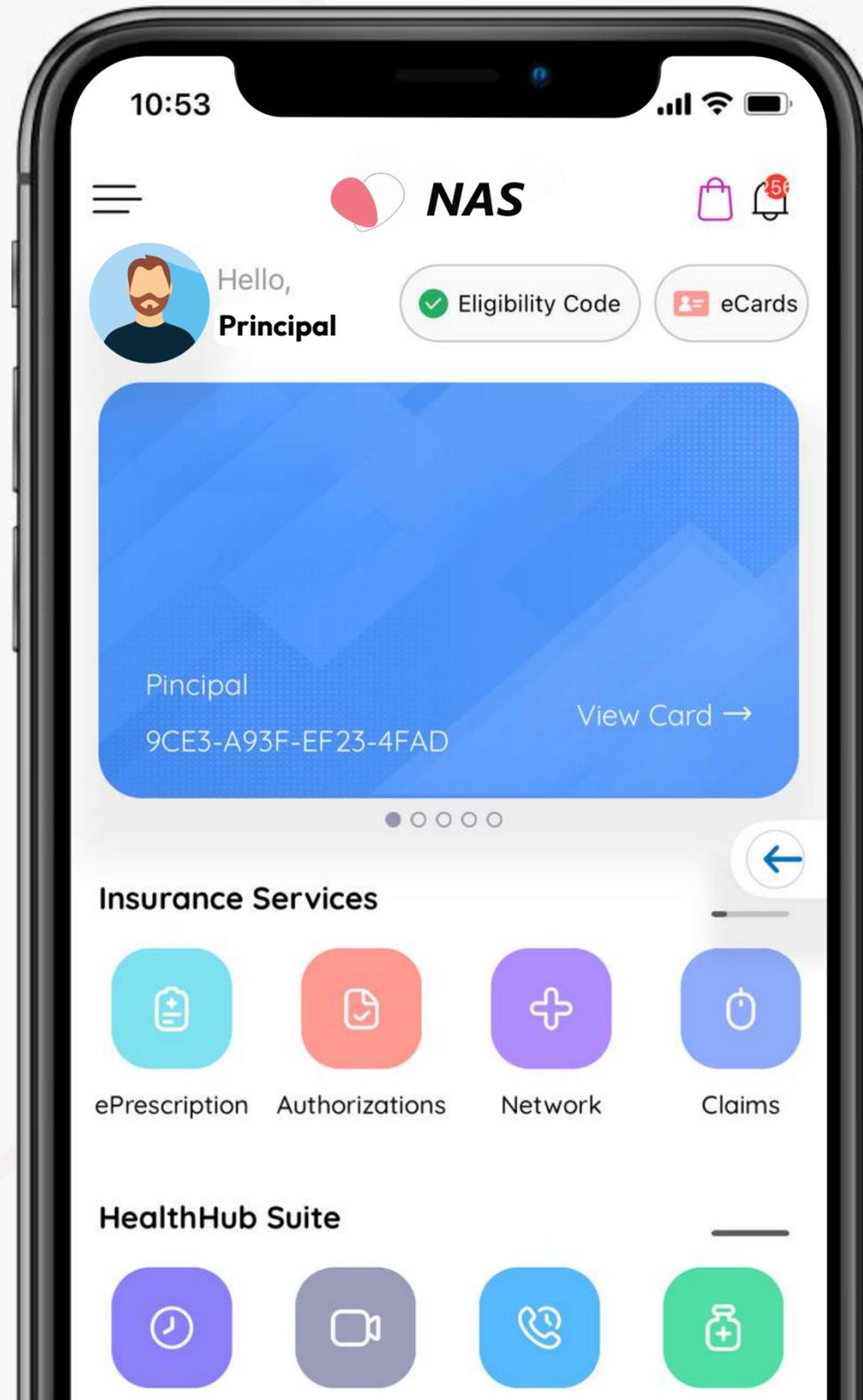


كيفية الحصول على كلمة سر جديدة

يمكن للمستخدمين إعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بهم عن طريق الضغط على "نسيت كلمة المرور" ، ثم ملء التفاصيل المطلوبة. سيتم إرسال بريد إلكتروني بخطوات إعادة تعيين كلمة المرور على عنوان بريدك الإلكتروني المسجل.

Homepage

After signing in, you will be directed to the Home Page, where you can access various features of the application.

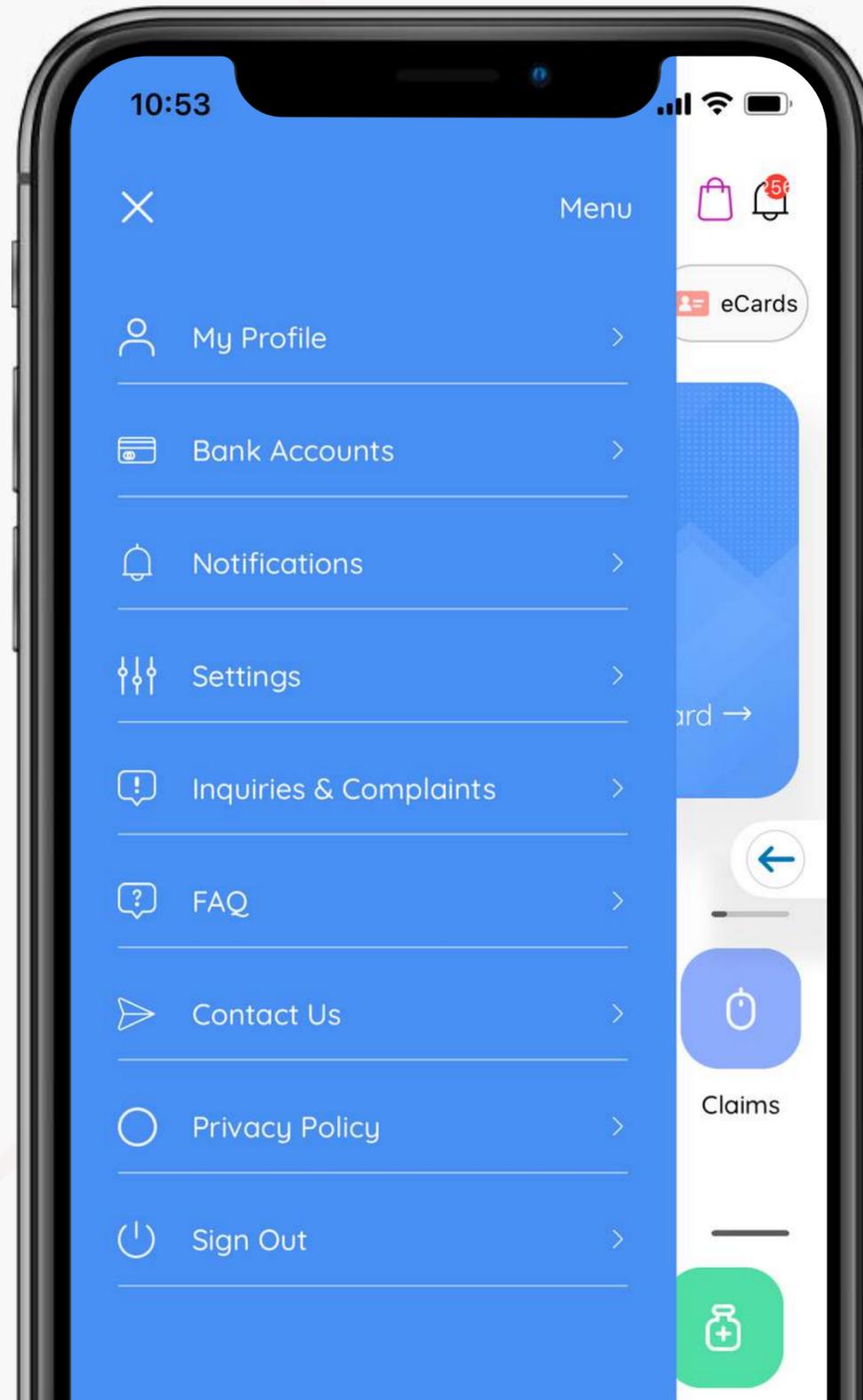


الصفحة الرئيسية

بعد تسجيل الدخول، سيتم توجيه المستخدم إلى الصفحة الرئيسية حيث يمكن للمستخدم الوصول إلى خدمات مختلفة في التطبيق.

Menu

The menu bar allows you to access different features offered.



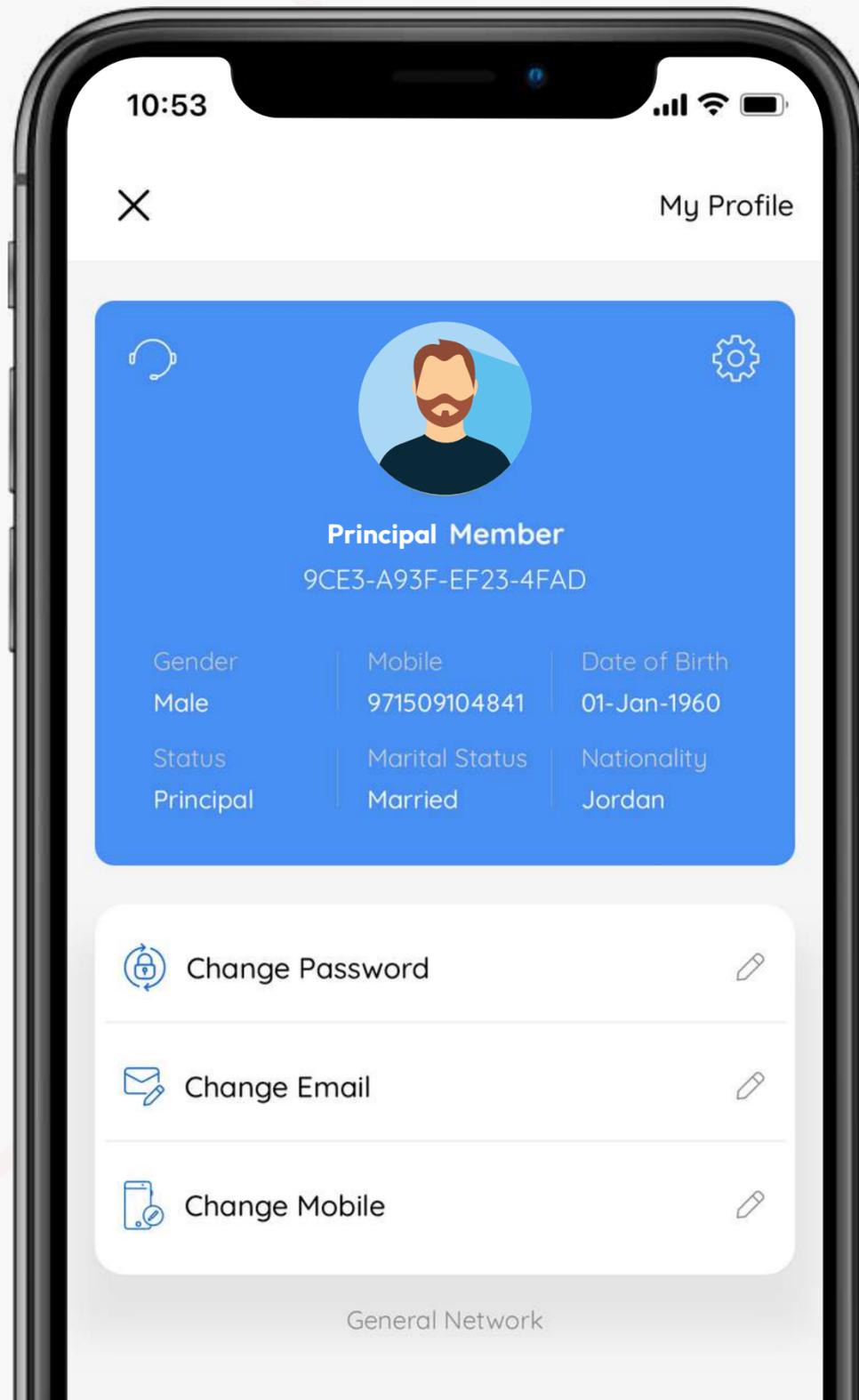
القائمة

القائمة الرئيسية تمكنك من الوصول الى العديد من الخصائص المختلفة مثل ملفك الشخصي والإعدادات والمزيد.

My Profile

By clicking on "My Profile," you can view your name, photo, card number, and other details such as gender and marital status.

Members have the option to change their password, email, and mobile number by simply clicking on the provided tabs.



ملفي

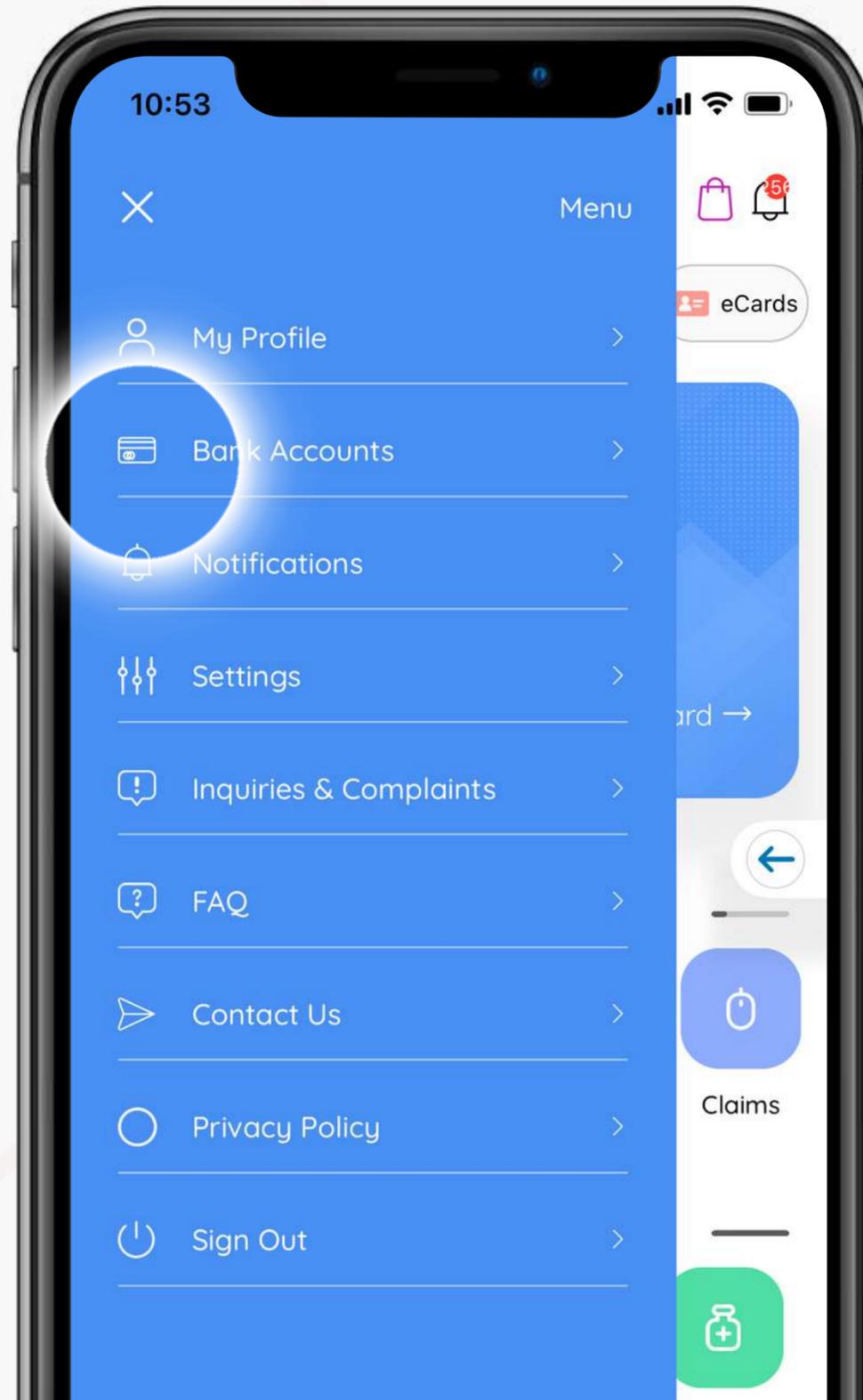
بالضغط على "ملفي"، يمكنك رؤية اسمك وصورتك ورقم بطاقتك وتفاصيل أخرى مثل الجنس والحالة الاجتماعية.

لدى الأعضاء خيار تغيير كلمة المرور والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف المحمول بمجرد النقر فوق علامات التبويب المقدمة.

Bank Accounts*

With this option, members can update their bank details for seamless reimbursement claim settlements.

*Adding your bank details is a mandatory step for filing any claim application.



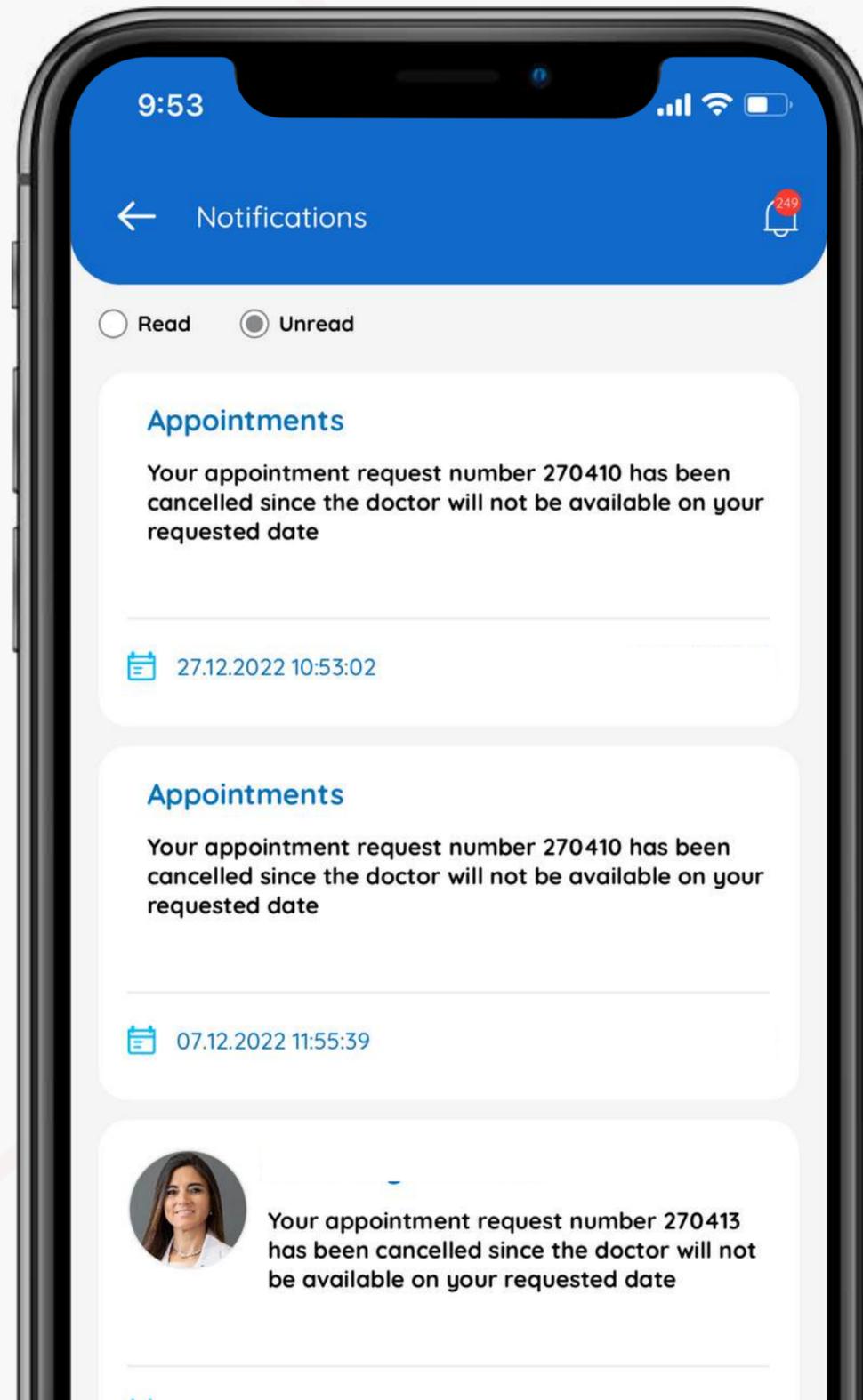
الحسابات البنكية*

يمكن للمستخدم تحديث حساباته البنكية لتسوية مطالبات السداد بطريقة أسهل.

* تعد إضافة تفاصيل الحسابات البنكية الخاصة بك خطوة إلزامية لتقديم أي مطالبة.

Notifications

A "notification" is sent when an authorization is issued, a claim is received & settled, your doctors' appointment status updates and many more.



الإشعارات

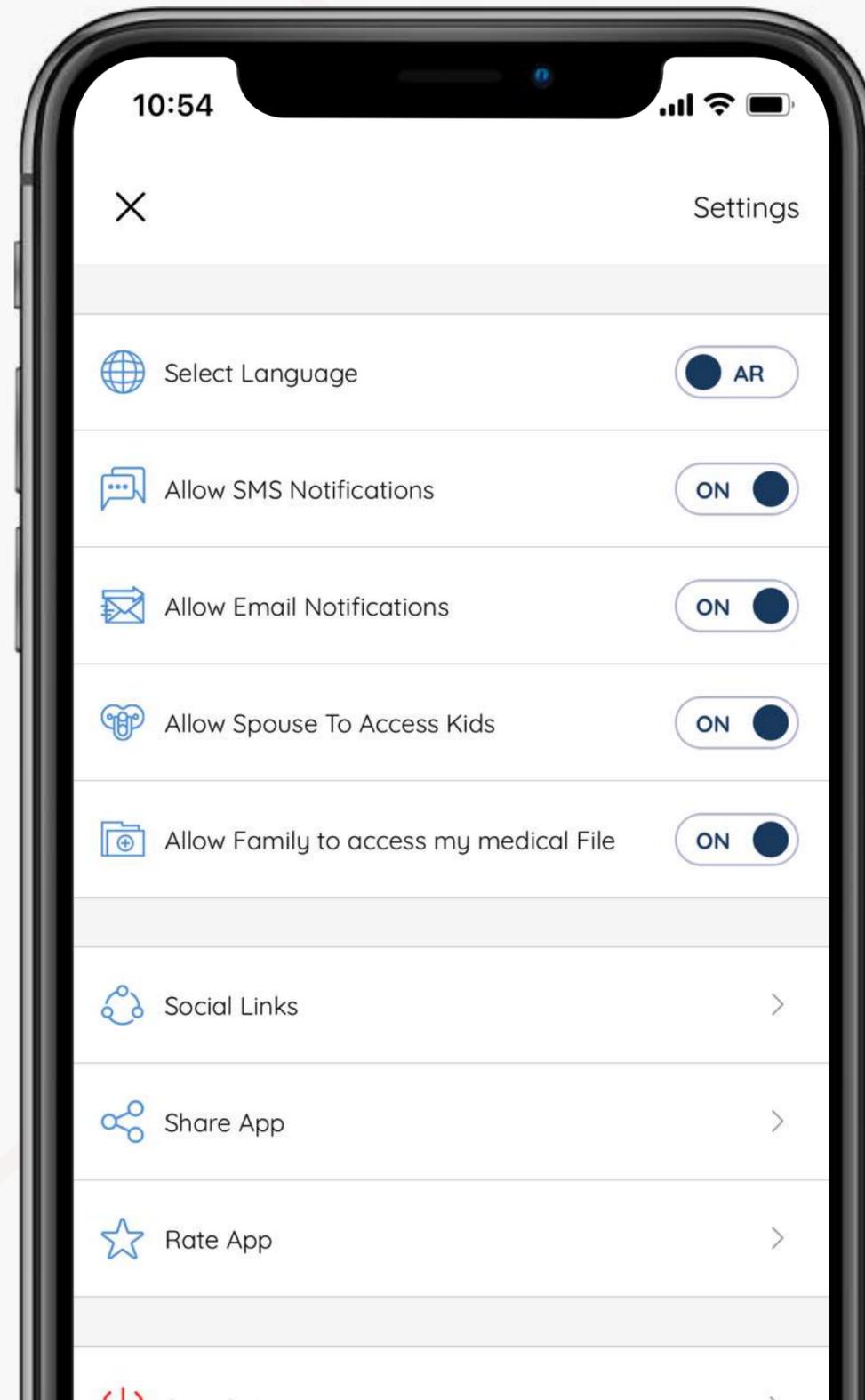
يتم إرسال "إشعار" عند إصدار الموافقات ، و عند استلام مطالبة أو تسويتها ، وتحديثات حالة مواعيد الطبيب على تطبيق الهاتف المحمول وغيرها الكثير.

Settings

Members have an option to change the language settings by choosing either English or Arabic as their preferred language.

Allow your spouse and family to access your data, submit reimbursement claims and manage appointments on behalf of you by switching between the on/off option.

As a member, you can connect with our social media channels to stay updated on news and initiatives.



الاعدادات

في هذه الخاصة، يمكن للمستخدمين تغيير إعداد اللغة عن طريق اختيار اللغة الإنجليزية أو العربية.

يمكنك السماح لزوجتك وعائلتك بالوصول إلى بياناتك وتقديم مطالبات السداد وإدارة المواعيد نيابة عنك عن طريق التبديل بين خيار تشغيل / إيقاف الخاصة.

يمكنك أيضاً متابعة صفحات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا لمعرفة المزيد.

Inquiries and Complaints

Members can submit inquiries and complaints directly through the app.

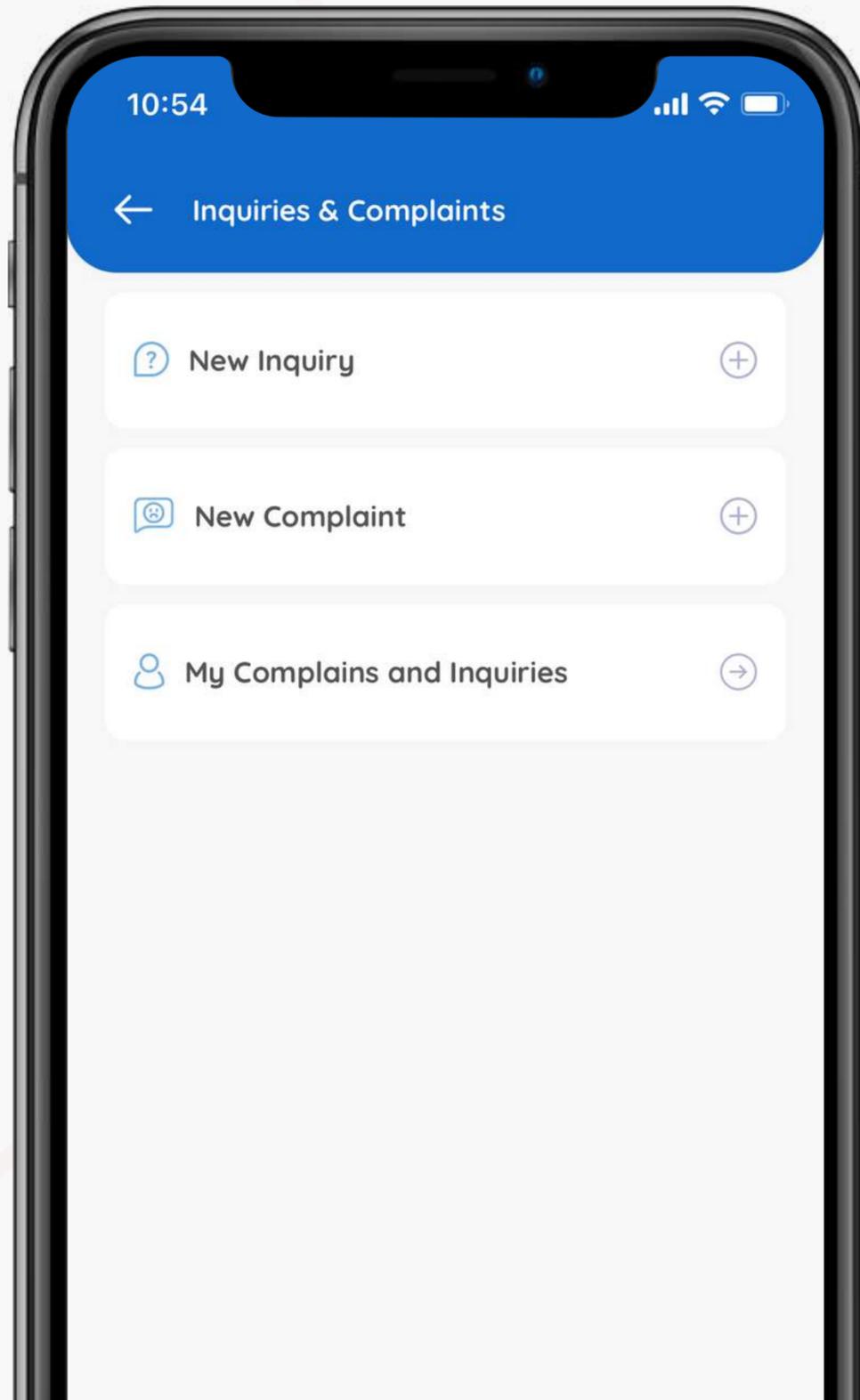
To use this feature, first select whether it's an inquiry or a complaint:

Inquiry: A request for information about our services.

Complaint: A report of an issue or dissatisfaction with our services.

After selecting, click on "New Inquiry" or "New Complaint," fill in the required details, and attach any necessary documents, then click "Submit."

Members can view the status of their inquiries and complaints by clicking on "My Complaints and Inquiries".



الاستفسارات و الشكاوي

يمكن للأعضاء تقديم الاستفسارات والشكاوي مباشرة من خلال التطبيق.

لاستخدام هذه الخاصية، حدد أولاً ما إذا كان استفساراً أم شكوى:

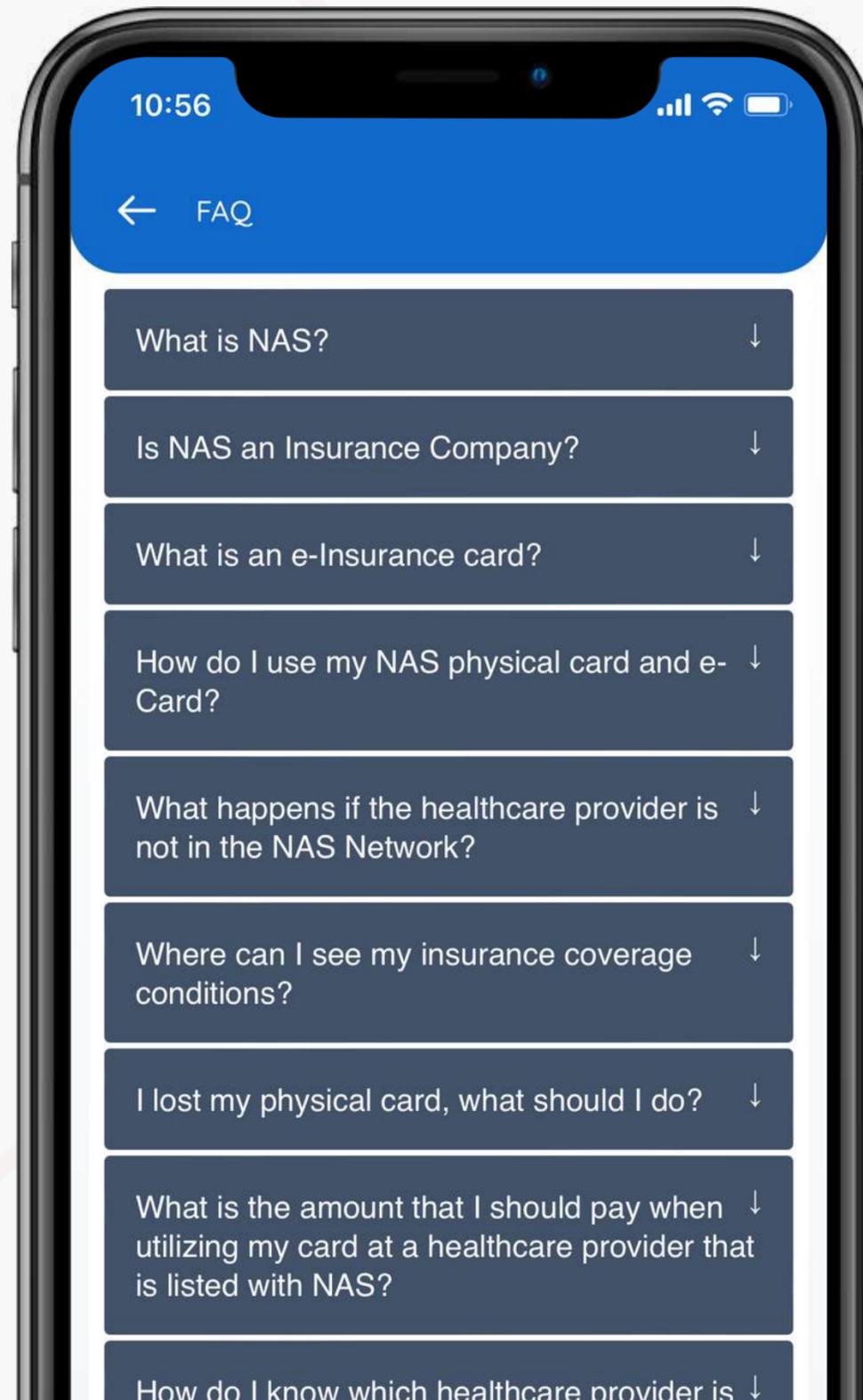
الاستفسار: طلب معلومات عن خدماتنا.
الشكوى: تقرير عن مشكلة أو عدم رضا عن خدماتنا.

بعد التحديد، انقر فوق "استفسار جديد" أو "شكوى جديدة"، واملأ التفاصيل المطلوبة، وأرفق أي مستندات ضرورية، ثم انقر فوق "إرسال".

يمكن للأعضاء عرض حالة استفساراتهم وشكواهم من خلال النقر فوق "الشكاوي والاستفسارات الخاصة بي".

FAQs

As a member you will find answers to the frequently asked questions.

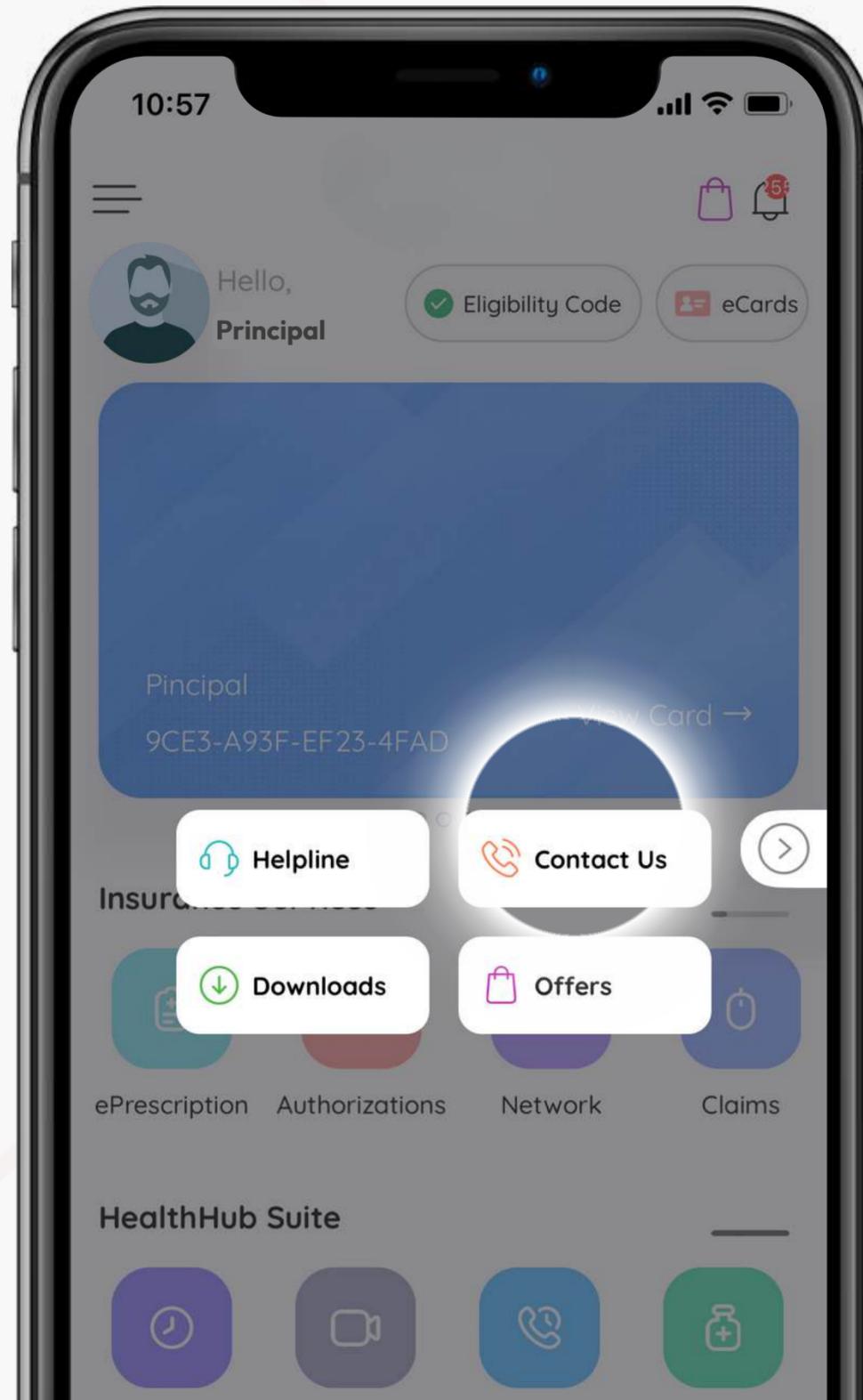


الأسئلة الشائعة

هنا، سيجد الأعضاء إجابات لأسئلتهم المتكررة.

Contact Us

This option lets you view complete addresses and contact details, including ways to reach us in the UAE and other GCC regions.



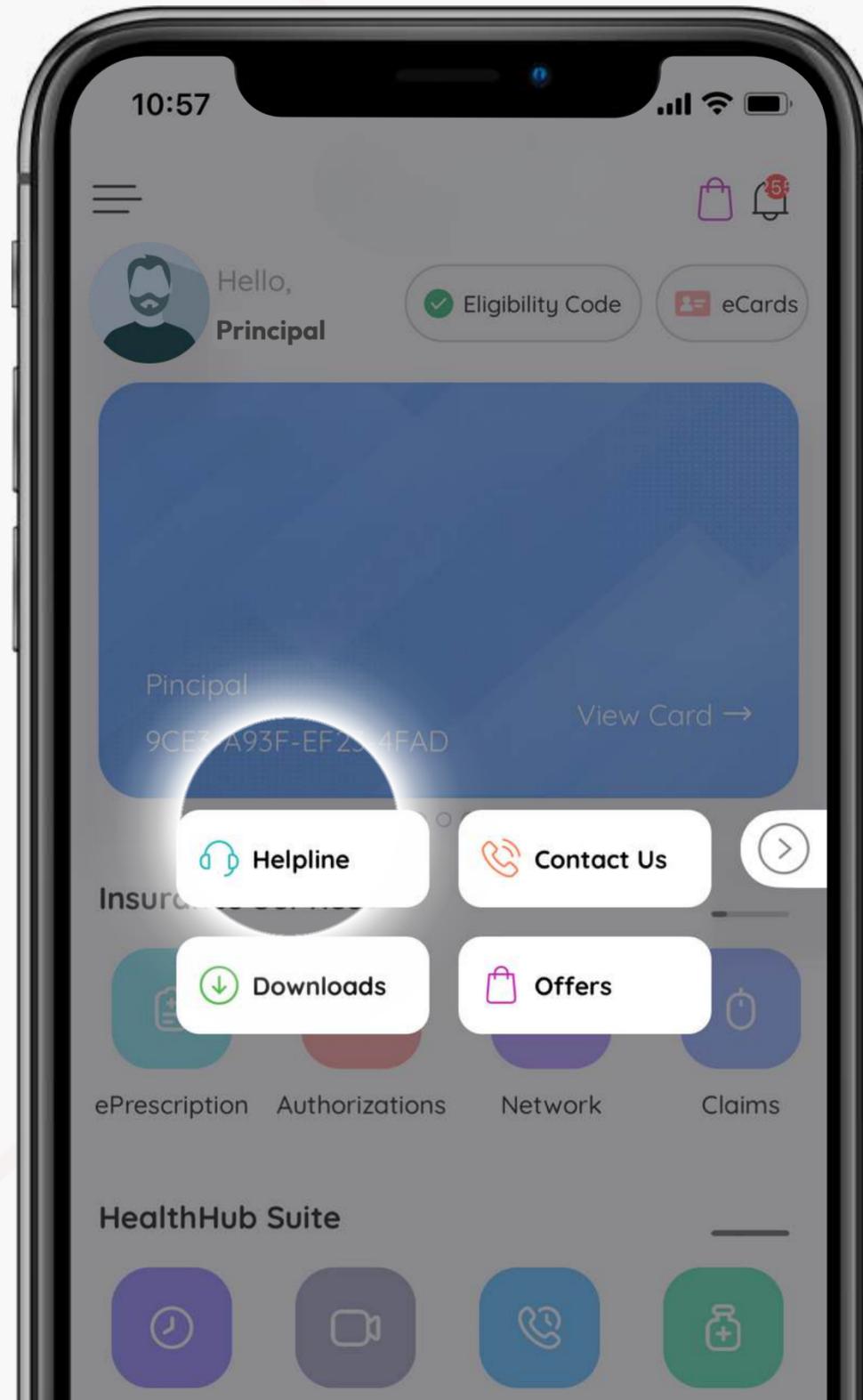
اتصل بنا

تمكنك هذه الخاصية من الإطلاع على العناوين ومعلومات الإتصال الخاصة بمكاتبنا في جميع دول مجلس التعاون الخليجي.

Helpline

Members can call our helpline from this page.

We are available 24/7 for any assistance or inquiries.



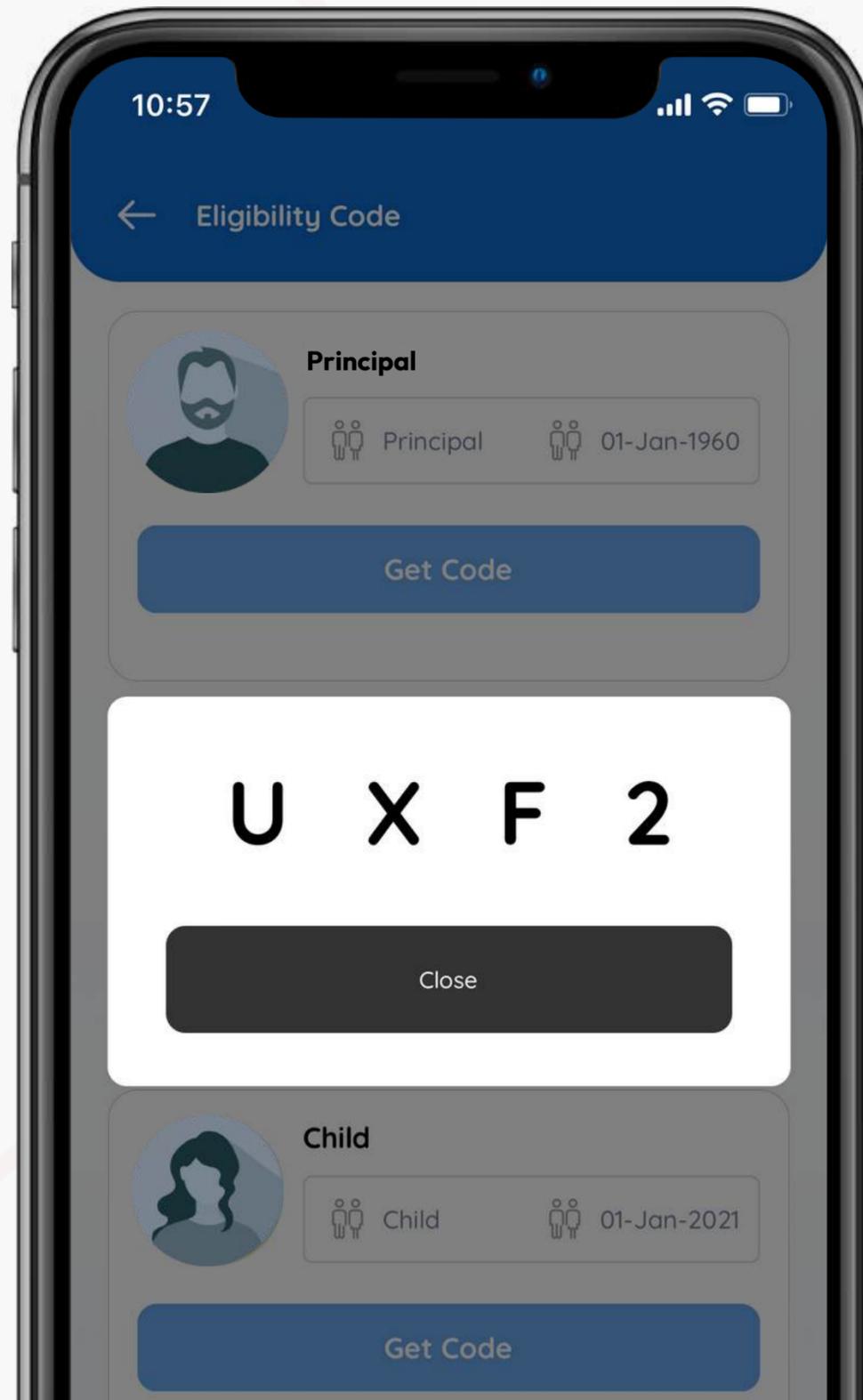
خط المساعدة

يمكن للأعضاء الاتصال بخط المساعدة الخاص بنا من هذه الصفحة.

نحن متاحون على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لأي مساعدة أو استفسار.

Eligibility Code

Eligibility Code is an alternative to the Electronic ID (EID) or the medical card number that will help in speeding up the identification process when seeking care.

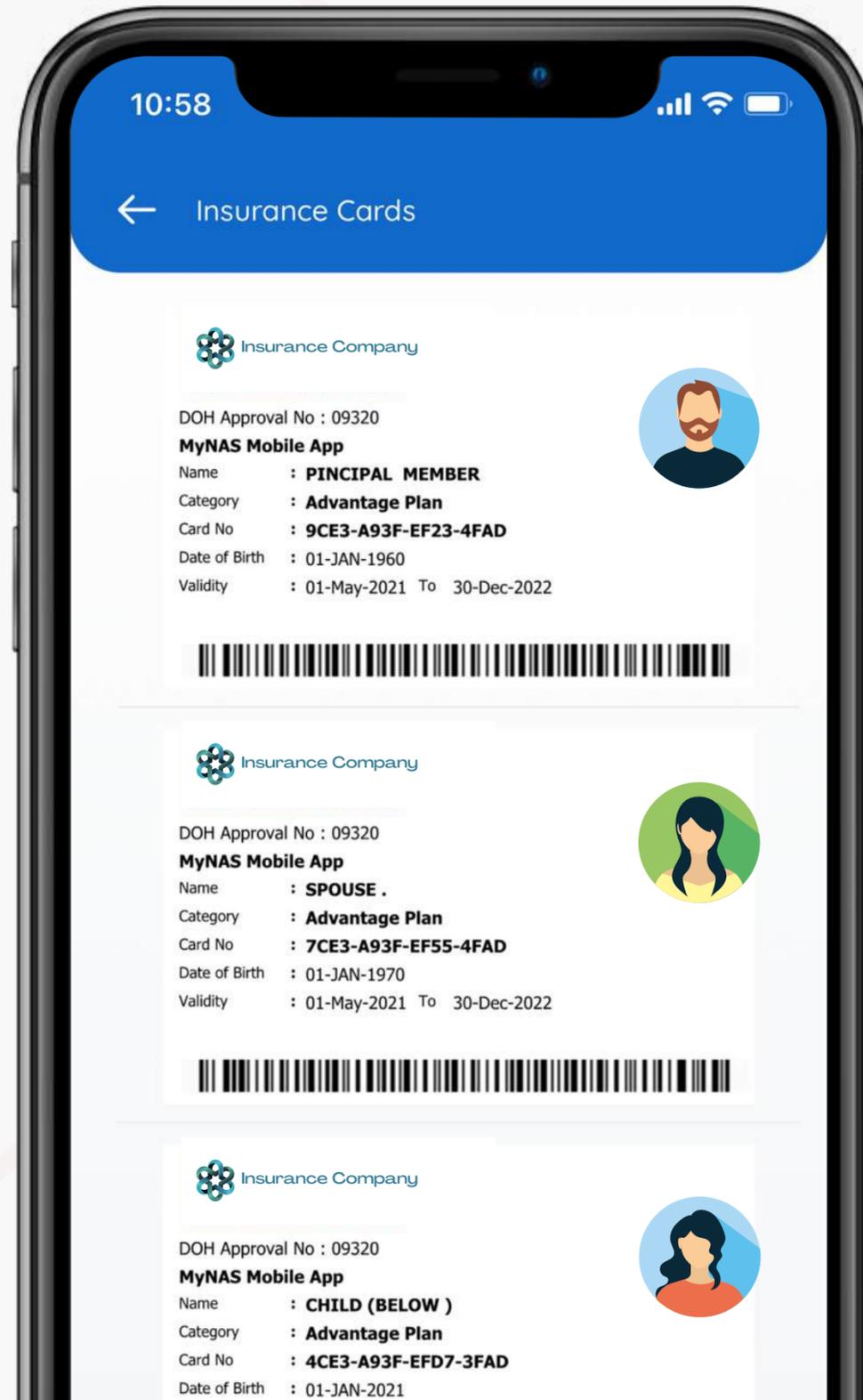


رمز التحقق

رمز التحقق هي وسيلة كمعرف إلكتروني في حالة عدم امتلاك المستخدم بطاقة نيورون أو الهوية الإماراتية لتمييز العميل بطريقة أسرع.

eCard

The eCard can be downloaded and saved to your gallery for easy access when needed.

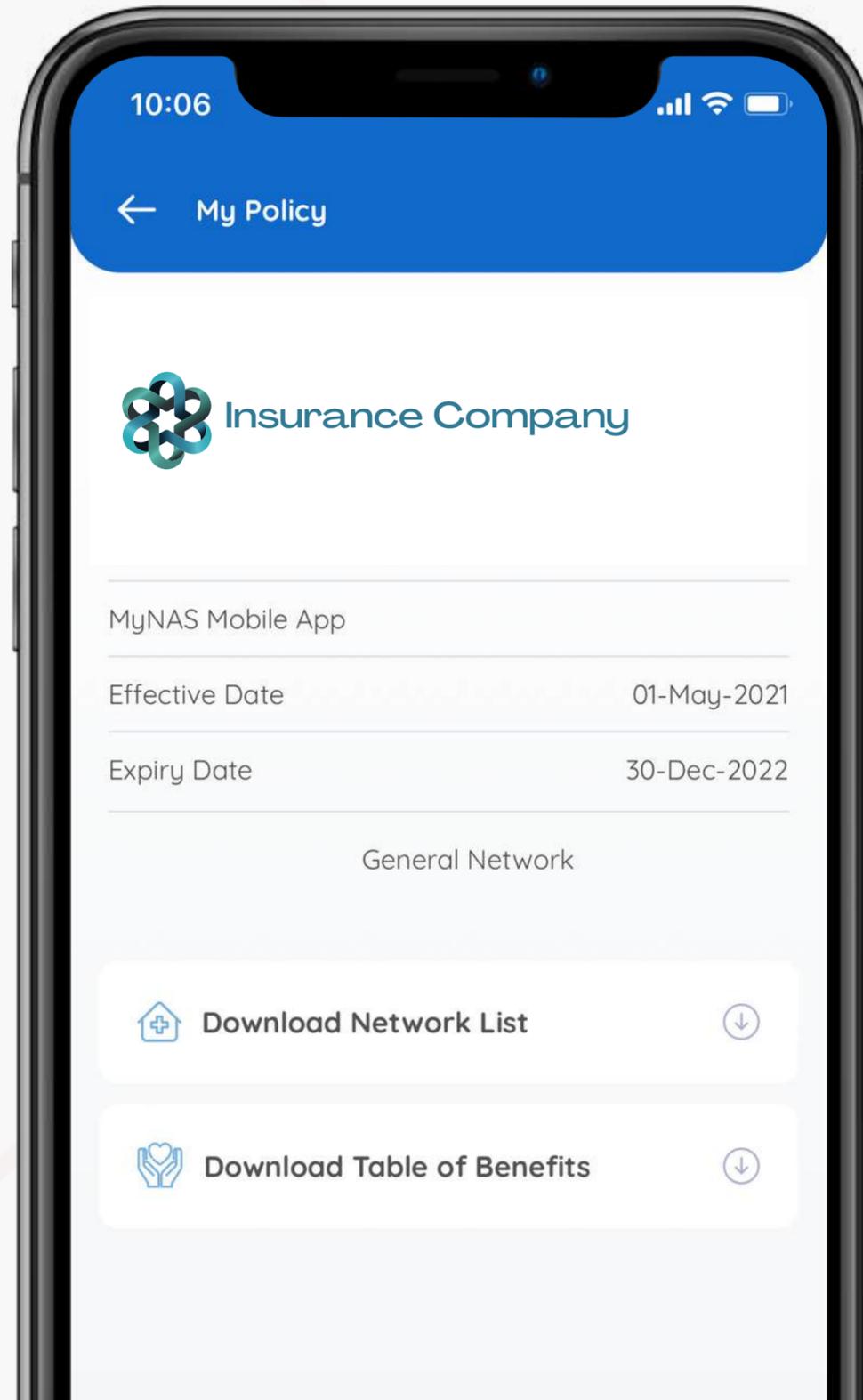


البطاقة الإلكترونية

يمكن تنزيل البطاقة الإلكترونية وحفظها في معرض الصور الخاص بك للوصول إليها بسهولة عند الحاجة.

Policy

In this option, Members can view their policy details, download the table of benefits and network list.



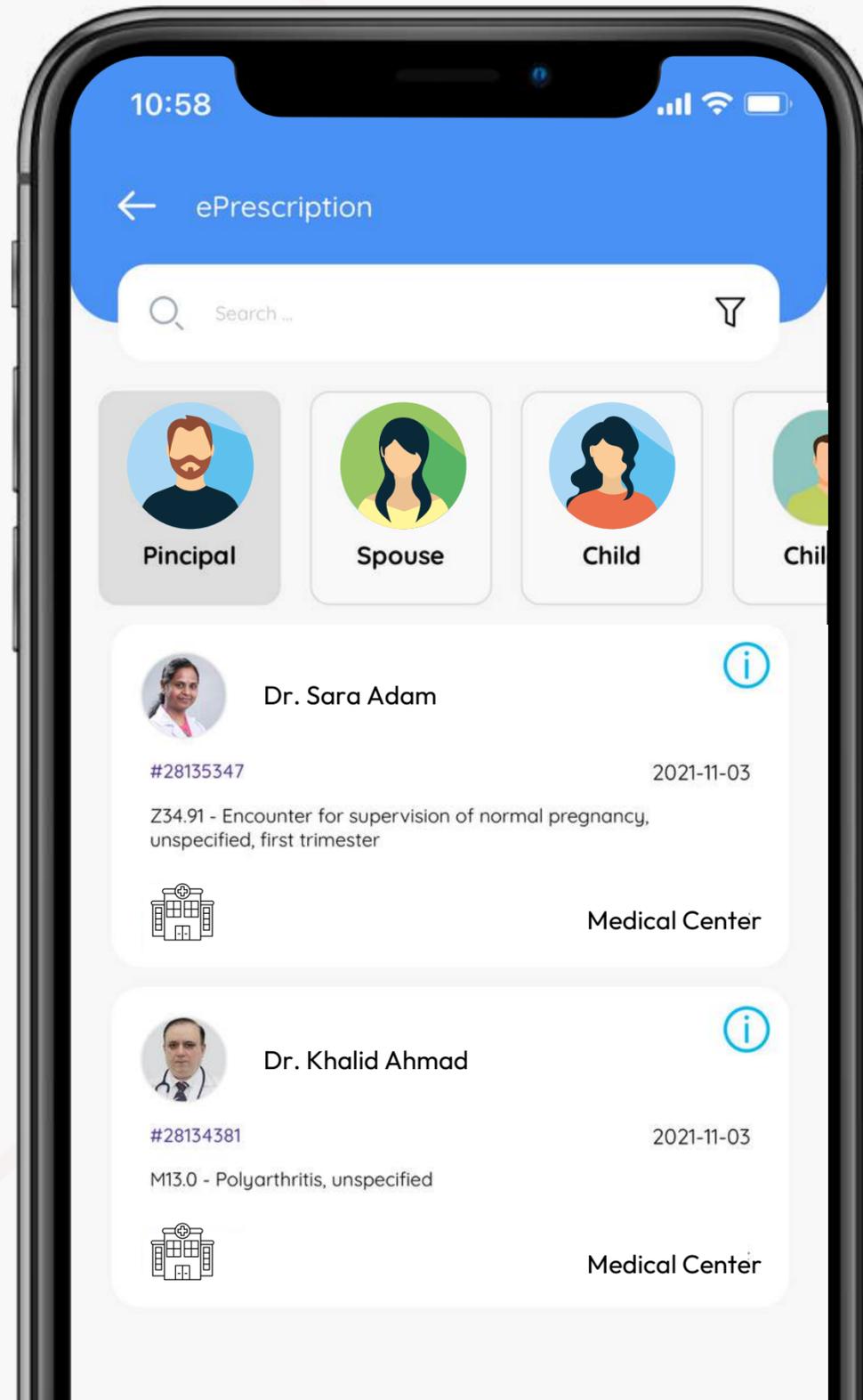
بوليصة التأمين

تسمح هذه الميزة للمستخدم رؤية تفاصيل عقد التأمين عبر تحميل قائمة الشبكات وجدول المنافع ونموذج سداد المطالبة.

ePrescription

You can view the history of the medications prescribed to you and your dependents and keep track of the approval status.

Insurance Services



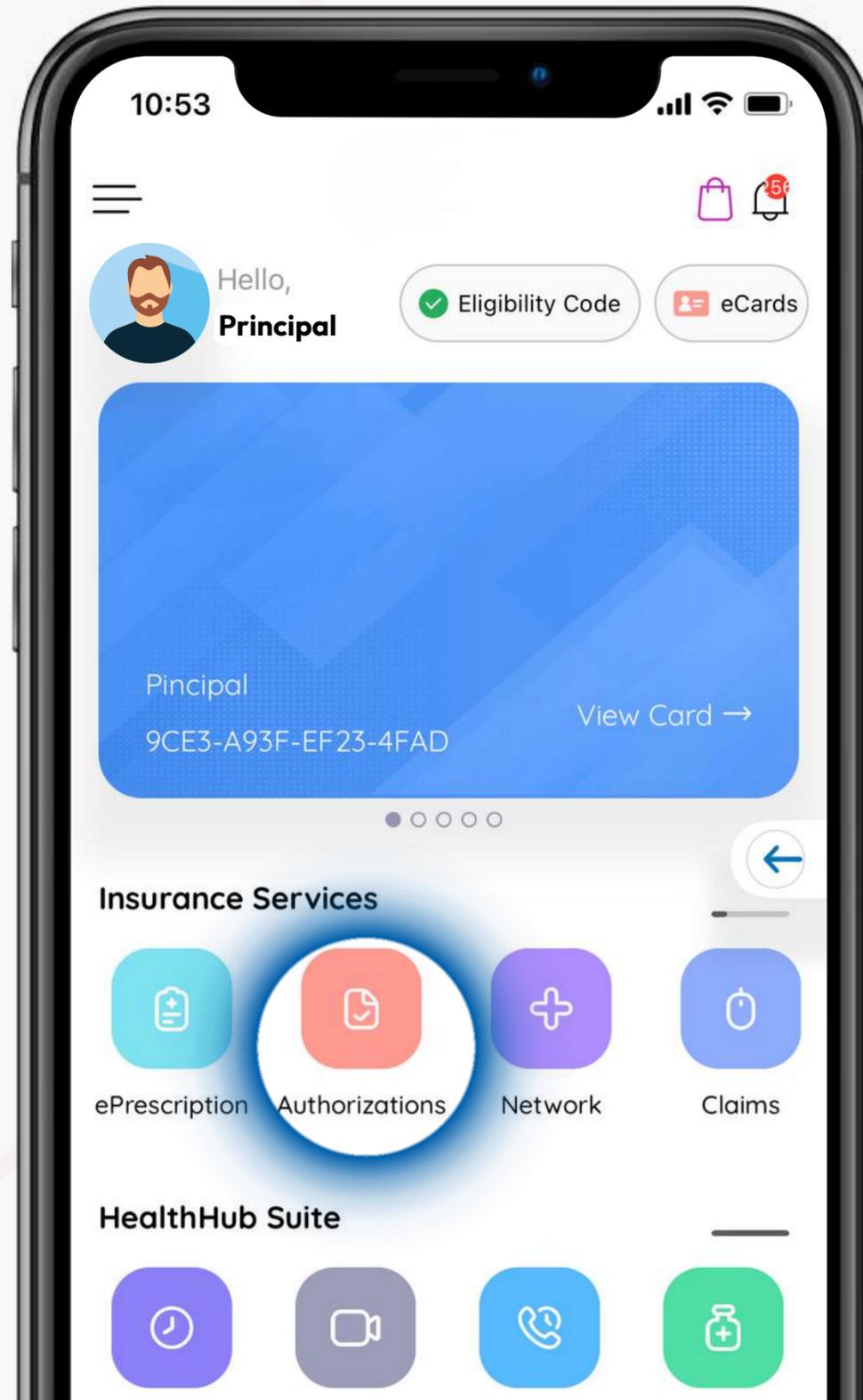
وصفة طبية الكترونية

يمكنك عرض تاريخ الأدوية الموصوفة لك ولأفراد عائلتك ومتابعة حالة الموافقة.

خدمات التأمين

Authorizations

With our 'Authorizations' feature, you can check the status of your medical approval requests.

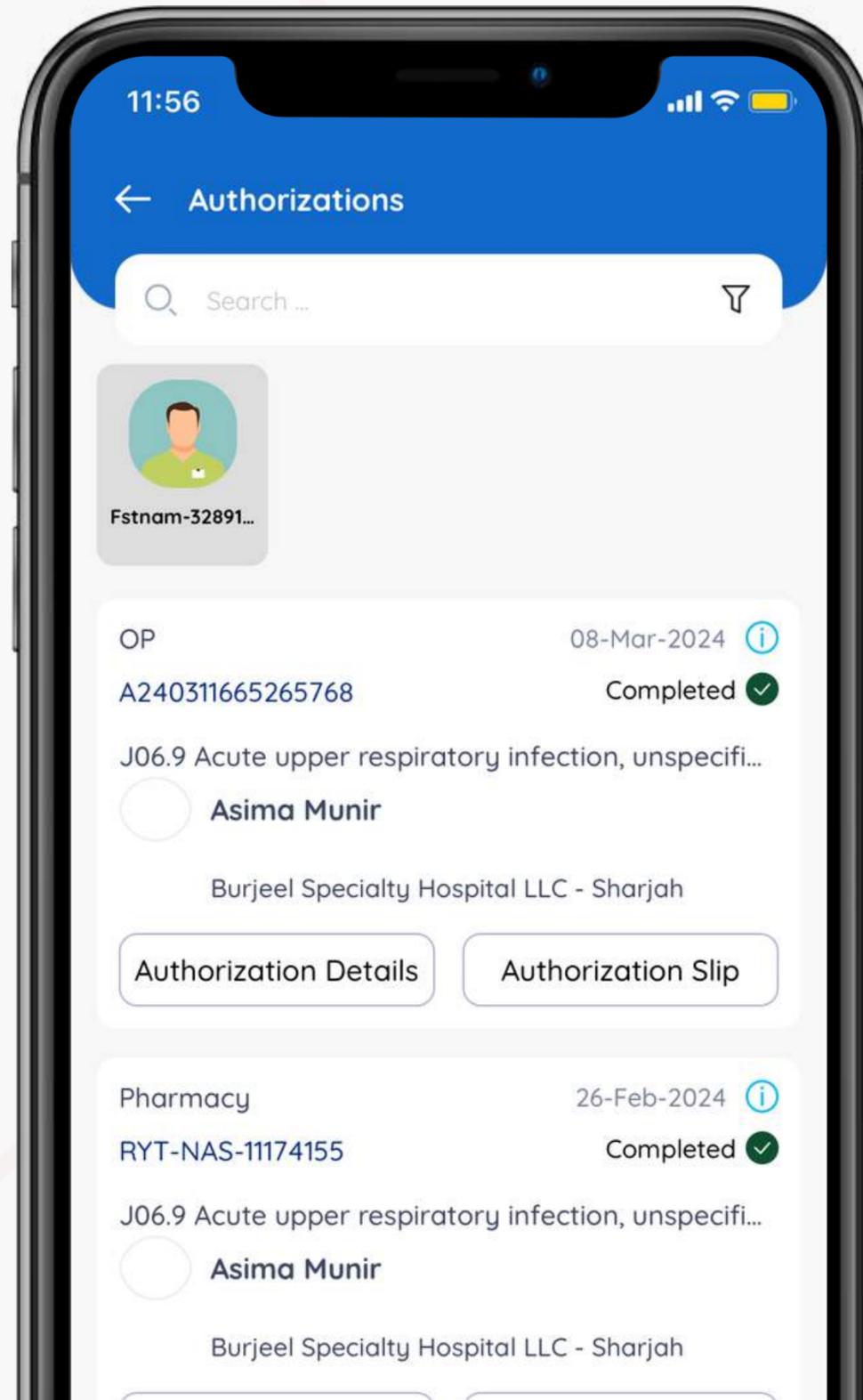


الموافقات

من خلال "الموافقات" لدينا، يمكنك التحقق من حالة مطالباتك، والحصول على موافقة على وصفاتك الطبية، ومعرفة المزيد عن تشخيص حالتك الطبية.

Authorizations Slip

With our "Authorizations" feature, you can also download the Authorization Slip for more information.



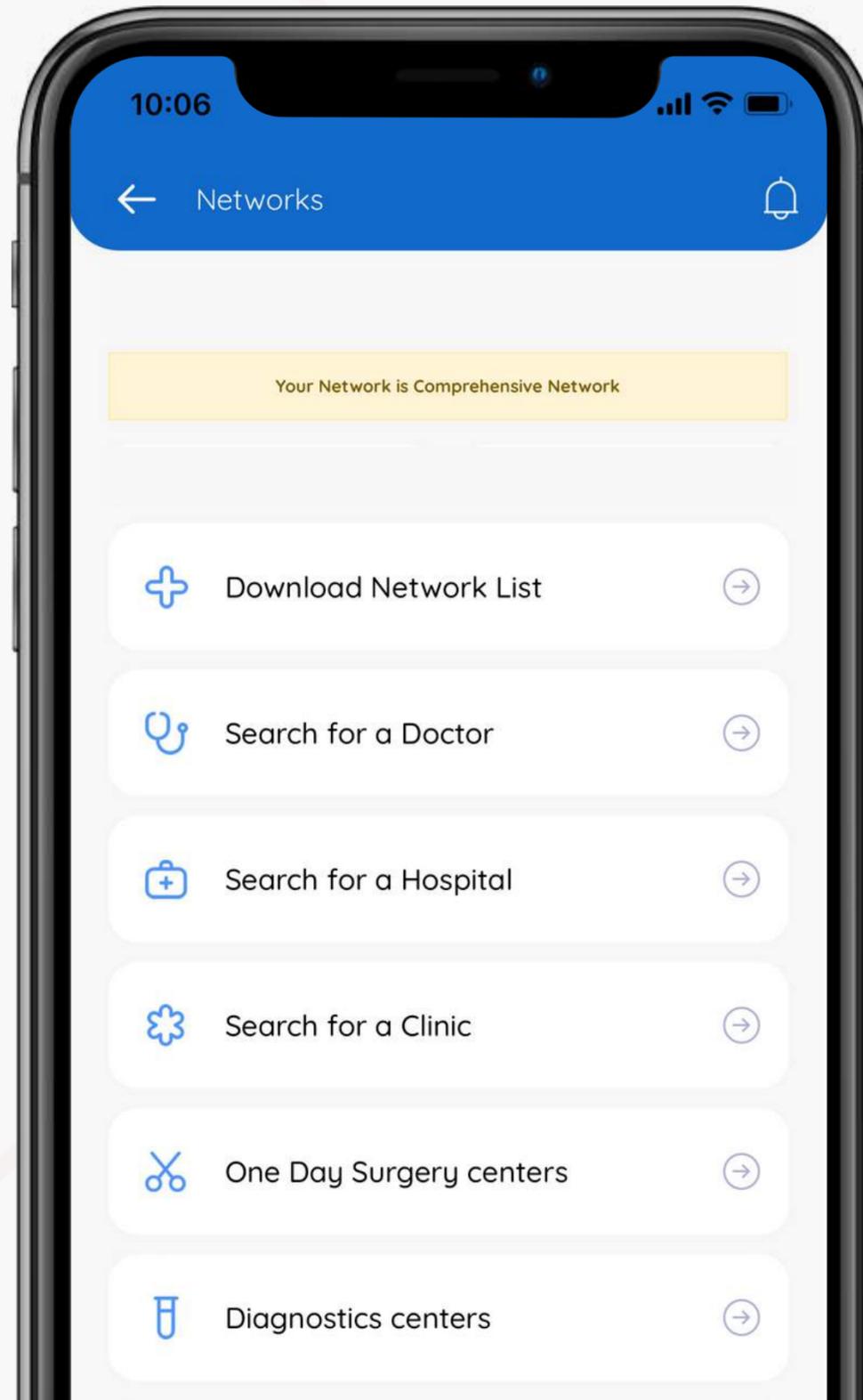
وثيقة الموافقات

باستخدام ميزة "الموافقات"، يمكنك أيضًا تنزيل وثيقة الموافقات للحصول على مزيد من المعلومات والمراجع.

Network

You can easily access the list of approved providers under your policy by downloading the network list or using the search feature to find a hospital, clinic, or doctor.

You can also check your eligibility for a specific provider or doctor.



الشبكة الطبية

يمكنك الوصول بسهولة إلى قائمة مقدمي الخدمات المعتمدين بموجب سياستك من خلال تنزيل قائمة الشبكة أو استخدام ميزة البحث للعثور على مستشفى أو عيادة أو طبيب.

يمكنك أيضًا التحقق من أهليتك لمقدم خدمة أو طبيب معين.

Claims

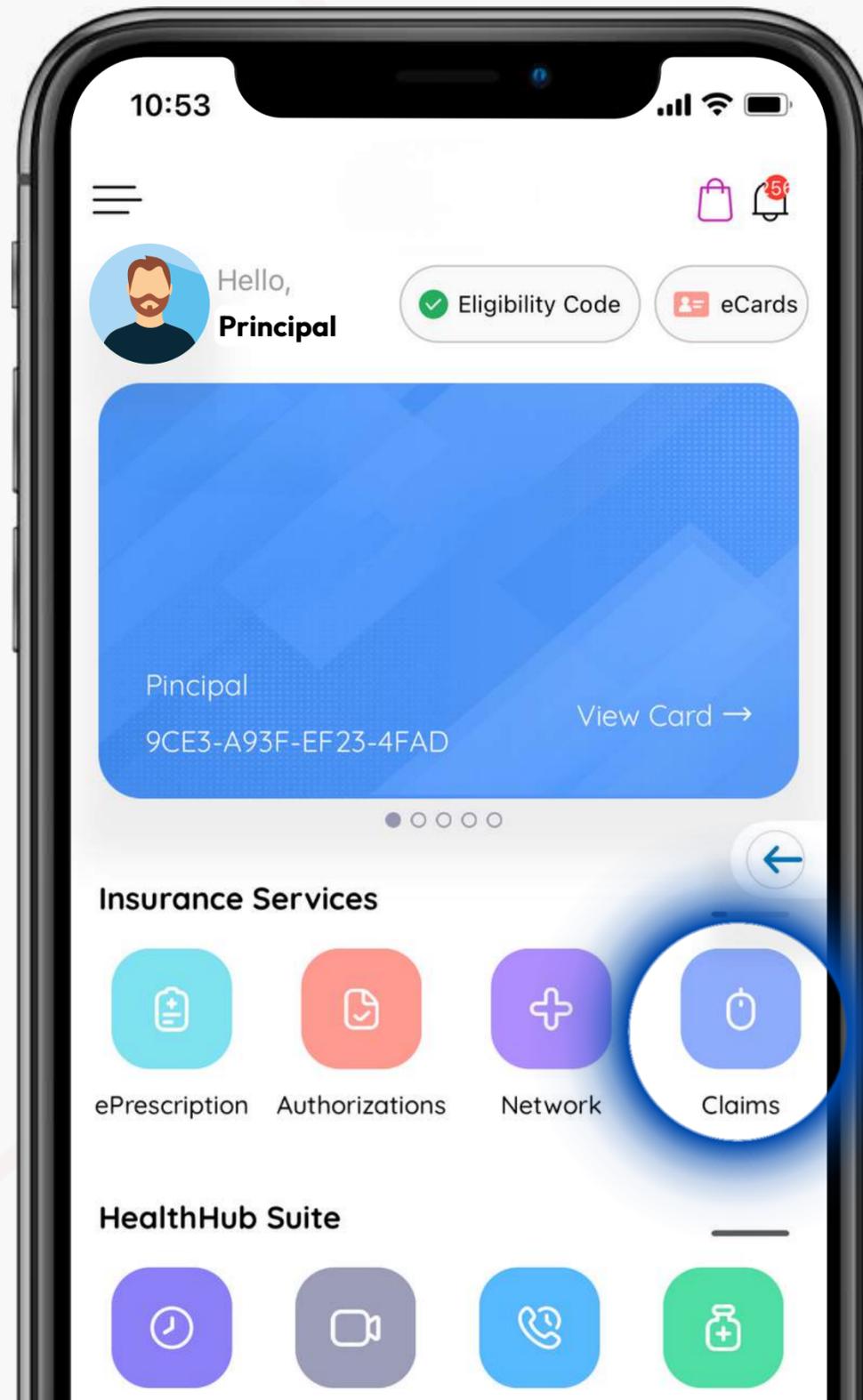
You can view all your Network Claims history and other features on this page.

Members can also submit Reimbursement Claims through selecting the beneficiary, the country, visiting date and attaching the supporting documents.

The principal member can allow access to their claims through switching on the " Allow spouse to access kids" or "Allow family to access my medical file" options.

"All dependents above 18 years old are required to register their own myNAS profiles to access the medical details, including the spouses"

Insurance Services



المطالبات

يمكن الاطلاع على سجل المطالبات في هذه الصفحة سواء من مزودي الخدمة أو مطالبات إعادة التسديد. حتى المطالبة التي تفتقر إلى الوثائق الكاملة يمكن البحث عنها هنا.

يمكن للأعضاء تقديم طلب لسداد المطالبات من خلال اختيار المستفيد، البلد، تاريخ الزيارة وإرفاق المستندات الداعمة.

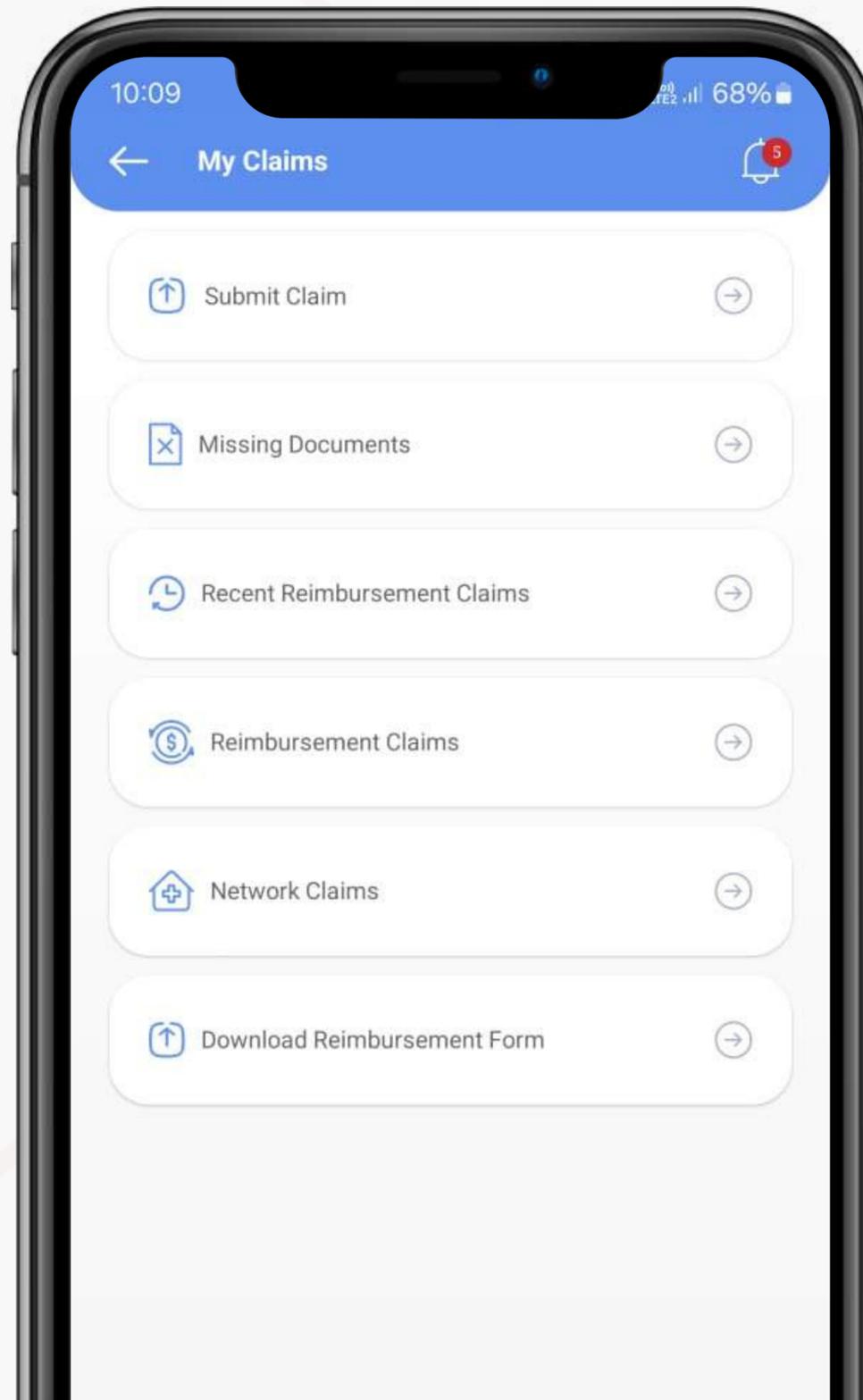
يمكن للعضو الرئيسي السماح لأفراد عائلته الوصول إلى معلومات مطالباته من خلال تفعيل خيار "السماح للعائلة بالوصول إلى ملفي الطبي".

"يطلب من جميع المعالين الذين تزيد أعمارهم عن 18 عامًا تسجيل ملفات تعريف myNAS الخاصة بهم للوصول إلى التفاصيل الطبية، بما في ذلك الزوج/الزوجة"

خدمات التأمين

Submit a New Claim

Tap "Submit Claim". A pop-up will appear prompting you to update your bank account details before submitting the claim. If needed, tap "Go to Bank Accounts" to update bank account details.



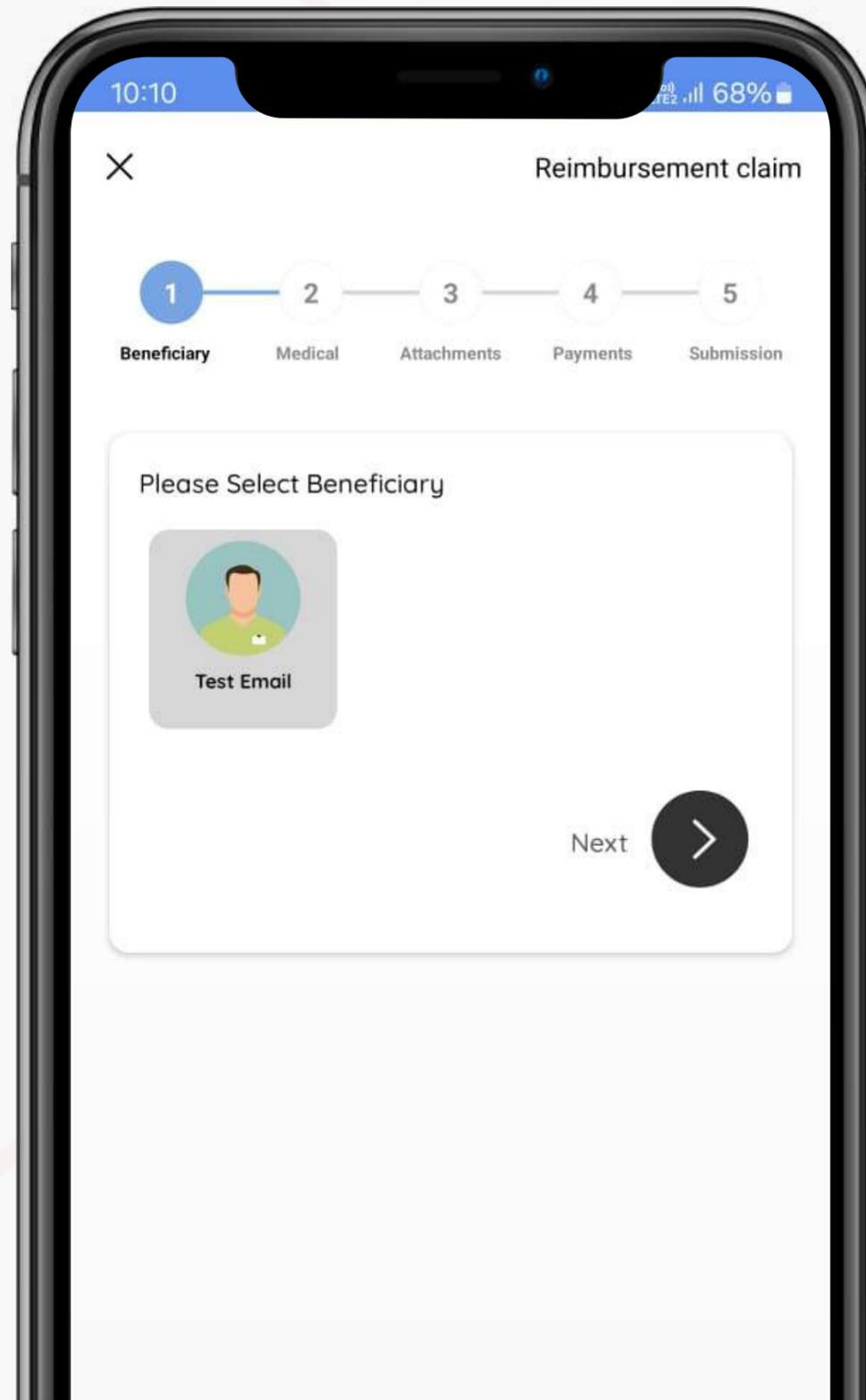
تقديم مطالبة جديدة

انقر على "تقديم المطالبة". ستظهر نافذة منبثقة تطالبك بتحديث تفاصيل حسابك المصرفي قبل إرسال المطالبة. إذا لزم الأمر، انقر على "الانتقال إلى الحسابات المصرفية" لتحديث تفاصيل حسابك المصرفي.

حدد المستفيد

Select the Beneficiary

Choose the relevant beneficiary for the claim, then tap Next.

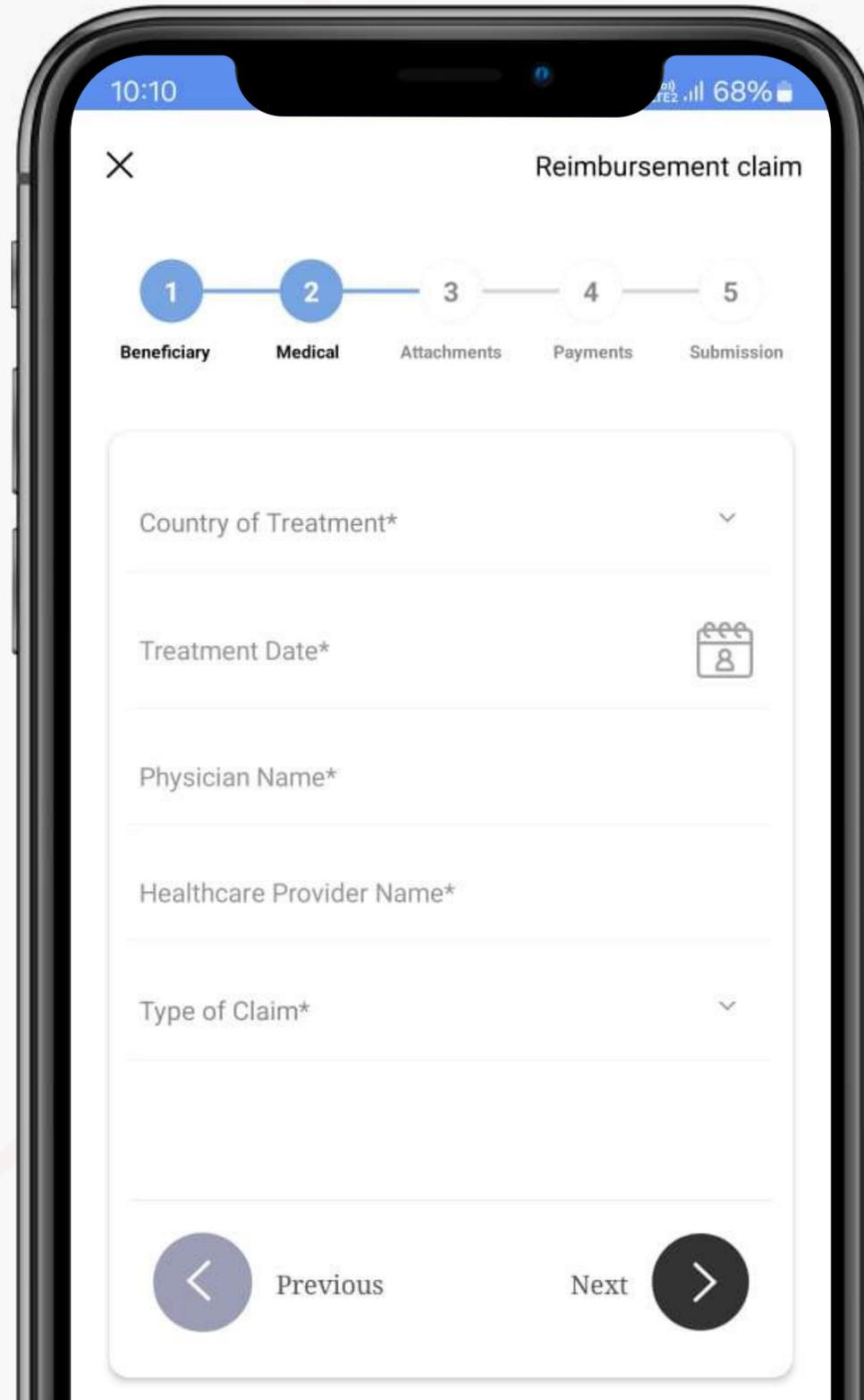


اختر المستفيد المناسب للمطالبة، ثم اضغط على التالي

أدخل تفاصيل العلاج

Enter Treatment Details

Select the Country of Treatment,
Treatment Date, and Claim Type.
Enter the Physician Name and
Healthcare Provider Name, then tap
Next.



10:10 68%

Reimbursement claim

1 2 3 4 5

Beneficiary Medical Attachments Payments Submission

Country of Treatment*

Treatment Date*

Physician Name*

Healthcare Provider Name*

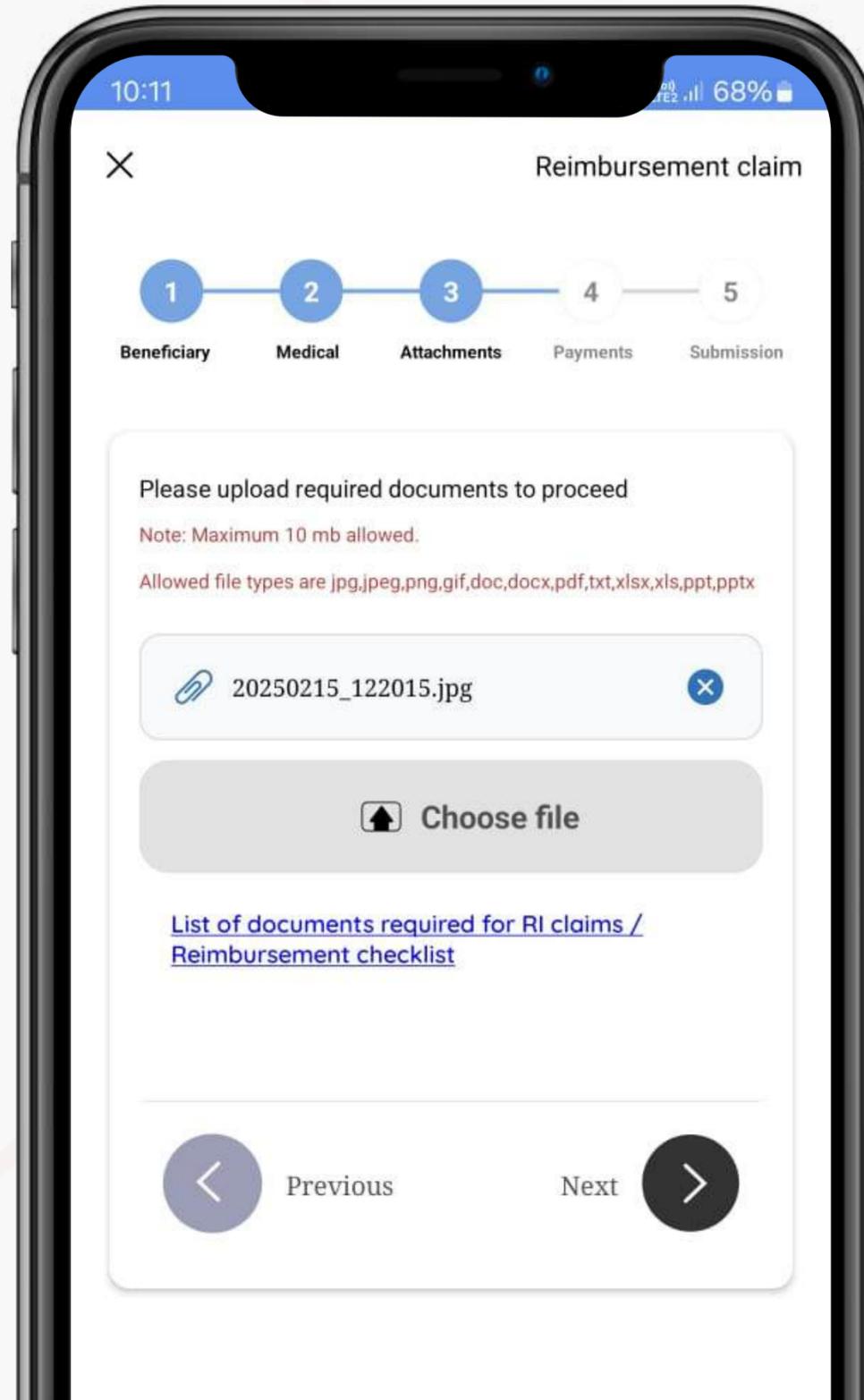
Type of Claim*

Previous Next

حدد بلد العلاج وتاريخ العلاج ونوع المطالبة.
أدخل اسم الطبيب واسم مقدم الرعاية
الصحية، ثم انقر فوق التالي.

Upload Required Documents

Review the list of documents required for your claim and upload the necessary files as attachments.



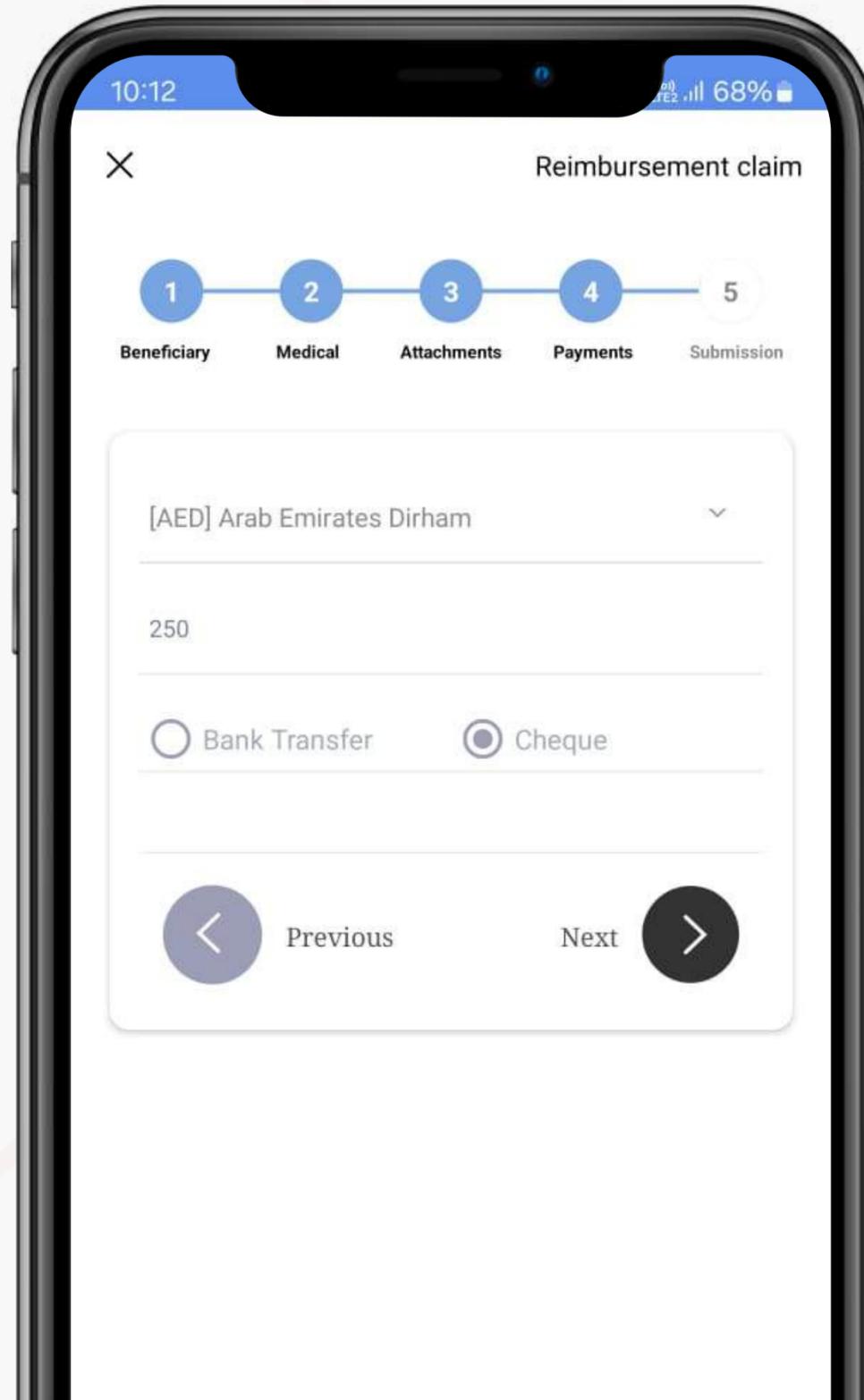
تحميل المستندات المطلوبة

قم بمراجعة قائمة المستندات المطلوبة لمطالبتك وقم بتحميل الملفات اللازمة كمرفقات.

أدخل تفاصيل الدفع

Enter Payment Details

Choose the Invoice Currency and enter the Total Amount. Select your preferred payment method: Bank Transfer or Cheque, then tap Next.



10:12 68%

Reimbursement claim

1 2 3 4 5

Beneficiary Medical Attachments Payments Submission

[AED] Arab Emirates Dirham

250

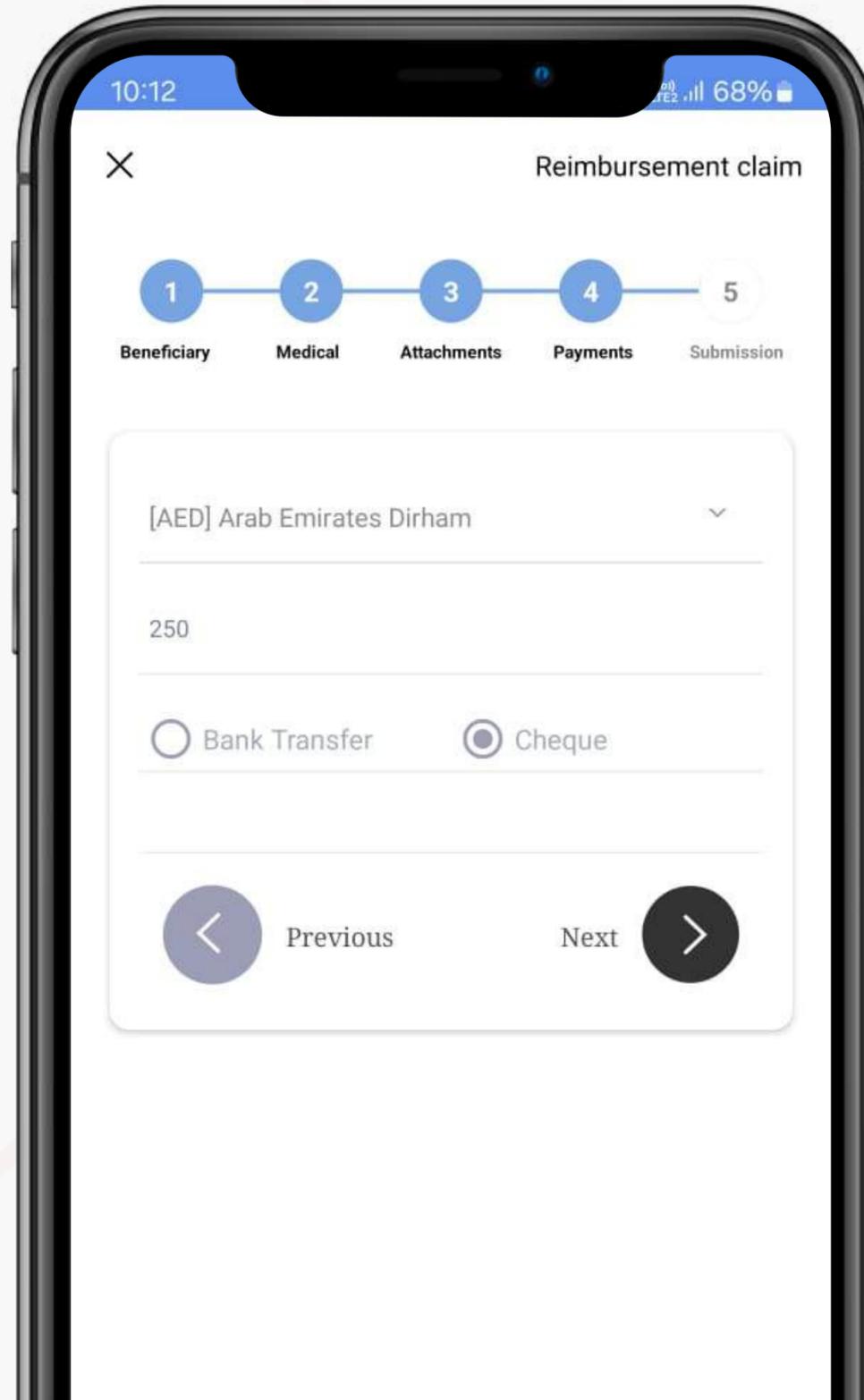
Bank Transfer Cheque

Previous Next

اختر عملة الفاتورة وأدخل المبلغ الإجمالي.
حدد طريقة الدفع المفضلة لديك: التحويل
البنكي أو الشيك، ثم انقر فوق التالي.

Acknowledge the Disclaimer & Submit

Read and acknowledge the disclaimer, then tap Submit.



10:12 68%

Reimbursement claim

1 Beneficiary 2 Medical 3 Attachments 4 Payments 5 Submission

[AED] Arab Emirates Dirham

250

Bank Transfer Cheque

Previous Next

الإقرار بإخلاء المسؤولية وإرساله

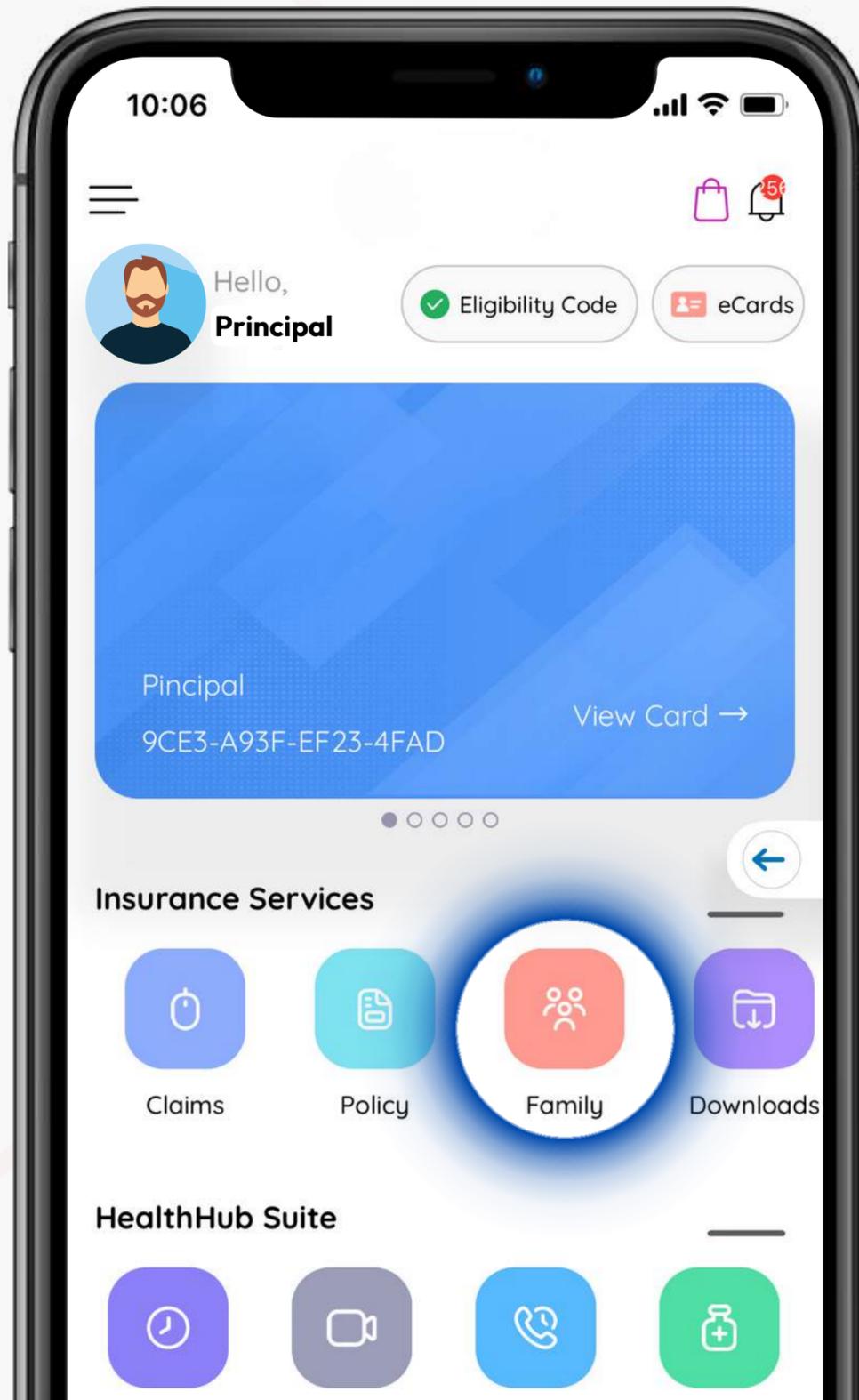
اقرأ وأقر بإخلاء المسؤولية، ثم انقر فوق
"إرسال"

Family

As a principal member you will be able to view your family's details and submit reimbursement claims on their behalf.

Any family member below 18, will not be able to process or submit any reimbursement claims.

Insurance Services



عائلي

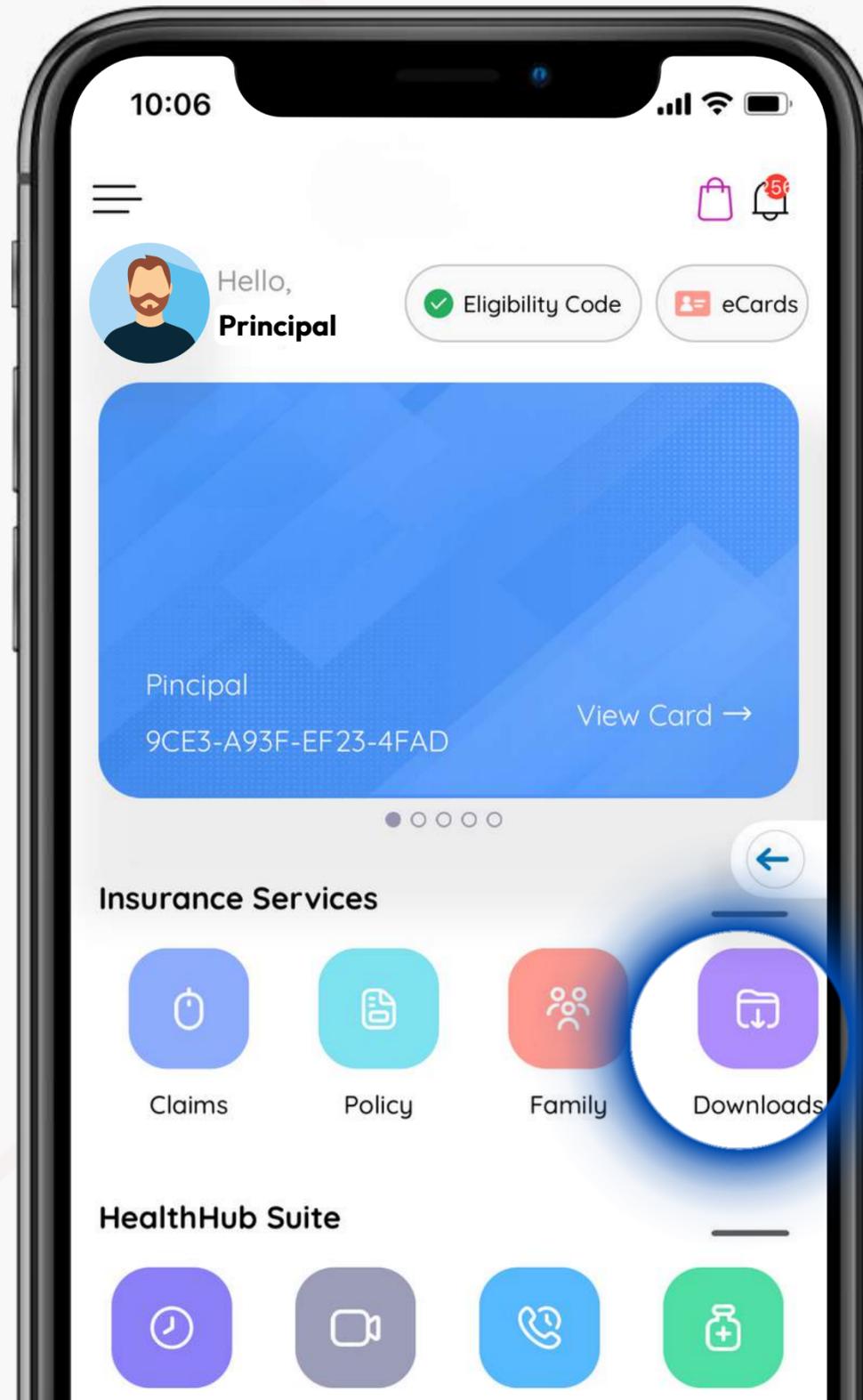
في هذه الميزة، سيتمكن المستخدم من الإطلاع على تفاصيل سياسة عائلته وتقديم مطالبات السداد نيابة عنهم.

لن يتمكن أي فرد من أفراد الأسرة أقل من 18 عاما من معالجة أو تقديم أي مطالبات إعادة تسديد.

خدمات التأمين

Downloads

This feature allows you to download the network list, table of benefits, claim reimbursement form and other documents.



التحميلات

تسمح هذه الميزة للمستخدم بتحميل قائمة الشبكات وجدول المنافع ونموذج مطالبة إعادة التسديد.



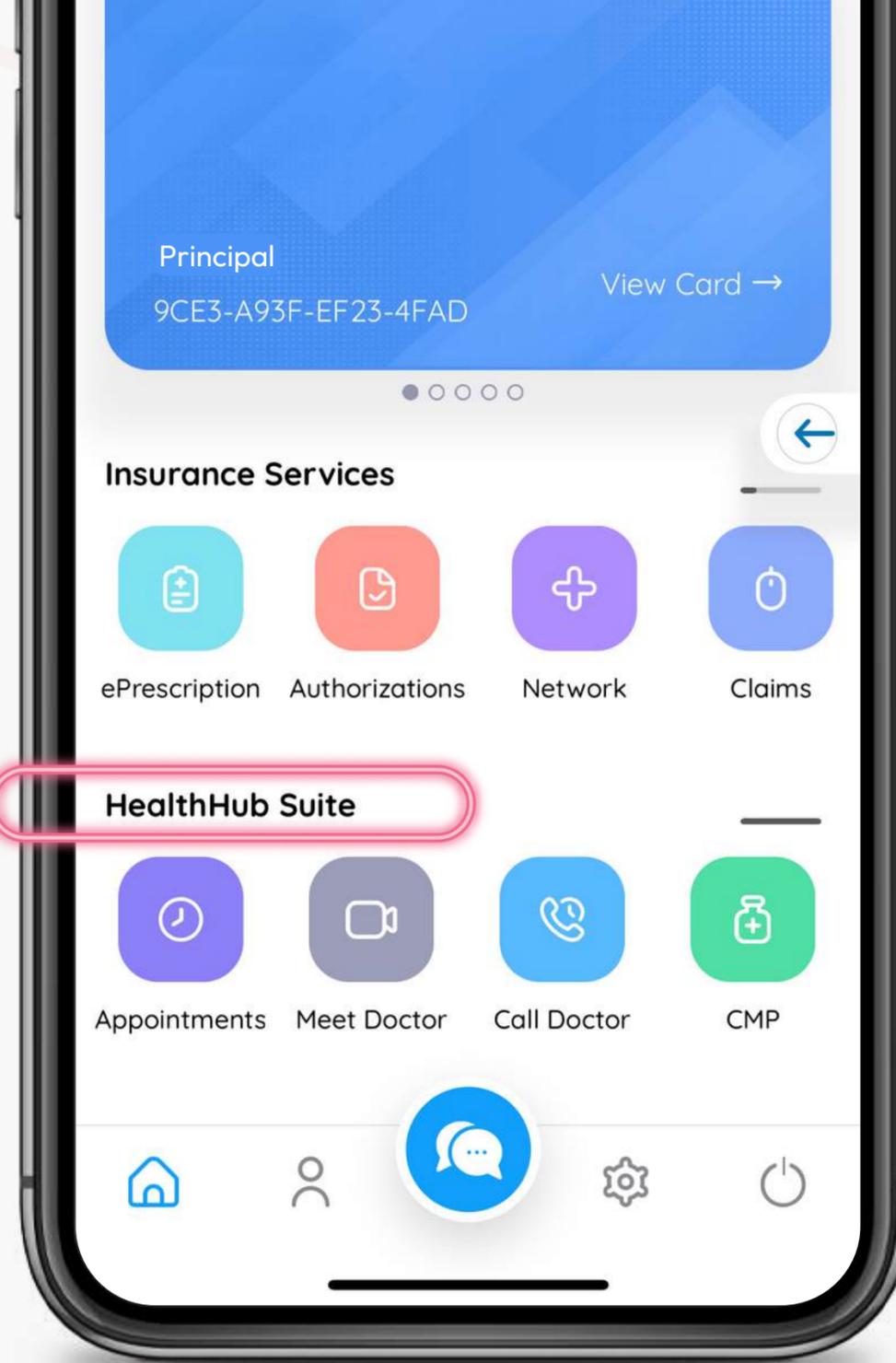
معرض هيلث هب

معرض هيلث هب، مصمم خصيصا
لأعضائنا!

يعمل معرض هيلث هب على تبسيط
الرعاية الصحية من خلال جعل تجربة
الأعضاء سهلة و سلسة.

يضمن المعرض دليل الأطباء
ومقدمي الخدمات الصحية ، حجز
المواعيد، خدمات الرعاية الصحية عن
بعد وغيرها الكثير.

معرض هيلث هب



HealthHub Suite

Our inhouse digital health solution is
tailor-made for our members!

HealthHub Suite simplifies healthcare
through creating a seamless and user-
friendly experience to members.

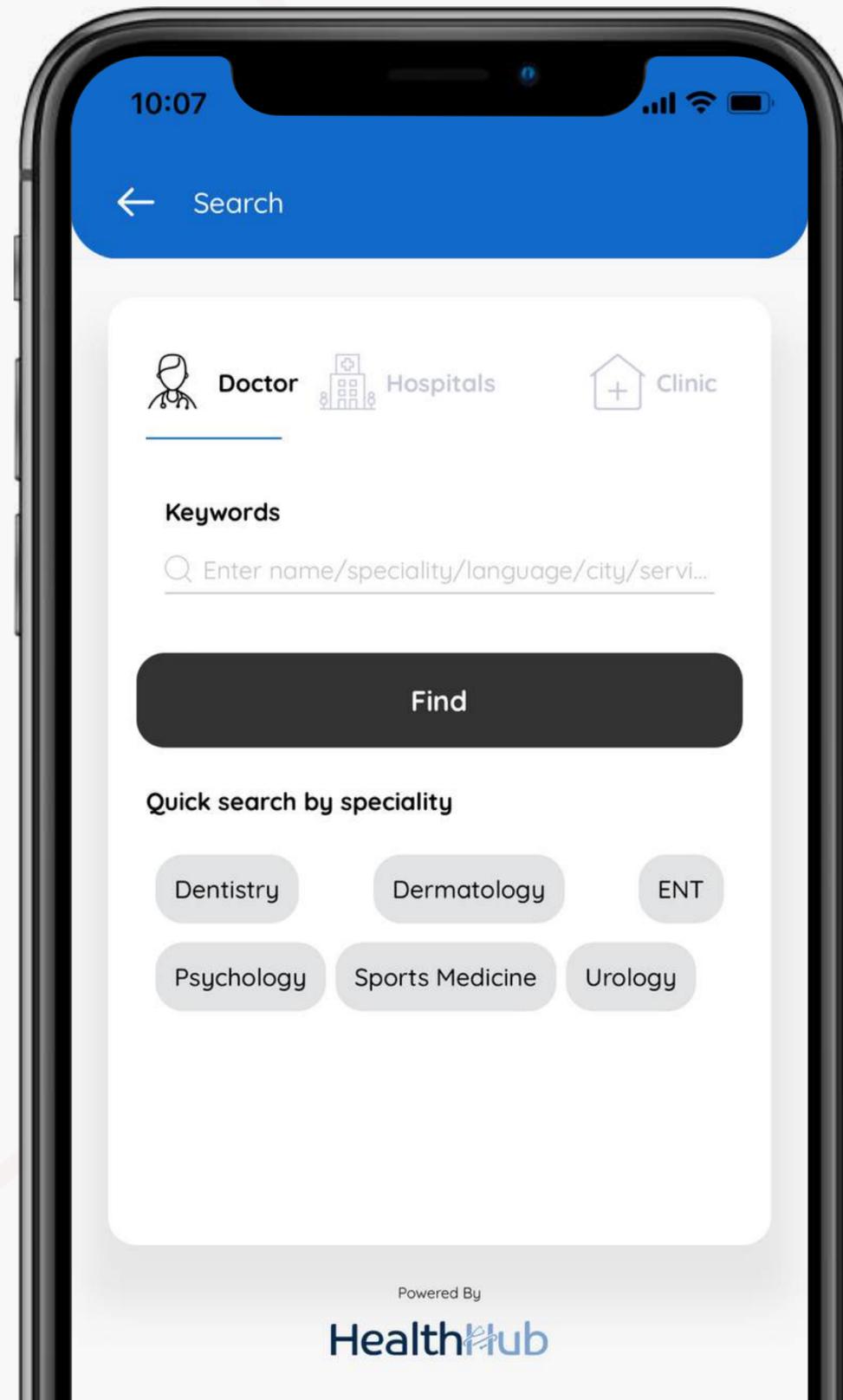
That includes doctors and providers
directory, appointment booking,
telehealth services and many more.

HealthHub Suite

Appointments

Connecting you to a fully integrated, comprehensive doctors' portfolio and providers' list, displaying specialties, languages, photos, and locations to book them all at a touch of a button.

This makes it easier for you to plan your journey, giving you one less thing to worry about when seeking care.



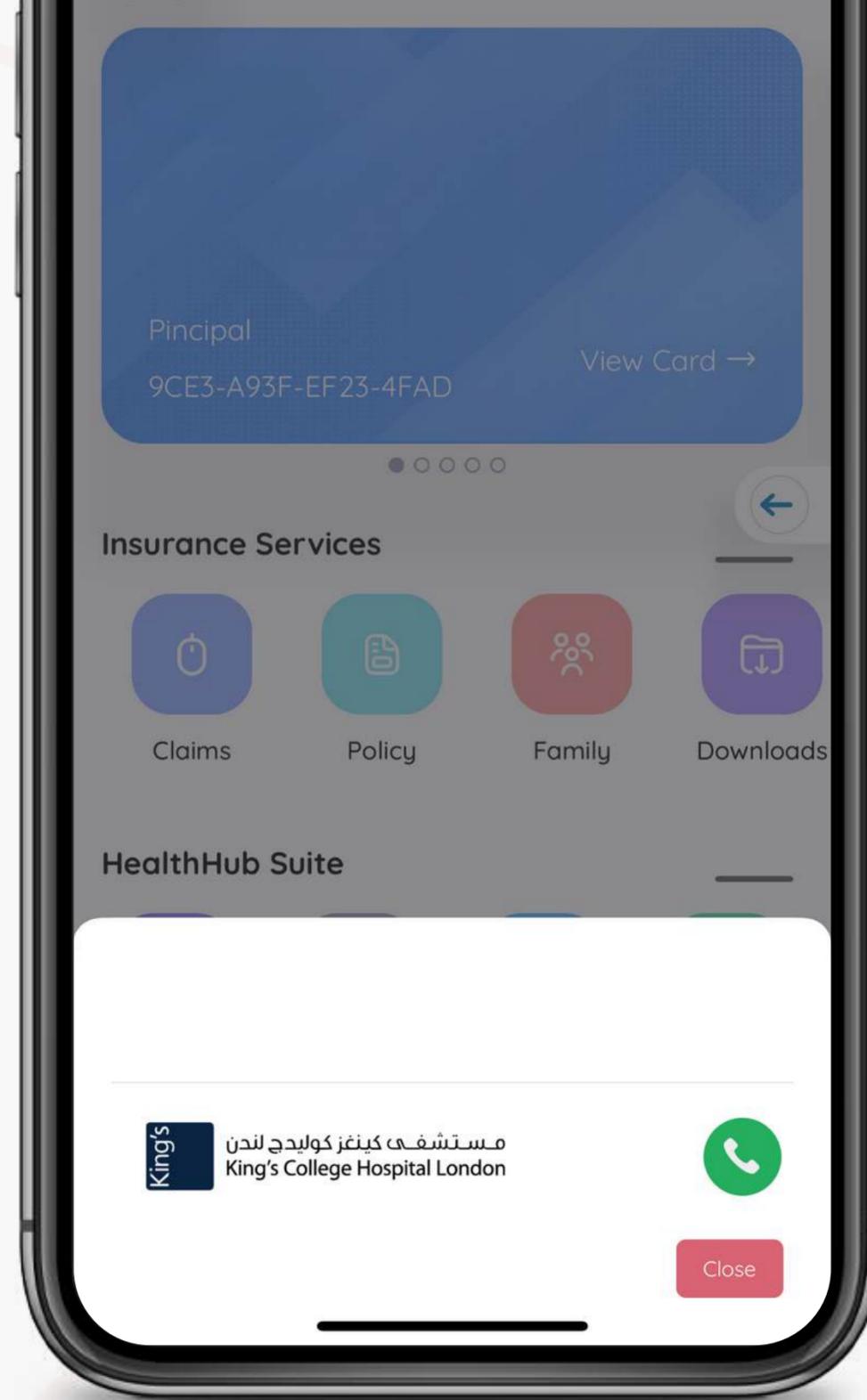
المواعيد

هذه الميزة تمكن الأعضاء من العثور على قائمة متكاملة للأطباء و مقدمي الخدمات الصحية، عرض التخصصات، اللغات، الصور والموقع لحجز كل منهم في لمسة زر واحدة.



اتصل بالطبيب

يمكنك استشارة الطبيب الآن من خلال ميزة الاستشارة عن بعد حيث يمكنك الاتصال عبر مكالمة من منزلك مع طبيب لتشخيص حالتك وبدء علاجك مباشرة عبر تطبيق الهاتف المحمول.



Call Doctor

You can consult a doctor immediately through our teleconsultation feature.

You have an option to be connected on a call from the safety of your home with a doctor to diagnose your ailment or condition and start your treatment directly from the mobile app.

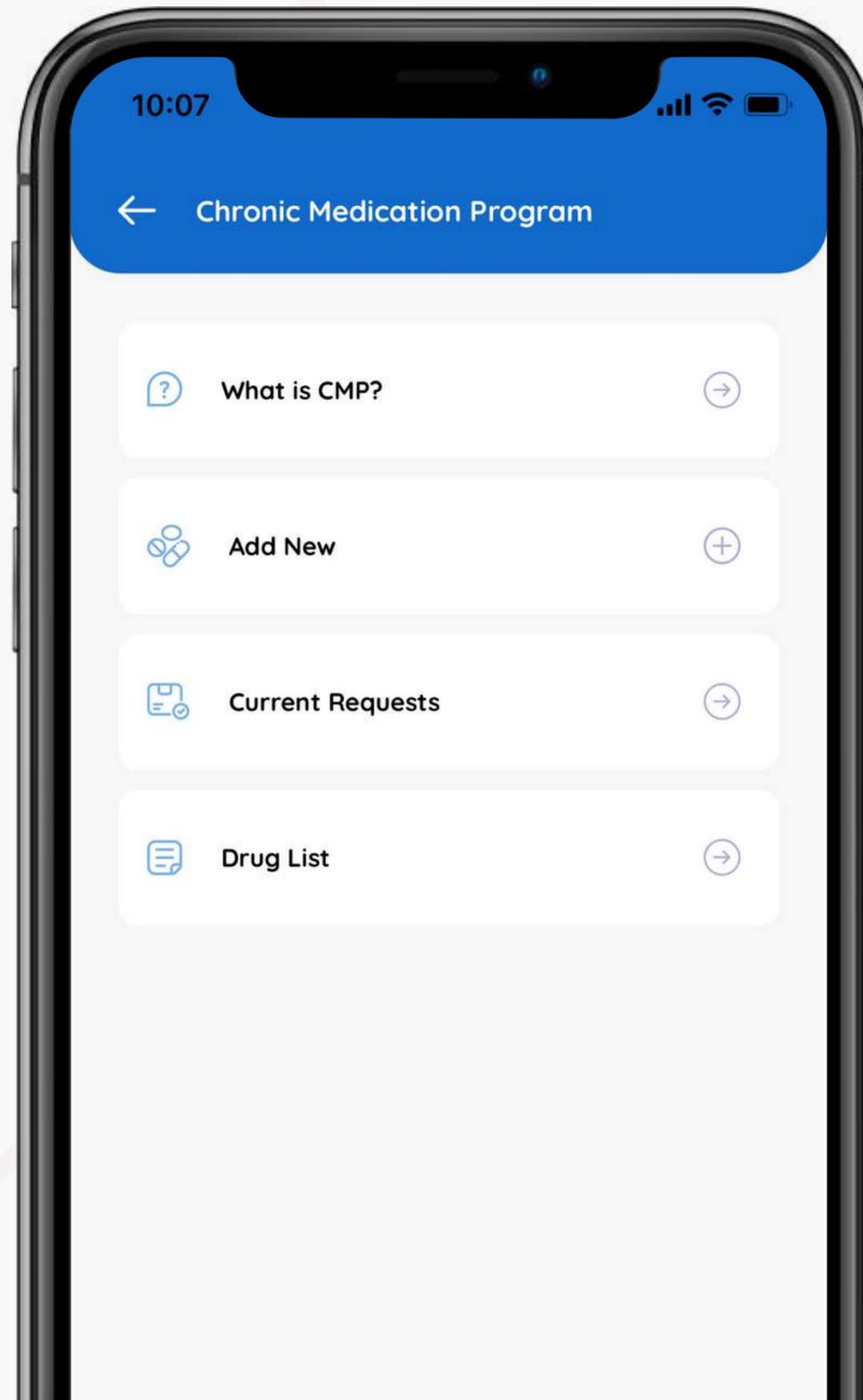
Chronic Management Program (CMP)

Enrolling in CMP allows you to refill your chronic medication without having you visit the doctor regularly, as long as your condition is stable.

Our team will coordinate with you to ensure your prescription is delivered to your doorstep.

If a follow up with the doctor is needed, our team will book the appointment for you.

Note: "Please submit your interest to enroll by clicking on (add new drug) and our team will contact you within 24 hours" as we receive lots of enquiries regarding the enrollment.



برنامج الأمراض المزمنة

تسمح هذه الميزة بطلب التسجيل في برنامج الأدوية المزمنة (تخضع للمراجعة والموافقة).

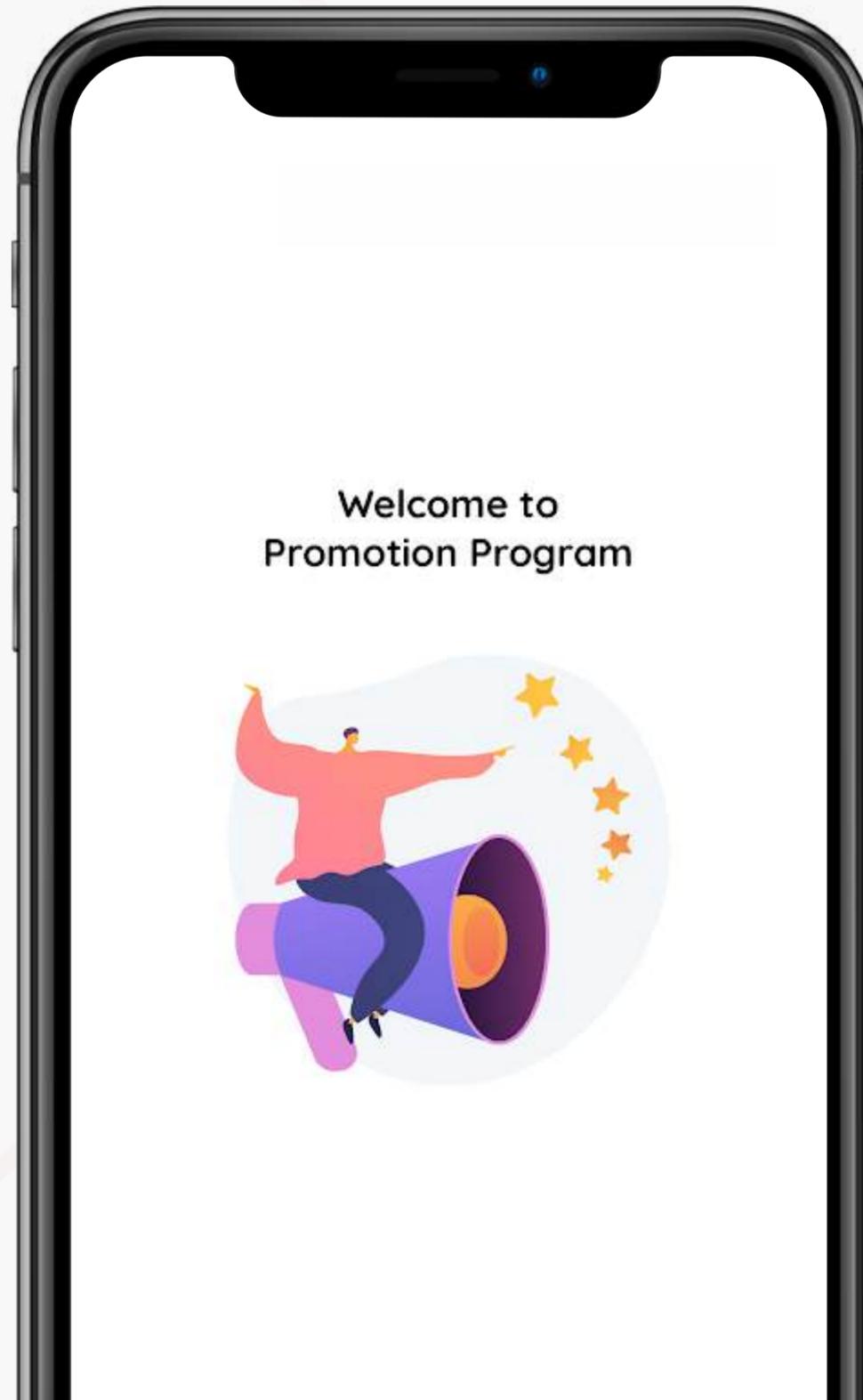
يمكن للأعضاء تسجيل وتحميل وصفة دوائية مزمنة جديدة من أجل الحصول على وصفات طبية منتظمة لعلاج حالة طويلة الأمد.

إذا كنت بحاجة لمراجعة الطبيب، يمكن لفريقنا مساعدتك بحجز موعد لك.

ملاحظة: "يرجى إرسال اهتمامك بالتسجيل عن طريق النقر فوق (إضافة دواء جديد) وسيتصل بك فريقنا في غضون 24 ساعة" حيث نتلقى الكثير من الاستفسارات المتعلقة بالتسجيل.

Offers

This functionality offers members access to special discounts and promotions from our partnered healthcare providers on covered and non-covered services.



العروض

توفر هذه الميزة للأعضاء إمكانية الوصول إلى خصومات وعروض ترويجية خاصة من مقدمي الرعاية الصحية الشركاء لدينا على الخدمات المغطاة وغير المغطاة بالتأمين.

Latest News

Providing our members with the latest news, launches, and initiatives to keep them up to date.



أحدث الأخبار

تتيح هذه الميزة للأعضاء الإطلاع على آخر أخبارنا و مبادراتنا.

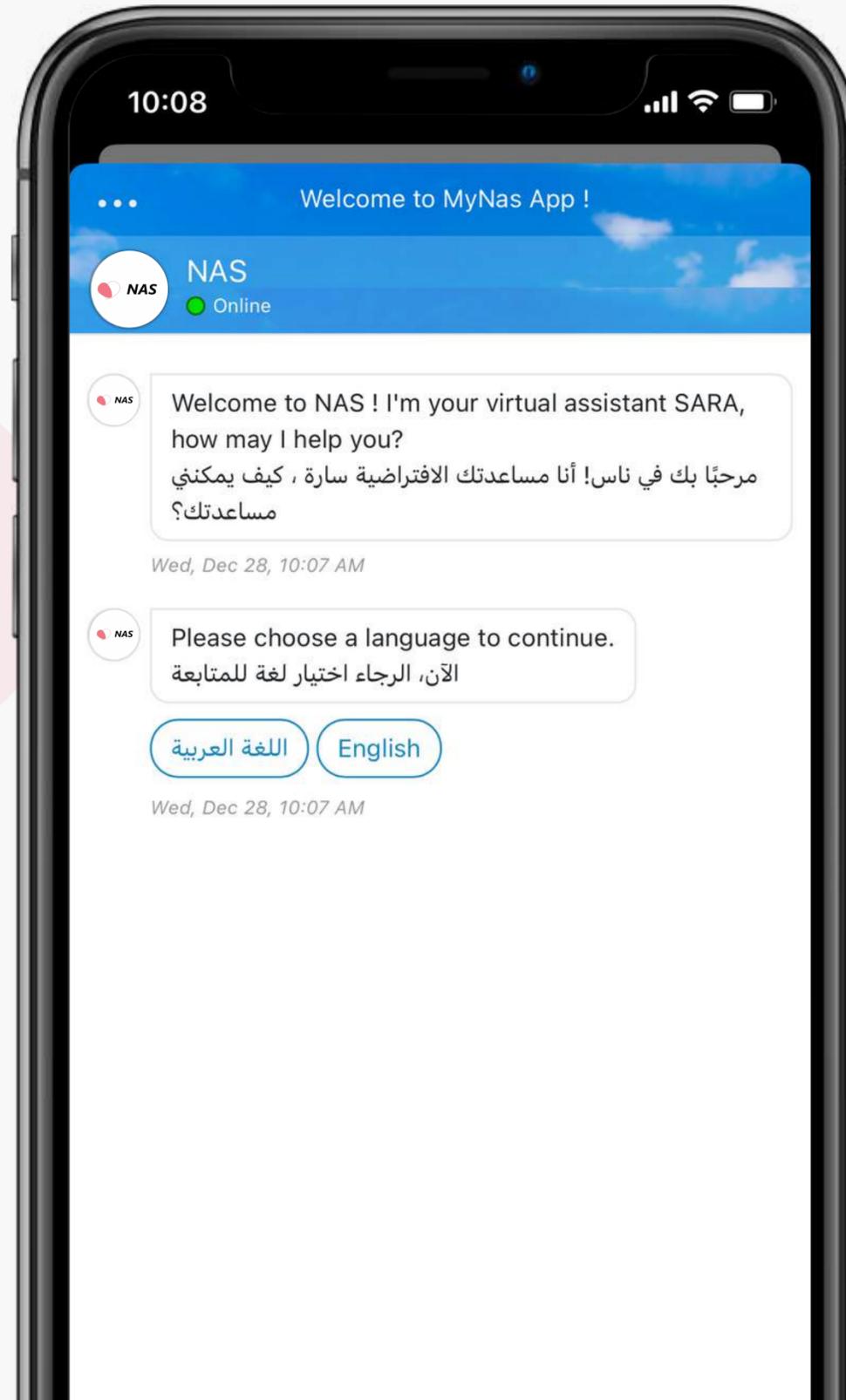
Your Virtual Assistant 'SARA'

Helping you with all your inquiries, needs, and information about our services, including:

- Reimbursement Claims
- General Inquiries and Complaints
- Health Provider Network
- Policy Benefit Information
- Approvals
- Insurance Cards

We have made it easy for you to chat with SARA on our Mobile Application.

SARA is also available on WhatsApp
+97156 408 4445.



مساعدتك الافتراضية 'سارة'

تساعدك في الإجابة عن استفساراتك و الحصول على جميع المعلومات حول خدماتنا من ضمنها:

- مطالبات التعويض
- الاستفسارات والشكاوى العامة
- شبكة مقدمي الخدمات الصحية
- معلومات مزايا بوليصة التأمين
- الموافقات
- بطاقات التأمين

يمكنك أن تتحدث مع سارة من خلال تطبيق الهاتف المحمول الخاص بنا.

سارة متوفرة أيضاً على تطبيق الواتساب عبر
الرقم +971 56 408 4445

WhatsApp Push Notifications

Introducing a new milestone in our communication efforts!

An updates service through "SARA" our WhatsApp Chatbot.

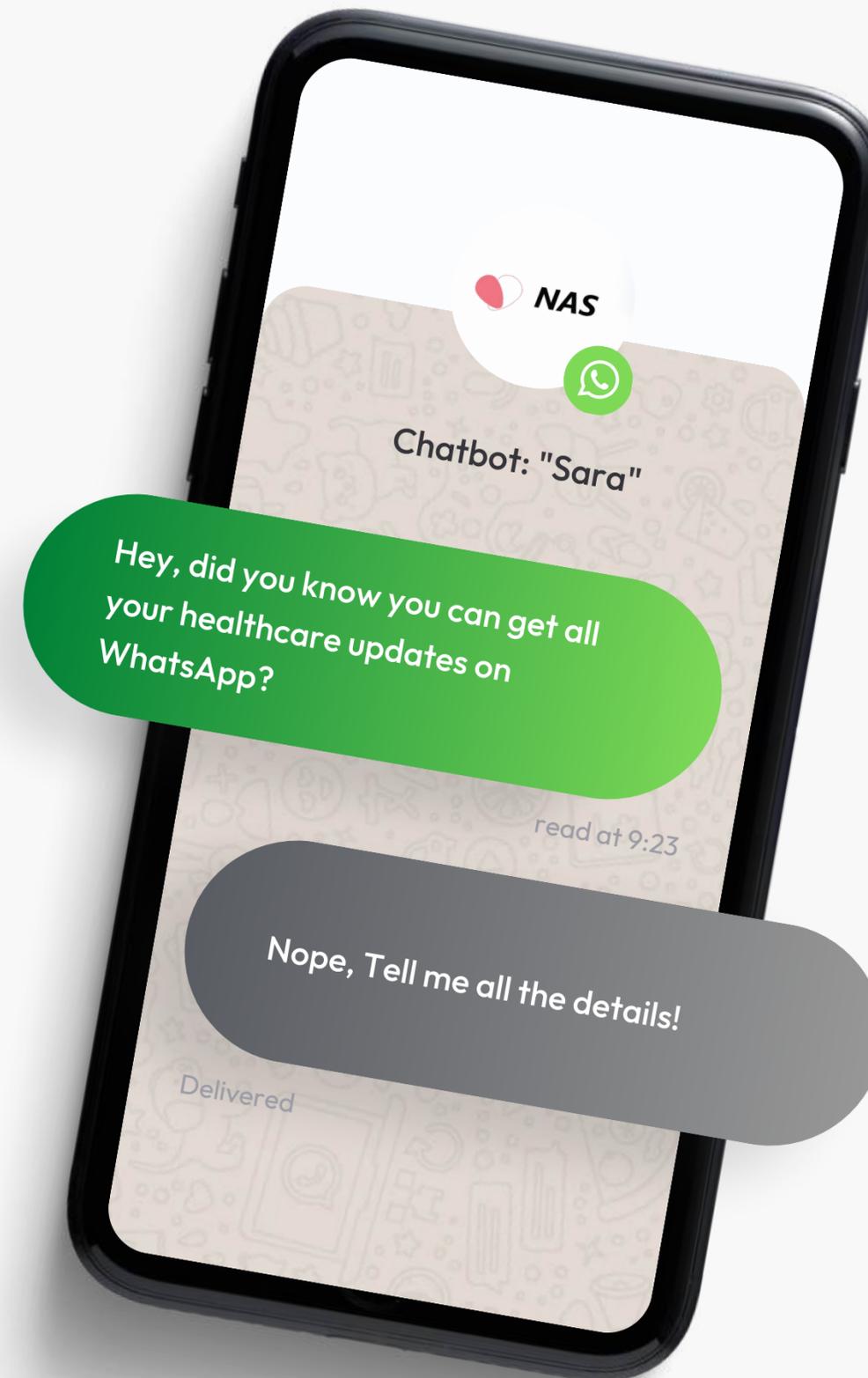
You can expect updates through this number +971 56 408 4445

"SARA" will be your point of contact for receiving updates and answering any queries you may have including but not limited to;

- ✓✓ Approvals
- ✓✓ Eligibility check
- ✓✓ ePrescription updates
- ✓✓ Access to Customer Care agent

Simply register with a valid mobile number and "SARA" will assist you promptly.

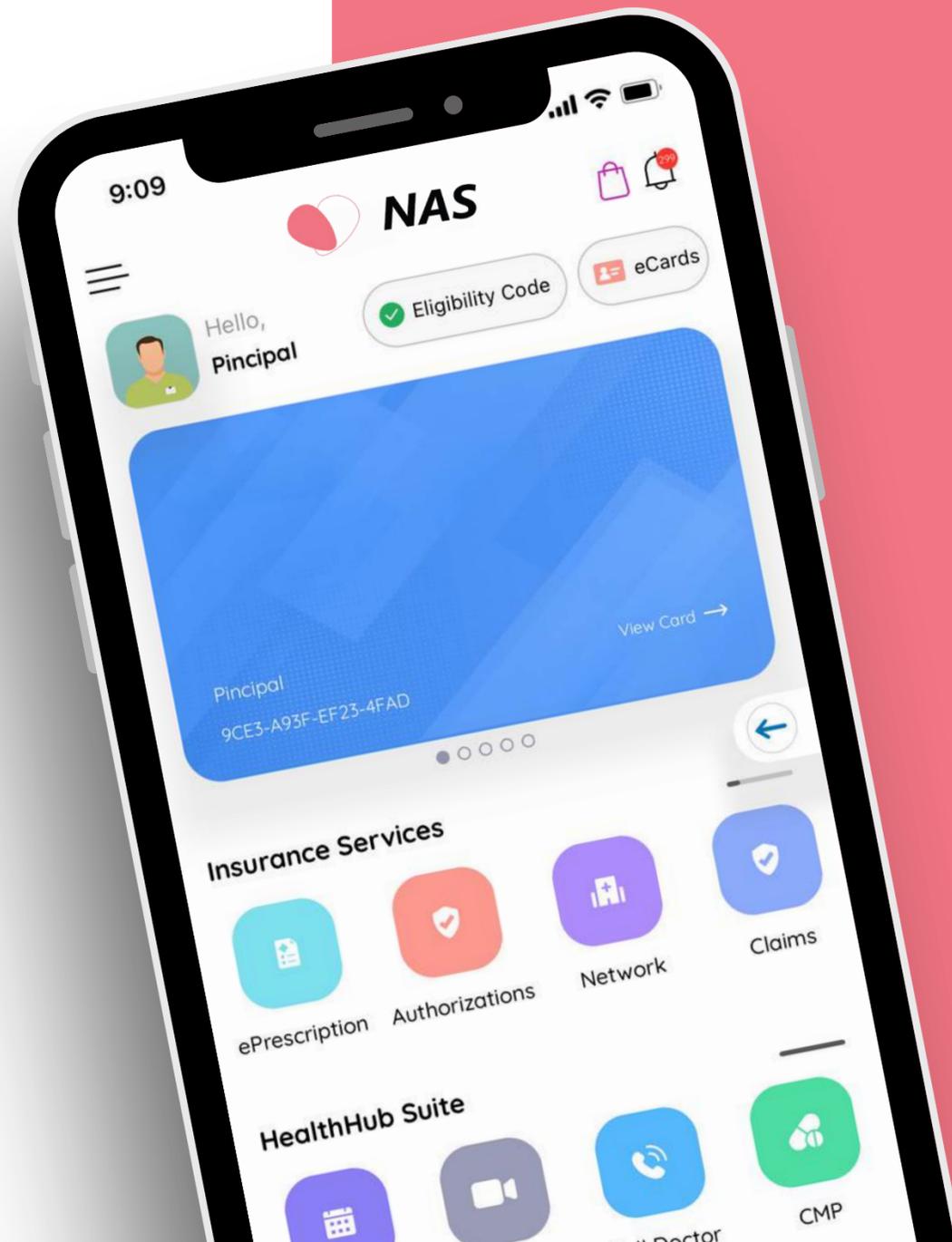
#SayHiToSara



Download



Now!



NAS

AT THE HEART OF HEALTH INSURANCE



Follow Us

Available on:

